

Enero - Junio 2010
Año 10. Número 20



**Aguas de
La Habana**

X

ANIVERSARIO



Naturalmente al Servicio de la Ciudad

ahorra AGUA



Por un futuro con agua, cuidémosla hoy.



Sumario

Año 10 No. 20 ene-jun. 2010

<i>Carta del Director</i>	1
<i>Reuniones Corporativas</i>	2
<i>X Aniversario de Aguas de La Habana</i>	3
<i>Aguas de La Habana en FECONS</i>	5
<i>Congreso de la Construcción</i>	7
<i>Estrategias en eventos de Sequía</i>	9
<i>Comité de Impacto Medio Ambiental</i>	10
<i>Obra de Rehabilitación en Santa Fe</i>	12
<i>Proyecto de colaboración conjunta</i>	14
<i>Concurso Infantil</i>	16
<i>Balance de Cuadros</i>	17
<i>La Calidad del Agua</i>	19
<i>Fotorreportaje</i>	22
<i>Telelectura</i>	24
<i>Comunicación e Imagen</i>	26
<i>Sistema de Capital Humano</i>	28
<i>Seguridad y Salud en el Trabajo</i>	29
<i>Fuentes Habaneras</i>	31

Noticias del Agua 4, 11, 15, 27, 30

Carta del Director

Estimados compañeros:

En primer lugar es obligado mencionar la gran sequía que desde el año pasado estamos sufriendo, la que se considera una de las mayores que se recuerda en la historia de la Ciudad de La Habana.

Ya desde abril de 2009 empezamos a tomar medidas de redistribución de horarios, mejoras en los equipos de producción y se aceleraron en lo posible, obras de mejora de las redes. Posteriormente, conforme se fue agravando el tema, las medidas fueron ampliándose y por ello podemos decir que, a pesar del déficit, la distribución del agua a todos nuestros municipios, es aceptable.

Esto ha sido posible en gran parte, al esfuerzo de todos en la eliminación de salideros, busca de soluciones óptimas de distribución y a la planificación realizada en años anteriores.

Un éxito importante, ha sido la solución del problema que confrontábamos con el factor K de la energía eléctrica, situación que llegó a poner en serio riesgo a nuestra empresa.

Simultáneamente está previsto el metraje de todos los pozos y ello supondrá que la facturación de la energía eléctrica sea la correcta.



Nuestros ingenieros y técnicos siguen demostrando su gran calidad humana y profesional en los diferentes Congresos y Eventos en los que han participado con sus trabajos, siendo considerados de gran calidad.

También hemos de resaltar nuestra labor de apoyo en la ciudad de Santiago de Cuba, con la rehabilitación de los sectores del Centro Histórico, siendo reconocido por todos, la eficiencia y el buen hacer de nuestros trabajadores.

Todos tenemos que estar orgullosos de nuestra empresa, pero es necesario un esfuerzo mayor para no sólo mantener, sino mejorar aún más nuestra imagen, siendo más eficientes cada día.

ING. JOSEP OLLER HERNÁNDEZ
Director General

Reuniones Corporativas

Consejo de la Administración y Junta General de Accionistas

El pasado día 10 de abril, en la sede de la Sociedad Aguas de La Habana fueron celebradas las reuniones del Consejo de Administración y de la Junta General de Accionistas, presididas por el Ingeniero Manuel Navarro Agulló en su condición de Vicepresidente del Consejo y fungiendo como Secretario el Licenciado Ricardo Ramos Mesa. Previamente la Junta efectuó una sesión extraordinaria para designar como Consejero a Don Julio Ratia Romero en sustitución del Consejero Don Juan Luis de la Puente Gil por haber pasado a retiro, a quien se le hizo un reconocimiento por los servicios prestados.

A estas reuniones asistieron por la parte española los Consejeros Don Manuel Navarro Agulló, quien también representó al Consejero, Don Juan Antonio Guijarro Ferrer, Don Julio Ratia Romero y Don Alfonso Ferreiro de Ramón, y por la parte cubana el Ingeniero Jesús Hernández Lestón, el Ingeniero Joel Quintana Rojas y la Licenciada Mercedes Rúa Díaz, que además representó a la Consejera Eulalia López Álvarez; y en representación de los Accionistas de la parte española lo hicieron Don Manuel Navarro Agulló y Don Alfonso Ferreiro de Ramón y por la parte cubana el Ingeniero René Mesa Villafaña, Presidente del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH). Como invitados participaron el



Consejo de la Administración en pleno

Vicepresidente del INRH Manuel Font García, el Ingeniero Josep Oller Hernández, Director General de Aguas de La Habana y el Ingeniero Avilio Guevara, Director General Adjunto. El Consejo de Administración fue celebrado de conformidad con lo previsto en el temario aprobado. Se presentó y se analizó detalladamente por el Director General, el estado financiero auditado, el estado de las pérdidas y ganancias, la memoria explicativa y el informe de gestión, así como la distribución de los beneficios, la constitución de las reservas para

cubrir contingencias y de carácter voluntario y el fondo de estimulación a los trabajadores, todo lo cual fue aprobado para su presentación a la Junta General de Accionistas, la que posteriormente ratificó los acuerdos adoptados por ese Órgano. También se aprobó mediante los Acuerdos correspondientes la ratificación en el cargo del Secretario de ambos órganos y el plan de medidas a presentar a la Contraloría General de la República con motivo de las deficiencias detectadas en la auditoría de procedimiento realizadas a la Sociedad.

Comité de Dirección Aguas Varadero

En horas de la mañana del 1ro. de abril del 2010, en el salón de reuniones de la Dirección General de la Sociedad Aguas de La Habana fue celebrado el Comité de Dirección de la Asociación Económica Internacional Aguas de Varadero. El mismo fue presidido por el Ingeniero José Oller Hernández, y ejerció las funciones de Secretario el Licenciado Ricardo Juan Ramos Mesa, contando además con la participación del vocal Ingeniero Joel Quintana Rojas. En esta sesión el Presidente del Comité y el vocal Quintana Rojas acreditaron representar a Don Manuel Navarro Agulló y a la Ingeniera

Eulalia López Álvarez respectivamente. En calidad de invitados asistieron Julio Becerra Infante y José María Montserrat Ortego, Director General y Director Adjunto correspondientemente de la Asociación Económica Internacional Aguas de Varadero.

En esta reunión los Directivos de Aguas de Varadero presentaron el informe de los resultados económicos del ejercicio 2009 y de la auditoría de certificación de estos resultados, la propuesta del presupuesto revisado para el año 2010 y del fondo de estimulación para los trabajadores y el Reglamento del mismo, todo lo cual, luego de los

análisis y debates correspondientes, fue aprobado por unanimidad por el Comité de Dirección.

También el Director General de la Asociación presentó un detallado informe sobre la situación que presenta el saneamiento en Varadero.

LIC. RICARDO RAMOS MESA
Secretario General del Consejo

X Aniversario de Aguas de La Habana

Una década de gestión y compromiso

El 10 de abril del 2010 se celebró en el Ranchón El Chico, el Acto Central por el X Aniversario de Aguas de La Habana, ocasión propicia para resaltar el trabajo de todos los trabajadores fundadores de nuestra Organización y el aporte a la gestión del recurso agua, como líderes en este tema a nivel nacional.

El acto estuvo presidido por René Mesa Villafaña, Presidente del INRH, Manuel Font García, Vicepresidente, Mercedes Rúa, Consejera, Alfredo Álvarez, Asesor del Presidente, así como Josep Oller y Avilio Guevara Director General y Adjunto, respectivamente, entre otros dirigentes, y por la parte española, Manuel Navarro Agulló, Julio Ratia Romero y Alfonso Ferreiro, consejeros de la Junta de Accionistas de Aguas de La Habana.

Después de presentada la presidencia se exhibió un video institucional que recoge en apretada síntesis los 10 años de labor de una Empresa que se consolida y fortalece, constituyendo un ejemplo de acción y desarrollo de su gestión, potenciando en este período las áreas de Atención al Cliente, Seguridad y Salud, Informática y Comercial, lo que presupone una garantía de estabilidad y mejoramiento del servicio. En el mismo, se refleja el criterio de varios de sus fundadores



Presidencia del Acto Central por el X Aniversario

quienes dieron una panorámica del trabajo en esta década de realización. A continuación hizo uso de la palabra Josep Oller, Director General, quien hizo una valoración del trabajo desplegado desde su entrada a la Entidad, resaltando la preparación profesional del personal y el sentido de pertenencia de los mismos. Valoró y mencionó el trabajo de sus Directores Generales antecesores, Juan Antonio Guijarro, Julio Ratia Romero y José Ma. Tura Torres, quienes establecieron cotas

altas de gestión, solidificando una Empresa que apunta a mayores retos y compromisos. Abordó el tema de la Seguridad y Salud en el Trabajo, la informatización de nuestra gestión, el trabajo en las Oficinas Comerciales y Territoriales, las bases que garantizan y apoyan el servicio, trató el tema de la formación y la capacitación, y destacó la convicción de que Aguas de La Habana preste su servicio a los 15 municipios de Ciudad de La Habana en un futuro mediano.

Elogió el trabajo de directivos, técnicos y trabajadores en general durante estos fértiles 10 años y felicitó a todos por los logros alcanzados que le ha permitido a la empresa Aguas de La Habana ser referencia nacional.

Después de la reseña histórica presentada por Josep Oller, se escucharon los acordes de Héctor Alcón, guitarrista concertista, que nos deleitó con Romanza Española, ejecutada con maestría y poética lírica, esto dio paso a la entrega de estímulos y reconocimientos a fundadores y trabajadores destacados que han aportado su sabiduría y sus energías a este proyecto vital, de manera ininterrumpida en el transcurso de estos 10 años de gestión. Los galardonados en esta ocasión recibieron sendos diplomas que en su texto reconocía el aval de estos abnegados y fieles trabajadores de nuestro acueducto,..."por su entrega,



René Mesa Villafaña, Presidente del INRH en las conclusiones del Acto



Vista panorámica del Acto de Celebración

consagración y labor ininterrumpida durante 10 años de servicio en nuestra Organización, y se hacía acompañar por nuestro slogan corporativo: Naturalmente al servicio de la ciudad". El júbilo y la alegría por el deber cumplido en esta etapa y el compromiso de seguir aportando ganas y energía, se palpó en esta emocionante ceremonia acompañada de sencillez y modestia a ultranza, rasgos inherentes a nuestros trabajadores, que sienten como una gran familia este proyecto de una década de labor y resultados positivos.

Especial reconocimiento se le otorgó a la empresa Aguas de La Habana por su integral y meritoria labor en el desempeño del Sistema de Seguridad y Protección entregado por el coronel Turiano Valdivia, Director de esta disciplina en el MICONS y por el coronel Héctor Urquiza del INRH.

El Presidente del INRH, René Mesa Villafaña en las conclusiones del acto se refirió a la experiencia de Aguas de La Habana en los trabajos de rehabilitación y saneamiento realizados en los municipios que gestiona, destacando el aporte y la contribución a otras áreas como el trabajo realizado en Cayo Coco-Cayo Guillermo, la construcción del acueducto de Santiago de Cuba, y otros acueductos provinciales y nacionales. Mesa enfatizó acerca de la preparación y capacitación que ha realizado nuestra Entidad a sus obreros, profesionales y dirigentes y la participación de cuadros y dirigentes de otros acueductos a esta preparación teniendo en cuenta la experiencia y capacidad de la Empresa en el perfil hidráulico. En el tema de atención a la población, apuntó que se debe seguir

trabajando y potenciando esta importante área de gestión destacando que los municipios que atiende Aguas de La Habana, que son municipios de alta densidad poblacional, son los que menos problemas presentan en el país. Enfatizó el reconocimiento del Consejo de Dirección del INRH y la valoración positiva de la labor de sus trabajadores y dirigentes, la consolidación y fortaleza de sus cuadros y la extensión de las experiencias de la Organización al resto del país.

Trasmitió una felicitación a todos los trabajadores, a sus fundadores, a todos los que han hecho posible que en estos 10 años de servicio se mantenga y eleve su nivel de satisfacción y de calidad, de eficiencia y de gestión. Señaló la confianza en el éxito de la Empresa, su consolidación y deseó éxitos en este año 2010.

Un acto de celebración y compromiso, de satisfacción y orgullo por esta familia nuestra que es Aguas de La Habana, un reconocimiento a todos sus fundadores, obreros, especialistas, trabajadores todos, que día a día durante 10 años han nutrido de savia y energía, de amor y entrega a este vital proyecto.

ING. CARLOS JOA ALMEIDA

J'Dpto. Comunicación Institucional

Noticias del agua

Exposición Fotográfica X Aniversario

El 1ro. de abril quedó inaugurada una Exposición Fotográfica en el lobby de la Sede Social saludando el X Aniversario de Aguas de La Habana. La muestra fotográfica recorre en apretada síntesis la gestión de la Empresa desde el 1ro. de abril del 2000 hasta la actualidad, realiza un recorrido gráfico de estos diez años de labor ininterrumpida de nuestra Organización, reflejando las acciones y eventos realizados desde su fundación. Las obras de rehabilitación realizadas en la ciudad, las tecnologías aplicadas, las inversiones propias, la atención al hombre, la capacitación y la seguridad y salud, entre otros temas. La exposición X Aniversario constituye una de las acciones realizadas durante todo el mes de abril, en el marco de esta década de trabajo, de noble empeño y de entrega a este proyecto, acompañados por nuestro slogan, "Naturalmente, al servicio de la ciudad."

Aguas de La Habana arriba a sus 10 años de gestión con el júbilo y la satisfacción de una organización más robusta y con el compromiso de conseguir metas superiores.



Aguas de La Habana en FECONS

La Feria de la Construcción, un espacio de intercambio y conocimiento

Bajo el lema “Por una mayor aplicación de nuevas tecnologías en las construcciones y el desarrollo de la vivienda” se celebró en nuestro país, del 30 de marzo al 1ro. de abril de 2010, la VIII Feria de la Construcción (FECONS).

En esta ocasión, la cita tuvo lugar en el recinto ferial Pabexpo, donde fueron convocadas más de 200 delegaciones nacionales y alrededor de 117 firmas de 23 países. La cifra de participación tanto nacional como extranjera, fue considerada récord de asistencia, si tenemos en cuenta que la pasada edición contó con la participación de 18 países, 116 firmas expositoras y 26 organizaciones nacionales representadas por 60 entidades del sector de la construcción del pabellón. En esta ocasión las mayores delegaciones extranjeras fueron representadas por Venezuela, seguida de Canadá y España, e insertándose por primera vez en la Feria países como Brasil, Rusia y Nueva Zelanda, entre otros. Estas cifras son meritorias de destacar, pues contra todo pronóstico se debe valorar que a pesar de la crisis económica en la que el mundo se encuentra, no queda a la zaga uno de los sectores que define el grado de desarrollo de cualquier nación.



Rodrigo Malmierca, ministro del MINVEC, corta la cinta de apertura

En el marco de la Feria tuvo lugar en el Palacio de las Convenciones la VIII Conferencia Científico-Técnica de la Construcción, cuyos objetivos centrales estuvieron dirigidos a la calidad y el desempeño de la producción de las construcciones, así como un consumo mínimo de recursos materiales y la reducción continua de los costos y plazos de ejecución de las obras.

La VIII edición de la Feria tuvo una denotación especial, pues por primera

vez se incorporaba a sus actividades las temáticas de los recursos hidráulicos que conformaron toda una sala expositiva, donde Aguas de La Habana se insertó, mostrando las nuevas tecnologías que utiliza para el cumplimiento de su gestión.

Las actividades en FECONS comenzaron el 30 de marzo, cuando Rodrigo Malmierca, Ministro de Comercio Exterior y de Inversión Extranjera, cortó la cinta que dejó abierta oficialmente la muestra. En la apertura estuvo presente el Ministro de la Construcción (MICONS) Fidel Figueroa de la Paz, René Mesa Villafañá, Presidente del Instituto de Recursos Hidráulicos (INRH), así como otros altos funcionarios del gobierno y el cuerpo diplomático acreditado en Cuba. Después de la inauguración, la presidencia y la comitiva que le acompañaba, realizaron un recorrido por la instalación y visitaron cada uno de los Stands, intercambiando con sus expositores y principales dirigentes.

En el Stand de Aguas de La Habana, los Ministros y el Presidente del INRH, fueron recibidos por Josep Oller y Avilio Guevarra, Director General y Director General Adjunto respectivamente. El intercambio constituyó una plataforma ideal para mostrar y explicar a los mandatarios la implementación que llevamos a cabo de tecnologías de punta en el sector, factor que viabiliza y optimiza nuestro objeto social. En la visita pudieron obtener más detalles sobre los equipos que formaban parte



Visita de la Alta Comitiva al Stand de Aguas de La Habana

de nuestra muestra: Cámara de Inspección, Estación Total y Sistema GPS, Equipo de Telemando y Telecontrol, Registrador de Datos, Detector portátil de gas, Traje seco vulcanizado y Trípode telescópico.

En el Stand también hubo espacio para develar una maqueta de nuestra Sede Social en Palatino, una de las principales atracciones de la población que nos visitó; mientras que para el sector empresarial resultó sumamente interesante el Sistema de GPS, la Cámara de Inspección y el Equipo de Telemando y Telecontrol.

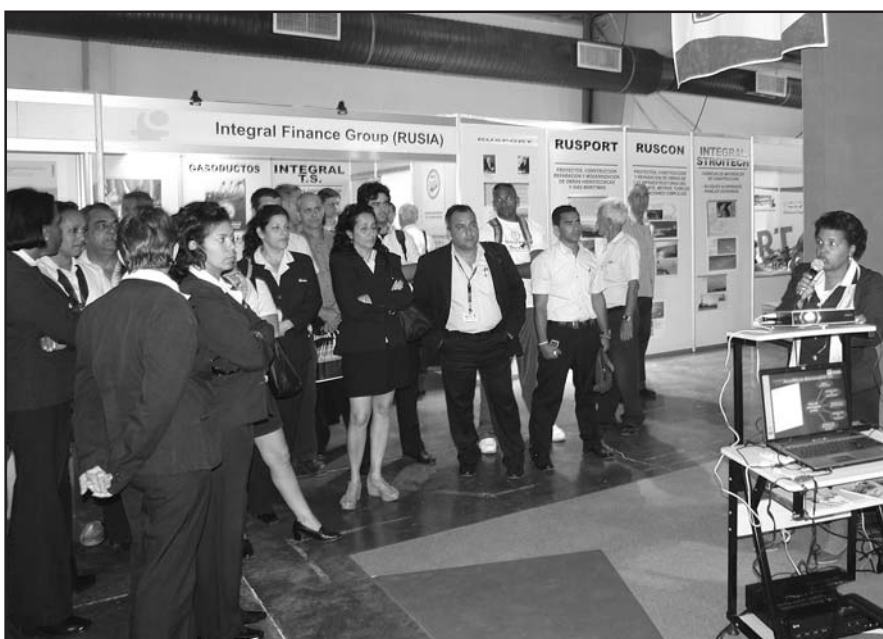
Otro punto de encuentro muy importante, fue sin duda alguna, las presentaciones que realizaron nuestros especialistas sobre los sistemas y las aplicaciones que utilizan en su labor cotidiana. La encargada de abrir estos encuentros fue la Ing. Magalys Amoros, Jefa del Departamento GIS (Sistema de Información Geográfica), quien presentó este propio sistema, detallando cómo el mismo captura, almacena, manipula, analiza y despliega en todas sus formas la información geográfica con el fin de resolver problemas complejos de nuestra gestión. Otra de las conferencias que ofrecimos fue la del especialista de la Subdirección de Desarrollo y Mantenimiento Informático José Toujague, sobre ACIS-Despacho (Aplicación para el Control e Incidencia de los Servicios). El Ingeniero particularizó en este sistema que brinda la posibilidad de mostrar en tiempo real, las áreas con afectación en la distribución de agua en las zonas que la



Aguas de La Habana celebra su X Aniversario en el Stand Expositivo

Empresa gestiona. Por otra parte, dentro del marco de la Feria, celebramos también el X aniversario de nuestra Entidad. Un cake simbólicamente cortado por la Secretaria del Partido y el Presidente del Consejo de Secretarios Sindicales, junto con un sencillo brindis, amenizado con las mañanitas del querido y reconocido Luis Sostre y las palabras de nuestro Director General, fueron el inicio del festejo que continuó con palmas de felicitades y un montón de sonrisas y alegrías. Cabe destacar que por nuestro Stand además de los propios trabajadores de Aguas de La Habana y la población en general, pasaron altos funcionarios y

empresarios que realizaron encuentros de negociaciones como reuniones de contacto, entre otras, con entidades tales como Moda Italia, Grupo Empresarial CTT, Espan Corporation, ProMinet y las firmas alemanas Ruspot, Tusa y ADCI (Agencia para el Desarrollo de la Colaboración Internacional). Antes de concluir la semana expositiva, se efectuó el certamen de premiaciones de FECONS 2010, en el que se entregaron varios premios y menciones en cinco categorías de calidad, ellas fueron: Materiales o Productos, Equipos y Herramientas, Sistemas constructivos, Servicios y Diseño de Stand. En este mismo espacio se lanzó la convocatoria a la próxima Feria de la Construcción, prevista a efectuarse del 10 al 14 de abril de 2012 ... «Las construcciones garantizando el futuro», donde los recursos hidráulicos volverán a incluirse y con ello la gestión que desarrolla Aguas de La Habana en los ocho municipios que atiende. Definitivamente nuestra inserción, por primera vez en la Feria de la Construcción, en el X Aniversario de nuestra Entidad, fue el espacio propicio para mostrar tanto a la población como al sector empresarial, la década de trabajo comprometida que hemos desarrollado y que se mantendrá de igual modo, bajo la exigencia máxima de prestar cada día un servicio eficiente, equitativo y racional del recurso finito agua.



Magalys Amoros en plena exposición sobre el GIS

LIC. DAYMARA DELGADO CORBEA
Gestora en Comunicación y Marketing

Congreso de la Construcción

Aguas de La Habana representada en este magno evento

Durante los días 20 y 21 de mayo, sesionó en el teatro "Lázaro Peña" de la CTC, las jornadas finales del X Congreso del Sindicato de los Trabajadores de la Construcción, presididas por el Comandante de la Revolución Ramiro Valdés Menéndez, miembro del Buró Político y Vicepresidente de los Consejos de Estado y Ministros y por otros funcionarios como el miembro del Buró Político Misáel Enamorado Dáger, José Antonio Valeriano, Jefe del Departamento de Industria Básica y Construcción del Comité Central del Partido, Margarita González, Ministra de Trabajo y Seguridad Social, Fidel Figueroa, Ministro de la Construcción, René Mesa Villafaña, Presidente del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH), Víctor Ramírez, Presidente del Instituto Nacional de la Vivienda y Salvador Valdés Mesa, Secretario General de la Central de Trabajadores de Cuba.

Por nuestra Empresa participaron como Delegados a la magna cita, Maritza Sabignón Suárez, miembro del Ejecutivo Sindical del Taller "Armando Mestre" y Francisco Jiménez Pedroso, Presidente del Consejo de Secretarios. Los delegados de Recursos Hidráulicos,



Presidencia del X Congreso del SNTC

tuvimos la oportunidad de intercambiar con el Consejo de Dirección del INRH. Rolando Calzada, Director de Recursos Humanos, expuso de manera clara las principales líneas de trabajo del Organismo, así como las perspectivas e inversiones a ejecutar.

René Mesa Villafaña, Presidente del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, esclareció y dio respuestas a un grupo de planteamientos realizados

por los delegados presentes en esta primera jornada de fructífero trabajo.

El Evento sesionó en tres Comisiones, que analizaron temas vitales como: Funcionamiento Sindical; Asambleas de Afiliados, Política de Cuadros, Asuntos Económicos, Corrupción e Ilegalidades y la Emulación Socialista. Durante las sesiones de trabajo, los Delegados e invitados conscientes de los actuales proyectos de inversión que planifica el país, marcaron pautas con sus intervenciones.

Inés María Chapman, miembro del Consejo de Estado y actualmente al frente de la Rehabilitación del Acueducto en Santiago de Cuba, expresaba como, en ocasiones, las deficiencias nacen de grandes problemas subjetivos y particulares de los hombres; ninguna inversión pueda realizarse con eficiencia si está desorganizada; y puso como ejemplo el acueducto de Santiago, hace unos meses la falta de disciplina, estuvo a punto de poner en riesgo el cumplimiento del plazo pactado con la máxima dirección del país.

Brigadas de Aguas de La Habana, como apoyo a esta gigantesca inversión, dan su contribución incondicional a una tarea tan importante para el país, trabajando con disciplina y responsabilidad.

Marta Irecema García, Presidenta del Consejo de Secretarios del Contingente Julio Antonio Mella, Ingeniera Civil a pie

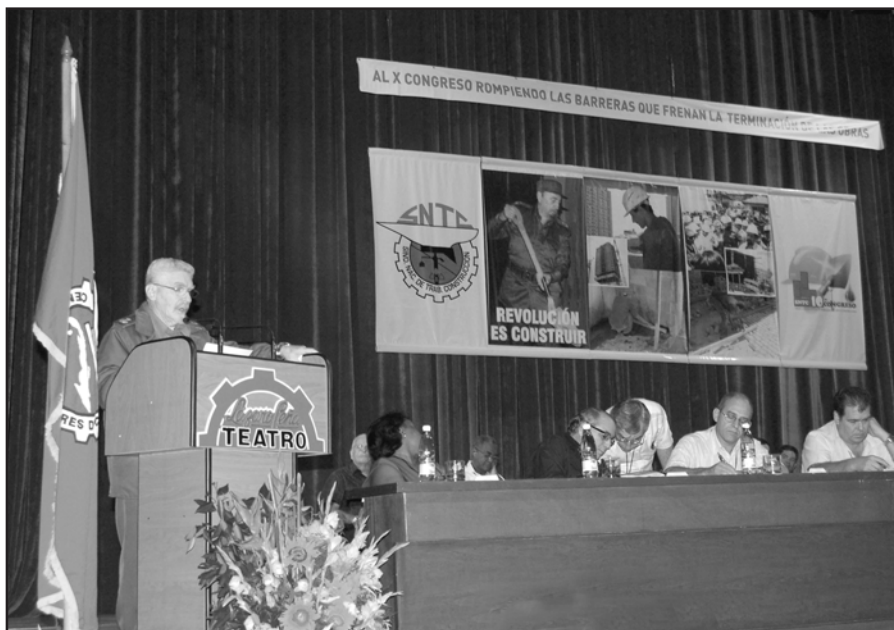


René Mesa, presidente del INRH junto a Delegados al Congreso

de obra y Delegada por Ciudad de La Habana, ofreció una detallada explicación sobre los pasos para evitar incumplimientos en los planes y en la calidad.

Ante el Plenario se propuso explicar a los trabajadores que el pago de la antigüedad y el co-eficiente económico social a todo el sector, aunque parezca justo, no es posible aun cuando el país esté en condiciones de reorientar todo el sistema salarial.

El vínculo con los colectivos laborales por los Cuadros a todos los niveles, la capacitación de los ejecutivos sindicales, realizar el orden del día de la Asamblea de Afiliados y Ejecutivo, el informe Administrativo, el chequeo de los acuerdos, prestar prioridad a la labor político-ideológica, debilidades en la implantación de la Emulación Socialista y deficiencias en la Guardia Obrera, fueron ampliamente debatidos. También se refirieron a obras importantes para el país, como la construcción del Tránsito Este-Oeste en Holguín, donde con medidas de control y la misma asignación de combustible, hombres y equipos, en el mes de enero sobrecumplieron la producción. En el conclave se llamó a potenciar el movimiento de los maestros de oficios, de jubilados, y a emplear la cantera de los estudiantes de los institutos tecnológicos de la construcción y el movimiento de la ANIR. El pase escalonado, el doble turno, cuando las condiciones lo requieran en las obras, el proceso inversionista, amparado en el Decreto Ley 91, fueron analizados con rigor. En su intervención



El Comandante de la Revolución, Ramiro Valdés, en su intervención en el Congreso

especial ante el Plenario, el Comandante de la Revolución Ramiro Valdés Menéndez, identificó dos problemas básicos en los cuales la Dirección del Sindicato deberá de trabajar de inmediato. Primero, en el fortalecimiento y funcionamiento del sindicato en la obra y no en la brigada y segundo, en la insuficiente comunicación existente entre la administración, el sindicato y los trabajadores.

Muy aplaudido fue el primer Acuerdo del Plenario, a partir de la propuesta del Delegado Lázaro López, de la Provincia de Cienfuegos, de que la intervención especial del Comandante Ramiro, con la cual abrió la sesión final del

Congreso, sea debatida en los colectivos laborales; todos los delegados tuvimos la oportunidad inmediatamente de poseer la intervención, gracias a un esfuerzo realizado por la CTC., la cual se instrumentará en cada colectivo nuestro.

En las conclusiones del Congreso, el miembro del Buró Político Salvador Valdés Mesa, expresó: "...Cada encuentro con los trabajadores tiene que convertirse en espacios para debatir y solucionar los más disímiles problemas, ganar el apoyo decidido y conciente de los afiliados, para que cada uno realice lo que le corresponde en las transformaciones necesarias..." Sus palabras demuestran la necesidad de multiplicar este Congreso en cada una de las secciones sindicales, por ser este un encuentro que marca pautas de acciones y proyectos venideros en un sector vital para el desarrollo y avance de nuestra sociedad.

"Rompiendo las barreras que frenan la terminación de las obras" lema que presidió este Congreso, queda en nuestras mentes para convocar a la participación y transformación de estilos y formas de hacer con el propósito de colocar a la Construcción en posición cimera dentro de los proyectos de nuestro país.



Delegadas de Ciudad de La Habana representantes de los constructores de la capital

FRANCISCO JIMÉNEZ PEDROSO
Presidente del Consejo de Secretarios

Estrategias en eventos de Sequía

Acciones para minimizar el impacto del período seco

El actual evento de sequía que afecta al país se inició en noviembre del 2008, intensificándose notablemente en el 2009, clasificado como el cuarto de menos lluvia en los últimos 109 años. En el primer trimestre del presente año mantuvo su continuidad, lo que ha provocado una reducción considerable en los niveles dinámicos de nuestras fuentes de abasto y por consiguiente una reducción en sus volúmenes de entrega.

De las fuentes que opera Aguas de La Habana, las más afectadas en sus volúmenes de entrega son la Taza de Vento y Aguada del Cura, esta primera cuenta con dos tazas, una grande construida en 1878 que capta un grupo grande de manantiales que afloran a la superficie a un costado del río Almendares y otra chica que fue construida en 1926; esta última desde su construcción solo se ha secado en tres ocasiones, la primera en el evento de sequía ocurrido entre los años 1984 y 1986, la segunda 19 años después en la sequía de 2004-2005 y ahora en esta del 2009-2010, a solo 5 años de la anterior.

Como podemos ver, estos eventos son recurrentes y los períodos que median entre uno y otro son cada vez más cortos, provocados por el cambio climático y el calentamiento global que afecta a nuestro planeta. Ya desde



La Taza Chica de Vento, indicador del nivel de las aguas subterráneas

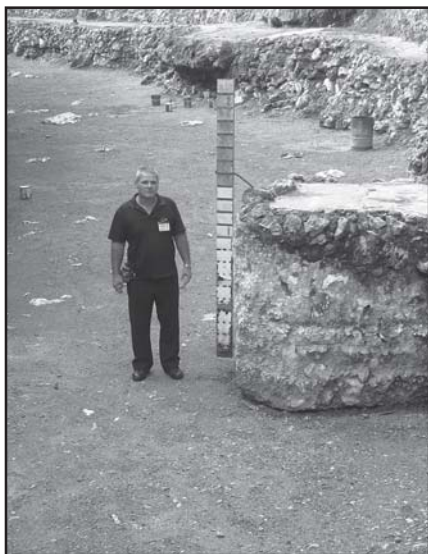
1986 el acueducto de la ciudad ha venido trabajando en conectar las principales fuentes de abasto con el fin de mover ó trasvasar volúmenes de agua de fuentes con menos problemas a otras que se deprimen más rápido, como son la interconexión entre las fuentes de Cuenca Sur y Ariguanabo y la de Cosculluela, también con Cuenca Sur. En los últimos 10 años, ya con la creación de Aguas de La Habana, se han ejecutado un gran número de pequeñas y medianas obras que junto con la rehabilitación, fueron destinadas a mejorar el servicio de agua en distintas zonas de los municipios que atiende la Empresa y; se eliminaron más de 400 viajes semanales del plan de pipas y se beneficiaron más de 30 000 habitantes que recibían este servicio. Esto ha permitido que la situación actual sea mucho más favorable que la de los eventos anteriores.

Desde el mes de octubre del 2009 en que finalizó el período húmedo, nuestros especialistas estaban pronosticando el comportamiento de los niveles de nuestras fuentes, los cuales serían muy parecidos a los del 2004-2005 ya que el período húmedo del 2009 fue el segundo más seco de los últimos 48 años, el primero que lo precedió fue en el 2004.

En la medida en que las afectaciones por la falta de suministro de agua fueron creciendo en distintas zonas de la ciudad por el déficit de agua de

nuestras fuentes, nuestra Empresa, encabezada por la Subdirección de Operaciones, se vio obligada a tomar un grupo de mediadas operacionales con el fin de aminorar las mismas; estas se dividieron en etapas y se han aplicado de forma oportuna en la medida en que las circunstancias lo han requerido.

Las medidas adoptadas están dirigidas a garantizar el abasto de agua a la población y a los centros de la economía y los servicios de nuestra ciudad, donde hay un gran número que son medianos y grandes consumidores y sobrepasan mensualmente sus índices de consumo sin escatimar que, mientras ellos derrochan el agua, hay otros que desgraciadamente no la reciben y tienen que depender de un servicio de pipas que, por mucho esfuerzo que se haga, siempre es ineficiente. También se observa un gran despilfarro de agua en el sector doméstico, donde por negligencia permitimos que se bote el agua de cisternas y tanques elevados o que haya salideros de pilas dentro de nuestras viviendas. Por tal motivo, hacemos un llamado a todos a multiplicar los esfuerzos para un mayor control sobre el uso de este recurso natural tan vital para la vida, ya que agua que botemos ó malgastemos hoy, la necesitaremos mañana.



Estado actual de la Taza Chica

ING. ANTONIO CASTILLO PÉREZ
Subdirector de Operaciones

Comité de Impacto Medio Ambiental

Un Sistema de Gestión Ambiental ante los cambios climáticos

En la Empresa Aguas de la Habana, existe un trabajo de control sostenido, sobre el al impacto ambiental y su relación con los servicios que prestamos a la Ciudad. Para la protección del Medio Ambiente en Cuba existen disímiles disposiciones, todas elaboradas por equipos multidisciplinarios con criterios que apoyan la Estrategia Ambiental Nacional. La ley de leyes del Estado cubano, la Constitución de la República de Cuba, en su capítulo I, «Fundamentos políticos, sociales y económicos del estado», en su artículo 27, expresa textualmente: «El Estado protege el medio ambiente y los recursos naturales del país. Reconoce su estrecha vinculación con el desarrollo económico y social sostenible para hacer más racional la vida humana y asegura la supervivencia, el bienestar y la seguridad de las generaciones actuales y futuras. Corresponde a los órganos competentes aplicar esta política. Es deber de todo ciudadano contribuir a la protección del agua, la atmósfera, la conservación del suelo, la flora, la fauna y todo el rico potencial de la naturaleza.»

La ley No. 81 sobre el Medio Ambiente en su título VI, «Esferas específicas de protección del Medio Ambiente», capítulo 4, en los artículos 92 al 97, expresa, en general, la obligación de

la protección de las fuentes de abasto terrestres, su adecuado uso, el control de vertidos y la responsabilidad del INRH del control y desarrollo de la gestión de las aguas subterráneas, exceptuando las mineromedicinales, la clasificación de los usos del agua priorizando condiciones de calidad y cantidad requeridas para consumo humano, etc.

La Empresa, apoyándose en las leyes cubanas, decidió crear el Comité de Control de Impacto Ambiental, que fue constituido oficialmente el 25 de enero del 2005, ya que hasta ese momento los temas medioambientales se trataban directamente por las áreas de trabajo rectoradas por la Dirección de la Entidad. Este Comité inicial, se creó siendo Director General de la Empresa el Ing. José María Tura Torres y bajo la presidencia del Ing. Ramón Rodríguez Velásquez, como Vicepresidente; el Ing. Humberto Monguía Arias, Secretaria; Ing. Dagne Sofía Quiñones Mariño y como miembros, los ingenieros Alejandro Vilá Noya, Eduardo Molina Rojas, Madelaine Mantilla Martínez, William Martell Morejón, Humberto González Acosta y el Lic. Rigoberto Enoa Martínez.

El Comité de Control de Impacto Ambiental se basó para sus funciones en las siguientes direcciones fundamentales: calidad en los servicios que prestamos, garantizar la seguridad, salud y las

condiciones medioambientales de los trabajadores y trazar estrategias para lograr reducir al mínimo los problemas que afectan el logro de los objetivos. Todas las direcciones estarán involucradas en la definición de políticas y cumplimiento de acciones que incidieran en la eficiencia del suministro de agua potable en cantidad y calidad.

La eficiencia y calidad en el servicio de saneamiento, en cuanto a los mantenimientos y desobstrucciones de las redes de alcantarillados, así como el funcionamiento de los sistemas de tratamiento de aguas albañales existentes en la ciudad y el drenaje pluvial.

El actual Comité de Impacto Ambiental siguió desarrollando esta misma línea de trabajo, siendo Director General de la Empresa el Ing. Josep Oller Hernández, como Presidente del Comité, el Ing. Avilio Guevara Morales, Vicepresidente, el Ing. Alejandro Vilá Noya, Secretaria, MSc. Dagne Sofía Quiñones Mariño, como miembros, el Ing. William. Martell Morejón, Lic. Rigoberto Enoa Martínez, la Lic. Martha González Vargas, el Tec. Osvaldo Fumero Silvosa, el Ing. Humberto González Acosta, el Ing. Hermilio Oliva Reyes, el Tec. Fernando Dueñas Agustiy el Lic. Guillermo Díaz Jover.

Este Comité ha basado su trabajo en la estrategia ambiental del SGA (Sistema de Gestión Ambiental), que contempla la aplicación de medidas ante la influencia del cambio climático, etc.

La Gestión Ambiental de la Empresa ha logrado lo que se propuso en su creación y reporta con su gestión, según lo legislado: beneficios económicos para la Empresa, mejor imagen empresarial, mayor aprovechamiento de las materias primas, prevención, reducción y mitigación de los impactos ambientales negativos, protección y preservación de los recursos naturales, fortalecimiento de medidas de seguridad de las operaciones del proceso y reducción de riesgos a los trabajadores.

Entre los programas a desarrollar están: garantizar el suministro de agua potable (Dirección de Explotación), de suministro de agua con buena calidad,



Construcción del emisario submarino



El recurso agua, eficiencia y calidad en el suministro

del servicio de saneamiento y de la seguridad y la salud de los trabajadores (Dirección de Recursos Humanos).

En cada reunión del Comité se han tomado los acuerdos necesarios para chequear el desarrollo del programa, definir los planes de acción, y en caso necesario, definir sub-programas. Nuestro equipo de trabajo da atención a todo el sistema de agua para consumo de la ciudad, con una red de puntos para muestreo, con la cual se realiza un control sistemático para tener conocimiento sobre las características y los cambios que pueden aparecer. Esta actividad se realiza conjuntamente con los especialistas de Salud Pública de la Administración Provincial y sus dependencias municipales. Como resultado de estas investigaciones, se han controlado afectaciones puntuales de aplicación de abonos en suelos, cría de animales en las áreas de las cuencas de explotación, la sobreexplotación de fuentes que pueden afectar el manto, en lo que han colaborado especialistas de varias entidades; esto es parte de la política de protección del Medio Ambiente y a la vez se contribuye al trabajo gubernamental de mejora de la calidad de vida de la población, ya que nuestras fuentes son parte integrante del medio ambiente. Además, se logró un importante decrecimiento en las afectaciones con posibilidad de imputarse a los brotes por transmisión hídrica en la población. Se realizaron definiciones de la estrategia a seguir con los encargados de controlar la protección de los recursos hidráulicos para mantener una atención adecuada a este aspecto del cuidado medioambiental, además de adecuar el tratamiento específico del agua que

ofertamos a la población, siguiendo la política estatal trazada, tanto para nuestras fuentes como para la red de distribución con el control físico-químico y bacteriológico adecuado al caso. Dentro de las medidas de impacto, están potabilidad del agua en acueducto y reducción de Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA), y dentro de las medidas generales de impacto, disminuir la carga estresante en la población, facilitando la disponibilidad de agua potable en horarios más prolongados, fortalecer el enfoque intersectorial para eliminar o disminuir los riesgos locales del manejo inadecuado del abasto de agua, contando con la activa participación de nuestros especialistas. En este programa están involucrados todos los organismos que influyen de alguna manera en la afectación y cuidado del Medio Ambiente.

El trabajo actual de este Comité de Impacto se ha ido perfilando hacia metas más altas, en cuanto que ha ganado este grupo de especialistas en capacitación, experiencia, aplicación de la ciencia y la asimilación y puesta en práctica de nuevas tecnologías. La gestión Medio Ambiental, tema de atención y de acciones potenciales en nuestra Organización, apuesta por la mejora sostenida del servicio que prestamos a la ciudad.

ING. DAGNE QUIÑONES
Subdirectora de Laboratorios

Noticias del agua

Un Desfile de Victorias

Como es habitual cada año, el 1ro de Mayo los trabajadores de Aguas de La Habana asistimos al Desfile en conmemoración al Día Internacional de los Trabajadores. En la Plaza de la Revolución más de quinientos mil capitalinos vestían los colores de nuestra Bandera Nacional con carteles multicolores, repudiando las campañas mediáticas de Estados Unidos y el Parlamento europeo contra la Isla, reclamando, además, la libertad de los cinco cubanos prisioneros del Imperio y el cese del bloqueo.

El Acto estuvo presidido por el Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros Raúl Castro Ruz, así como por otros dirigentes del Partido Comunista de Cuba y del Gobierno. Las palabras centrales fueron a cargo de Salvador Valdés Mesa, Secretario General de la Central de Trabajadores de Cuba, quien hizo un llamado a los trabajadores a apoyar la actualización del modelo económico cubano desde cada una de nuestras trincheras de trabajo, acción que en palabras del sindicalista, requerirá de extraordinarios esfuerzos y sacrificios, donde sólo el trabajo como fuente creadora de las riquezas materiales y espirituales y formador de conciencia, garantizará el crecimiento económico y social del país.



Obra de Rehabilitación en Santa Fe

Empeño, continuidad e ingenio en una compleja obra

Al comenzar el año 2009, la Subdirección de Construcciones Hidráulicas recibió el Plan de Obras de Rehabilitación para ejecutar durante ese año, entre las cuales se encontraba la rehabilitación de las redes hidráulicas del Reparto Santa Fe, en el municipio de Playa. Durante mucho tiempo este reparto venía presentando serias dificultades con el suministro de agua potable a través de sus redes hidráulicas debido a que las tuberías existentes eran de pequeño diámetro y hacían que las presiones durante el servicio fueran muy bajas, y su población se quejara del déficit de agua que en ocasiones se tornaba en la falta total de este líquido vital para la vida, por lo que se incluyó en el Plan de Inversiones y se orientó por la Dirección de la Empresa la ejecución de la rehabilitación de sus redes de acueducto.

No era la primera vez que Santa Fe recibía a los trabajadores de las Brigadas de Rehabilitación, la nueva tecnología comenzó a aplicarse en este reparto a partir del año 2004 y desde entonces se ha venido trabajando en la sustitución de sus redes. En la segunda quincena del mes de febrero de 2009 se rehabilita la calle 306 entre 17 y 296, en El Roble, donde se instalaron 270 metros de tubería de 110 mm, 2 válvulas y 46 acometidas de entre 25 y 32 mm de diámetro; aproximadamente 578 habitantes se beneficiaron de las nuevas instalaciones y de un mejor servicio. Posteriormente, en el mes de marzo, comienza la rehabilitación de la Calle 296, desde la Avenida 7ma hasta la Ave 1ra., incluyendo el cruce de la Calle 296 con la Avenida 7ma.

La experiencia de trabajo adquirida por los trabajadores de la Base de Construcciones Hidráulicas durante estos diez años con el empleo de las nuevas tecnologías y métodos de rehabilitación diversos, así como los resultados obtenidos en la rehabilitación de redes, ha hecho posible que trabajos complejos como el cruce de una Avenida importante tenga la aprobación de entidades tales como Redes Técnicas, Centro Provincial de Vialidad, Dirección Nacional de Tránsito, Vía Expedita, Centro Nacional de Ingeniería de



Cruce en arteria principal en el reparto Santa Fe

Tránsito y de otros organismos y autoridades gubernamentales, y se entreguen los permisos para ejecutar las obras sin mucho contratiempo, una vez que se expone el objetivo y la importancia de la misma, sólo se aseguran que se cumplan todas las disposiciones establecidas por la ley y las medidas de protección que garanticen el desarrollo de los trabajos y se eviten daños colaterales y accidentes, tanto de los trabajadores que laboran en la obra, como de personas ajenas a ella. No se puede dejar de mencionar al Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestra Empresa que vela por el cumplimiento de estas normas y el apoyo de otros Departamentos que hace que los resultados obtenidos no tenga como protagonista a la Subdirección de Construcciones Hidráulicas solamente, sino a todos los trabajadores de la Empresa, obreros, técnicos, especialistas, y directivos.

Este es el caso de la Avenida 7ma en Santa Fe, una de las arterias principales de la ciudad, una vía de interés nacional que enlaza la Ciudad de La Habana con el Mariel, la intercepta otra calle importante, 296, que enlaza Santa Fe con Cangrejera. El flujo de vehículos de todo tipo por esta Avenida conocida también como la Carretera Panamericana, es constante. Realizar el cruce de la calle 296 con la Avenida 7ma era una tarea compleja por dos razones, en primer lugar, porque en esta intercepción se haría la

conexión de una tubería de PEAD de 250 mm (10 pulgadas) con la Conductora Principal de 315 mm (12 pulgadas) también de PEAD y se esperaba encontrarnos con un terreno duro de excavar; para esto se harían dos pases con zanjadora, y luego la excavación; empleando la retroexcavadora, esto generaría un movimiento de equipos así como un volumen de tierra y de escombros producto de la misma excavación; en segundo lugar, porque había que restaurar la Avenida garantizando una buena compactación en la zanja y realizar el tape con hormigón hidráulico con la calidad y resistencia propia para este tipo de calle, para poder restablecer el tránsito por esta importante vía en el tiempo que nos asignaron.

Este nudo hidráulico garantizaría el suministro de agua a los circuitos que posteriormente se rehabilitarían, de ahí la importancia de esta conexión hidráulica.

Se colocaron las Señales de Tránsito, las vallas y las cintas perimetrales, además, recibimos el apoyo de los compañeros de la Policía de Tránsito, que dirigieron el desvío de los Ómnibus y del resto de los vehículos y se tomaron todas las medidas de seguridad y protección en la zona.

Una vez creadas todas las condiciones empezaron los trabajos de excavación y así dio comienzo el empate de 296 y Avenida 7ma. La rapidez y cuidado con

que se trabajó, incluso de noche, recibió el reconocimiento de las autoridades y de la población del lugar, y también sentó las bases para la ejecución de otro trabajo que estaba previsto en el futuro, la rehabilitación de la Avenida 7ma desde Avenida 5ta hasta 296, la cual consistirá en instalar más de 1 Km de tubería por ambos lados de la Avenida, de 160 mm de diámetro por la senda Sur y de 110 mm por la senda Norte, así como otros cuatro cruces de la Avenida 7ma. Entre abril de 2009 y febrero de 2010, se rehabilitaron las redes de acueducto de los circuitos 9, 10, 11 y 6, perteneciente, a una primera etapa de ejecución. Esto abarca un área que va desde la calle 284 hasta 300 y de Avenida 1ra. hasta Avenida 7ma. Durante todo este tiempo se instalaron tuberías de PEAD y válvulas de diferentes diámetros (90,110, 160, y 250 mm). En total fueron más de 8.7 Km de tuberías instaladas, más de 1700 acometidas y más de 40 válvulas, el resultado de esta labor fue que más de 7 200 personas se beneficiaron de un mejor servicio de agua. Aunque toda obra de construcción genera una cantidad de escombros y de polvo que a primera vista puede ser impresionante, el Departamento de Obra Civil de la Base de Rehabilitación con su equipo de trabajo, camiones, minicargadores y trabajadores, se encargan de la limpieza de la Obra, del tape y la compactación de las zanjas y fosos, así como del sellaje, empleando hormigón hidráulico en algunos lugares y en otros hormigón asfáltico. Siempre que los proveedores de hormigón garanticen el suministro de este, se va notando un

cambio total en el área de trabajo y la población se siente satisfecha al ver el esfuerzo y la seriedad con que trabajan estos hombres, incluso hasta tarde en la noche. El trabajo concluye con la instalación de los metrocontadores y la reparación de las aceras. El cierre de cerca de un kilómetro y medio de la Carretera Panamericana preocupaba a las autoridades provinciales ¿qué razones tendrían?, ¿cuánto tiempo duraría la ejecución de esta obra?, ¿estaban creadas todas las condiciones para terminarla en el tiempo solicitado?, ¿estaba garantizado el suministro de hormigón una vez concluido el montaje hidráulico?, esta y otras interrogantes dio motivo para que directivos, técnicos y especialistas de Aguas de La Habana y de otras entidades relacionada con la obra como ETECSA, la OBE, Ómnibus Urbanos, Dirección Provincial de Vialidad y otros, nos reuniéramos en dos ocasiones a pie de obra para exponer la estrategia de trabajo, siguiendo el cronograma que se había previsto. Una vez aprobada la estrategia de trabajo a seguir, comenzó la rehabilitación de la Avenida 7ma desde 5ta Avenida hasta 296. Con el apoyo de la Policía del Tránsito (motorizada) en ambos extremos de la carretera, la colocación de las señales de tránsito y de cintas perimetrales en las calles que daban acceso a la Avenida 7ma, se hizo el cierre de la vía, y bajo la mirada curiosa de los lugareños comenzó el corte de la Avenida con el empleo de la zanjadora. Aprovechar la tecnología de corte de la zanjadora y combinarla con el resto de los equipos (retroexcavadora, multipropósito, compresores y otros) en los cortes

longitudinales, transversales y en los fosos, así como la disponibilidad de los recursos, la preparación técnica, y la toma de decisiones a pie de obra que garantice la continuidad de la misma como parte de esa estrategia, haría que la obra marchara a un buen ritmo y se lograrán los resultados previstos. En el mes de enero de 2010 comenzaron los trabajos, una brigada se encargaría de la colocación de la tubería de 160 mm de diámetro por la senda sur y otra de la colocación de tubería de 110 y 90 mm por la senda norte, con un ritmo de trabajo que duraba hasta bien entrada la noche y se concluyó la obra en tan solo nueve días de los quince que se había solicitado. Se instalaron en total 1 454m de 90 mm, 250 m de 110 mm y 1 162 de 160 mm además de los cuatro cruces completos de la avenida, como indicaba el proyecto. Todo esto se logró debido al esfuerzo que realizaron los trabajadores, tanto de las brigadas de montaje hidráulico como las de obra civil. La coordinación con el proveedor de hormigón que suministró el Hormigón Fluido y el Hormigón Hidráulico, garantizó el tape de las tuberías y el sellaje de las zanjas y los fosos donde se instalaron las válvulas, así como de los cortes transversales realizados para la instalación de las acometidas. La actitud con que asumió esta tarea los trabajadores de la Base de Rehabilitación hizo que recibieran una vez más el elogio de la Dirección de la Empresa y de otras autoridades. En esta obra se evidenció nuevamente el esfuerzo, el sudor, la habilidad constructiva y la unidad en la labor de los trabajadores de la Base de Construcciones Hidráulicas y del resto de los trabajadores de la Empresa, lo que nos permite darle prioridad a cualquier obra de emergencia hidráulica que se nos asigne.



Instalación de T en red hidráulica en Santa Fe

ING. FÉLIX RODRÍGUEZ MORGAN
Esp. Manejo de los Recursos Hidráulicos

ING. RENÉ GONZÁLEZ ALMEIDA
J´Dpto. Coordinación

Proyecto de colaboración conjunta

La Fundación Antonio Núñez Jiménez y Aguas de La Habana accionan en la comunidad

Durante el periodo comprendido entre los años 2005-2009, diversas organizaciones sociales e instituciones, han venido desarrollando un programa global, a través de proyectos específicos anuales, coordinados por la ONG cubana, Fundación Antonio Núñez Jiménez para la Naturaleza y el Hombre, con la colaboración de la empresa mixta hispano cubana "Aguas de La Habana", que han contribuido a resolver en cientos de viviendas, los graves problemas existentes en el servicio de agua de una buena parte de la población de Ciudad de La Habana.

Entre las entidades, instituciones y empresas españolas que han contribuido con su actuación y sus aportaciones económicas a hacer posible el desarrollo de este proyecto comunitario, se encuentran la Fundación de Sevilla, la Asociación de Abastecimiento y Saneamiento de Agua de Andalucía (ASA), la Federación de Asociaciones de Consumidores y Usuarios en Acción de Andalucía (FACUA), la Fundación Caja Granada y la empresa Bogaris-Retail, las cuales unieron su esfuerzo para lograr un resultado claramente satisfactorio y que se hacen palpable en las acciones llevadas a cabo en dos

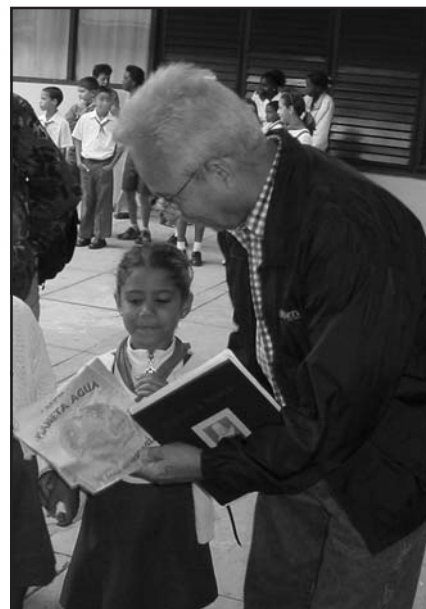
municipios de la ciudad: Habana Vieja y Plaza de la Revolución.

En La Habana Vieja, en el Consejo Popular Jesús María, se colocaron 468 herrajes, que beneficiaron a 1 053 personas de 234 viviendas; en el Consejo Popular Catedral se colocaron 288 herrajes, que beneficiaron a 1 300 personas de 289 viviendas; del mismo modo en el Consejo Popular San Isidro, se visitaron 192 viviendas, resultando beneficiadas 870 personas por 763 herrajes colocados; por su parte el Consejo Popular Belén fue donde más herrajes se instalaron, con un total de 976 que beneficiaron a 1 624 personas de 357 viviendas; mientras en el Consejo Popular Prado fue donde más personas se beneficiaron con el proyecto, 1 772 en total, de 392 viviendas con 460 herrajes colocados. En el municipio Plaza de la Revolución, el Consejo Popular con el que se trabajó fue Príncipe, sin embargo la cifra de herrajes colocados fue considerable, pues sumó un total de 3 259, gracias a lo cual se beneficiaron 2 012 personas de 513 viviendas.

De los datos expuestos, se desprende que en el quinquenio indicado, se han censado 1 464 viviendas en el municipio La Habana Vieja y 513 en el municipio Plaza de la Revolución, y en las mismas se detectaron salideros de agua y graves deficiencias en las instalaciones de suministro de agua, grifería, fuminallas, válvulas, zapatillas, etc., así como una importante cantidad de metros de tuberías nuevas, que hizo necesaria la colocación de 6 214 herrajes diferentes para evitar las pérdidas de agua y un funcionamiento correcto del servicio de suministro de agua en las citadas viviendas.

Esta actividad contribuyó, asimismo a resolver un problema económico importante a las 8 631 personas que habitaban en las 1 977 viviendas censadas y reparadas, dada la carencia de recursos de las mismas para poder comprar dichos herrajes.

Además del número de personas beneficiadas directamente por el programa, hay que señalar también que en los distintos consejos populares donde se desarrollaron los proyectos, se instalaron herrajes en varias escuelas y otros centros de servicios



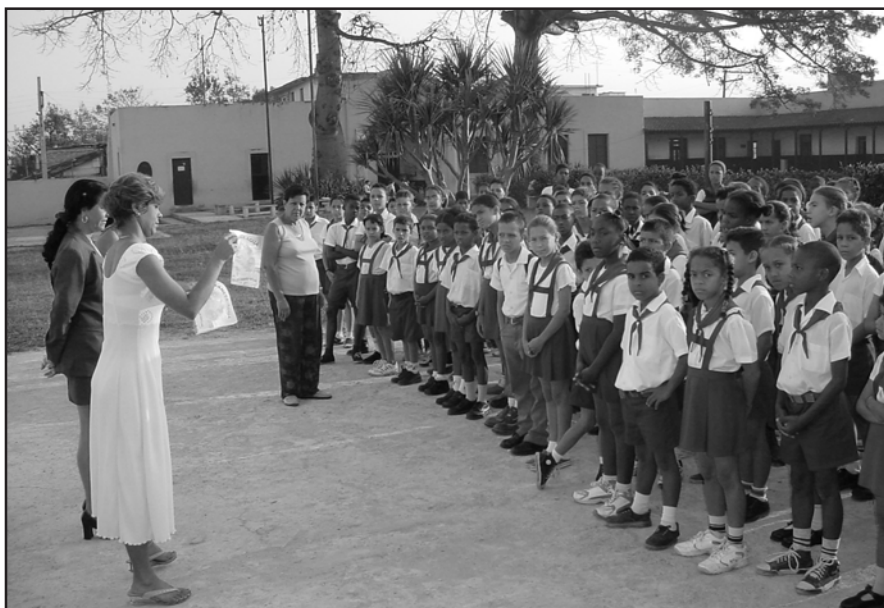
Balari entrega folletos a escolares

públicos (sanitarias, culturales, tercera edad, etc.) y ello permitió beneficiar también a otras miles de personas más de los dos municipios señalados, entre usuarios de dichos centros laborales y familiares.

Junto con estas actuaciones, los proyectos realizados en los distintos ejercicios, contemplaron también la realización de otras muchas actividades. edición de tres cuadernos pedagógicos sobre el ciclo integral del agua que fueron distribuidos en 25 escuelas de primaria y secundaria del municipio La Habana Vieja, y que permitieron el estudio de este material a un total de 11 543 alumnos durante el curso escolar 2008-2009; exposiciones de trabajos de dibujo y redacción realizados por los alumnos de centros escolares de los Consejos Populares incluidos en los proyectos sobre el tema del Ahorro del Agua. Entrega a los alumnos de materiales informativos sobre el ahorro del agua y sobre el programa para la eliminación de los salideros, con la finalidad de que los niños informen a sus padres sobre la realización del programa celebración de charlas y coloquios sobre la importancia del ahorro del agua, dirigidas a los vecinos de los núcleos urbanos donde se desarrollaron los seis proyectos; formación profesional de grupos de fontaneros entre miembros de la



Grupo de Herrajes entregados



Acciones de Aguas de La Habana en escuelas y comunidades

comunidad, por parte de la empresa Aguas de La Habana, para la posterior prestación de los servicios a los vecinos en la reparación de las instalaciones; edición de publicaciones sobre la importancia del consumo racional del agua, que se distribuyeron entre los vecinos de los municipios y entre las autoridades, entidades y medios de comunicación de la Ciudad de La Habana; participación en programas de radio y entrevistas en medios escritos de comunicación, para informar de las actividades contempladas en el programa. Realización de encuestas entre los vecinos afectados, para conocer el grado de satisfacción de los mismos tras la realización de los programas; entrevistas con diversas autoridades de la Ciudad de La Habana, para presentar el programa y valorar los efectos y resultados del mismo.

Gracias a este conjunto de actividades, se ha conseguido aumentar el grado de sensibilización de un sector de la población de la ciudad acerca de la importancia del ahorro del agua, se ha conseguido interesar aún más a las autoridades acerca de la importancia de resolver el grave problema de los salideros en las instalaciones de suministros de las viviendas y se ha conseguido también incorporar la necesidad de fomentar la formación profesional de nuevos fontaneros por cuenta propia, que posteriormente ofrezcan sus servicios a la población para la reparación de los múltiples salideros existentes.

Asimismo, se ha conseguido también comenzar a profundizar en la necesidad de conocer los datos estadísticos sobre los posibles

salideros que existen en las viviendas de la Ciudad de La Habana, lo cual podrá permitir a las autoridades elaborar un plan y un presupuesto para poder resolver este grave problema cuando las condiciones económicas del país lo permitan.

Como demostración de estos efectos positivos y de las buenas expectativas creadas, se puede señalar las solicitudes de las autoridades del gobierno de diversos municipios de Ciudad de La Habana y las peticiones de la población, de que se sigan realizando proyectos durante varios ejercicios más, para lo cual seguirán aportando ayuda económica durante este ejercicio 2010 a petición de FACUA, la Fundación DeSevilla y la empresa andaluza Bogaris, para financiar un nuevo proyecto similar en el Consejo Popular Plaza Vieja del municipio La Habana Vieja, que contribuirá a resolver el problema de suministro de agua a 350 viviendas más, a través de la eliminación de los salideros y de la colocación de varias docenas de tanques de agua en los edificios.

Una acción conjunta orientada a minimizar el impacto de los salideros interiores y el déficit de herrajes disponibles a la población, orientada a conservar y cuidar el recurso agua.

FRANCISCO SÁNCHEZ LEGRÁN

Presidente de FACUA, España

Noticias del agua

Natalicio de Albear



En la mañana del 11 de enero con motivo del natalicio del ingeniero Francisco de Albear y Fernández de Lara, se realizó en nuestra Empresa un matutino especial para homenajear al autor principal de la majestuosa obra que lleva su nombre. En este sencillo acto se extendió una felicitación a todos los ingenieros de Aguas de La Habana, que hacen posible que nuestra vital obra siga fortaleciéndose y potenciando el servicio. Esta fecha fue instituida en nuestro país para celebrar el Día del Ingeniero y rendir tributo al inolvidable Francisco de Albear y Fernández de Lara, figura insigne de la ingeniería cubana y padre de la monumental obra hidráulica que se prestigia con su nombre. El Monumento Nacional, continúa brindando sus limpias aguas a parte de nuestra ciudad.



Concurso Infantil

Un esperado evento anual orientado a los más pequeños de casa

Con un vigoroso acto y esta vez en un nuevo recinto, se realizó la premiación del Concurso Infantil "El Agua, La Vida y Los Niños", que en esta ocasión arribó a su X Edición, reafirmando el propósito del concurso: la importancia de comprender desde edades tempranas la necesidad del ahorro del agua y la conservación del medio ambiente.

Por esta vez se precisó que los trabajos estuvieran dirigidos al X aniversario de Aguas de La Habana sin obviar el tema que siempre ha estado vigente en años anteriores.

Esta edición del concurso se caracterizó por la presentación de muchas más obras en la categoría de 5 a 10 años, que en la de 11 a 14 y se distinguió, además, por el trabajo manual (maquetas); haciendo que la calidad tanto técnica como creativa, fuera aún mayor.

En un emotivo y creativo acto, los niños disfrutaron de actuaciones relevantes de colegas del gabinete de Comunicación Institucional que se desdoblaron en dos niños de las respectivas categorías que concursan.

Daymara Delgado representó a una niña de primaria, la cual conjugó textos y simpatía, alternando con Alejandro Colomé, que reseñó a un niño de



Rolando Pérez , Gran Premio de Artes Plásticas, categoría de 11 a 14 años de edad

secundaria, ambos de manera fresca y con cantos y bailes infantiles, fueron desbordando alegría y emociones para entregar los premios designados por un prestigioso jurado, creando un ambiente infantil y recreativo que culminó en la invitación a la participación para la próxima edición. La participación de nuestros niños con cantos, bailes españoles y poesías,

hicieron más amena esta fiesta por el agua, la vida y el medioambiente justamente en el marco del X aniversario de Aguas de La Habana.

Este X Concurso resultó un ejemplo palpable de logros propios con esfuerzo y dedicación, con novedad y entrega, y con la certeza que el trabajo en los niños de hoy será multiplicado en la sociedad de mañana.

Un concurso que marcó pautas para ediciones futuras y que potencia y fortalece una de las acciones de bien social que constituye patrimonio y cultura de nuestra Organización.

El jurado enfatizó en su satisfacción con los trabajos presentados, felicitó a todos los participantes y los exhortó a que continúen superándose y adentrándose en el mundo del arte y la literatura.

La presencia de niños, padres, patrocinadores, directivos y personal de apoyo, hicieron que la tarde se llenara de alegría, júbilo y satisfacción, dejando el espacio para la próxima edición de un evento que ya es parte inalienable de la Institución.



Rodolfo M. Viqueira, Gran Premio de Artes Plásticas, categoría de 5 a 10 años de edad

LIC. KELMA MARTÍNEZ PUIG
Téc. Divulgación y Propaganda

Concurso Infantil "El Agua, La vida y los Niños"

LITERATURA:

Menciones:

(5 a 10 años)

Reinaldo Alazo Delgado
Roberto González Echemendía
Ruber Amer Gómez

(11 a 14 años)

Frank Estévez Rodríguez
Ariel Gascón Kindelán
Odailys Suárez Castillo

2do Premio:

(5 a 10 años)

Asnel Álvarez Requena

(11 a 14 años)

Lisandra Pérez Chacón

1er Premio:

(5 a 10 años)

Maikel Cabrera Mederos

(11 a 14 años)

ILén Mariana Núñez Casañas

Gran Premio:

(5 a 10 años)

Yohamys Ramos González

(11 a 14 años)

Joan David Perdigón Gallo

A.PLÁSTICAS

Menciones:

(5 a 10 años)

Liván Adán Valdivia
Sasha Triana Baños
Deyvi Fonseca Ruiz

(11 a 14 años)

David García Calves
Wendy Escalante
Carlos A. Regueira Puentes

2do Premio:

(5 a 10 años)

Ana Laura Rodríguez Sánchez

(11 a 14 años)

Karla Solanch Suárez Matos

1er Premio:

(5 a 10 años)

Hanny Suárez Pérez

(11 a 14 años)

Vidal Ernesto Valdés

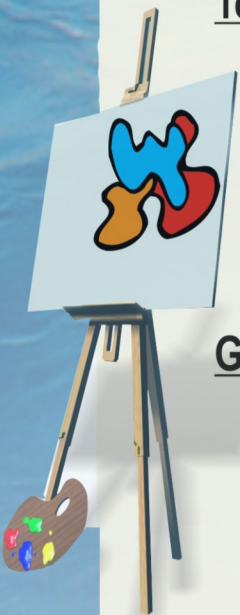
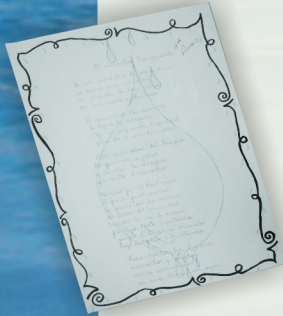
Gran Premio:

(5 a 10 años)

Rodolfo M. Viqueira Bernal

(11 a 14 años)

Rolando Pérez Arnos



Colectivos Vanguardias Nacionales



Taller Juan Manuel Márquez

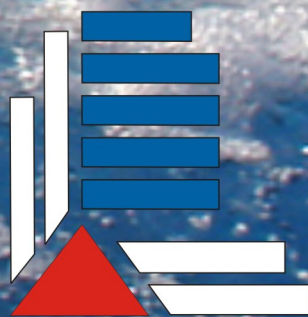


Base Acueducto Centro

Aguas de La Habana en Fecons



2010



Cuadros Destacados

Oswaldo Fumero Silbosa, Subdirector de Saneamiento y Drenaje Pluvial.

Juan Carlos Rosabal Elutil, Jefe Base Grandes Conductoras.

Hermilio Roberto Oliva Reyes, Subdirector de Producción y Electromecánica

Ramón Valdés Lee, Jefe Base Acueducto Centro

Eliéser Rojas Parra, Jefe Base Acueducto Oeste.

Guillermo Aguilera Martínez, Jefe Base Metraje.

Ivis Grey Salmerón Díaz de la Serna, Subdirectora de Finanzas

Miguel Andrés Rojas Rodríguez, Jefe Base Transportación

Reynaldo Méndez Valdés, Subdirector de Almacenes

Gilda Pérez Amigó, Directora Comercial Adjunta

Inés Mercedes Crespo Estrada, Subdirectora de Gestión Comercial.

Ada Ibel Daniel Ramos, Subdirectora de Facturación

Dalia Cairo Sáez, Jefa de la Oficina Comercial Habana Vieja.

Susana Dousat Palacio, Jefa de la Oficina Comercial La Lisa.

Rogelia Lara Rojas, Jefa de la Oficina Comercial Plaza.

María de los Ángeles García Hernández, Jefa de la Oficina Comercial Marianao.

Mayda Domínguez Hernández, Jefa de la Oficina Comercial de Centro Habana

Rafael Rodríguez Valdés, Jefe de la Oficina Comercial de Luyanó

Margarita Requena Arocha, Jefa de la Oficina Comercial Vedado.

Yat – La Ricardo Chang, Jefa de la Oficina Comercial 10 de Octubre.

Aelyn Izquierdo Álvarez, Directora de Sistemas de la Información

Ibis Norda Vargas, Subdirectora de Sistemas y Telecomunicaciones

Isaacs Álvarez Rodríguez, Jefe del Dpto. de Seguridad y Protección.

Eddy Lezana Jiménez, Director de Cuadros

Aleido Miguel Iglesias Hernández, Subdirector de Servicios Generales

Maura Casañas Alfonso, Directora de Recursos Humanos

Alevis Ricardo Rodríguez Fernández, Jefe Territorial Municipio 10 de Octubre

Beatriz Sotomayor Gutiérrez, Jefa Territorial Municipio Cerro

Jesús Enrique Bello Labrada, Jefe Territorial Municipio Playa

Zulema Pacheco Pineda, Jefa Territorial Municipio Lisa

Dulce María Rosales Agusti, Jefa Territorial Municipio Centro Habana

Manuel Manso Pacheco, Jefe Territorial Municipio Marianao

Delia Teresa Avilés Mesa, Jefa Territorial Municipio Habana Vieja

Rigoberto Ladrón de Guevara Moriyón, Jefe Territorial Municipio Plaza de la Revolución

José Antonio Yañez Balbuena, Director de Atención al Cliente

Julio René Hernández Álvarez, Director Técnico

Fernando Dueñas Agustín, Subdirector de Inversiones

Guillermo Silvestre Díaz Jover, Subdirector de Edificaciones y Montaje

Orlando Francisco Valdés Mena, Jefe Base Obras Especiales

Humberto González Acosta, Subdirector de Construcciones Hidráulicas

Carlos Antonio Pérez Venegas, Subdirector Sistemas de Planeación

Daniel Domingo Rosario Molina, Jefe Base Edificaciones

Zunilda Claudina Díaz Rodríguez, Subdirectora de Proyectos y Planeamiento

Alejandro Vilá Noya, Director de Explotación

Raúl Alberto Amargós León, Jefe Base Saneamiento y Drenaje Pluvial Oeste

Alberto Hidalgo Argüelles, Jefe Base Saneamiento y Drenaje Pluvial Centro.

Reynaldo Suárez Suárez, Subdirector de Mantenimiento Acueducto.

Antonio Castillo Pérez, Subdirector de Operaciones.

Dagne Sofía Quiñones Mariño, Subdirectora de Laboratorio

Pastor Oswaldo Gómez Mandina, Jefe Acueducto UCI

Juan Carlos González Díaz, Subdirector de Mecanización

Balance de Cuadros

Aguas de La Habana potencia el trabajo con los cuadros directivos

Al cierre del 2009 la plantilla del personal de dirección de la Empresa, que comprende Cuadros y Dirigentes No Cuadros, cuenta con 216 cargos, de ellos cubierto el 95,4%. La plantilla de Cuadros con 64 cargos, de ellos 63 cubiertos; vacante el Subdirector de Personal, pues la compañera que ocupa este cargo está designada provisionalmente como Directora de Recursos Humanos. La plantilla de Dirigentes No Cuadros tiene 152 cargos, de ellos 143 cubiertos, con 9 vacantes.

Se efectuaron en el año 16 movimientos de Cuadros, de ellos 7 promociones. Todos estos movimientos han sido objeto de consulta con las organizaciones del PCC y de análisis y aprobación en la Comisión de Cuadros. Con respecto a los Dirigentes No Cuadros, se realizaron en el año 33 movimientos, de ellos 19 promociones; de igual manera se cumplieron los trámites de consulta.

En cuanto a medidas disciplinarias al personal de dirección, se impusieron en el 2009 un total de 21, de ellas 7 a Cuadros y 14 a Dirigentes No Cuadros. Estas medidas incluyen 2 separaciones definitivas. El proceso de Rehabilitación se ha cumplido y se cumple estrictamente, todos los casos de años



Vista panorámica del Balance de Cuadros

anteriores que procedían, han sido rehabilitados.

La Reserva de Cuadros cuenta con un total de 138 compañeros seleccionados, que comprenden 124 personas físicas, pues 14 son Reserva de más de un cargo. En Cuadros, al cierre del 2009, teníamos dos cargos que no disponían de Reservas: el Subdirector de Personal y el Jefe Territorial Plaza de la Revolución; diez cargos sólo contaban con una Reserva. La Reserva de

Dirigentes No Cuadros cuenta con un total de 264 compañeros seleccionados, de ellos, al cierre del año, teníamos 34 cargos con sólo una Reserva y nueve cargos que no disponían de Reservas. La cantidad de Movimientos ocurridos en el año dan lugar a la constante necesidad de captación y selección de Reservas para cubrir aquellas que se integran a los cambios. Se cumplieron los procesos semestrales de actualización y expedientación de todas las Reservas, que suman 402, según establece la Instrucción No. 01/2007 del Presidente del INRH.

Se avanzó en la implantación del Sistema de Fuentes Adecuadas de Promoción, FAP; se concluyó su elaboración con los ocho cargos de Directores.

Alcanzan al cierre de año la condición de Listas para Promover, 91 Reservas de Cuadros, 65,9 % del total; con igual condición de Listas tenemos 130 Reservas de Dirigentes no Cuadros, 49,2 % del total.

Cuadros y demás Dirigentes, así como sus Reservas, muestran en el 2009 la siguiente composición: Cuadros (43% mujeres, 30% negros y mestizos, 19% menor de 41 años y el 59% universitarios), Reserva de Cuadros (44% mujeres, 35% negros y mestizos, 26% menor de 41 años y el 56% universitarios), Dirigentes no cuadros (36% mujeres, 29% negros y mestizos, 19% menor de 41 años y el 48% universitarios) y la Reserva de



Presidencia del Balance efectuado en El Chico

Dirigentes no Cuadros (50% mujeres, 35% negros y mestizos, 44% menor de 41 años y el 38% universitarios). Las principales insuficiencias en el nivel de composición están dadas en las edades, con bajos porcentajes en jóvenes hasta 40 años, así como en la escolaridad, con bajo por ciento de Universitarios.

Se efectuaron en el año un total de 84 acciones formativas para Cuadros y Reservas, demás Dirigentes y Funcionarios, con 4 980 participaciones, las cuales comprenden los diferentes componentes de la Estrategia Nacional de Preparación y Superación; estos resultados constituyen el 164 % de las acciones y el 108% del total de participaciones alcanzadas en el pasado año 2008. Se efectuaron satisfactoriamente todos los encuentros mensuales previstos del Día de la Preparación, desarrollando un Plan de Temas internos elaborados por la Empresa; fueron impartidos 30 temas en total en el año.

Se organizaron e impartieron cursos de formación dirigidos a los siguientes temas: Herramientas para el Control y la Prevención de la Corrupción, Ilegalidades e Indisciplinas; Curso Básico de Técnicas y Habilidades Gerenciales, Taller de Dirección por Objetivos y Dirección Estratégica; Jurídico; Auditor de Calidad y Defensa. Se llevaron a cabo los procesos evaluativos del desempeño año 2008, fueron evaluados todos los compañeros que correspondía: 61 Cuadros y 121 Dirigentes No Cuadros. Se efectuaron las Informaciones



Alejandro Vilá recibe reconocimiento como Cuadro Destacado

Públicas correspondientes y fueron elaborados los Planes de Preparación Individual. Las evaluaciones del pasado año lograron una significativa mejoría cualitativa. Fue proyectado a fines de año el programa evaluativo a ejecutar en el presente 2010, y fueron distribuidas las indicaciones correspondientes, contentivas de las regulaciones en vigor.

Se efectuó en los equipos de dirección el estudio del contenido del Código de Ética de los Cuadros del Estado Cubano. En cada Evaluación de Cuadro se recogieron aquellos preceptos del Código que correspondía atender y mejorar por presentar insuficiencias en su cumplimiento, los cuales, a su vez, están recogidos en el Registro de debilidades y acciones a acometer por los Cuadros. Los Cuadros de la Empresa atienden y accionan con sus Planes de Prevención, no hubo ocurrencia de hechos de corrupción o delictivos en que estuviesen implicados nuestros Cuadros.

La Comisión de Cuadros funcionó establemente, efectuó todas sus reuniones ordinarias programadas y 4 extraordinarias, con 129 acuerdos adoptados. Se elabora y trabaja de acuerdo a un Plan de Temas Anual. Los directivos de la Empresa rinden cuenta regularmente ante la Comisión; en el año se presentaron y valoraron 21 Rendiciones de Cuenta. Son objeto de análisis en la misma, todos los movimientos y la aplicación de medidas vinculadas con los Cuadros, así como todas las solicitudes de salidas al exterior, la preparación y superación de los Cuadros y Dirigentes. Tanto las Evaluaciones de Cuadros como las propuestas para la selección de Cuadros Destacados se analizan y aprueban en

la Comisión. La Dirección de Cuadros atiende, además del Sistema de Trabajo con los Cuadros y los Dirigentes No Cuadros, todo lo relacionado con la selección y designación de Funcionarios, que suman 132 al cierre del 2009, sus movimientos, evaluaciones, etc.

Fueron homenajeados los 34 Cuadros Destacados seleccionados por su desempeño en el año 2008, a los que se entregó Diplomas y modestos obsequios. También se entregaron certificados y diplomas de Reconocimiento a Dirigentes No Cuadros por los Resultados de su trabajo en el 2008. Tanto Cuadros como demás Dirigentes, recibieron Reconocimientos por años de servicio continuado en el sistema hidráulico.

En este proceso, correspondiente al desempeño del año 2009, fueron seleccionados 51 Cuadros Destacados de la Empresa y ratificados los cinco Destacados de años anteriores de Aguas de La Habana a nivel nacional del INRH. Posteriormente, fueron seleccionados otros dos compañeros con esta Distinción de Destacado a nivel nacional, en esta ocasión correspondiente al año 2009.

Aguas de La Habana fortalece y potencia el trabajo con sus cuadros, eslabón fundamental para conseguir metas superiores.



Director de Cuadros expone gestión del año

LIC. EDDY LEZANA JIMÉNEZ
Director de Cuadros

La Calidad del Agua

Los trabajadores del Laboratorio garantizan un consumo seguro y sostenible,

La Subdirección de Laboratorios de Aguas de La Habana tiene dentro de sus objetivos fundamentales de trabajo, darle prioridad a las afectaciones de la calidad del agua, tanto las que son provocadas por la naturaleza, como las que provoca el hombre.

Nuestro equipo de trabajo da atención a todo el sistema de operación del acueducto, desde que comienza la extracción en la fuente de abasto. Es ahí donde comienza el control para detectar las afectaciones, que en algunas ocasiones son provocadas por los bajos niveles de los pozos, en época de sequía, o en situaciones de inundaciones, en época de lluvia, arranque de equipos en pozos nuevos. Varios motivos pueden causar en la fuente, que el servicio del acueducto se vea afectado tanto en calidad como en cantidad, por lo que debemos emitir nuestro criterio técnico para el autorizo del uso de esta agua en nuestros acueductos.

Cuando ya hemos logrado extraer agua con las características permitidas para su desinfección, se suministra a nuestro sistema de tanques de almacenamiento y redes, los cuales también pueden ser causantes, si no hay un mantenimiento adecuado, de afectaciones, a partir de ahí, tenemos una



Gissell Viamontes realiza las pruebas de calidad del agua

red de control por puntos clave en todos los diferentes sistemas atendidos por los operadores. Estos puntos claves son la primera alerta para los especialistas, y son un aviso importante en la detección de alteraciones, tanto organolépticas o sea ,detectadas visualmente, o por el olfato del especialista, así como aquellas que son detectadas en el laboratorio a través del análisis de laa muestras.

En caso de que se reciban quejas por parte de la población en oficinas comerciales o aviso por parte de Salud Pública, el técnico de la Oficina Comercial del territorio afectado la inspecciona para solicitar la actuación del Especialista del Laboratorio, que de inmediato visita el área afectada. Para la erradicación de la afectación se comienza por tomar una muestra a la llegada del agua, particularizando tipo de afectación, cuál es el horario de suministro, nocturno o diurno y los días en que se recibe el agua. Todos los detalles deben ser de conocimiento del Especialista del Laboratorio; por esta razón los técnicos que atienden las afectaciones, solicitan informaciones que deben ser entregadas de forma inmediata, ya que tienen una estrecha interrelación con prácticamente todas las áreas de la Empresa. Una vez que es comprobada la afectación y no se tiene de forma rápida lo solicitado el especialista del laboratorio hace gala de su ingenio y experiencia mientras las áreas procesan, por citar algunos ejemplos: el área de Gis nos debe apoyar cuando solicitamos la información existente, en las hojas de esquina, hojas de zona, del detalle de la ubicación de todas las tuberías existentes conocidas; si no es así, nuestro técnico de forma operativa recorre las calles y según la ubicación de válvulas, marcas en el pavimento,



María de los Angeles Romay, efectúa análisis físico-químico de la muestra



La limpieza de los Tanques de Palatino, garantía de la calidad del agua

etcétera, va formándose un esbozo de lo que necesita hasta que obtiene el dato solicitado.

El área de Operaciones suministra los datos de horarios y días de servicio de los diferentes circuitos de agua, así como la manipulación de las válvulas que pueden incidir en la afectación, a las fuentes que abastecen la zona afectada. Toda esta información es utilizada por nuestro especialista de laboratorio, el cual comprueba en el terreno las posibles variaciones que estos datos pueden tener, por roturas no detectadas de válvulas, límites de circuitos, pases en dichas válvulas por disímiles causas y que por este motivo pueden provocar mezclas de fuentes, diferencias en los horarios de servicio que están establecidos para esta población, etc. Estos cambios se informan de inmediato al Centro de Operaciones, sobre todo, los detectados los fines de semana, días festivos, horarios nocturnos o de madrugada, a la vez que nos retroalimentan de las posibles causas, como niveles de los tanques, paros de pozos o arranques de estos. Los operadores realizan la inspección interna de las tuberías en servicio, ya que en ocasiones se requiere usar las cámaras por precisión o peligrosidad de trabajo debido a múltiples redes: electricidad soterrada, de alta tensión, gas, teléfonos etc. que se han encontrado, colocados encima de nuestras redes de acueducto o grandes conductoras de agua; conjuntamente con el especialista del laboratorio actuante, que ya ha enmarcado en un tramo pequeño y que casi siempre tiene

ubicado dentro del tramo solicitado para inspección, el foco contaminante, entre otros hallazgos de interés para el especialista del laboratorio y el ingeniero operador.

El área de Servicios Generales por la forma atípica de trabajo, debido a los diferentes horarios de suministro de agua a la población, le proporciona a los especialistas facilidades en estas jornadas y garantizan su alimentación e higiene personal antes de regresar a sus hogares.

El área de servicio por carros cisterna comienza con la indicación del especialista del laboratorio, el cual ha recorrido casa por casa, en el horario de agua, a los afectados. Ya conocida de forma preliminar la zona que abarca la afectación, de inmediato comienza por saturación a brindar de forma gratuita el servicio a los afectados.

El área de Producción y Electromecánica en caso de solicitárselo, nos informa las diferencias detectadas en cuanto, a niveles de los pozos de las fuentes que suministran el área investigada, las alteraciones en el caudal extraído de cualquier índole, o ejecuta de inmediato las variaciones en la cloración necesarias.

El área de Pitometría, finalmente cuando el especialista del laboratorio ha logrado enmarcar el área donde debe estar ubicado el foco que causa la afectación y ha inspeccionado en el horario de servicio que no hay salideros visibles, humedad en el pavimento u otra huella, se solicita detección de salideros, o la detección de las tuberías que no están colocadas en el trazado que indican los planos suministrados

al Laboratorio, normalmente en compañía del especialista del laboratorio, pues en los horarios nocturnos se va el técnico con la información, para a primera hora ubicar a la brigada que se le ha asignado trabajar en la afectación.

Al área de Saneamiento se le informa en tiempo real no realizar trabajos en el área investigada, hasta que lo indique el especialista de laboratorio que atiende la afectación, pues el mismo ha detectado e inspeccionado los registros de alcantarillado que les son de interés por la ubicación o estado de su mantenimiento. Los jefes y especialistas en redes de alcantarillado cuando se les solicitan, suministran los datos e informaciones técnicas necesarias o si conocen hechos relevantes ocurridos en el área del trabajo enmarcada por el Laboratorio, así como realizan las operaciones necesarias con la seriedad y rapidez que amerite la afectación a los usuarios, poniendo en función del especialista del laboratorio todos los equipos especializados, carros de alta presión, brigadas, carros limpiafosas, etc.

El área del Centro de Incidencias a la vez que tramita la problemática recibida en la calidad del agua, emite las órdenes de trabajo por concepto de afectación a la calidad del agua en tiempo real para que las brigadas puedan comenzar el proceso completo para realizar la reparación o trabajo indicado por el especialista de laboratorio.

El área de Informática responde con rapidez a las solicitudes de las interrupciones de los equipos del Laboratorio que procesan las informaciones de los resultados de análisis, tanto de bacteriología como de físico químicos, y la impresión de las hojas de esquina o visualización de fotos o videos del área afectada que es estudiada. La obtención de información técnica, a través de estos medios, de afectaciones atípicas que han sido trabajadas por investigadores en otros sitios especializados, tales como áreas de cuencas, tipos de terreno, focos contaminantes conocidos y estudiados, entre otros.

El área Comercial, atenderá a los clientes, tanto residenciales como del área estatal y explicará a estos el desarrollo y la finalización de los trabajos, también esclarecerá los detalles en los cobros por las afectaciones confirmadas por nuestros especialistas.

El área de Recursos Humanos, garantiza los medios de Protección e

Higiene que se requieren según la gravedad de la afectación en el agua suministrada, los riesgos en las excavaciones, ya que los especialistas del laboratorio bajan a tomar las muestras imprescindibles para ellos y autorizan a los obreros en estos casos, a trabajar según los procedimientos aprobados.

El área de Mecanización, debe garantizar cualquier día y en cualquier horario, los vehículos necesarios, para realizar los controles planificados y los trabajos de investigación, desde la fuente al último usuario afectado, debido al peligro que nuestra demora implica en la vida de los residentes en el área de riesgo.

El área de Mantenimiento de Acueducto, va realizando los accesos a las tuberías afectadas, según la indicación del especialista de laboratorio, que necesita tomar las muestras dentro de las redes de acueducto, para realizar la investigación y decidir según la magnitud de lo encontrado, la pauta a seguir en los trabajos. El área de Mantenimiento solicita los permisos de redes técnicas, tránsito, vialidad, en algunas zonas, el permiso de redes soterradas de electricidad y, todo con la celeridad que exige esta situación; en ocasiones con la ayuda del personal del laboratorio para llevar al convencimiento de la necesidad de las reparaciones a los responsables de emitir dichos permisos.

Después de este arduo trabajo, físico y mental, de investigación, que ha requerido incursionar en todas las esferas del conocimiento en nuestra actividad, en el que ha sido necesario trabajar sábados y domingos, días festivos o especiales por su naturaleza sentimental, el especialista de Laboratorio, con una pipa especial de desobstrucción, que sólo se usa en las redes de agua potable, desobstruye las redes que fueron afectadas y las acometidas que van a dichas redes, realiza la desinfección con la dosis del desinfectante usado en el caso e indicado por el Laboratorio, dosis calculada según la demanda y ajustada por el técnico a cargo en el terreno.

El área de Normalización, garantiza los equipos, para comprobar que los resultados de fin de la afectación sean calibrados y funcionen dando resultados confiables. Para dar por concluido el trabajo, se requiere de tres muestreos bacteriológicos consecutivos, para tener la certeza de haber solucionado el problema, cosa, que en los circuitos donde el agua se tiene que suministrar por los operadores en días alternos, el



Toma de muestra de contaminación en la red

ciclo de muestreo para terminar el trabajo, debe estar ajustado a este suministro, en detrimento del horario del especialista, que aprovecha la ocasión del muestreo para chequear cualquier detalle que el usuario u otro técnico no es capaz de detectar por no ser entendidos en el tema y que pueden dañar todo el trabajo y esfuerzo realizado.

El agua es el vehículo más importante y más abarcador para la transmisión de enfermedades, gastrointestinales, por ejemplo, la fiebre tifoidea y paratifoidea, salmonelosis, disentería, cólera, parasitosis, por lo que la desinfección de la misma y el control de ésta, nos previene de todas estas enfermedades. Las empresas de Acueducto en Cuba desinfectan el agua de forma continua y controlada, garantizando la calidad bacteriológica y por lo tanto, contribuyendo a la salud de la población que se beneficia con este servicio.

En el año 2009 se recibieron en la ciudad, 356 quejas que fueron visitadas e investigadas en sus horarios de agua y tratadas con las personas que efectuaron la solicitud de atención como cliente. Fueron afectaciones de zona 121, que llevaron todo el proceso anteriormente detallado; el trabajo fue realizado conjuntamente con los médicos especialistas del Programa del MINSAP en las áreas afectadas, que además se concilia con la Dirección Provincial de Higiene y Epidemiología.

Los especialistas del Laboratorio de Aguas de La Habana son veladores de la salud, que no escatiman horas de

trabajo dedicados al control de la calidad del agua suministrada, conocedores de lo obsoleto de nuestras redes y de sus características, para identificar también los problemas subjetivos que pueden afectarnos; ellos, además, involucran a todas las áreas a cooperar como una unidad monolítica ante las situaciones de afectación a la calidad del agua, que destruiría, de no ser así, todo el esfuerzo de la Empresa, desde aquel obrero que coloca la cerca de protección del pozo, pasando por todas las direcciones, hasta llegar al Director General.

La labor mancomunada, la dedicación y el interés de todos junto a estos especialistas del Laboratorio hacen posible lograr los parámetros de calidad establecidos y por consiguiente, un consumo seguro y sostenible de este recurso finito que gestionamos a la ciudad. El Laboratorio y su equipo de trabajo constituyen un colectivo imprescindible y necesario para nuestra Organización.

ING. DAGNE QUIÑONES
Subdirectora de Laboratorios

Laboratorio de Metrocontadores

Un colectivo protagonista del buen hacer en la gestión

El Laboratorio Metrológico de Contadores de Agua es una importante área de la Subdirección de Metraje, subordinada a la Dirección de Explotación. Único de su tipo en todo el país, este laboratorio tiene como labor fundamental la realización de ensayos metrológicos a contadores de agua, de acuerdo a lo establecido en las normas nacionales e internacionales, la reparación de éstos, así como el estudio e investigación del comportamiento metrológico de contadores de agua en función de las condiciones específicas de fabricación, colocación y uso. Este colectivo cuenta con cinco trabajadores especializados en el trabajo con estos necesarios dispositivos, distribuidos en las áreas de recepción, ensayos, reparación, fregado, almacén y área administrativa.

Este Laboratorio tiene declarada la Política y Objetivos de Calidad, elaborado e implantado el Manual de Calidad y toda la documentación establecida en la NC ISO / IEC 17025:2006 que establece los requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayos y calibración. El Instituto de Investigación en Metrología (INIMET) otorgó a este colectivo los certificados de calibración y/o verificación de los elementos de medición que forman parte de los bancos de prueba, orientado a



La Ing. Ma Elena González, Jefa del Laboratorio de Metrocontadores

conseguir la acreditación de este Laboratorio, que transita por la segunda fase de este proceso, evaluado por el Órgano Nacional de Acreditación de la República de Cuba (ONARC).

Se ha realizado una intercomparación con los laboratorios de ensayo de contadores de Comagua (Alicante) y de AGBAR Mantenimiento MUSA, (Barcelona), así como con laboratorios de México y Alemania, lo que ha permitido determinar la competencia

de este Laboratorio en la demostración de sus capacidades de medición y calibración, publicadas en la base de datos del Buró Internacional de Pesas y Medidas (BIPM).

Este equipo de trabajo ha logrado recuperar un nivel considerable de contadores, lo que implica un ahorro por concepto de mantenimiento, reparación y calibración; ha aportado garantía y seguridad en la gestión comercial y constituye una fortaleza para la Empresa y el sistema en general.

La actividad de estudio, investigación y formación, también ha estado presente en los Fóruns de Ciencia y Técnica, en la tutela de Tesis de Grado del Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, en Maestrías propias y en la capacitación y entrenamiento a estudiantes de tecnológicos y de la Universidad.

Un colectivo estable, consagrado y con alto grado de pertenencia, protagonistas de estos importantes resultados para la Organización.



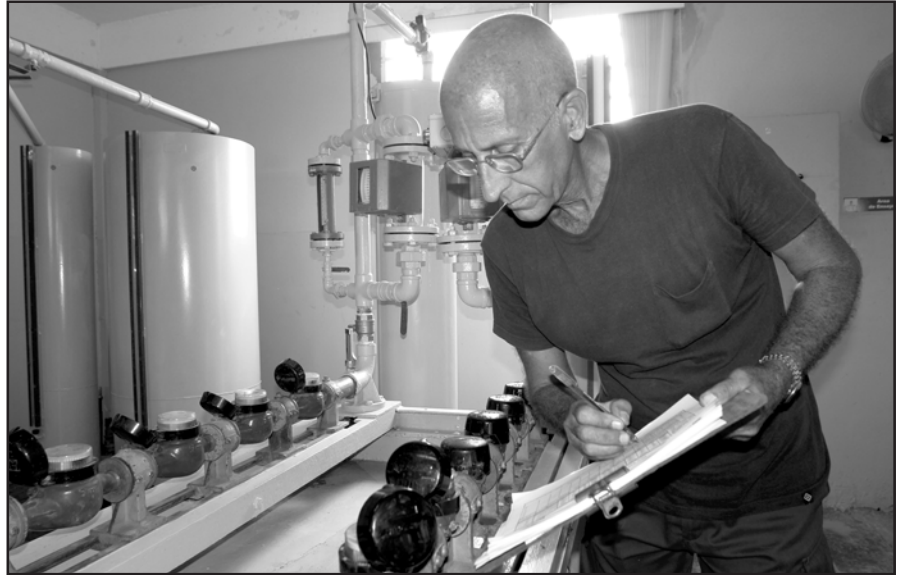
Colectivo de trabajadores del Laboratorio

Fotorreportaje:

TEC. ALEJANDRO COLOMÉ LORENZO
Dpto. Comunicaciones Institucionales



Nancy Rosales actualiza registros



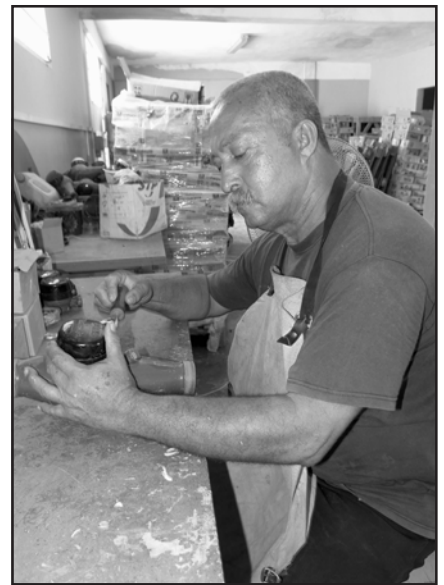
Carlos Carrillo toma lecturas a contadores de agua

**«La paz viene como necesaria
consecuencia del trabajo: pero el
trabajo no se alimenta cuando no puede
tener la esperanza de realizar y mejorar
sus productos»**

José Martí



Francisco Hernández coloca contador de 50 milímetros en el banco de prueba



Jorge O. Pérez repara metro contador

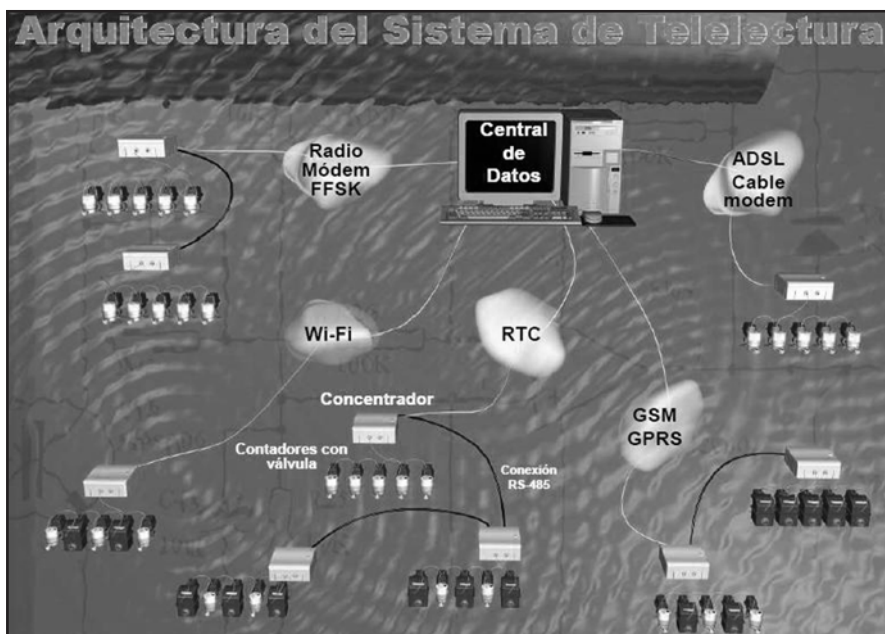
Telelectura

Aguas de La Habana apuesta por la tecnología y la fortalece

La tele-lectura no es más que la lectura a distancia de contadores con el objetivo de conocer el consumo registrado, esta información permite a las compañías de gestión de agua, conocer diferentes parámetros que son fundamentales para la gestión de un sistema de acueducto. Conocer frecuentemente las lecturas de los contadores, permite realizar las predicciones en el consumo de los clientes, definir cuándo se alejan de sus patrones de consumo estadístico, detectar fugas en los clientes, detectar fraudes en acometidas, etc.

La tele-lectura permite un análisis automatizado de la información, la toma masiva de datos de los contadores, el análisis de la información recibida, la emisión de partes de mantenimiento y la determinación de facturas de consumo.

A la hora de realizar la lectura, se pueden encontrar varias dificultades; por ejemplo, la de no poder acceder al emplazamiento de los contadores por encontrarse estos situados dentro de las instalaciones de los clientes y no estar presentes en el momento de la lectura. Muchas empresas de gestión intentan resolver esto con las llamadas baterías centralizadas de contadores pero esta no es una solución siempre viable; otra solución sería la de instalar los contadores en el exterior, pero



Software que gestiona la arquitectura del Sistema de Tele-lectura

entonces para garantizar inviolabilidad, se les instalan pesadas tapas que obligan a que el lector tenga que poseer determinados instrumentos que garantizan su actividad, unido esto al hecho de tener el contador afectado por las condiciones atmosféricas, produciéndose empañamientos que impiden una correcta lectura; también ocurre, que desaparece el contador y se elimina la posibilidad de fraudes por parte de los lectores.

La planificación de lecturas es un proceso estático debido a que depende en cada caso de los recursos humanos disponibles. Se producen errores de lectura que obligan a una depuración antes de la facturación, se producen molestias a los clientes al tomar las lecturas de acuerdo con las limitaciones de acceso al mismo, siempre queda un importante número de contadores sin leer; es un proceso con baja productividad y con costos crecientes y obliga a hacer estimaciones con la consiguiente reclamación de los clientes.

En sentido general, los sistemas con tele-lectura fija tienen como principales ventajas:

Mejor opción competitiva de la Empresa, lo cual es elemento importante en aquellos sistemas de gestión que están abiertos a la competencia y al mercado. Mejora en la eficiencia, obtenida al permitir la eficiente gestión de los recursos hídricos, por mejorar la gestión de la demanda, del rendimiento de la red a través de la sectorización, y un eficaz control de los consumos en tiempos de sequía. Esta tecnología permite evitar los desplazamientos para tomar los datos del contador y trae una evidente mejoría en la cantidad y calidad de los datos recogidos. Aporta una serie de ventajas a los clientes como: la gestión



Raúl Chávez revisa las pizarras de control

de tarifas basadas en consumos inteligentes, más flexibilidad en los ciclos de lectura y facturación, etc.

Existe una gran renovación, al obtener una gestión de lectura totalmente automatizada, ocurre una evolución tecnológica en el paso de contador mecánico a contador electrónico, y disponibilidad online de los consumos. Aporta nuevas oportunidades a las

empresas de gestión, ya que al poder compartir las redes de comunicación con otras empresas de servicios se abaratan los costos de gestión considerablemente, se desarrollan nuevas posibilidades de gestión de clientes como gestión personalizada, avisos de fugas, de consumos desproporcionados, actualizaciones del servicio y facturación online.

La tele-lectura tiene como arquitectura generalizada varios elementos como son contadores electrónicos o mecánicos, los cuales están conectados a un concentrador, este se ocupa de recoger, almacenar y clasificar información y se comunica por distintas vías con una central de datos, las principales vías de comunicación son: Radio Modem, WI-FI, RTC, GSM o GPRS y ADSL.

Aplicación en Aguas de La Habana

En el grupo AGBAR existe un proyecto denominado ESTEL, que tiene como principales objetivos el proporcionar a las empresas del grupo una plataforma técnica y económica que sea accesible para mejorar las ofertas de contratos y lograr la aplicación masiva de la tele-lectura y definir el plan director de despliegue de la misma a todas las empresas que estén en disposición de aplicarla.

Aguas de la Habana no ha estado ajena a este esfuerzo y desde su comienzo ha invertido importantes recursos en la preparación del capital humano y la adquisición de tecnologías que permitan la aplicación de tan novedosa técnica.

Las primeras tele-lecturas fueron instaladas en año 2001 y correspondían a los gastos por las conductoras de 24" y 42" de la Fuente de Abasto de Cosculluela, en las cuáles se conectaron además, sensores de presión para obtener estos valores también en tiempo real. Para el año 2002 se logró telecontrolar en su totalidad los equipos de bombeo de esta Fuente de Abasto.

En estos años además se incorporaron las tele-lectura del nivel del canal de Vento, además de la presión y el gasto de la conductora de Cuenca Sur al pasar por Vento.

En los años 2003 y 2004 se trabajó en el Telecontrol de la Fuente de Abasto de Ariguanabo, que incluía tele-lecturas del gasto y la presión a la salida de la Fuente, el gasto y la presión de la 2da. Conductora, el nivel del Tanque de Ariguanabo, una presión general de la Fuente en la zona del pozo 1 y las presiones de descarga de todas las bombas.

Durante los años 2005 y 2006 se incorporaron al sistema 18 nuevas tele-lecturas, incluidas todas ellas en Palatino, el más importante nudo de distribución de la ciudad. Estas 18 tele-lecturas corresponden a los niveles de los dos tanques y al gasto y presión en cada uno de los siguientes puntos: Llegada de Cuenca Sur, Palatino – Plaza Revolución, Interconexión, Palatino – Vibora, Tanque, Cerro alto, Cerro bajo y Osma. También se incorporaron al sistema de Telecontrol,

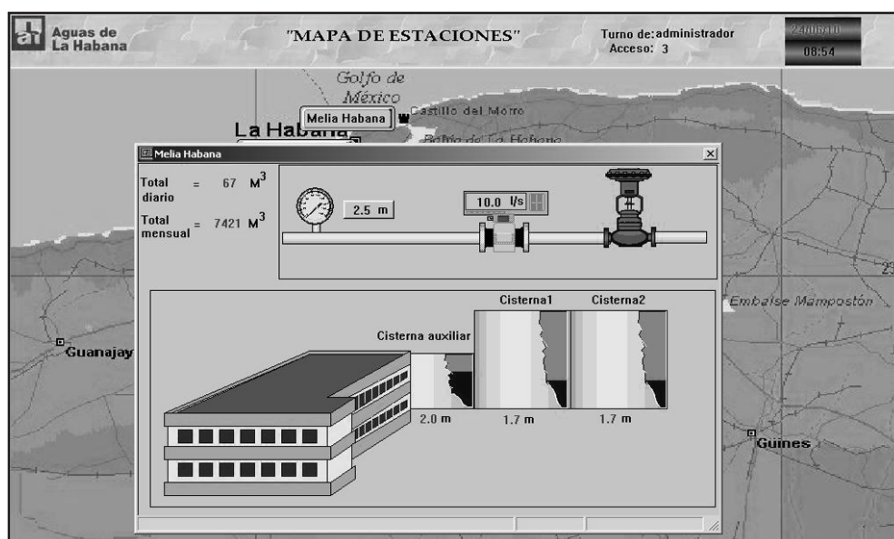
una estación en la Torre 19 que incluye la tele-lectura del gasto y la presión en este impulsor, y otra estación en la Fuente de el Naranjo que también incluye tele-lecturas, gasto y presión.

En el año 2007, se iniciaron los trabajos en la Fuente de Abasto de Cuenca Sur con los las cinco primeras estaciones de Telecontrol y se incluyeron tres tele-lecturas, dos correspondientes a la presión y el gasto a la salida de la Fuente y otra a una presión en el edificio socio-administrativo.

El año 2008 marcó el inicio de una nueva etapa, vinculada a lograr la tele-lectura de los grandes clientes de Aguas de la Habana, se iniciaron proyectos en el Aeropuerto Internacional "José Martí" y el Hotel Meliá Habana. En la actualidad se ha logrado tener la tele-lectura de: Aeropuerto (el Nivel en la cisterna y la presión de entrada de la misma, ubicada en la Terminal 3 del mencionado aeropuerto, así como el nivel de las dos cisternas de distribución ubicadas en el Bloque técnico) y el Hotel Meliá Habana (gato y presión a la entrada del Hotel y el nivel de las 3 cisternas).

Para el año 2010 es un objetivo primordial, instalar cinco estaciones que incluirán tele-lecturas de gasto y presión en varios sectores y puntos de importancia en la distribución de la ciudad.

Aguas de La Habana apuesta por esta tecnología de comunicación que aporta rapidez y eficiencia a nuestra gestión.



Pantalla que muestra en tiempo real la lectura de consumo

ING. JOSÉ IBARGOLLÍN
J'Dpto. de Automatización

MSc. MARIO RAMOS JOSEPH
J'Dpto. Sectorización

Comunicación e Imagen

La comunicación y la imagen corporativa consistentes con el Servicio que brindamos

Cuando en la anterior edición de esta Revista, introducíamos el término de Comunicación Organizacional para referirnos al “análisis, diagnóstico y organización de la comunicación en las entidades, a fin de mejorar las relaciones que se establecen entre sus miembros, y entre estos y su público externo, fortaleciendo su identidad e imagen y optimizando el funcionamiento de la Organización”, estábamos lejos de imaginar la aceptación que tendría la novísima temática entre nuestros trabajadores.

Despertando curiosidad en muchos y polémicas en otros, reabrimos un espacio propicio para la reflexión, desde el punto de vista comunicacional, de cada uno de los procesos y actividades que desarrollamos y que siempre de un modo u otro inciden en la imagen que poseen los públicos externos de la Entidad.

Llamada el “Paradigma del Siglo XXI” por el catedrático español Joan Costa, la imagen es estudiada por este prestigioso consultor como el centro de los nuevos valores intangibles de la empresa contemporánea. Según este catalán de extraordinaria lucidez y creatividad, pionero indiscutible en el abordaje de temas sobre comunicación, “la imagen de la empresa es un instrumento



La Dra. Irene Trelles en plena disertación sobre Comunicación

estratégico de primer orden y un valor diferenciador y duradero que se acumula en la memoria social”. Vista como un valor global agregado que recubre y trasciende todas las realizaciones y producciones, a las que inyecta identidad, personalidad y significados propios y exclusivos, la imagen incide directamente en la

reputación corporativa que, finalmente, de nosotros tengan los distintos públicos con los que trabajamos; dicha reputación corporativa no es más que la cristalización de esta imagen empresarial mantenida a lo largo del tiempo, bajo un comportamiento corporativo excelente y que por tanto le confiere un carácter estructural a la empresa. Para trabajar adecuadamente la imagen institucional el propio autor nos propone analizar los vectores estratégicos que conforman el paradigma del siglo XXI: la identidad, la cultura y la comunicación.

La Identidad de una organización, es simplemente lo que esta es y lo que hace, el ADN de la empresa y la matriz de su exclusividad diferencial, que la extiende a todas sus producciones, actuaciones y manifestaciones.

Mientras la cultura es el cómo lo hace (que es más importante que lo qué hace), pues es el que da sentido y valor diferenciador al conjunto. Es una especie de transformador de la gestión y la comunicación en forma de percepciones y experiencias que serán vividas por el público.

Por último, la comunicación dentro del paradigma, es quien se encarga de lo que se dice y de cómo se comunica entonces todo lo anterior. El gran vector



Equipo de Comunicación Institucional sondea la opinión pública en la comunidad

del paradigma es la comunicación, el cómo se comunican todos los valores mencionados (la identidad, la cultura y la imagen). Solo este vector recubre todos los demás, no hay en la empresa ninguna otra actividad que sea transversal, como la comunicación, ni ningún proceso que no esté atravesado por ella.

Estos nuevos vectores están interrelacionados, interactúan juntos, y suponen una infinidad de conceptos inéditos y de nuevos instrumentos, pero el estudio a profundidad de ellos nos permite, a partir de resultados productivos, consolidar nuestra imagen empresarial.

Para ello, la imagen debe ser, en primer lugar, investigada a profundidad, y a partir de los resultados lanzados, planificar la imagen que deseamos proyectar. El profesor español de la Universidad Complutense de Madrid y profesor en la Facultad de Ciencias de la Información de la asignatura de Imagen Corporativa, a partir de las investigaciones realizadas en más de dos décadas de trabajo, propone el desarrollo del estudio de la imagen a partir de las tres dimensiones fundamentales que posee esta: la autoimagen, la imagen pública y la imagen intencional.

La autoimagen se refiere a cómo el público interno de la organización acepta, comprende y posiciona la situación de la empresa, su desarrollo histórico, el proyecto empresarial, las políticas, la situación de la empresa en el sector, las orientaciones estructurales, sus puntos fuertes y débiles. Cómo perciben los propios trabajadores, su cultura organizacional, los valores compartidos, el clima o ambiente interno, los niveles de satisfacción, las motivaciones, la comunicación interna, entre otros.

La imagen pública tiene que ver con la percepción que los diferentes públicos tienen de nuestra organización. En ella influye el entorno a través de la comunicación, convirtiéndose en una de las dimensiones más complejas de la imagen, pues no se puede tener un completo control de la misma, a la vez que puede ser construida de modo diferente por cada uno de los distintos públicos de la entidad.

Por otra parte, la imagen intencional, sí puede y debe ser, planificada, evaluada y controlada, convirtiéndose quizás en la dimensión más importante, pues está mediada conscientemente por la organización a través de su identidad visual y su comunicación. De modo práctico, es

la inducción en la mente de los públicos de los atributos de la personalidad corporativa, zona visible de la identidad de la empresa donde es posible la intervención comunicativa, a través de manifestaciones voluntarias como las marcas, la identidad visual corporativa y la comunicación en todas sus formas. Los problemas relacionados con la imagen e identidad corporativa u organizacional de las empresas y otros tipos de entidades cubanas o extranjeras, guardan estrecha relación con las modernas teorías de la llamada Comunicación Organizacional y el perfeccionamiento y aplicación de algunas metodologías para su investigación, diagnóstico y programación estratégica, según el DrC. Heriberto Cardoso Milanés, profesor de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Santiago de Cuba.

Sólo hay una forma de lograr que la organización tenga una imagen única para sus diferentes públicos: trabajando a partir de su valor diferenciador, explotando sus oportunidades, teniendo en cuenta los valores o atributos que dicha organización reconoce en sí misma como esenciales.

La imagen corporativa debe ser consistente con el posicionamiento del producto o servicio de la compañía, de la línea de productos, o de la marca. Cualquier incongruencia entre la imagen corporativa total y las posiciones de las ofertas individuales del producto será confusa para los clientes potenciales y tenderá a reducir la rentabilidad de las ventas o los servicios.

Hay que tener claro que no se puede crear una imagen de algo que no existe, se debe ser realista y no basarnos en una falsa identidad. Antes de proyectar una imagen que no esté directamente en correspondencia con el servicio que brindamos, debe ser revisada y tratada a partir de las políticas de comunicación definidas con anterioridad por la alta dirección.

LIC. DAYMARA DELGADO CORBEA
Gestora de Comunicación y Marketing

ING. CARLOS JOA ALMEIDA
J'Dpto. Comunicación Institucional

Noticias del agua

Día de la Prensa Cubana

En el marco de los festejos por el Día de la Prensa Cubana, recibimos en nuestra Entidad la visita de la prensa especializada del sector hidráulico. Representantes del periódico Trabajadores, El Tribuna de La Habana, Radio Metropolitana, la COCO, Radio Ciudad de La Habana, Radio Taíno, Radio Reloj, Radio Rebelde y de la Agencia de Información Nacional, participaron en un recorrido por la Fuente de Abasto Vento, ofrecido por el Subdirector de Operaciones Antonio Castillo, donde pudieron comprobar los bajos niveles freáticos de la fuente e intercambiaron con el ingeniero sobre las medidas tomadas por nuestra Empresa y los futuros diagnósticos y regulaciones a seguir.

Antes de concluir el recorrido, José A. Yáñez, Director de Atención al Cliente, aprovechó la cobertura periodística para hacer un llamado a las instituciones y a la población en general, ante el bajo caudal de las cuencas que abastecen la ciudad, a realizar un uso racional del recurso finito agua.

Aguas de La Habana vincula su gestión y estrategias ante tales eventos climáticos, a los medios de comunicación, con el objetivo de mantener informados bajo cualquier circunstancia a nuestros usuarios.



Sistema de Capital Humano

Un sistema que involucra el recurso principal de la Organización

En mayo de 2007 son oficialmente editadas las Normas Cubanas 3000, 3001 y 3002 que establecen los documentos, requisitos y acciones a desarrollar por las entidades laborales a fin de establecer el Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano. A partir del año 2008, el país comenzó el proceso de divulgación de las nuevas Normas mediante los seminarios a directivos, funcionarios, especialistas y técnicos con el objetivo de su correcta interpretación, aplicación e implementación; este proceso hubo de extenderse hasta finales de 2009.

En mayo de 2009 se desarrolló en nuestra Empresa el Seminario sobre las Normas Cubanas 3000, 3001 y 3002, en este participaron técnicos, especialistas y dirigentes de Recursos Humanos.

Con estos elementos Aguas de La Habana inicia el proceso de implementación del Sistema Integrado de Capital Humano, tomando como punto de partida el levantamiento de la situación actual del Capital Humano. A modo de fotografiar la realidad objetiva de este levantamiento, se realizó el diagnóstico sobre el comportamiento de los diferentes subsistemas que intervienen y cómo está determinada la integración entre ellos, desentrañar

las debilidades y fortalezas para finalmente realizar un plan coherente, ajustado a las necesidades, viable, sencillo, práctico y realizable. El cumplimiento cíclico del plan dará como resultado la implantación del Sistema de Gestión Integrada.

El Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano es una necesidad para la empresa cubana, de aquí la importancia que este proceso reviste. El éxito de su implantación responde a la seriedad y prioridad que la alta dirección otorgue a este proceso. Una importante parte del Plan Estratégico de la Empresa debe apoyarse fundamentalmente en el cumplimiento de los objetivos diseñados para el éxito de este Sistema.

A continuación enumeramos los objetivos generales que persigue nuestra Empresa con la implantación del Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano: desarrollar de manera sostenida la productividad en el trabajo, logrando una adecuada correlación con los ingresos de los trabajadores; lograr que el Capital Humano sea en realidad el motor impulsor del aseguramiento de la actividad productiva de la Empresa, Enfocar la gestión del Capital Humano desde el punto de vista estratégico y funcional de la Empresa; implementar



La productividad, objetivo de este sistema

y Certificar el Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano, tomando como base las Normas Cubanas 3000, 3301 y 3002; incrementar la eficiencia y eficacia de la Gestión Empresarial en cumplimiento de la Misión, minimizando las diferencias entre gastos e ingresos, con el papel protagónico y participativo del Capital Humano y levantar un diagnóstico objetivo y real utilizando las herramientas necesarias, que permita desentrañar las brechas existentes en los diferentes subsistemas para poder determinar las medidas a cumplimentar en un período de tiempo lo más corto posible, para lograr soluciones adecuadas que permitan la implantación de la Norma 3002. En la actualidad, hemos logrado realizar el diagnóstico, abordando en él, todos los subsistemas que intervienen según la Norma Cubana. Hemos revisado, adecuado o elaborado una buena parte de los procedimientos obligatorios para la implementación, determinamos nuestra política de Capital Humano y elaboramos el Plan estratégico de Capital Humano de la Empresa, por el cual debemos trabajar de manera sistemática para lograr la certificación del Sistema en el menor tiempo posible.



Capital Humano, recurso vital para nuestra organización

LIC. ROLANDO VERA REYES
J'Dpto. Personal y Nóminas

Seguridad y Salud en el Trabajo

Acciones reguladoras en cada trabajo realizado

La solución de un problema creado, así como la mejora en el servicio de la Estación de Bombeo de Aguas Residuales (EBAR), conocida por su ubicación en Calle K y 9 en el Vedado, es el referente que tomaremos para este artículo.

El objetivo del trabajo consistió en dar solución al incremento de los niveles del sistema del alcantarillado en la zona operacional de la EBAR, motivado por la obstrucción de la cámara de rejillas del pozo húmedo y la disminución del caudal de bombeo, acción ésta que fue necesario adoptar, por una incorrecta e indebida operación manual por personal ajeno a la Entidad, que provocó la dislocación de una sección de rejillas y la inevitable succión de sólidos a la bomba que ponían en peligro su funcionalidad.

Se requería la incursión en el pozo húmedo de la EBAR de la brigada de buceo profesional, tal como está establecido en nuestros Procedimientos de Trabajos en Espacios Confinados, para restituir la capacidad y eficiencia en el bombeo, disminuir los niveles del sistema operacional de la Estación y por ende, eliminar la afectación a la población. Dada la avería del traje seco de buceo, en un trabajo anterior similar a éste, que limitaba su uso, la Subdirección de Saneamiento y Drenaje Pluvial y el Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, diseñaron una estrategia y un Procedimiento de Seguridad, de forma tal, que permitiera su utilización hasta un margen de seguridad confiable, sin exponer la integridad física y la salud del buzo y se pudiera dar cumplimiento al objetivo trazado. El Procedimiento de Seguridad abarcó, además de lo anterior, toda la logística necesaria para la ejecución del trabajo, el comportamiento y accionar preventivo antes, durante y al finalizar las faenas e incluso, las emergencias en caso necesario.

La estrategia trazada fue la que se siguió y la misma consistió en: disminuir los niveles del pozo húmedo hasta el mínimo nivel que soportaran las bombas, monitorear la atmósfera con el detector de gases a la altura más baja que permitiera el nivel (aunque el buzo descendería y permanecería con alimentación de aire constante y botellín

auxiliar), para información inicial o primaria. En el monitoreo efectuado en el pozo húmedo y en el pozo de aporte, no se registró cambio alguno en esta primera medición, manteniéndose el nivel de oxígeno en 20,9 % y en cero los indicadores de CO (monóxido de carbono), H₂S (sulfuro de hidrógeno) y el LEL (explosividad). Hemos omitido acciones de aseguramiento como: instalación de iluminación a prueba de humedad, montaje del trípode, etc. por considerarlos parte de la logística de seguridad imperiosamente necesarias para el trabajo. Al comprobar la limpieza de la atmósfera del recinto y el bajo nivel del agua, se procedió a autorizar el ingreso del buzo dotado de todo el equipamiento y mediante el descenso con el winche del trípode, con las únicas advertencias de que: si al hacer contacto con el agua residual, el nivel del agua durante el descenso superaba la cintura, sin llegar al fondo del pozo, diera la señal de retorno a la superficie; del mismo modo que si durante el descenso o ya en el recinto, con el nivel de agua a la altura de la cintura, sentía la detención de la bomba de succión, inmediatamente daría la señal de ascenso a la superficie. Al arribar el buzo al fondo del registro y comprobar que el nivel del agua residual se encontraba a una altura

aproximada de 30 cm de su bota, se bajó nuevamente el detector de gas y se le orientó que removiera, con ayuda de ésta; el fondo, para comprobar si en el fango acumulado, podía estar en formación algún proceso de gases letales, que, si bien no lo afectarían a él por la protección respiratoria con la que estaba dotado, darían un registro a tener en cuenta y determinaría otros procedimientos en la superficie. El resultado fue el mismo del registro inicial primario: nivel de oxígeno 20,9 % y en cero los sensores de CO (monóxido de carbono), H₂S (sulfuro de hidrógeno) y el LEL (explosividad). Se extrajeron dos rejillas del fondo del pozo, por el método de izaje manual, ya que la tercera se había izado a la superficie en la operación descrita. Durante la maniobra de izaje, se adoptaron las medidas de distanciamiento, entre la carga y el buzo, que el tamaño del espacio confinado permitían, así como la fijación y amarre adecuado de las rejillas. Ya en superficie, se procedió a la limpieza a presión con agua primero y raspado después. Una vez concluida la limpieza, se ejecutó el proceso inverso para la recolocación de las tres rejillas, se ejecutaron algunas mediciones de longitudes necesarias para trabajos posteriores, entre ellos, el montaje de las nuevas estructuras que se construyen en estos momentos para sustituir las maltrechas rejillas que se colocaron. Todo fue ejecutado conforme a lo organizado y planificado, demostrando la importancia del trabajo desplegado en equipo.

Para la próxima etapa está previsto realizar las actividades de montaje de las nuevas rejillas y el escombrecido del pozo húmedo; se seguirá este mismo procedimiento, con la adición de un cierre por medio de obturador neumático en la tubería de aporte, lo que permitirá incrementar la seguridad del buzo ingresante, en caso de un corte de energía eléctrica y por consiguiente, el cese del funcionamiento de la bomba.



Vista de la EBAR de K y 9, en el Vedado

ZENÉN SUÁREZ ALLENDE

J' Dpto. Seguridad y Salud en el Trabajo

Matutino Especial por el 4 de Abril

Reconocimientos recibidos

La Habana, 11 de mayo de 2010
"Año del 52 de la Revolución"

A: Director General Adjunto
Aguas de la Habana

El objetivo de la presente es reconocer la labor eficiente que realizan las compañeras de Aguas de La Habana y su base de pipas.

Agradezco sus servicios, esfuerzo, empeño y seriedad con que llevan a cabo su trabajo, para todos gracias, en especial a la compañera Delia y Lourdes de la Oficina Territorial Habana Vieja, también en la Base de Pipas a las compañeras Barbarita, Luisa y Lily, estoy agradecida por este servicio y extensivo a los compañeros piperos que cumplen en hora y fuera de hora con este preciado servicio a la población necesitada.

Cordialmente

María Victoria Fernández Campon

Ciudad de La Habana, mayo de 2010

A: Aguas de la Habana

Por su contribución a la celebración del Día Internacional de los Trabajadores.

"Hacer es la mejor manera de decir".
José Martí

Salvador Valdés Mesa
Secretario General de la CTC

La Habana, 14 de junio de 2010
"Año 52 de la Revolución"

A: Oficina Territorial Plaza

Permítame mediante estas líneas expresar el Reconocimiento en nombre de los vecinos de la calle 26 No. 366 e/

23 y 25 Plaza de la Revolución, al compañero Rolando Sánchez y al inspector Alfredo Álvarez.

En visita realizada a la oficina el día 2 de junio nos atendió el compañero Rolando, le expresamos el nivel de insatisfacción con este servicio y se comprometió a valorar al momento la situación y se personó en compañía del inspector Alfredo el día 3 del propio mes, quien le dio seguimiento por tres días al asunto y hoy estamos recibiendo este servicio.

También tuvimos el apoyo de la compañera lector-cobrador, Miriam Jiménez García, exhortamos a que el resto lo imiten para prestigiar la entidad que representan y no defrauden a la revolución que confía en ustedes.

Vecinos del lugar, representado por:
Victoria Figueroa Urrutia

La Lisa, 15 de febrero de 2010
"Año 52 de la Revolución"

A: J' de la Base de Metraje
Aguas de La Habana

Nunca había visto un trabajo tan organizado y de calidad como el que viene realizando en esta etapa del metraje. Ojalá que las siguientes fases, eliminación de salideros y la esperada distribución, puedan compararse con el que viene ejecutando Frank Fonseca, Ernesto Aramburo, Félix Blanco y, principalmente, el Jefe de la Brigada Manuel Luque.

Incluyo también, al compañero Cándido Pozo y a la excelente Jefa Técnica Ivonne López, a quien conocí "tocando con la mano" el trabajo que realiza los operarios.

Con un sincero reconocimiento para todo el equipo de trabajo, le saludan fraternalmente.

Rogelio P. Alfonso Sisto
Delegado de la Circunscripción 116, La Lisa.



En horas de la mañana del 4 de abril, el Comité de Base de la Unión de Jóvenes Comunistas de la empresa Aguas de La Habana, convocó a un matutino especial para conmemorar un Aniversario más de la Unión de Jóvenes Comunistas y de la Organización de Pioneros José Martí. El mismo tuvo lugar en el lobby de la Sede Social donde Directivos, Dirigentes Sindicales y trabajadores en general, apoyaron la labor, entrega y dedicación de estos jóvenes en las tareas cotidianas, en el buen hacer y teniendo como premisa el papel primordial de estos en la continuidad y fortalecimiento de la gestión empresarial, así como del posicionamiento de nuestro servicio y del patrimonio que constituye el Acueducto de la ciudad. Los jóvenes de Aguas de La Habana retoman las banderas de sus antecesores, enarbolándola con la certeza de mejorar el servicio que prestamos a la ciudad.



Fuente de la Virgen del Camino

El lugar conocido como Virgen del Camino, en el periférico municipio capitalino de San Miguel del Padrón, tiene una historia mucho más antigua de lo que algunos creen. En la segunda mitad del siglo XVI el Luyanó, como se le denominaba entonces, era un pequeño asentamiento humano y un punto importante para las comunicaciones por tierra; en él se formaba una encrucijada integrada por los caminos de Guanabacoa y Regla, el Camino Real de Güines y el Camino General de la Isla o Camino de Cuba. Estos caminos se integraban al cruzar el río en el camino de Luyanó que conducía a través de Jesús del Monte hasta la puerta de la ciudad.

A mediados del siglo XIX, El Luyanó fue un pintoresco caserío que indicaba a los viajeros la parada necesaria antes de entrar en La Habana. Su fisonomía estaba marcada por el entonces caudaloso río Luyanó y el puente «obra del Coronel de Ingenieros Francisco de Albear» que recibió el nombre de Gran Puente de Alcoy, en honor a Federico Roncaly, Conde de Alcoy y Gobernador General de la Isla, que dispuso su construcción y la loma de Los Ángeles, desde donde se podía observar la bahía y la entrada al puerto de La Habana.



Vista panorámica donde está enclavada la fuente

El año 1946 traería a El Luyanó una transformación radical, ya que estuvo contemplado por primera vez dentro de un proyecto urbanístico a escala de ciudad, donde la cuestión más importante era la llamada red primaria de avenidas que enlazarían diversos puntos de la capital. Esto implicó la demolición de un gran número de edificaciones, de la loma de Los

Ángeles y la desecación de la laguna, en la cual había existido en el siglo XVIII una mina de cobre.

En su lugar se construyeron los parques El Mirador y La Laguna «nombres derivados de la loma de Los Ángeles y la laguna respectivamente» que hacen la función de rotonda. En el primero fue colocada una glorieta con 16 columnas y una fuente, encargándosele a la artista Rita Longa una escultura ambiental para el lugar. Siguiendo la tradición popular, nacida a partir del anuncio de los conductores de ómnibus de la parada de la Virgen del Camino, debido a una imagen que se encontraba en un viejo bodegón, demolido en los trabajos de remodelación. Rita concibió de forma alegórica la escultura de la Virgen del Camino, que emana de unos pétalos gigantes sobre una base circular, todo en bronce, ubicada al centro de una fuente con surtidores de agua que bañan la Virgen que mide aproximadamente tres metros de alto. Una túnica cubre parte del pelo, los hombros y el brazo izquierdo, con la rosa de los vientos en la mano como guía que señala la ruta a los viajeros. La obra escultórica ganó merecida fama rápidamente y logró imponer su nombre a esta zona de la ciudad que por más de 500 años se había conocido con el nombre de El Luyanó y aunque



Fuente de la Virgen del Camino, obra escultórica de Rita Longa



Detalles de la Virgen con la Rosa de los Vientos en sus manos

se perdió la costumbre de anunciar las paradas por los conductores, Rita Longa, tal vez sin pensarlo, le impuso a la Virgen del Camino, su propia tradición.

Cuando se estaban realizando los trabajos de emplazamiento, hubo necesidad de levantar el pedestal donde sería emplazada la obra escultórica. La costumbre de la autora, de marcar el centro de sus esculturas con una moneda, hizo que los transeúntes curiosos, comenzaran a arrojarle monedas a la fuente, dinero que fue empleado para comprar flores para el día de su inauguración, el 31 de mayo de 1948. A partir de entonces, las flores y las monedas la han acompañado.

Hoy la Virgen del Camino sigue siendo una de las obras de escultura ambiental más importante del país, que logró acuñar definitivamente con su nombre a esta zona de la ciudad, es el

símbolo del municipio San Miguel del Padrón y está propuesta para ser declarada monumento local a la Comisión Provincial de Monumentos. Para vecinos y visitantes, la explanada de la Virgen del Camino es un hermoso lugar al que se puede ir en las tardes a conversar, mirar el paisaje o, simplemente, estar.

Para muchos, deviene el lugar donde comienza el día en esta parte de la ciudad y donde concluye la jornada laboral en la tarde. Pero para todos, sin dudas, es uno de los más hermosos parajes de Ciudad de La Habana.

ESP. CARLOS L. SANTANA LANDA
Dpto. Comunicación Institucional



Aguas de La Habana

Publicación interna de la Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A. (Aguas de La Habana).

Año 10. Número 20. ene-jun. 2010

Director: Ing. Josep Oller Hernández

Consejo editorial: Ing. Avilio Guevara Morales
Ing. Enrique Alatorre Saldivar
Ing. Gilda Pérez Amigó
Ing. Alejandro Vilá
Ing. Maura Casañas Alfonso
Lic. Laureano Cano Iniesta
Lic. Eddy Lezana Jiménez
Lic. José Antonio Yáñez Balbuena
Ing. Aeylin Izquierdo Alvarez
Téc. Julio René Hernández Álvarez

Editor: Ing. Carlos A. Joa Almeida

Maquetación: Lic. Daymara Delgado Corbea

Fotografía: Téc. Alejandro Colomé Lorenzo

Diseño Gráfico: Dl. Zoe Reyes Reyes

Compilación: Esp. Carlos L. Santana Landa

Redacción:

Aguas de La Habana.

Departamento de Comunicaciones Institucionales.
Fomento y Recreo. Reparto Palatino, Cerro.
Ciudad de La Habana, Cuba. CP 12000.
Tel.: (537) 643 4950, ext.512
E-mail: cjoa@ahabana.co.cu

El contenido de la revista no puede ser reproducido mediante ningún medio mecánico o electrónico sin permiso por escrito del editor. La correspondencia, el canje y la solicitud de ejemplares deben ser dirigidos a la redacción.

Agradecemos la cooperación de los trabajadores y otros colaboradores para la realización de la revista, así como del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH) de la República de Cuba, y Canaragua S.A. del Grupo Aguas de Barcelona (Agbar).



La Virgen acompañada de flores y monedas



Encrucijada de caminos que se integran hacia Luyanó

La Dirección de Publicaciones Periódicas
del Instituto Cubano del Libro
otorga el presente

Diploma

A: Aguas de La Habana

En el X Aniversario de su fundación

Por la labor de difusión de su proyecto social y
empresarial y otros temas tecnológicos

Dado en Ciudad de La Habana a los 12
días del mes de febrero del año 2010


Director(a)

fuentes
habaneras



Fuente "La Virgen del Caminó"