



Aguas de La Habana

12 AÑOS DE GESTIÓN



Nudo de Palatino
La inversión más importante del año

Rejas de Caballería,
modernidad y tecnología al servicio
de la comunidad

Entrevista a Zunilda Díaz:
"Nuestra principal fortaleza es
sin duda el capital humano"

SUMARIO

2 Reuniones Corporativas

2 Sistema de Comunicación Institucional

3 Balance 2012

5 Capacitación de cuadros en Aguas de La Habana

6 Asamblea de Representantes

7 En primer lugar las personas



8 Puente de Vento

10 La atención al cliente potencia nuestra Imagen Corporativa



11 Zunilda Díaz, una ingeniera del Acueducto

13 Seguridad y Salud en el Trabajo

14 Diagnóstico de Comunicación

16 Mujer Creadora

18 El Agua, la Vida y los Niños



20 Obras de emergencia hidráulica



21 Nudo de Palatino

24 Foto Reportaje
Brigada de Montaje y
Mantenimiento de Sistemas
de Cloración



26 Alcantarillado de La Habana

29 Inauguración Consultorio
Médico

30 Visita de la Escuela Olo Pantoja

31 50 años en la Vanguardia de la
Juventud Cubana

32 Presencia de profesionales en
evento UPADI

34 Lineamientos del VI Congreso
del PCC

35 Grifo Abierto

36 Fuentes habaneras
Fuente de la amistad
Habana-Pyongyang

Noticias del agua
páginas: 12, 15, 23, 33

Carta del director



Estimados compañeros:

Afortunadamente este 2012 está siendo mucho más lluvioso de lo esperado y todas las cuencas han pasado a situación normal, excepto Ariguanabo, que ha pasado de crítica a desfavorable.

Esto nos ha permitido mejorar todos nuestros indicadores y podremos garantizar el abastecimiento a la población.

No obstante, no podemos bajar la guardia y sigue siendo imprescindible el uso racional y eficiente del agua.

En lo que se refiere a las inversiones en infraestructura que realizamos como constructores, ya hemos realizado 7 de los 21 Km. programados para todo el año.

Se efectuó recientemente el Fórum de Ciencia y Técnica con el mayor número de trabajos de nuestra historia (69) y con muy buena calidad. El acto de clausura fue muy apreciado por todos.

El 2013 se presenta con muy buenas perspectivas ya que se prevé la modificación de las tarifas en ambas monedas, lo que nos debe permitir aumentar nuestro mantenimiento, haciéndolo más sostenible.

Dejaremos de necesitar subsidio cumpliendo los lineamientos económicos.

!Ánimo pues! y les pido el máximo esfuerzo para que con estas perspectivas, sigamos mejorando nuestra eficacia y demos un mejor servicio a nuestros usuarios.

Ing. Josep Oller Hernández
Director General



**Aguas de
La Habana**

Publicación interna de la Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A. (Aguas de La Habana)

Año 12. Número 24. ene.-jun. 2012

Director: Ing. Josep Oller Hernández

Consejo editorial:

Ing. Avilio Guevara Morales
Ing. Enrique Alatorre Saldivar
Ing. Alejandro Vilá Noya
Ing. Maura Casañas Alfonso
Ing. J. Alexander Santos Cabrera
Lic. Antonio Sánchez Sandoval
Lic. Eddy Lezana Jiménez
Lic. José Antonio Yáñez Balbuena
Ing. Aelyn Izquierdo Álvarez

Téc. Julio R. Hernández Álvarez
Ing. Juan Carlos González

Editor: Ing. Carlos A. Joa Almeida

Fotografía: Alejandro Colomé Lorenzo

Diseño: D.I. Laritza López Díaz

Compilación: Lic. Daymara Delgado Corbea.

Lic. Kelma Martínez Puig

Impresión: Mercie Group Corporation, S.A.

Crisantos Group, S.A.

Redacción:

Aguas de La Habana,

Dpto. Comunicación Institucional.
Fomento y Recreo. Rpto. Palatino, Cerro.
Ciudad de La Habana, Cuba.
CP 12000.
Telf. (537) 643 4950, ext. 350.
cjoa@ahabana.co.cu

El contenido de la revista no puede ser reproducido mediante ningún medio mecánico o electrónico sin permiso por escrito del editor.

La correspondencia, el canje y la solicitud de ejemplares deben ser dirigidos a la redacción.

Agradecemos la cooperación de los trabajadores y otros colaboradores para la realización de la revista, así como del Instituto Nacional de Recursos Hídricos (INRH) y del Grupo Aguas de Barcelona (Agbar).

ISSN 2218-7642



Reuniones Corporativas

Junta de Accionistas y Consejo de la Administración

Teniendo como único punto de su agenda la aprobación del presupuesto de operaciones de la Sociedad para el año 2012 con las cifras directivas indicadas por el MINCEX, se efectuó en Aguas de La Habana, el 16 de enero del corriente, la primera reunión del Consejo de Administración. Dicho órgano acuerda aprobar este presupuesto con su desagregación para el 2012 por meses y acumulado por trimestres. A esta sesión que preside el Ing. Joel Adán Quintana Rojas, asisten los Consejeros de la parte cubana Ing. Eulalia López Álvarez, Lic. Mercedes Rúa Díaz y el Ing. Javier Toledo Tápanes. Por la parte española están presentes el Director General de la Sociedad, Ing. Josep Oller Hernández; el Lic. Alfonso Ferreiro y de Ramón y el Ing. Julio Ratia Romero, que acredita representar al Ing. Francisco Javier Pérez Tena.

Mientras la segunda sesión de trabajo de este órgano tuvo lugar el 23 de abril, contando en esta oportunidad con la participación de seis de sus Consejeros y dos representados. Entre los asuntos que ventila dentro de su orden del día para su posterior ratificación por la Junta General de Accionistas se encuentran los temas relacionados con la aprobación del Balance General de la Sociedad del año 2011, el Estado Financiero Auditado, la Memoria Explicativa y el Informe de Gestión Social. De igual forma quedan aprobados la distribución de los beneficios de la Sociedad, la constitución de las reservas para cubrir contingencias y de carácter voluntario y el fondo de estimulación de los trabajadores sólo en divisas ascendente a 253,9 miles de USD.

De conformidad con la desagregación mensual del plan, se presenta ante el Consejo por el Director General de la Sociedad, el cierre contable del Primer Trimestre/2012 mostrando la cuenta de resultados hasta el mes de marzo, tanto en USD como en moneda nacional. Siendo analizada por los Consejeros, queda aprobada la cuenta de resultados de la Sociedad en ambas monedas al cierre del trimestre. Aspectos puntuales como el de las exoneraciones y el subsidio a la tarifa que repercuten directamente en los resultados de la empresa, fueron abordados también por los Consejeros. Finalmente se aprueba la propuesta inicial del Plan de la Sociedad para el año 2013 y se debate sobre la problemática actual de la Sociedad, particularmente la situación del suministro de materiales, tanto los de compra nacional como los de importación.

Una vez culminada la sesión del Consejo de Administración, se efectuó la Junta General de Accionistas, que ratificó la aprobación realizada por el Consejo de los acuerdos adoptados ya referidos anteriormente. Presentes estuvieron dos accionistas representados que conforman el 95% del capital social y como invitados los Consejeros y el Director General Adjunto de la Sociedad, que en esta misma condición participó en las dos sesiones del Consejo celebradas en este primer semestre del año.

Lic. Bertha Pérez Briñis
Secretaria Letrada

Sistema de Comunicación Institucional Herramienta de gestión estratégica

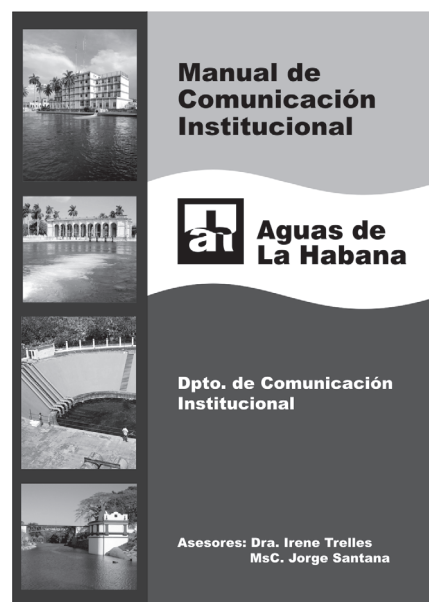
En el mes de junio fueron aprobadas las políticas y estrategias que regirán el Sistema de Comunicación Institucional de nuestra entidad en los próximos dos años.

Bajo el Acuerdo #51 del Consejo de Dirección fueron suscritas, por nuestros directivos, los lineamientos básicos acerca del funcionamiento general de la Comunicación en Aguas de La Habana; así como las líneas temáticas que se pueden utilizar en los distintos mensajes emitidos y el plan de acción estratégico que nos permitirá continuar fortaleciendo la comunicación interna e imagen corporativa. Como recordarán, hace poco más de un año, iniciamos una investigación al respecto que nos permitió caracterizar los procesos comunicativos que se desarrollan en la empresa, su cultura organizacional y en menor medida, sondear la opinión que poseen algunos clientes estatales de los servicios que brindamos. Más adelante, en esta propia revista, podrán encontrar más detalle de este diagnóstico.

Las deficiencias y fortalezas encontradas, permitieron trazar objetivos a cumplir en los próximos meses, los cuales traerán consigo transformaciones, establecimiento de procedimientos y labores

de capacitación a un grupo de trabajadores que serán los representantes del sistema instaurado en cada una de las direcciones y de las entidades que radican fuera de la Sede Social. Toda esta nueva metodología se encuentra contenida en el Manual de Comunicación Institucional de Aguas de La Habana que los trabajadores podrán consultar cuando lo deseen.

De este modo, Aguas de La Habana incorpora a sus técnicas de dirección, la gestión profesional de la comunicación como base de la eficiencia y eficacia de nuestro objeto social y del cumplimiento de los objetivos empresariales. Igualmente se ajusta a la importancia que le concede la alta dirección del país a esta especialidad, reafirmada en el recién concluido V Congreso de la Asociación Cubana de Comunicadores Sociales, cuando el miembro del Buró Político, Esteban Lazo Hernández, destacó la importancia que posee la comunicación en la aplicación efectiva de los Lineamientos de la Política Económica y Social, que hoy enrumban los destinos de la Revolución. El Vicepresidente del Consejo de Estado, confía en la labor de los profesionales de la comunicación y así lo sentenció:



Manual de Comunicación Institucional

“Ellos son los encargados de viabilizar la información al interior y exterior de las organizaciones, de explicar, convencer, sumar y hacerlo de manera agradable e inteligente”.

Lic. Daymara Delgado Corbea
Gestora de Comunicación y Marketing



Balance 2012

Nuevos retos para la empresa

Presidencia Balance 2012

El año 2011 ha sido un período donde a pesar de continuar por tercer año consecutivo la fuerte sequía, la Empresa alcanzó unos resultados económicos por encima de lo planificado.

Esto ha sido debido por una parte, a que en el último trimestre la facturación fue muy superior en ambas monedas a lo planificado, al haber mejorado las condiciones de sequía y por otro, se factura totalmente el trabajo realizado en la limpieza de ríos y zanjas.

Hemos alcanzado unos datos históricos mínimos en cuanto a los salideros, vertimientos de fosas y pozos por limpiar. Ello lo hemos logrado mejorando nuestro sistema de trabajo, aumentando la productividad de nuestros trabajadores y alargando la jornada.

También es de destacar el excelente resultado alcanzado en la resolución de las quejas y planteamientos recibidos, habiendo disminuido el número de ellas respecto a años anteriores.

No obstante a dicha disminución nuestro objetivo debe ser reducir al mínimo, los salideros, vertimientos, así como quejas y planteamientos que recibamos.

Un tema muy importante que no hemos logrado mejorar es el de los tapes en las calles, en ello influye la falta de equipos y brigadas, la antigüedad de nuestra media mecánica, la sistematicidad con la que recibimos los materiales de construcción necesarios para dicha actividad como asfalto, cemento, árido, mejoramiento, etc. También y muy importante es organizarnos mejor y lograr una mayor eficiencia con los medios que disponemos.

Cuenta de Resultado en USD

El volumen de facturación de agua y alcantarillado, principal actividad de Aguas de La Habana, decrece respecto al real del año 2010 en 198,9 miles de USD. El comportamiento de los ingresos en el 2011 se puede asociar fundamentalmente, a los graves problemas de suministro

por regulaciones en los horarios de servicio debido a la intensa sequía que afecta a la ciudad, así como, al grupo de acciones encaminadas a la disminución del consumo que las diferentes entidades han tomado para contrarrestar este efecto.

Por su parte, los costes asociados a estas actividades directas sin incluir el componente canon se encuentran 56,3 miles de USD por encima del real 2010, fundamentalmente por la instalación de varias válvulas especiales para la supresión de los golpes de arietes en las conductoras principales, la conservación y mantenimiento de acometidas y contadores, la instalación de pizarras eléctricas en la estación de bombeo de alcantarillado, mantenimiento de los equipos de electromecánica, accesorios y servicios de reparación de bombas de alcantarillado.

Costes Indirectos

Los Costes Indirectos conformados por los costes asociados a la flota de vehículos de la sociedad, muestran una

disminución respecto al real 2010 de 62,2 miles de USD, causado fundamentalmente, por escasez en el suministro de piezas por parte de los proveedores extranjeros, para la reparación y conservación a vehículos, por no contar la empresa con capacidad líquida (CL) para pagos al exterior.

Alimentación

Dentro de Otras Actividades se encuentran los gastos de alimentación, estos crecen 113,7 miles de USD respecto al año 2010, debido a almuerzos y meriendas que se le brindaron a un grupo de trabajadores (choferes de pipas) de otras provincias que nos estaban apoyando por la sequía; además se incrementaron los trabajadores de la actividad de ríos y zanjas.

Costes de Estructura

En lo relativo a los Costes de Estructura, estos decrecen 106,8 miles de USD respecto al real 2010, fundamentalmente por las medidas de ahorro tomadas en

Vista panorámica del Balance.



mantenimiento e instalaciones, gastos de viajes, servicio de protección, transporte de personal y costes de sistemas de la información..

Resultados Financieros

Como se puede apreciar el Resultado Financiero Neto del 2011 asciende a 112,8 miles de USD frente a los 178,7 miles de USD en el año 2010, motivado por las diferencias positivas de cambio generadas por la tasación del dólar con respecto al EURO.

Evolución del Beneficio

La utilidad neta del año 2011 es inferior al real del año 2010 en 175,5 miles de USD, alcanzando la cifra de 894,6 miles de USD.

De una utilidad prevista en el presupuesto última estimación del 2011 de 711,9 MUSD, se un incremento de 180,2 MUSD debido fundamentalmente a:

- Incremento de los ingresos de los dos últimos meses del año como consecuencia de una mayor disponibilidad de agua en la ciudad.
- Reducción de los costes indirectos y costes de estructura en un 5% por la medidas de ahorro impuestas en Septiembre.
- Mejora en el resultado financiero por diferencias positivas de cambio (tipo cambio Euro/Dólar).

Inversiones

El monto de las inversiones en el 2011 ascendió a 1.507,1 MUSD, debido a la continuidad en las rehabilitaciones de locales. También se incluyen las repo-

siciones del equipamiento que continúa llegando a su término de vida útil y el completamiento del parque de vehículos directos.

Cuenta de Resultados en Moneda Nacional

En esta moneda, crecen los ingresos totales de agua y alcantarillado respecto al real del 2010 en 10.070,4 miles de pesos. Hay que destacar que este incremento de ingresos se debe fundamentalmente a la subvención otorgada por el estado en el año 2011 por un importe de 9.886,3 miles de pesos como consecuencia del incremento del factor K, y a los ingresos recibidos por la actividad de ríos y zanjas, 1.120 miles de pesos.

Los ingresos netos de esta actividad (sin incluir subvención) decrecen 949,1 miles de pesos respecto al 2010 ya que debido a la prolongación del período sequía que afecta al país, se han efectuado afectaciones en el suministro de agua, regulaciones en los horarios de servicio y las entidades han tomado acciones para la disminución de sus consumos.

Coste de Agua y Alcantarillado

Los costes asociados a esta actividad, comparados con el real del año 2010, crecen, fundamentalmente por el gasto de la energía eléctrica dado al incremento significativo del factor energético K.

Costes de Personal

Los costes correspondientes al salario del personal directo y técnico administrativo decrecen respecto al real del año 2010 en 422,1 miles de pesos, in-

fluyendo la disminución del número de trabajadores por el proceso de reordenamiento de la plantilla del personal.

Costes de estructura

Los Costes de Estructura decrecen respecto al 2010 en 184,8 miles de pesos, fundamentalmente por las medidas de ahorro tomadas por las medidas de ahorro tomadas por aquellas partidas que lo requirieron como son las de: personal técnico administrativo, prima de seguro, suministros, comunicaciones, sistemas de información, gastos de oficina, asesorías y consultorías y otros gastos de gestión.

Evolución del Beneficio en Moneda Nacional

Por todo lo anterior, el Beneficio del año 2011 en moneda nacional crece respecto al 2010 en 523,1 miles de pesos. Este beneficio es utilizado para cubrir la reserva legal y el pago de impuestos. Con respecto al presupuesto última estimación, se produce una desviación de 1.119,2 miles de pesos, debido principalmente a:

- Ingresos de las actividades de ríos y zanjas no presupuestados
- Ingresos por venta de agua en pipas de comunales, tanto para Aguas de La Habana como para el resto de empresas del acueducto provincial.
- En los dos últimos meses del año se produjo un incremento de la disponibilidad de agua que permitió facturar más en el sector estatal.

Tesorería

La asignación de Capacidad Líquida (CL) no ha alcanzado las necesidades planificadas en el plan 2011 lo que ha supuesto un incremento del 112% en las deudas retenidas al exterior, alcanzando un total pendiente de 1.549.978,93 USD.

Hemos incumplido obligaciones de pagos con proveedores muy importantes lo que ha traído como consecuencia informalidades en los contratos pactados. Tanto en el informe central como en los debates posteriores y en las propias conclusiones realizadas por Juan José González Escudero, vicepresidente primero del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, se expusieron las principales dificultades de cada área y se reflexionó en cómo hay que trabajar y perseverar con orden, disciplina y exigencia para resolverlas con calidad y eficiencia, para brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

El Subdirector de Inversiones interviene en el Balance.



Lic. José Antonio Yañez Balbuena
Director de Atención al Cliente

Capacitación de cuadros en Aguas de La Habana

Proyecciones y Realidades

La Dirección de Cuadros incluye, dentro de sus objetivos estratégicos, perfeccionar la preparación de cuadros y reservas, con lo que esperamos contribuir a la superación del Capital Humano de la Organización, desarrollando temas, tanto en el escenario del Día de la Preparación, como gestionando acciones de preparación afines a las responsabilidades, los perfiles de competencia, la formación profesional y académica precedente y el convencimiento de nuestra organización de la necesidad de incluir en la capacitación componentes político-ideológicos, económicos y jurídicos.

El punto de partida del diseño personalizado de la preparación para cuadros y reservas es la evaluación. De las evaluaciones se derivan los planes de preparación individual, que se proyectan para que cada cuadro complemente su preparación y ello le permita obtener resultados superiores en su gestión de dirección y superar las recomendaciones que se deriven de cada evaluación.

Una vez que la Dirección de Cuadros recibe las necesidades de preparación que envía cada Dirección, coordina con los diferentes centros que ofertan cursos con temáticas que concuerden con las que se relacionan en las solicitudes y organiza las diferentes acciones por grupos y temáticas.

Igualmente se organizan temas contenidos dentro del Día de la Preparación de los Cuadros, espacio que se desarrolla una vez al mes y donde se presentan temas de interés colectivo relacionados con la gestión específica de cada área. Así en 2012 ya hemos debatido sobre: La Sectorización, su aplicación e impacto en la eficiencia de la Empresa, Actualización del estado en que se encuentra el mantenimiento a los ríos, zanjas y arroyos y el accionar de los trabajadores de Aguas de La Habana dedicados a esta actividad, Medio Ambiente. Normas de Aplicación. Conceptos Básicos y Legislación. Desechos Peligros, Taller de Seguridad Informática, Proceso Inversionista. Resolución 91 Ministerio Economía y Planificación, Resolución 72/2008: Reglamento Laboral especial para los trabajadores de Aguas de La Habana, Facturación en la Empresa Aguas de La Habana, Aplicación e importancia de la Metrología, entre otros.

A partir del mes de junio algunos de los temas que vamos a desarrollar en este escenario son: El Sistema de Máquinas en función del Objeto Social. Necesidades

reales de equipos y combustibles, por nivel de actividad. Combustible extra, Alcance del Sistema de Información Geográfica, GIS, Bondades y explotación de las Aplicaciones WEB, Ejecución y cumplimiento del Plan de Inversiones, 2012, Constitución de la República-Resolución 2253 Ministerio Economía y Planificación. Contratación en Aguas de La Habana, Sistema de Gestión de la Calidad, Implementación de mejoras tecnológicas en la Red de Voz y Datos de Aguas de La Habana, La actividad de los Laboratorios de aguas dentro

serial y Protocolo Comercial, Inteligencia Emocional, Negociación Internacional, Liderazgo Empresarial, Gestión de la Calidad, Gerencia Empresarial, Finanzas Internacional, Gestión por Resultados y Administración de Negocios. Igualmente, teniendo en cuenta la necesidad de mantener actualizada la preparación político – ideológica, se coordinó con la Escuela Provincial del Partido “Orlando Pantoja Tamayo”, el curso de superación correspondiente a este año y está previsto que lo reciban en 2012 los 170 cuadros. Comenzó en marzo y en él se han abordado diferentes temáticas de interés como la Preservación del Medio Ambiente y su relación con el recurso Agua; Economía Nacional y Mundial; Ética y Comunicación y Evaluación y Preparación de la Reserva, acción que han desarrollado ya 66 com-



Sesión de Preparación de Cuadros.

de Aguas de La Habana y en el resto de la ciudad y Proceso de Licitación. Aduana. Además hemos incluidos 4 momentos para la Preparación en temas de la Defensa y tenemos espacio para incluir aquellos aspectos de interés de la Dirección General que deban ser implementados para ser utilizados por los Cuadros.

Para hacer realidad esta proyección, el colectivo de Cuadros se apoya en la experiencia de los mejores especialistas de cada Dirección, los cuales dan lo mejor de sí cuando se disponen a preparar estos temas para, de alguna manera, contribuir a que todos los que realizan tareas de Dirección en nuestra Empresa conozcan de la gestión de otras áreas.

Estamos desarrollando acciones de formación en el Instituto de Comercio Exterior e Inversión Extranjera, que continuarán en 2013 ya que fueron aprobadas por nuestra Comisión de Cuadros y ratificadas por la Comisión de cuadros del INRH para que participen 74 directivos y permitirán el adiestramiento de cuadros y reservas en temáticas relacionadas con: Ética Empre-

pañeros y que incluye la participación de los compañeros que forman parte de las reservas de los Jefes Territoriales.

Al decir de los participantes esta acción formativa les ha resultado de utilidad por la actualidad de los temas tratados y la adecuación de los mismos a las características de la Empresa, ya que se diseñó como un traje a la medida que nos permitiera mirarnos por dentro desde las aulas y luego aplicar a la mayor brevedad los conocimientos a la par de por cada cuadro que se encontraba en el curso asumió su reserva desempeñando todas las funciones de cada cargo.

Comenzó, también a partir de marzo, el curso de preparación político- ideológica para militantes y reservas de cuadros en las aulas de Recursos Humanos, con un claustro conformado por profesores, que son trabajadores de nuestra propia empresa. Ya concluyó una primera edición y los concurrentes han manifestado su aceptación a recibir esta preparación. Como colofón de este curso se presentaron trabajos finales por equipos que se

enfocaron en problemáticas específicas de nuestro quehacer diario como la Gestión de la Calidad, el Uso de los Medios Informáticos y su vinculación con los Procedimientos de Gestión de la Dirección de Sistemas de la Información y la Gestión de Atención al Cliente, todos asociados con los Lineamientos aprobados por el 6to Congreso del Partido y los Objetivos Estratégicos de la Empresa

Tanto la preparación en la Olo Pantoja como la Escuela Municipal continuarán durante todo el 2012.

Además contamos con un grupo de compañeros estudiando para alcanzar el nivel universitario en nuestras aulas, otros se preparan desde su puesto de trabajo adquiriendo conocimientos a través de cursos on-line o están cursando maestrías o preparándose para alcan-

zar la categoría de doctores. Todos ellos contribuyen a que se incremente el nivel profesional de nuestra organización y con ello la calidad de nuestro trabajo y de la gestión de nuestra Empresa hacia la población.

No podemos dejar de mencionar que el grupo de capacitación de la Dirección de Recursos Humanos también contribuye a los resultados de nuestra Dirección pues en sus coordinaciones para garantizar la preparación de los trabajadores incluye a los cuadros que requieran determinadas formaciones sobre todo en temáticas relacionadas con Sistemas de la Información. Por otra parte el Dpto. de Comunicaciones Institucionales ha constituido un valioso apoyo para poner a disposición de los cuadros los materiales en video a través de la Red.

Resaltar que en lo que resta de 2012 vamos a desarrollar acciones de formación jurídica adecuadas a las características de nuestra gestión e impartidas por el equipo de asesores jurídicos con que cuenta nuestra organización.

Aun cuando hemos obtenido algunos resultados positivos en la gestión de formación de los directivos, tenemos insatisfacciones y trabajamos con constancia, de conjunto con la alta dirección de la Empresa, en la búsqueda de nuevas acciones que permitan lograr una mayor integridad en nuestros Cuadros.

Ing. Cecilia Gálvez Reyes
Dirección de Cuadros



Asamblea de Representantes

Espacio de intercambio y retroalimentación

Vista parcial de la asamblea

Trimestralmente se convoca por el Buró Sindical la Asamblea de Representantes, la cual debe estar precedida por un análisis periódico y sistemático de los asuntos que tienen que ver con la vida de los trabajadores. Un importante por ciento de ellos resultan de las evaluaciones que se realizan en las Asambleas de Afiliados y otros que por su importancia requieren ser analizados con mayor profundidad y en un escenario más preparado y representativo de toda la empresa.

La Asamblea de Representantes tiene entre sus objetivos fundamentales: Informar y examinar por parte de la administración la ejecución de los planes de la economía y los presupuestos, la productividad del trabajo, los costos, el ahorro, la disciplina, el mejoramiento de las condiciones de trabajo, los sistemas de pagos, el control de los recursos, además de favorecer la participación de los trabajadores en la dirección colectiva y reconocer los esfuerzos e iniciativas individuales y colectivas.

Cumpliendo estos objetivos, efectuamos la Asamblea de Representantes correspondiente al primer trimestre del año, presidida por el Director General Josep Oller, y con la participación del Consejo de Dirección, secretarios de las secciones sindicales, de núcleos del PCC, y trabajadores electos en asambleas de afiliados.

Iniciamos la misma con el chequeo de acuerdos de la anterior asamblea, donde se expusieron el estado de cumplimiento, quedando pendiente de solución, la construcción de la nueva Base de Acueducto Centro, en estos momentos en ejecución, demostrando la máxima atención y dedicación que ha puesto la dirección de la empresa para dar cumplimiento a lo acordado.

El Director Económico Antonio Sánchez, expuso los comentarios sobre la evolución de la cuenta de resultados al cierre de marzo en USD y MN, así como la marcha de los sistemas de pagos aplicados en las diferentes modalidades.

La organización sindical valoró las deficiencias que aún presenta, tales como: que en el mes de marzo todas las secciones sindicales realicen un depósito en los centros de afiliación de cada territorio, lograr mayor protagonismo de los trabajadores en las asambleas de afiliados en temas como: cumplimiento de los planes, ahorro, disciplina, etc. y lograr que cada cual ocupe su responsabilidad administrativa. El Director General Josep Oller, manifestó la voluntad de la Dirección General para dar cumplimiento a todos los planteamientos y se establecerán responsables directos de su ejecución, llamó a los trabajadores a fortalecer la disciplina laboral, cumplir los planes y trabajar con eficiencia y calidad. Una Asamblea de Representantes que marca las pautas del trabajo sindical y las perspectivas de las acciones futuras.

Francisco Jiménez
Buró Sindical

El título de este artículo corresponde a un reordenamiento de palabras a partir de un trabajo publicado en nuestra Revista en su temprana tercera edición. En esta todavía naciente publicación interna aparecía “Las personas en primer lugar” un acercamiento a un tema que aborda las subjetividades de una Organización, orientada al capital más importante de ella, las personas. En esta ocasión intentamos una mirada sociológica y comunicacional, anteponiendo a la palabra personas, el justo lugar que le corresponde, en primer lugar. Tomando la definición de Organización de Chiavenato, uno de los estudiosos del tema encontramos: “Una organización es un conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas, que actúan e interactúan entre sí bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados fines.” Vean como el primer elemento conceptual en esta definición y otras tantas son precisamente, las personas. En otra conceptualización este catedrático aborda que, todas las actividades relacionadas con la producción y los servicios las planean, coordinan, dirigen y controlan las organizaciones y a estas las constituyen personas y recursos no humanos; la vida de las personas dependen de las organizaciones y éstas dependen de ellas. Nos permitimos toda esta introducción para abordar un tema que nadie está dispuesto a rebatir, (que lo más importante son las personas), pero no siempre es ejercicio y práctica cotidiana de todos en nuestras entidades, incluso en la vida diaria, de ahí la importancia de fomentar las relaciones interpersonales en las organizaciones.

Por supuesto que toda relación interpersonal pasa por varios ámbitos de la comunicación, con un enfoque integrador: el marketing, la publicidad, la comunicación de bien público, la investigación, la promoción de ventas, las relaciones públicas, entre otras. A propósito de esta última, algunos la definen como “La promoción de simpatía y buena voluntad entre una persona, empresa o institución y otras personas, público especial o la comunidad en su conjunto, mediante la distribución de material interpretativo, el desarrollo del intercambio amistoso y la evaluación de la reacción pública” (Webster’s New International Dictionary). Debemos hacer coherente nuestros modos de actuación, propiciar las buenas prácticas, conciliar los intereses personales e institucionales, armonizar el discurso orientado a conseguir las metas y objetivos teniendo en cuenta que en primer lugar, están las personas.

La construcción de un ambiente propicio y el espíritu empresarial armónico hace referencia en primer lugar a las personas, su conducta y sus valores. Práctica viable sería la afluencia de jóvenes talentos, la captación de profesionales en las Universidades lo cual propiciaría mantener a la empresa joven, entusiasta y ágil.

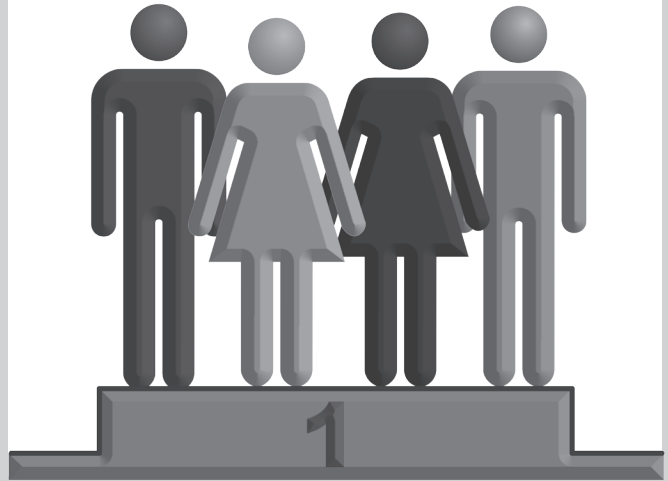
Sería pertinente que la Organización lograra emplear una voz suave, serena y cordial, y muy oportuno hablarle a los empleados sobre modos de comportamiento y sobre ética profesional, por los diferentes canales y en diferentes espacios. Tres principios fundamentales, respetar la dignidad y los derechos del individuo (en primer lugar), brindar al cliente el mejor servicio posible y llevar a cabo todas las tareas con el objetivo de realizarlas de modo excelente, serían premisa y fundamento de una Organización de futuro.

Los valores se construyen alrededor del público interno, del cliente, de la innovación de la sociedad, alrededor de la confianza y de la responsabilidad personal y sobretodo en la forma en que nos tratamos unos a otros.

Una correlación entre las relaciones humanas y las relaciones públicas nos conduce a definir con claridad estos dos conceptos: Las Relaciones Humanas son las interesadas en crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos

En primer lugar las personas

Un enfoque integrador desde las Relaciones Públicas



y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. Las Relaciones Públicas por su parte, buscan insertar a las organizaciones dentro de la comunidad, haciéndose comprender, tanto por sus públicos internos como externos, de sus objetivos y procedimientos a fin de crear vinculaciones provechosas para ambas partes mediante la concordancia de sus respectivos intereses. Relaciones Humanas son vinculaciones entre los seres humanos o personas, en las Relaciones Públicas se establecen relaciones entre las personas (individuo) o una organización (grupo).

Quiere decir, que en las Relaciones Públicas uno de los extremos de la relación es siempre un grupo, mientras que en el caso de las Relaciones Humanas, en ambos extremos de la relación existe una persona individual.

Para llegar a las Relaciones Públicas es preciso primeramente pasar por las Relaciones Humanas, en efecto es muy difícil proyectar una imagen favorable de la organización si esta no conforma un grupo homogéneo, en el que impera un sentimiento de simpatía, colaboración y entendimiento entre sus miembros. Toda bien planificada campaña de relaciones públicas debe iniciarse con una intensa actividad de Relaciones Humanas.

Entonces, Relaciones Públicas, son vinculaciones con los públicos en tanto que Relaciones Humanas, son vinculaciones entre seres humanos o personas, esto debe estar muy claro para todos y en esa medida proyectar todas las acciones corporativas para conseguir un objetivo común.

El 29 de enero del 2012 en la clausura de la Primera Conferencia Nacional del PCC, Raúl Castro aseveraba: “Es preciso conformar un clima de transparencia y diálogo donde prime la información oportuna y diáfana a los trabajadores, en el cual las decisiones sean colegiadas adecuadamente y se creen las condiciones organizativas requeridas”.

Estarían validadas todas estas aseveraciones y toda reflexión al respecto si en cada acción y en el ejercicio cotidiano, tanto laboral como social, apostamos, evocamos y compartimos el título de este trabajo: en primer lugar, ... las personas.

Ing. Carlos Joa Almeida

J’Dpto. Comunicación Institucional



Puente de Vento

Una obra necesaria

El sistema de abasto de agua a la ciudad de La Habana y en específico a los ocho municipios que gestiona nuestra Empresa está comprendido y diseñado por muchas obras que datan su construcción desde el siglo XIX y primera mitad del siglo XX, lo que ha motivado por su importancia someterlas a rehabilitaciones capitales o parciales por el grado de deterioro que presentan tras largos periodos de explotación.

Tal es el caso del Puente de Hierro de Vento, construcción ejecutada entre el año 1947 y 1948 del pasado siglo, con una longitud total de 45 m, diseñada para soportar la tubería de 66" de HoFo de la conductora Mazorra -Palatino. Con la construcción de la fuente de Abasto de Cuenca Sur en la década del 50 del siglo XX, se interconectó la conductora de transporte de esta fuente a la ya existente.

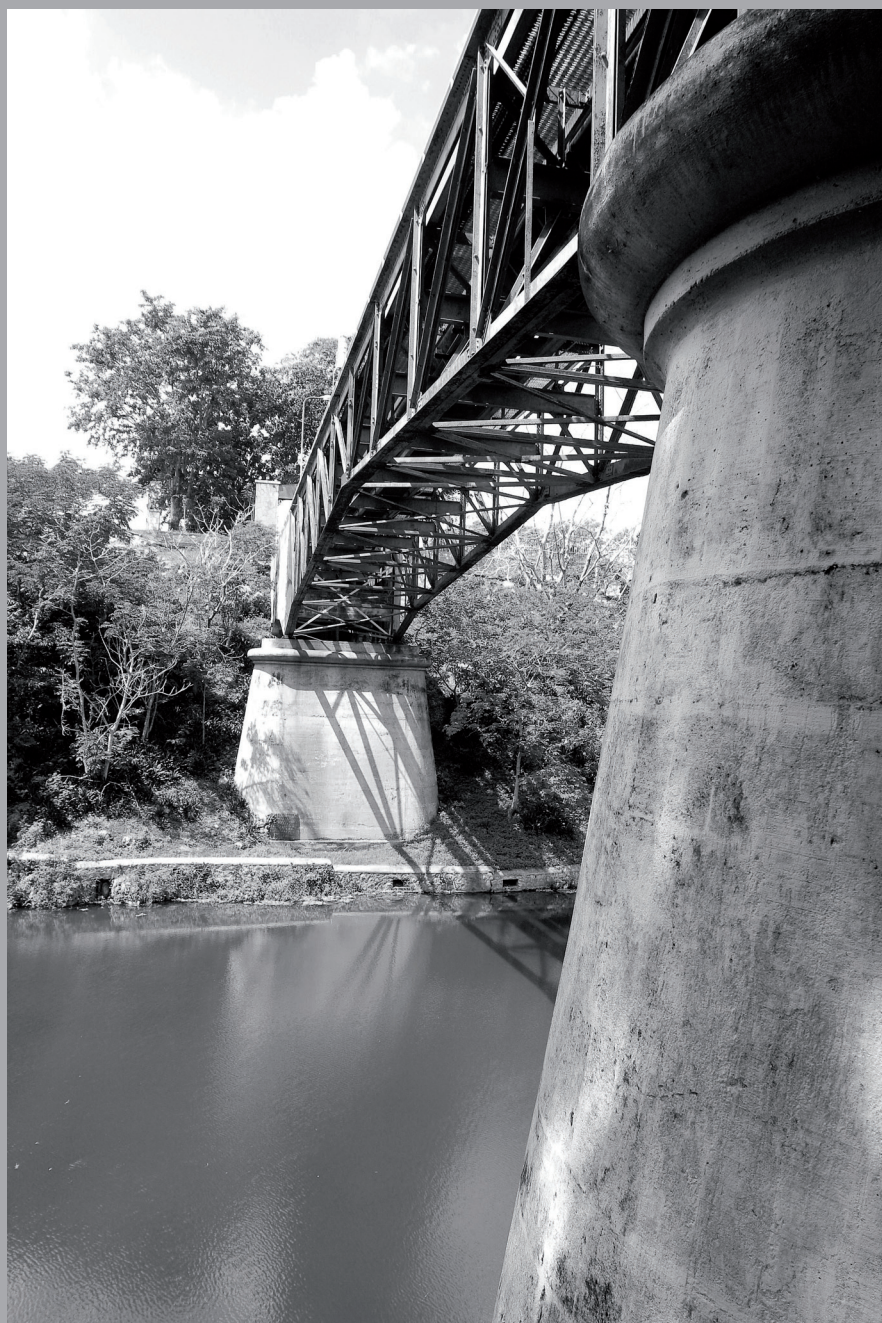
Por la conductora que soporta el Puente de Vento fluye diariamente durante los 365 días del año de forma ininterrumpida el agua que abastece a la población de los municipios del Centro (Habana Vieja, Centro Habana, Cerro, 10 de Octubre y Plaza de la Revolución) y a importantes objetivos económicos y sociales de estos territorios, de colapsar la estructura del puente las consecuencias serían catastróficas.

Por la importancia que representa el Puente y el grado de deterioro en que se encontraba, nuestro Organismo Rector, el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH), aprobó el financiamiento para la reparación del Puente, ascendente a 82 000 CUC.

Un equipo de especialistas de la Empresa Aguas de La Habana y la Empresa Inoxidables Varona, entidad contratada

para la ejecución de los trabajos, al no poseer información de la construcción del Puente, realizó un estudio del grado de deterioro del Puente, defectando los elementos de la estructura metálica que era necesario sustituir, a la que había que darle mantenimiento, el hormigón que era necesario demoler y posteriormente restituir. Se definió la estrategia de ejecución, partiendo por los cabezales que soportan la estructura y posteriormente el tramo intermedio entre los apoyos, todo esto con la tubería en servicio, o sea, no se podía parar el bombeo para retirar y colocar los nuevos elementos.

Tras un periodo de contratación y recepción de los materiales necesarios, se iniciaron los trabajos en noviembre del 2011. Se chequeaba la obra semanalmente y por lo atípico y complejidad de



los trabajos que se ejecutaban, la toma de decisiones a los problemas que se nos presentaban se hacía a pie de obra. Se trabajó en el 100 % de los elementos, unos se sustituyeron y a otros se le dieron mantenimiento. En estos momentos se encuentran ejecutados los dos cabezales y se contrata el soporte para la elaboración de los andamios necesarios para poder ejecutar la parte central sobre el río Almendares de una longitud de 32 m. Esta será la etapa más compleja pues todos los trabajos se realizarán al vacío. Para ello ya se cuentan con todos los medios de seguridad necesarios para acometer los trabajos.

Avilio García Milian
Subdirector de Inversiones

La atención al cliente potencia nuestra Imagen Corporativa

Una mirada integradora desde esta área vinculada al cliente

Atender a los clientes dentro de cualquier empresa es un servicio agregado que se les ofrece a los usuarios, debido a la importancia que merecen sus inquietudes dentro de la gestión de esa organización.

A nivel mundial atender al cliente es una potente herramienta de mercadeo e imagen corporativa que puede ser muy eficaz dentro de una entidad, si es estilizada de modo adecuado y basándose en sus políticas institucionales.

Atender al cliente es un "concepto de trabajo" pues todos somos los representantes de Aguas de La Habana desde donde nos encontramos en el momento que un cliente se nos acerque.

Desde el punto de vista laboral esta importantísima tarea recae en la Dirección de Atención al Cliente, la cual cuenta para ello con una estructura de fácil acceso para que los clientes planteen todas sus inquietudes, reclamaciones y/o quejas relacionadas con los servicios.

A esta Dirección pertenece el Centro de incidencias, el cual trabajando las 24 horas los siete días de la semana, recibe por vía telefónica todas las solicitudes de nuestros usuarios, brindándoles además la información necesaria

Social, atiende por cualquier canal (incluso mediante el sitio web externo de Aguas de La Habana www.ahabana.co.cu) las reclamaciones, quejas y planteamientos de la población.

En lo que va de año este Departamento ya ha recibido 45 casos, de ellos se han visitado 43 y logrado solucionar 24. Otros 9 casos han sido orientados, pues se trataban de problemas interiores que no competen a nuestra gestión.

Pero para poder identificar este tipo de casos, es necesaria la inspección temprana de la situación y la movilización rápida de los compañeros que deben atender la incidencia. Así ocurrió el pasado 2 de febrero con Velázquez 130, en el Cerro, un peculiar caso, descrito a continuación, que de no haberse atendido oportunamente, la empresa hubiera tenido que asumir responsabilidades que no le correspondían.

Todo comenzó el pasado 31 de enero, cuando Oliver del Toro (vecino de Velázquez No. 132) reportó un vertimiento albañal en la acera. Al siguiente día se inspeccionó por parte del territorio esta incidencia, detectando una obstrucción del entronque de alcantarillado del inmueble con un rechazo de aguas ne-

el trabajo conjunto de la brigada y el carro, dando por concluidas las labores el día 6 de febrero.

Después de transcurridos 16 días, exactamente el 22 de febrero se recibe en la Oficina Territorial, la llamada de la cliente Luisa de la Caridad (residente en Velázquez No. 130), alegando que producto de los trabajos realizados por Aguas de La Habana anteriormente, se levantó y dañó la taza de su baño, provocando además afectaciones en las paredes y piso de su vivienda.

Al momento, personal de la Dirección de Atención al Cliente y de la Oficina Territorial del Cerro, en compañía de la Jefa de Área de la Base de Alcantarillado Centro, se presentaron en el lugar, inspeccionando y entrevistando a varios vecinos de la cuadra.

En resumen las afectaciones existentes en el inmueble eran motivadas por problemas de obstrucción en las redes interiores no correspondiendo la solución a nuestra empresa. Por otra parte, el carro de alta presión y la brigada trabajaron en la línea y registro en la acera (límite de propiedad), por lo que eran inexplicables los daños a que se refería la cliente. Así, consta por la firma del vecino residente en el No. 132 (quien realizó la primera incidencia) que certifica que se trabajó en el área exterior.

De igual modo, en el momento de la visita, no se detectaron daños en taza y piso, aspecto este que se demostró en la visita de los especialistas y que lo certifican las fotos tomadas in situ.

Antes de finalizar la inspección, se le explicó al esposo de la cliente que nuestra empresa trabaja en el sistema hasta el límite de propiedad por lo que las afectaciones en el inmueble no son de nuestra competencia. Se le orientó al cliente que para la solución de su afectación interior debía dirigirse a la Unidad Municipal Inversionista de la Vivienda (UMIV) de su municipio.

Los residentes del inmueble quedaron satisfechos con las informaciones brindadas y el caso ni trascendió al concepto de quejas que registra el ACIS II.

La atención rápida y personalizada al caso no sólo le demostró al cliente lo importante que es para nuestra empresa, sino que además le permitió obtener una orientación ágil para tramitar su problema, dejando claro el objeto social de Aguas de La Habana y hasta donde llegan sus responsabilidades.



Las especialistas de proyecto visitando a un cliente.

ante cualquier afectación del servicio. Por su parte, las Oficinas Territoriales, se erigen como eslabón primario adonde acudir a plantear las inquietudes. Mientras el Departamento de Atención Al Cliente, que radica en nuestra Sede

gras hacia la vivienda, por lo cual se abrió una orden de trabajo para el carro de alta presión, extrayendo del lugar trapos y otros desechos que además, provocaron una obstrucción en el sistema, por lo que posteriormente fue necesario

Ing. Ana Remis Castro

J'Dpto. Atención al Cliente

Daymara Delgado Corbea

Gestora de Comunicación y Márketing

La ingeniera Zunilda Díaz cesa su actividad laboral activa entre nosotros. Este año 2012 marca una nueva pauta en la vida de esta trabajadora que aportó sus conocimientos, esfuerzos y tiempo a la causa hidráulica, desde su puesto como SubDirectora de Planeamiento y Proyectos en Aguas de La Habana. Su inteligencia, carisma y afecto personal ha dejado una huella indisoluble en cada acción y proyecto de nuestra Organización, quien agradece la entrega y los aportes de esta Ingeniera del Acueducto.

¿Cuándo comienza la actividad laboral de Zunilda Díaz?

Al graduarme de Ingeniera Hidráulica en la CUJAE en el año 1974, fui ubicada a trabajar en la Ciudad de Pinar del Río y ahí comienzo mi actividad laboral como Proyectista de Acueducto, Alcantarillado y Drenaje Pluvial en la Dirección Provincial de Hidrología Urbanística, que era como se le nombraba en esos momentos a la entidad que gestionaba los servicios hidrosanitarios.

¿Qué le aportó Aguas de La Habana a Zunilda ?

La realización de un sueño, poder poner a prueba la capacidad del colectivo del cual yo formaba parte, de gestionar el servicio de acueducto, alcantarillado y drenaje pluvial al mismo nivel de las empresas más avanzadas en el mundo que se dedican a este sector; posibilitó mi superación técnica y profesional; pude aplicar técnicas de dirección que me demostraron que el aprovechamiento del recurso humano dentro de un equipo de trabajo con metas bien definidas y con sentido de pertenencia se puede llevar a niveles muy altos.

¿Cuáles son las fortalezas del Acueducto y qué debe potenciar desde su perspectiva ?

La principal fortaleza de nuestra empresa Aguas de La Habana para mi es sin duda su capital humano y considero que es hacia donde debe dirigir la Empresa su principal esfuerzo porque, según mi experiencia, son los hombres y mujeres los que logran, no obstante la coyuntura económica en que nos encontremos, mantener y desarrollar la gestión del servicio. Considero que se debe potenciar el sentido de pertenencia dentro de nuestros trabajadores, en la medida en que se aumenta el compromiso individual para cumplir las metas que tenemos trazadas en la mejora del servicio, aportando el mayor esfuerzo para que lo que nos corresponda hacer

Zunilda Díaz

una Ingeniera del Acueducto



Ingeniera Zunilda Díaz

sea hecho con calidad y eficientemente y cada trabajador se sienta orgulloso de pertenecer a nuestra empresa, de seguro que podremos hacer más de lo que hacemos cada día.

¿Los proyectos y el planeamiento pueden ser más viable y efectivos atendiendo a las demandas? Cómo valora esta disciplina en la coyuntura actual?

La elaboración con calidad de los Estudios de Planeamientos y los Proyectos de la infraestructura hidrosanitaria define, en un alto porcentaje, el resultado del Proceso Inversionista, función vital para obtener logros en la gestión de la empresa, pues si no existen inversiones no se puede en un primer escalón mejorar el servicio y como objetivo final llegar a un servicio de excelencia.

Desde el momento de la constitución de la Empresa Aguas de La Habana se definieron las Líneas de Trabajo en el Servicio de la Empresa, que no son más que las metas a alcanzar en cada servicio y para las cuales debemos trabajar ordenadamente. Por ejemplo, en el servicio de Acueducto una de las metas a corto plazo es elevar el Promedio de Horario de Servicio y a largo plazo es brindar el Servicio con Calidad es decir, continuo y con las presiones según las normas.

Para el cumplimiento de estas Líneas de Trabajo es obligatorio primero, realizar el Planeamiento para que el desarrollo de la infraestructura sea armónico y eficiente y concretar el objetivo en la elaboración de la Documentación Técnica de Proyectos.

La Empresa ha trabajado ordenadamente en la elaboración de los Proyectos lo que permite tengamos una cantera de Proyectos disponible que responde, en todos los casos, a soluciones de problemas que afectan los servicios que brindamos.

Actualmente se está produciendo un rescate de la disciplina dentro del Proceso Inversionista en el País y nosotros formamos parte de ese esfuerzo; es por eso que este año estamos en mejores condiciones para dar cumplimiento a lo establecido en cuanto a la Contratación de los Estudios de Planeamiento y la Contratación de la Elaboración de Proyectos.

¿Qué opinión le merece la reserva profesional y la continuidad de la Ingeniería Hidráulica en el Acueducto?

En mi opinión el Alto Nivel dentro de los profesionales de la Ingeniería Hidráulica en la Empresa está garantizada, por la calidad de los Jóvenes Profesionales que se incorporan al colectivo laboral y por el afán y la entrega de sus conocimientos con que los menos jóvenes trabajan en el adiestramiento de los egresados universitarios.

¿Considera Ud. desde su experiencia laboral que una empresa que brinda un servicio vital como la nuestra, en el contexto actual, puede llegar a la excelencia?

Si considero que una Empresa que gestione los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Drenaje Pluvial puede llegar a la excelencia en el contexto actual basándome en la capacidad que hemos logrado desarrollar en la solución de los problemas para mejorar el servicio.

Pero hay un aspecto decisivo que es la falta de financiamiento para mejo-

rar de forma sistemática el nivel de gestión, que por supuesto pasa por los problemas económicos que existen en el mundo y que tenemos en nuestro país que imposibilita dedicar los recursos necesarios para asegurar un desarrollo eficiente del trabajo de la Empresa que le permita llegar a la excelencia.

Aguas de La Habana cumple 12 años de gestión, y a ellos Zunilda aportó su sabiduría, conocimiento y carisma personal. ¿Por qué la jubilación?

Mi jubilación obedece a necesidades familiares impostergables y te aclaro que me jubilo pero no me retiro de la actividad de la gestión de este servicio vital que da muchos dolores de cabeza, pero también muchas satisfacciones cuando se obtienen logros que mejoran la calidad de vida de la población.

¿Se mantendrá vinculada de algún modo con nosotros ?

Si, desde luego que me mantengo vinculada hoy y siempre con todos ustedes y no te extrañe si dentro de algún tiempo estoy optando por una Plaza dentro de la nómina de la Empresa para regresar de nuevo a compartir mi esfuerzo con el de ese colectivo de trabajo que tanto admiro.

¿Desea transmitir algún mensaje a sus colegas y trabajadores en general de este proyecto único que es Aguas de La Habana ?

Si, quisiera decirles a todos mis compañeros de la Empresa Aguas de La Habana, que mantengan en alto el empeño por cumplir las metas que nos trazamos todos en el año 2000, de que esta Empresa sea insignia en la mejora del servicio que brindamos a la población y que sirva de referencia y apoyo incondicional al trabajo del resto de las empresas de este tipo en nuestro país.

Muchas gracias a su equipo de trabajo, por dedicarme un espacio en esta revista que es uno de los tantos logros de Aguas de La Habana.

Ing. Carlos Joa Almeida

J'Dpto. Comunicación Institucional

NOTICIAS DEL AGUA

Programa Taller Intervención sostenible en el Patrimonio Urbano, Industrial e Hidráulico



Del 30 de enero al 2 de febrero se celebró en el Colegio San Jerónimo de La Habana este importante Taller auspiciado por la Universidad de Papua, la Universidad de Alicante. La Universidad de La Habana, Juaca y la CUJAE, con la colaboración de Aguas de La Habana, la Universidad Autóctona de México, la Oficina del Historiador y la Universidad de Venecia.

Varios temas fueron tratados en este taller sobre intervención sostenible en el Patrimonio, con presentaciones de Europa, de México, y de especialistas de la CUJAE.



Ingenieros de Aguas de La Habana intervinieron con sendas presentaciones en el 2do. día de sesión, con los temas del patrimonio hidráulico, evolución del servicio de agua a La Habana, la Conservación y rehabilitación del Canal de Albear y la Conservación del conjunto depósitos de Palatino, por los autores Ing. Maylin Mardones, el Msc. Jorge Alfonso y la Ing. Zunilda Díaz.

Un espacio de conocimiento y debate que propicia nuevos proyectos de colaboración e intercambio tecnológico, con aportes de nuestros especialistas.

Seguridad y Salud en el Trabajo

5ta. Competencia Empresarial del plan de emergencias ante escapes de cloro

El pasado 27 de abril celebramos la 5ta. Competencia Empresarial para la aplicación del Plan de Emergencias ante escapes de cloro gas, en la cual participaron parejas de competidores por cada una de las estaciones cloradoras, así como los transportistas.

En la competencia fueron evaluados un grupo de aspectos relacionados con el correcto uso y selección de los equipos de protección necesarios, la ejecución de cada una de las fases del Plan de Emergencias y la eficacia en la eliminación del escape o salidero con el empleo del kit destinado a estos fines. En el desarrollo de la misma los competidores demostraron un elevado nivel de destreza y dominio.

La competencia, como en las anteriores ocasiones se dividió en dos grupos, uno para las estaciones cloradoras que trabajan con botellas de gas cloro de hasta 83 Kg y otro para los que laboran con cilindros de hasta 1 tonelada del producto.

Resultaron ganadores por el grupo de los cilindros la pareja de competidores de la Fuente de Abasto Ariguanabo por segundo año consecutivo, mientras que por los de las botellas de gas cloro le correspondió a los competidores de la Fuente de Abasto El Chico.

En nuestra empresa se le presta un marcado interés a la ejecución de estas competencias ya que permite evaluar y conocer el nivel de preparación alcanzado por nuestros trabajadores ante el enfrentamiento a este tipo de emergencias.

El cloro es uno de los productos más útiles en el mundo de hoy, pero si es usado incorrectamente, puede ser un elemento extremadamente peligroso y entre sus principales características se encuentran las siguientes: se combina vigorosamente con prácticamente cualquier cosa con la que entra en contacto, muchos materiales arden fácilmente y se queman violentamente al entrar en contacto con el gas de Cloro, es altamente tóxico. Un escape de cloro gas en altas concentraciones puede provocar la muerte, un escape de Cloro es una amenaza al Medio Ambiente.

Esperamos que en las próximas competencias se haga más difícil aún la tarea de seleccionar un ganador, teniendo en cuenta la experiencia y destreza alcanzada por nuestros operadores.

Aguas de La Habana apuesta por las acciones de Seguridad y Salud teniendo en cuenta que las personas son el principal capital de toda Sociedad.

Jorge L. Menéndez Soto

Especialista Seguridad y Salud en el Trabajo



Imagen a la izquierda, jurado de la competencia.

Imágenes a la derecha, arriba, operarios en plena competencia; abajo, acción para minimizar escape de cloro.



Diagnóstico de Comunicación

Instrumento de investigación interna

Dentro de la reestructuración económica que lleva a cabo nuestro país, la implantación de un Sistema de Comunicación en las empresas incide directamente en la eficiencia y en la eficacia de la misma, en la racionalización de los recursos y las fuerzas operativas, así como en el cumplimiento conciso del objeto social de cada entidad.

Para ello en el año 2007, el Decreto-Ley 281 del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, sobre la continuidad y el fortalecimiento del sistema de dirección y gestión empresarial cubano, introduce un capítulo dedicado a la implementación de dicho Sistema, legislando entre los pasos a seguir para ello, dos aspectos fundamentales: escoger asesoría competente que profesionalmente domine el tema de la comunicación y efectuar un diagnóstico que permita caracterizar los procesos comunicativos que se desarrollan en la organización.

Nuestra empresa considera implementar en el año 2012 su Sistema de Comunicación Institucional y para ello diseñó, con la asesoría de la Dra. Irene Trelles Rodríguez y el MsC. Jorge Santana, profesores de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana, un diagnóstico de comunicación que se aplicó en el año 2011.

“La investigación de la comunicación interna se desarrolla básicamente a través de lo que se denomina diagnóstico organizacional o diagnóstico de comunicación interna. Este instrumento permite determinar la forma como fluye la comunicación a través de la estructura de la institución; quién se comunica con quién, por qué motivo, durante cuánto tiempo, a través de qué canales, etc. Comparando estos flujos de comunicación con los que serían deseables de acuerdo con las políticas de comunicación intra-institucional (interna) fijadas, se puede proceder a diseñar planes, programas y campañas cuyo objetivo fundamental será optimizar la comunicación interna”. (Muriel y Rota en Comunicación Organizacional de Irene Trelles, 2001)

Definidas las bases del diagnóstico, el equipo conformado por los profesores de la Universidad de La Habana y el Departamento de Comunicación Institucional de Aguas de La Habana, revisó la documentación de la entidad, diseñaron y aplicaron los instrumentos, brindaron preparación con respecto al tema, a los cuadros de nivel alto y medio y entrevistaron a un grupo de Clientes VIP,

acciones que permitieron extender la investigación a este público priorizado por la entidad.

El estudio se orientó al análisis de la situación de los procesos de comunicación interna y al estado de la imagen interna, a fin de poder contar con elementos para el diseño de políticas de comunicación y una estrategia adecuadamente dirigida.

Se eligió una muestra representativa de manera que estuvieran presentes los diferentes perfiles ocupacionales, y se distribuyó esa muestra en unidades seleccionadas igualmente de manera representativa y aleatoria entre las diversas áreas. Se agruparon las categorías ocupacionales a partir de criterios que atendían a sus funciones fundamentales: cuadros, especialistas y técnicos (muestra especialistas), y obreros y trabajadores de base (muestra obreros).

La gestión de comunicación es fragmentada y ello se refleja en desbalance de flujos y de mensajes, desniveles en cuanto a información e insuficiente participación por parte de los públicos internos.

De igual modo el flujo vertical ascendente presenta disfuncionalidades y se debilita entre la base y niveles superiores y entre niveles medios y superiores, esto limita la riqueza de opiniones, críticas, alertas, sugerencias de los trabajadores y no fortalece el ambiente de control y prevención. Mientras el flujo horizontal adolece de serias debilidades, lo que se refleja en falta de integración entre departamentos y direcciones.

La investigación constató que la comunicación con los trabajadores de base se concentra en sus jefes inmediatos, identificándose en ella un riesgo para la eficiencia de la comunicación por la



Trabajadores encuestados en el año 2011.

Finalmente fueron aplicadas 364 encuestas (71 a cuadros, 123 a especialistas y técnicos y 170 a obreros); realizados 2 grupos focales a cuadros de nivel base y nivel medio, con un promedio de 10 cuadros en cada grupo y se entrevistaron a 6 Clientes VIP.

El pasado mes de abril se presentó el Informe que contiene los resultados del diagnóstico al Consejo de Dirección de la empresa, el mismo resume las principales dificultades encontradas y logros alcanzados.

En sentido general aun cuando la situación de la comunicación interna no presenta problemas críticos en extremo, se detectaron aspectos necesitados de atención y fortalecimiento.

concentración de la función de los jefes como eslabones únicos de comunicación con la base.

Por otra parte resaltaron ciertos canales que son muy pocos reconocidos por su utilidad y que deben mejorarse como: las reuniones, asambleas, matutinos, murales y boletines.

Los mensajes arrojados como predominantes son los relacionados con las tareas; en tanto los mensajes referidos a procedimientos, normas, reglas no resultan suficientes y los mensajes de reconocimiento y contenido humano son poco abordados.

Los resultados del estudio evidenciaron desconocimiento por parte de los trabajadores, con respecto a los objetivos

anuales y los planes de trabajo del año, factor que no favorece un aporte más consciente de cada uno y una alineación de los esfuerzos en aras del objetivo principal. La empresa no cuenta con valores declarados, no obstante, existen valores que comparten los trabajadores en diversos niveles que constituyen fortalezas potenciales para canalizar su motivación y fuerza.

La imagen de la empresa entre sus trabajadores en sentido general es positiva, se destaca el sentimiento de pertenencia y el amor por la profesión, no obstante es insuficiente el conocimiento de los avances producidos y la proyección hacia el futuro. Los resultados íntegros del diagnóstico se encuentran en el Departamento de

Comunicación Institucional y pueden ser consultados por los trabajadores, no sólo para contribuir en su conocimiento sobre la empresa, sino también como herramienta de trabajo que permita revertir las dificultades encontradas.

A partir de la caracterización que propició la investigación, se diseñó una propuesta de Políticas y Estrategias de Comunicación para implementar en Aguas de La Habana el Sistema de Comunicación aprobado en el pasado mes de junio por el Consejo de Dirección.

Lic. Daymara Delgado Corbea
Gestora de Comunicación y Márketing

Figuras y dirigentes más conocidos por nuestros trabajadores según la encuesta realizada

1ro



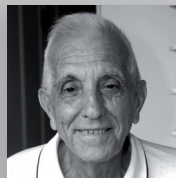
Francisco de Albear

2do



Luis Sostre

3ro



Luis Oliva

4to



Miguel Rojas

5to



Eddy Lezana

6to



Gerardo González

7mo



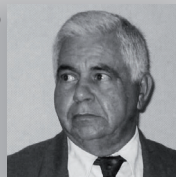
Serafín Díaz

8vo



Faustino Pérez

9no



Jacinto González

10mo



Alejandro Vilá

NOTICIAS DEL AGUA

Día de la Prensa Cubana

El 14 de marzo, con motivo del Día de la Prensa Cubana, nuestra empresa invitó al Círculo de Periodistas del Sector a nuestras instalaciones donde se les actualizó acerca de nuestra gestión y las proyecciones de trabajo del año.



En esta ocasión los periodistas convocados realizaron un recorrido a través de la obra de Clavel, la cual mejorará el servicio de distribución a los municipios más afectados, La Habana Vieja y Centro Habana. Los medios representados pudieron constatar sobre los detalles de esta obra así como sus beneficios para los usuarios de estos dos municipios del centro de la capital.



Luego fueron invitados al Chico donde el Sub Director de Operaciones Tony Castillo les dio una magistral presentación sobre la situación actual del abasto de agua a la ciudad y las acciones a tomar en el segundo semestre del año. Como colofón, un almuerzo de cortesía y el habitual intercambio y entrevistas con directivos y especialistas de nuestra Empresa. Una acción sistemática que vincula a nuestra Organización con los medios de comunicación.

Mujer Creadora

Un espacio de intercambio y consolidación de las buenas prácticas

Es válido destacar la incorporación cada vez más creciente de la mujer a las labores científicas y a otras artes como manuales, culinarias, literarias, la familia y las nuevas generaciones, las cuales son temáticas fundamentales en los eventos de la Mujer Creadora que han contribuido en la eficiencia de la mujer de manera integral y al desarrollo de nuestro país.

Uno de los objetivos fundamentales que contempla la ANIR de la Empresa "Aguas de la Habana" es reconocer, estimular y valorar la participación femenina en todos estos eventos que se realizan, así como en el cumplimiento de las tareas de la organización, como su activa participación en los Fórum de Ciencia y Técnica, teniendo en cuenta el papel protagónico y destacado que ha desempeñado la mujer, tanto en el ámbito laboral como investigativo y los valiosos aportes logrados desde el punto de vista tecnológico y de racionalización, los que contribuyen a un mejor desempeño en las tareas que ellas realizan.

Son infinitos los ejemplos que se pueden citar que demuestran el rol de las mujeres aniristas y no aniristas que se presentan a los eventos de la Mujer Creadora y en los Fórum de Ciencia y Técnica ya que en este caso, de un total de 168 ponencias inscriptas en el libro de registro de la Empresa el 28 % han sido presentadas por mujeres, como autoras y/o coautoras y participantes.

Los resultados obtenidos en el Evento de la Mujer Creadora del año 2012 fueron los siguientes:

Artes Culinarias. Relevantes: Lelys Casañas Alfonso (Dirección RRHH), Maritza Leroy Hilton (Dirección Comercial) y Pura Esther Martínez Bravo (Dirección RRHH). Menciones: Luisa M. Vegas Elias (Dirección Atención al Cliente), Tania Alfonso Echevarría (Dirección Explotación), Sara Elisa Morales González (Dirección RRHH), Angela Luisa Sáez González (Dirección Comercial), Dulce María Morales Zayas (Dirección de Economía), Mayelin Joa Almeida (Dirección de Economía), Gleyvis Pérez González (Dirección Técnica), Esther Rosa Venegas Camacho (Dirección Informática).

Artes Manuales: Relevantes: Lillian Yanes Villamil (Dirección Informática) y Cándida L. Silva Sánchez (Dirección Explotación). Menciones: Noraise Maturell Fuentes (Dirección Aseguramiento), Ada Ibel Daniel Ramos (Dirección Comercial), Gretel Heredia Popa (Dirección Atención al Cliente) y Lien Herrera Ballester (Dirección Informática).

Literatura: Relevantes: Angela L. Sáez González (Dirección Comercial) e Hilda Ruiz Ramos (Dirección Técnica). Menciones: Maritza Del Toro (Dirección Técnica) y Anabel Durán Vila (Dirección Exploración).

Ciencia y Técnica: Relevantes: Cindia Sánchez Ruiz (Dirección Informática) y María A. Rabanillo Santana (Dirección Informática). Menciones: Magalys Amorós Núñez (Dirección Técnica), Lourdes Calves Somoza (Dirección Comercial), Mirna Rosa Carrazana Téllez (Dirección Comercial) e Isolina Tabares Paxón (Dirección Aseguramiento).

Formación de las Nuevas Generaciones: Relevantes: Daymara Delgado Corbea (Dirección Atención al Cliente) y Kelma Martínez Puig (Dirección Atención al Cliente), Mención: María Luisa Álvarez Pitaluga (Dirección Técnica).

El Buró de Innovadores y Racionalizadores de la Empresa Aguas de la Habana, así como la Dirección General y las orga-

nizaciones políticas y de masas felicita a todas las participantes por el meritorio trabajo realizado en las presentaciones de las diferentes temáticas en este evento que ha resultado uno de los más importante en nuestra organización. Los exhortamos a seguir participando en estos eventos en los años venideros.

José Luis Masot Jorge
Presidente del BIR



Presentaciones de trabajos en el Evento.



Mujer
Creadora

El Agua, La Vida y Los Niños



Género Artes Plásticas

Categoría 5-10 años

Gran Premio

Ricardo Enrique Cuesta Prieto

1er Premio

Adriana López Nápoles

2do Premio

Samira Díaz González

Menciones

Yancar Mainet Dubergel

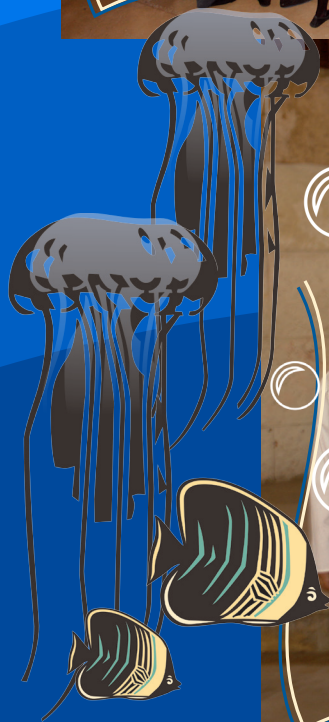
Diego Alfonso Criado



Quando se une el talento a una buena causa, el resultado no puede ser otro que una colmena de abejas revoloteando con sonrisas y enseñanzas. A La Colmenita amarilla y negra de Juan Carlos Cremata se le añadió, en esta ocasión, una pincelada azul de agua, para celebrar juntos las premiaciones del XII Concurso Infantil "El agua, la vida y los niños".



Ganadores fuimos todos porque con una combinación de humor y reflexión, los pequeños actores movilizaron las fuerzas de su público para continuar luchando por ahorrar y preservar el valioso recurso que es el agua.



Categoría 11-14

Gran Premio

Mariana Martínez Herrera

1er Premio

Karla Solanch Suárez Matos

2do Premio

Roberto González Echemendía

Menciones

Yaimy Calderón Barrera

Dianelis Pérez Casas



Karla Solanch
Suárez Matos

Género Literatura

Categoría 5-10 años

Gran Premio

Obra: "Hacer un bien"
de Thalía Borrego Gallo.

1er Premio

Obra: "Tarea #1"
de Dayron Oduardo Prunas.

2do Premio

Obra: "La Cascada"
de Ana Lucía Saulatti Delgado.

Menciones

Obra: "Todo lo que quiero"
de Lian Pérez Chacón.

Obra: "Poesía"
de Daylenis Lliteras Estrada.

El jurado, conformado por profesores de la Casa de la Cultura del Cerro, felicitó a todos los participantes, en especial a los premiados, y quiso resaltar además el trabajo sistemático de algunos niños que año tras año han insertado sus obras en el certamen, alcanzado cada vez mejores resultados.



Antes de finalizar, Aguas de La Habana entregó a los profesores representantes de La Colmenita, un sencillo reconocimiento por la labor que el grupo desarrolla, por unírseles a la lucha continua del ahorro de agua desde edades tempranas y por los comienzos de esta fructífera relación con la empresa.



"Perla querida"

Agua, mi gran fortuna,
sonrisa de manantial
una fragancia espiritual,
cabalga en tu montura.

Siempre dejas la curiosa fantasía,
por esa luz que te crece,
despertando la alegría
de la esperanza que florece.

Como un arcoiris que ilumina,
dándoles a todos sus colores,
haces que el mundo sea una rosa
para los niños cantores.

Como tú no hay ninguna
ni la canción de las hadas
de la profunda laguna
en su más dulce tonada.
José Carlos Rodríguez Joa

Categoría 11-14

Gran Premio

Obra: "En la mirada"
de Daniel Enrique Valdés Salomón.

1er Premio

Obra: "Perla querida"
de José Carlos Rodríguez Joa.

2do Premio

Obra: "El agua y su uso"
de Gabriela Fonseca Martínez.

Menciones

Obra: "Pesadilla para Reflexionar"
de ILén Mariana Núñez Casañas.

Obra: S/T

de Eduardo Gamoneda González.

"En la mirada"

...Daniel dedicó toda su vida a viajar por el mundo, enseñó a todos lo importante que era el agua para la vida y los niños, muchos siguieron cuando él ya no estaba, pero con el tiempo se fueron olvidando de todo, por eso nuestro planeta se está destruyendo poco a poco, nos toca a nosotros ahora caminar por el mundo, mirar a los ojos a las personas y aunque no veamos el futuro, podemos ver la mirada vacía que hay en ellos y darnos cuenta que hay que actuar pronto, para salvar este planeta y volver a ser tan hermosos como era antes, con ríos, bosques y muchos niños felices, igual que al principio, cuando estaban Daniel y su estrella.
Daniel Enrique Valdés Salomón

Recuerden que la labor no termina aquí... continuemos educando a nuestros hijos en la cultura del ahorro, llevémosles por el razonamiento que exige la necesidad de conservar la valiosa energía que nos ofrece nuestra naturaleza: el agua.

OBRAS

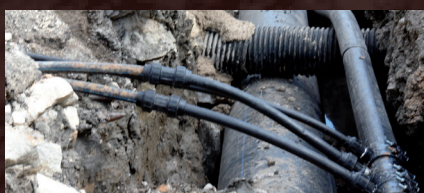
EMERGENCIA

HIDRÁULICA

Desde el pasado año nuestra empresa lleva a cabo un estudio profundo de Sectorización en los municipios de Centro Habana y La Habana Vieja, para identificar los principales problemas en la distribución del agua y de este modo poder mejorar el servicio que brindamos a la población residente en estos dos municipios, tan afectados por la sequía que azota a la ciudad desde el 2009.



Dentro de este macro proyecto un objetivo fundamental fue la Obra de Clavel, iniciada en octubre por la Subdirección de Inversiones. De igual modo se vio involucrada en el proceso otras áreas como: la Subdirección de Proyectos y Planeamiento, la Subdirección de Operaciones, el Departamento de Sectorización, la Base de Grandes Conductoras, los territorios del Cerro y Plaza de la Revolución, el Departamento de Comunicación Institucional, entre otros.



El éxito de esta obra tuvo como colofón pasar el Impulsor de la Quinta de los Molinos (que pertenecía al sistema de gravedad), al sistema de Cuenca Sur. De este modo se establecieron las presiones de trabajo para el sistema de gravedad en el territorio de Centro Habana, fundamentalmente en los consejos populares de Los Sitios, Cayo Hueso y Colón, donde fue posible retirar del plan de pipas a 528 habitantes. Con respecto a los sectores de Centro Habana (Consejo Popular Cayo Hueso) y Plaza de la Revolución (Consejo Popular Príncipe) que reciben del bombeo de la Quinta de los Molinos, a pesar de haberse reducido los horarios de servicios en 3 horas, se lograron mejorar las presiones de trabajo y la estabilidad en las mismas para ambos sectores o circuitos, así como un mayor nivel de satisfacción en el servicio por parte de los clientes, que al final es nuestro objetivo supremo.

Ing. Vladimir Díaz García
J'Dpto. de Distribución de Agua



Nudo de Palatino

Rehabilitación y nuevas inversiones

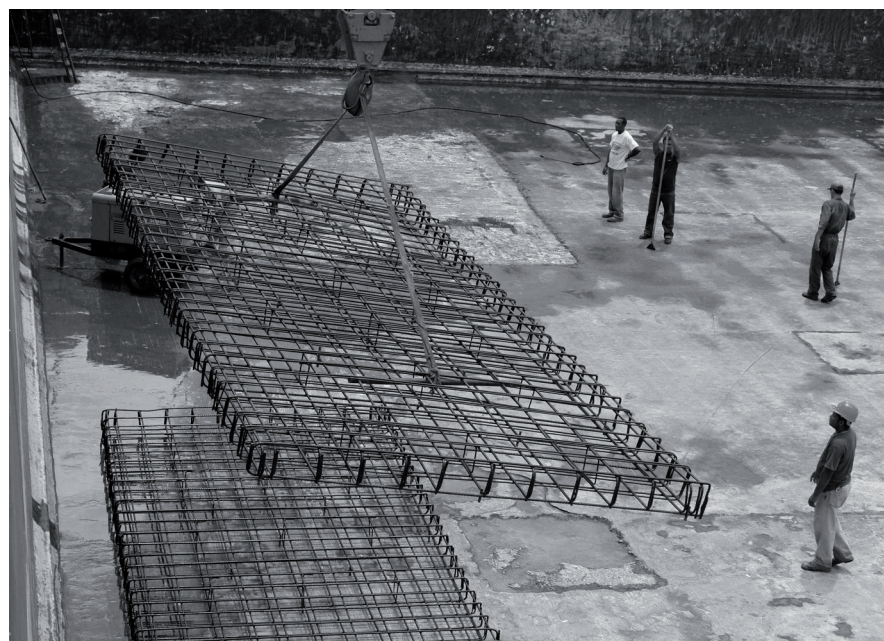
Trabajos previos al montaje de las bombas sumergibles.

Con asombro muchos vimos cómo a principios de mayo del 2012, se efectuaban trabajos en el fondo del tanque Este de Palatino, incluso, se recibieron visitas de directivos del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH), representados por su presidenta la Ing. Inés María Chapman. Sin embargo, pocos conocían que estos trabajos se correspondían con la ejecución del proyecto de la Estación de Bombeo Palatino.

Nudo de Palatino, se le denomina al complejo hidráulico de distribución que comprende el conjunto de obras alrededor de Palatino y que abarca las llegadas de la conductora de Cuenca Sur y el Canal de Albear, sendos tanques con un volumen de almacenaje total de 60 604 m³, unidos a las salidas de entregas de agua que abastecen los municipios del centro de la ciudad, y que se distribuye según los diferentes pisos de presión, los más bajos, desde

la Arcada las cotas medias se garantizan a través de las redes de suministro que diseñó el genio de Albear y que a su vez utilizan la energía que se le impone a las aguas en la lejana Captación de Cuenca Sur, y por último, las cotas más altas que requieren de un impulso extra aportado por la estación de bombeo de Palatino.

El conjunto de proyectos del Nudo de Palatino comprende la Estación de Bombeo de Agua Potable (EBAP)



Palatino, el manifold de la Arcada, el sistema de cloración y neutralización de escapes de cloro, los conductos interiores del nudo, la automatización del sistema, la macromedición de todas las salidas y entradas del sistema y dos obras que se les ha hecho llamar asociadas, pues significan conductos que deben garantizar mejoras en el servicio en determinados puntos de la ciudad y que resultan imprescindibles para el buen funcionamiento del nuevo sistema de bombeo planteado.

Las obras de Palatino están contempladas en el proyecto de suministro de agua a la ciudad, concebido brillantemente por Albear y que comenzó su funcionamiento en el año 1893. En el 1904 se instalaron las primeras bombas para llevar el agua hasta el campamento militar de Columbia y el hospital militar (actual Calixto García), en el 1912 se cambia de posición y se instalan bombas de vapor más potentes con la intención de abastecer a la creciente población de la ciudad, que se ampliaba a zonas más altas; en el 1931 se cambian las bombas de vapor por eléctricas, posterior a esto se han efectuado cambios en el equipamiento pero siempre basado en esta concepción.

Imagen a la izquierda, válvula de mariposa que su función es controlar el flujo del agua.

Imagen a la derecha, montaje de bombas sumergibles.



En la actualidad esta estación de bombeo muestra un grado de deterioro marcado, con equipos de una edad avanzada de explotación y tecnológicamente obsoletos y con la consiguiente carencia de piezas de repuesto, lo que hace extremadamente ineficiente e inestable su funcionamiento, atentando directamente con los planes que se ha trazado nuestro país, relacionado con el ahorro energético y la imprescindible garantía del servicio.

Es precisamente por estas razones, que la dirección del INRH decide incluir a esta estación dentro del plan de la revolución energética, lo cual lleva a facilidades financieras para revertir esta situación de envejecimiento y convertirla en una moderna y eficiente planta de bombeo que garantice el servicio a la población.

La nueva concepción para la EBAP Palatino tiene en cuenta dos baterías de tres bombas sumergibles cada una. Una de las baterías estará dispuesta

dentro del tanque Este y la otra, en una zona aledaña al aire libre. Su objetivo es sustituir los actuales grupos de bombeo en franco deterioro y dar garantía de servicio a las zonas de Plaza, Cerro y 10 de Octubre que son abastecidos desde este impulsor.

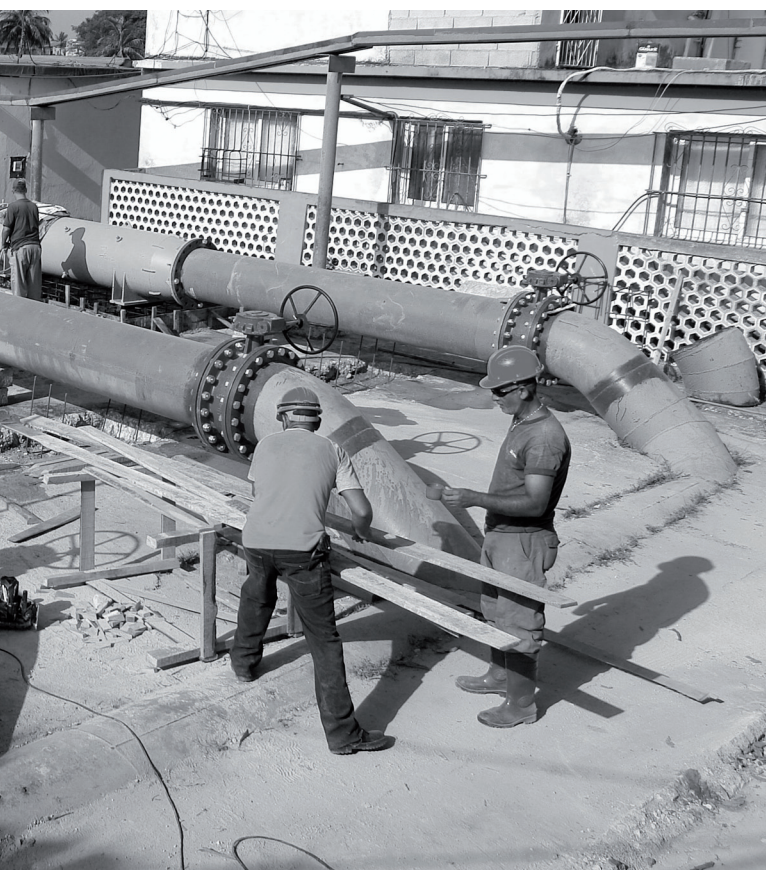
Las tres bombas ubicadas sobre el fondo del tanque Este, dos de ellas a un gasto de 440 l/s y la otra, más pequeña, de un gasto de 220 l/s, el parámetro carga de las tres es de 73 m, las tres ubicadas en el lugar que ocupa hoy las de Palatino 2 tienen puntos de operación de $Q = 440$ l/s y $H = 68$ m. Todos los equipos serán operados a partir de sus respectivos arrancadores de baja tensión que también se encontrarán ubicados en el entorno del área y que se insertan en el sistema de telecontrol de la empresa, lo que permite su control centralizado desde el Centro de Operaciones.

Según el cronograma de trabajo que se ha elaborado esta obra se prevé que esté culminada en el año 2012.





Tuberías de descarga de las bombas que se ubicarán dentro del Tanque de Palatino.



Codo que se acoplará a la descarga de la bomba sumergible.

Se ha iniciado la secuencia constructiva de estos objetos de obra con la fundición de la base de las bombas en el fondo del tanque Este, a lo que seguirá la instalación del manifold de conexión y el desmonte de la estación de bombeo Palatino 2 y la instalación en el mismo lugar de las nuevas bombas.

Una obra que apunta al mejoramiento de nuestro servicio y a la utilización de tecnologías más eficientes y ahorradoras de portadores energéticos.

Ing. Jorge Alfonso Ordaz
Sub Director de Planeamiento

Brigada de Montaje y Mantenimiento de Sistemas de Cloración



“El único autógrafo digno de un hombre es el que deja escrito con sus obras.”

José Martí

Imagen a la izquierda,
Ing. Luis Enrique Pérez Martínez,
Jefe de Taller de Electromecánica.

Imagen a la derecha,
Tec. Miguel Rojas Benítez,
Jefe de Área de Mecánica.

Para la actividad de la cloración se trazaron en nuestra Empresa estrategias necesarias para que a mediano plazo esta actividad fuera capaz de garantizar el régimen de explotación que la entidad se propone y por ende estar acorde con la misión y la visión proyectada.

Una de las acciones encaminadas a fortalecer esta actividad fue precisamente aglutinar y organizar la fuerza especializada en una brigada con el objetivo de enfrentar las reparaciones, pues contienen todos los atributos para lograr la estabilidad en el proceso de cloración, y posteriormente proyectar el nuevo equipamiento a montar, asegurando la estandarización del mismo, la garantía de piezas de repuestos y evidentemente una notable mejora en la continuidad del servicio. Después de un encomiable y arduo trabajo de montaje de los nuevos equipos, la actividad de cloración viste sus mejores galas, dentro de los trabajos más relevantes merecedores de enumerar están los montajes de los dosificadores y/o bombas auxiliares en las captaciones de El Chico, Santa Fe, El Naranjo, Cangrejeras y Ariguanabo, quedando pendiente la ejecución de la instalación del equipamiento de Cosculluela con lo cual se culminaría esta actividad.

Actualmente la desinfección se efectúa a través de 12 estaciones de cloro, de ellas 9 equipadas con sistema de cloro gas, las 3 restantes responden a equipos dosificadores con hipoclorito. Con esta red de estaciones se logra el 100 % de las muestras positivas en las prue-

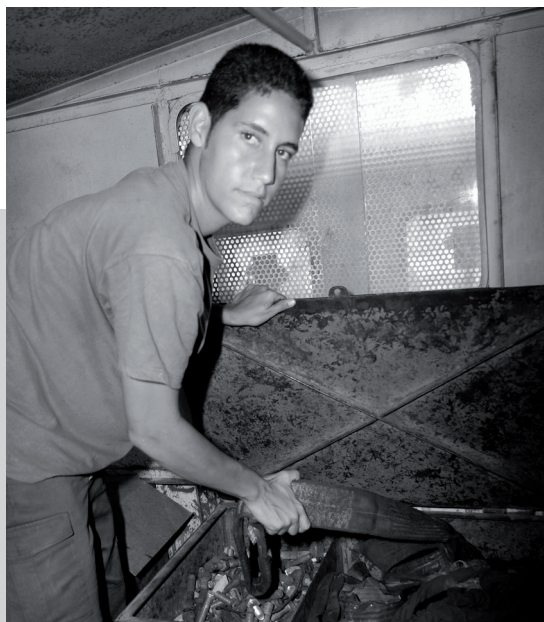


bas de cloro residual en puntos claves dentro del sistema de conducción de los 8 municipios de La Habana.

Una de las acciones fundamentales de esta Brigada es el establecimiento y la ejecución de los mantenimientos preventivos basados en el desmonte de las piezas expuestas al cloro, sometiéndolas al lavado con ácido clorhídrico para lograr la desincrustación del magnesio. Las piezas incluyen desde las tuberías de PEAD y PVC, mangueras de inyección y succión, diafragma, pistón, membranas de hipocloradores, cheques de la succión y descarga. En el caso específico de dosificadores de cloro gas se incorpora la sustitución de conectores y conexiones de cobre.

El funcionamiento de los equipos dosificadores de cloro refleja cifras nunca antes alcanzadas y esto se debe fundamentalmente al arduo trabajo realizado por todos estos compañeros que día a día dedican su jornada a mantener la estabilidad de este servicio. Una loable tarea vinculada al cuidado del preciado líquido, vital para el servicio sostenible y el cumplimiento de las normas establecidas. Un equipo de trabajo que complementa con su quehacer la mejora continua del servicio.

Tec. Alejandro Colomé Lorenzo
Dpto. Comunicación Institucional



Heberto Alfonso, adiestrado.



Víctor Rivero, Mecánico en Sistema de Dosificación.



Orel González substituyendo un dosificador de cloro.



Colectivo de la Brigada de Montaje y Mantenimiento de Sistemas de Cloración.



Luis Hozman, mecánico de equipos de bombeo.



Héctor Martín reparando bomba de cloro.

Rejas de Caballería, modernidad y tecnología al servicio de la comunidad

La Villa de San Cristóbal de La Habana fundada por los españoles el día de San Cristóbal el 25 de julio de 1515, sobre la desembocadura del río Mayabeque, al sur de la Provincia de La Habana, fue trasladada al emplazamiento en que hoy se encuentra, sobre el antiguo puerto de Carenas en 1519, conociéndose desde entonces con el nombre de Villa de San Cristóbal de La Habana que actualmente tiene.

Los fundadores prefirieron para asiento de la población la parte occidental de la bahía por ser la misma más llana, siendo el resto de los alrededores montañoso o cenagoso. El área originalmente ocupada por la población, fue el espacio comprendido entre el Castillo de la Fuerza y la Aduana Vieja y entre la calle de Oficios y la Bahía. Esta área se fue extendiendo poco a poco hacia el oeste hasta ocupar toda la península formada entre el mar y el puerto, y al Este de la Calzada de Infanta, constituyendo esta la parte antigua de la ciudad, y la parte moderna de la misma las extensiones hacia el Oeste, el Sur y por el litoral, hacia las alturas del Vedado, el Cerro y Jesús del Monte; y en los alrededores de la Bahía hacia la zona de Luyanó. A principios del siglo XX la villa de San Cristóbal de La Habana carecía de un sistema de alcantarillado eficiente para conducir las aguas albañales. Por

el contrario, las aguas pluviales y negras descargaban simultáneamente, llegando los albañales a inundar, en época de lluvia, a las casas construidas por debajo del nivel de la calle. Era la ciudad colonial, una urbe de malos olores e impurezas a la vista.

Estructura y Operación General actual del Sistema de Alcantarillado Central

Todas las aguas albañales de la mayor parte de la Ciudad, son recogidas a través de los colectores principales existentes, el Colector Norte que va paralelo a la costa en la parte norte de la ciudad, y el Colector Sur que se ramifica hacia la parte sur y oeste y fluyen por gravedad, hasta la Cámara de Rejas del Muelle de Caballería, situada al pie de la calle General Enna,

cerca de la Plaza de Armas, donde se realiza la eliminación de los sólidos gruesos y la sedimentación de las arenas, desde aquí las aguas entran al Sifón invertido de 2.44m de diámetro que pasando por debajo del fondo de la bahía a una profundidad de unos 30 metros desde la superficie del agua, conduce a la cámara de succión de la Estación de Bombas de Casa Blanca. Desde esta cámara de succión, y por medio de potentes bombas, las aguas albañales son elevadas al Túnel de gravedad de la Cabaña, que pasando a través de la loma de la Cabaña llega hasta el Emisario Submarino de hierro fundido de 60" de diámetro, que descarga en la Playa del Chivo, esta tubería vierte las aguas albañales a una profundidad de 10m bajo el nivel del mar, a 147m de la costa.

Imagen a la derecha, obreros trabajando.
Imagen a la izquierda; rejas de caballería.





Imagen arriba; vista exterior de la instalación.
 Imagen abajo; rejas de caballería, vista posterior.



Cámara de Rejas del Muelle de Caballería

La Cámara de Rejas del Muelle de Caballería es el punto final del Sistema de Alcantarillado Central y es en esta instalación donde las aguas albañales reciben el único tratamiento antes de ser vertidas al medio receptor.

El agua que es tratada proviene fundamentalmente de los municipios Centro Habana, La Habana Vieja, 10 de Octubre, Cerro y Plaza de la Revolución, lo cual representa aproximadamente un 60% del agua residual de la ciudad.

La instalación está compuesta por una estructura rectangular de hormigón totalmente soterrada, donde las aguas al entrar a la misma, se dividen en tres canales de sección transversal rectangular, paralelos entre si. Estos canales se pueden independizar por medio de compuertas que facilitan el desvío de las aguas durante las labo-

res de mantenimiento y reparaciones. Para la eliminación de los sólidos flotantes existen tres rejillas de limpieza mecánica que posibilitan la eliminación de los sólidos flotantes gruesos, mayores de 40 milímetros, elevándolos hacia la superficie y depositándolos en tanques que posteriormente son recogidos, esta operación se realiza de forma automatizada.

En el fondo de la instalación existe un desnivel que crea un pozo de sedimentación, donde se depositan las arenas y gravas que viajan en las aguas durante su recorrido por los colectores. Este material se extrae de forma mecanizada mediante una Jaiba Electrohidráulica acoplada a un Polipasto con Puente Grúa, para ser depositados directamente sobre un camión de volteo.

En la cámara también existen dos compuertas de emergencia, la Compuerta de cierre del Sifón de la bahía, que se utiliza para cortar el flujo de residuales hacia la Estación de Bombeo de Casablanca, al otro lado de la bahía, durante operaciones de mantenimiento y reparaciones, y la Compuerta de Rebose o Bypass, para desviar los residuales directamente a la bahía, durante las emergencia extremas.

Cubriendo el exterior se ha diseñado una estructura en forma de Cubo, de

Vistas exteriores de la instalación.



cristal y hormigón que protege y mejora desde el punto de vista arquitectónico el entorno urbano de la zona.

Durante muchos años las tareas de mantenimiento en la cámara se realizaban de forma manual, donde el personal de mantenimiento debía bajar al interior de los pozos y con el auxilio de palas, ganchos, cubos y sogas, realizaban la extracción de todo el material depositado, tanto en el fondo como en las rejillas instaladas inicialmente.

Desde su construcción a principios del siglo XX y hasta la fecha actual, en esta instalación se han realizado transformaciones tecnológicas para mejorar y humanizar paulatinamente el trabajo que allí se realiza. Actualmente esta instalación cuenta con equipos de alta tecnología que permiten garantizar de forma segura las diferentes labores necesarias.

Estas obras de ingeniería constituyen posiblemente las más desconocidas, pero aún así, y debido a la complejidad de la construcción de la mayoría de sus estructuras, el sifón de la bahía

de La Habana fue declarado en 1997, por la Unión Nacional de Arquitectos e Ingenieros de la Construcción de Cuba (UNAICC), una de las siete maravillas de la ingeniería civil cubana de todos los tiempos.

Las nuevas rejillas instaladas fueron donadas por el Sindicato Interdepartamental para el alcantarillado de la Aglomeración de París (SIAAP) y la Asociación Cuba Cooperación de Francia, creándose las condiciones óptimas de funcionamiento y garantías del servicio, así como el embellecimiento y atractivo del entorno de esta parte de la avenida del puerto habanero. Esta obra tuvo la participación del INRH, Aguas de La Habana, Aguas de Barcelona, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y la Oficina del Historiador de la Ciudad (OHC).

Subdirección de Saneamiento

Inauguración Consultorio Médico

Aguas de La Habana apuesta por la salud laboral

Durante más de cinco años la Dirección de Recursos Humanos y en particular el Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, han venido realizando numerosas gestiones con el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) y sus dependencias Provincial y municipales, para concretar la asignación de al menos, un médico y una enfermera en nuestra organización, que diera respuesta a la atención primaria de salud de nuestros trabajadores y reactivar este subsistema en la misma. De estas gestiones, fue partícipe también la Dirección General Adjunta, quien de forma personalizada tramitó la concesión con el Director Provincial de Salud de La Habana.

Todas estas acciones han venido a coronarse con el éxito gracias a la contribución de una trabajadora de la Subdirección de Saneamiento y hoy ya tenemos asignada a la Dra. Argelia López Pérez, especialista en primer grado de Medicina General Integral, quien forma parte de nuestra Sociedad de forma permanente. En breve tiempo, dispondremos también de la enfermera, que complementará este servicio.

A partir de la oficialidad de la asignación, se ha venido trabajando desde los días finales del año 2011, en la recuperación y reacondicionamiento del Consultorio Médico por parte de los compañeros de la Subdirección de Edificaciones y Montaje y otras áreas, que nos permite rei-

naugar este local, que se ubica frente a la Subdirección de Metraje en el área anexa a la sede social principal, con el mínimo de condiciones, que se irán mejorando de forma progresiva.

Aunque en estos momentos la atención en el consultorio se verá interrumpida debido a los trabajos de demolición que se ejecutan, como parte de la inversión del Nudo de Palatino, se decidió por la Dirección General y los factores políticos de la empresa, realizar la actividad de reinauguración el día 8 de marzo del 2012 a las 9:00 a.m., en homenaje al "Día Internacional de la Mujer", en justo reconocimiento a lo que ella representa para la vida.

El Consultorio Médico de Aguas de La Habana, un empeño y un logro asociado a la atención y la seguridad de nuestros trabajadores.

Zenén Suárez

J' Dpto. Seguridad y Salud en el Trabajo

La doctora atiende a un trabajador en el consultorio médico.



NOTICIAS DEL AGUA

Desfile del Primero de Mayo



El 1ro. de Mayo del 2012 nuestra empresa fue convocada, como todos los años a participar en este importante desfile de todos los trabajadores cubanos. Aguas de La Habana dijo una vez más presente a la convocatoria de reafirmación y apoyo a los lineamientos y el perfeccionamiento de nuestra economía. Desde horas muy tempranas, los trabajadores de las diferentes áreas de nuestra empresa se dieron cita en la Sede Social, de donde partieron en caravana hasta la sede del PCC municipal del Cerro, y de allí en marcha compacta por toda la calzada de Ayestarán, la Ave. Carlos III y Zapata, hasta desembocar en la gran Ave. Paseo, para desfilarse frente a la simbólica Plaza de la Revolución, sitio histórico de nuestra Revolución y de todos los trabajadores cubanos.

Aguas de La Habana asistió a este gran desfile con la certeza de la continuidad y perfeccionamiento del servicio vital que presta a la ciudad.



Visita de la Escuela Olo Pantoja

Encuentro previo a la superación de Cuadros

En la primera semana del mes de marzo recibimos la visita de los profesores de la Escuela Olo Pantoja, los cuales serán los docentes encargados de la preparación en esta casa de estudios del PCC de nuestros cuadros y reservas como parte de la preparación de éstos atendiendo al perfeccionamiento de sus estructuras directivas y la capacitación en temas relacionados con nuestros objetivos estratégicos.

Los profesores recibieron una detallada explicación sobre la estructura de nuestra Organización, así como su cultura empresarial, objeto social, objetivos esenciales de trabajo, y realizaron un recorrido por nuestras instalaciones, atendidos por varios de nuestros directivos y especialistas principales.

En el Salón de Reuniones les fue mostrada una presentación corporativa que refleja un recorrido por toda la estructura organizativa, las operaciones del servicio y la atención al cliente. Esta visita previa al comien-



Imagen arriba; recorrido por las instalaciones de la Organización.

Imagen abajo; reunión de trabajo previo al comienzo del curso.

zo del curso de superación sirvió de conocimiento mutuo y con el objetivo de orientar el curso justamente a la medida de nuestras características y necesidades, así como la interpretación empresarial de nuestra cultura y estructura organizativa. La empresa Aguas de La Habana sigue apostando

por la capacitación y superación de su capital humano con vista a mejorar el servicio que prestamos.

Lic. Daymara Delgado Corbea
Gestora de Comunicación y Márketing



50 Años en la Vanguardia de la Juventud Cubana

La UJC en Aguas de La Habana

Fundada el 4 de abril de 1962 a sugerencia de Fidel Castro Ruz, se constituye la organización política de la juventud cubana. Fue el resultado de un proceso de unificación de las distintas organizaciones juveniles existentes en ese momento; su antecedente más inmediato fue la Asociación de Jóvenes Rebeldes (AJR). Su objetivo principal está en la continua preparación cultural, política e ideológica de los jóvenes cubanos en función de seguir consolidando las conquistas de la Revolución Cubana, así como la formación integral y multifacética de las nuevas generaciones.

En la primera mitad de la década de los 90, con el propósito de salvar las conquistas del socialismo, la UJC contribuyó a la educación de la juventud en una cultura de resistencia. Se realizaron numerosas actividades que movilizaron a la juventud y mantuvieron en alto su moral. Tal fue el caso de las marchas de las antorchas, los actos en las universidades, en particular en la escalinata de la Universidad de La Habana y el Festival "Cuba Vive" el cual culminó con una trascendental marcha y acto político en los que participó el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz.



Matutino especial convocado por la UJC.

El ingreso a la organización es de carácter voluntario y selectivo, se concibe desde edades comprendidas entre los 15 y los 30 años; en el caso de los de 15 años, se les otorga el carné sólo a aquellos que presentan una excepcional conducta ante el estudio, el trabajo, y su desarrollo principalmente como estudiante. Actualmente cuenta con más de 600 mil militantes.

La proyección de su trabajo va más allá de sus miembros pues está dirigida a toda la población joven del país. La organización está estructurada a lo largo del país, y para dirigir los trabajos intercongresos cuenta con un Comité Nacional y un Buró Nacional.

La Unión de Jóvenes Comunistas mantiene relaciones con 218 organizaciones de diferentes partes del mundo y está afiliada a la Federación Mundial de Juventudes Democráticas, además, desarrolla vínculos con otras 14 organizaciones.

Su objetivo fundamental, es asegurar la unidad de los jóvenes cubanos, movilizarlos en torno a la Revolución Socialista y contribuir a su educación. Estos principios rectores de la organización no sólo son para sus miembros, sino también los extiende a toda la juventud, a la cual representa.

El Comité de Base de la UJC de Aguas de La Habana ha contribuido, desde su constitución en el año 2000 a prestigiar

la Empresa mediante la actitud consciente de sus militantes a favor de la Revolución. Cada tarea de compromiso, cada trabajo de entrega al proceso de desarrollo de la economía, en la cual ha estado la presencia de la empresa, ha contado con la representación de sus jóvenes comunistas.

La UJC de Aguas de La Habana, vela por la preparación de su universo. A raíz de la batalla económica que libra el país, y con el objetivo de preparar a nuestros jóvenes trabajadores y fomentar el debate en torno a temas de la actualidad, el Comité de Base se dio a la tarea de trazar estrategias que inculcaran en los jóvenes las ideas que impulsan nuestro proceso a través de los Lineamientos del VI Congreso del Partido.

El 9no Congreso de la UJC marcó una nueva etapa para nuestros militantes. En Aguas de La Habana, el compromiso de seguir la lucha desde el plano de la preparación económica fue fundamental para trazar líneas de trabajo. El vínculo UJC-PCC acordado en el Congreso, fortaleció nuestras filas. Las modificaciones a los Estatutos fueron discutidas en nuestro accionar y llevadas a la práctica en el andar cotidiano de la masa juvenil.

Una Asamblea Abierta, donde todos desarrollaron sus ideas, inquietudes y sugerencias, marcaron el camino de la acertada táctica para lograr que la juventud siguiera de cerca los pasos de nuestros militantes. La segunda entrega estuvo marcada por la magistral conferencia de uno de los más reconocidos estudiosos de la economía cubana, el Prof. Juan Triana del Centro de Estudios de esta especialidad de la Universidad de La Habana. Todos agradecieron la charla y marcó el reto para los militantes de seguir superando las expectativas de nuestros jóvenes a través del desarrollo de sus conocimientos y el intercambio de ideas.

Al calor del 50 Aniversario de la Organización, se reorganizan las Brigadas Técnicas Juveniles (BTJ) en nuestra Empresa, conscientes de la importante labor que en estos tiempos tiene para el desarrollo económico del país el lograr innovar, se revitalizan las fuerzas jóvenes de esta organización, que suma a ella militantes y no militantes.

El papel rector del Comité del Partido ha sido decisivo en cada uno de los resultados del Comité de Base UJC, su constancia en la preparación de sus relevos, ha servido de guía y apoyo para cada una de las acciones emprendidas.

Los retos que hoy tiene el Comité de Base de la UJC Aguas de La Habana, están dirigidos fundamentalmente al trabajo innovador con sus jóvenes, lograr que vean a la Organización como un punto de confrontación de ideas, conceptos, compromiso, lealtad. Nuestros jóvenes no son los del Moncada o los de La Sierra Maestra, tampoco los de Girón o de Angola, son los de hoy, y como tal deben de ser atendidos.

Sirva este espacio, para que de una manera más, llegue el mensaje de la juventud comunista no solo a los jóvenes de Aguas de La Habana, sino a todos los trabajadores que en su empeño diario hacen Revolución.

50 años en la Vanguardia de la Juventud Cubana, es nuestro slogan de aniversario, Socialismo, es nuestro compromiso con la Patria.

Ing. Yoany Sánchez Cruz
Sec. General Comité de Base UJC

Presencia de profesionales en evento UPADI

Experiencia y juventud representando a nuestro potencial técnico



Presidencia del evento.

En varias tribunas de la XXXIII Convención Panamericana de Ingenierías UPADI 2012, celebrado en el Palacio de Convenciones del 9 al 13 de abril, tuvimos el placer de escuchar el nombre de la Empresa Aguas de La Habana. Ya se ha hecho habitual esta acción en casi todos los foros nacionales e internacionales, gracias al entusiasmo, iniciativa, creatividad y voluntad de un grupo de competitivos ingenieros y pupilos en pleno desarrollo, que muy dignamente muestran el nivel de conocimiento y la experiencia profesional adquirida en el duro bregar de nuestra labor. La Unión Panamericana de Asociaciones de Ingenieros (UPADI) es una asociación de carácter internacional civil no lucrativa, cuyos fines son alentar, promover, extender, orientar, guiar y uniformar la acción y las prácticas de los ingenieros de América. Promueve la integración de las asociaciones de ingeniería de la región panamericana, con el objetivo de contribuir activamente en el desarrollo económico y social de los pueblos en las áreas relacionadas al ejercicio de las profesiones de ingeniería.

Los países miembros están representados por organizaciones de carácter nacional, Unión, Federación, Institución, Asociación o Colegio que aglutinan a ingenieros de cada país en una o más especialidades.

La misión de UPADI es liderar el desarrollo de la ingeniería panamericana, en atención a criterios de sostenibilidad ambiental, desarrollo social, crecimiento económico, transferencia tecnológica con base en las mejores prácticas de la ciencia, convirtiéndose así en el punto de encuentro de los ingenieros del continente, bajo los más altos conceptos de ética, transparencia, equidad de género y rigurosidad profesional.

Actualmente la integran 29 países de América de 30 organizaciones de ingeniería, además de España como miembro observador, su sede se encuentra en San José, Costa Rica desde el 2009 hasta diciembre de 2012.

Los países que integran UPADI son; Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Trinidad Tobago, Uruguay, Venezuela y como miembro observador España. Como antecedentes de su creación se conoce, que en el I Congreso Panamericano de Ingeniería en Río de Janeiro, el 20 de julio de 1949, se firmó el Acta de Constitución de UPADI que fue suscrita por representantes de asociaciones de ingenieros de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, El Salvador, Estados Unidos (en calidad de observador), Guatemala, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela. Fue previsto en el documento constitutivo de entonces, que la UPADI tuviera su sede y la de las comisiones provisionales en Río de Janeiro. Una comisión creada en ese Congreso fue responsable de organizar y realizar con éxito la I Convención de la UPADI, que se celebró en La Habana, Cuba. En la Convención de La Habana, celebrada entre el 19 y 22 de abril de 1951, se realizó la Convención Constituyente de la UPADI, en este marco, se unieron a UPADI las organizaciones de: Bolivia, Canadá, Costa Rica, Estados Unidos, Honduras, Panamá y Puerto Rico. Estos nuevos miembros, fueron consignados como países que firmaron el acta constitutiva en Río de Janeiro en 1949 y se determinó que la Sede de UPADI se establecería en Montevideo, Uruguay durante los primeros años. Se aprobaron en este primer encuentro los estatutos de la organización.

La segunda Convención que se organizó en nuestro país fue la XX, en el año 1988. En estos encuentros, en las dos ocasiones se propició el intercambio entre los profesionales de la ingeniería de la región y coadyuvaron al fortalecimiento de la Unión Panamericana de Asociados de Ingeniería.

Circulo de interés Finca de los Monos

Como parte del cumplimiento de la indicación, en la formación de valores vocacionales en materia de hidráulica, dada por el INRH, nuestra empresa, específicamente la Dirección de Recursos Humanos y la Subdirección de Operaciones ejecutan las tareas relacionadas con este tema desde el año 2011, desplegando diferentes actividades afines con estudiantes de Secundaria Básica del municipio del Cerro, con resultados favorables.



Dentro del grupo de acciones hechas, el día 18/05/2012 se realizó, en la Finca de los Monos, la exposición final del curso 22011-2012, donde los educandos efectuaron un resumen técnico y expositivo sobre la gama de diligencias que ejecuta nuestra dependencia para garantizar el aseguramiento en las mejoras continuas, en calidad de vida poblacional, influencia en el desarrollo industrial y de otros servicios, mediante la elevación de la eficacia en la prestación que ofrecemos, acorde a nuestro objeto social.

Los estudiantes dentro de la panorámica tratada en el evento, abordaron de forma resuelta aspectos tecnológicos y estructurales varios, relacionando y caracterizando nuestro quehacer cotidiano, lo cual contribuye con la ampliación de los conocimientos del estudiantado participante y que en un futuro formarán parte de la cantera de profesionales en nuestro sector.

Durante las conclusiones del evento, se resaltó y reconoció la labor efectuada durante el período de formación vocacional que cerró con resultados positivos en cumplimiento de la indicación de nuestro Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, así como el impacto efectivo en la comunidad.

Después de 23 años del último evento, vuelve a celebrarse la convención de UPADI en nuestra legendaria capital y tiene lugar la primera participación de los profesionales de nuestra empresa.

En esta ocasión el lema principal del evento fue: Integración, solidaridad, innovación ingeniera por el desarrollo sustentable de los pueblos.

En este escenario, se exhortó al razonamiento de que es apremiante la búsqueda de soluciones adecuadas a problemas comunes que subsisten en nuestro continente, se manifestaron los retos y desafíos que presentan los ingenieros, cuyos conocimientos se tienen que poner en función de servir lo mejor posible a solucionar las dificultades que presenta la sociedad, con la máxima de que los profesionales se tienen que sentir comprometidos con el desarrollo sostenible, si es que queremos salvar la naturaleza y el futuro de la humanidad.

Este marco fue propicio para el intercambio de buenas ideas y proyectos y la interacción con otras instituciones afín a nuestro perfil técnico, mostrando siempre muy buena visión, pero con objetividad y revelando nuestra identidad y realidad, acorde a las condiciones económicas y sociales vigentes en nuestro país.

Se desarrollaron varias sesiones científicas, entre Conferencias Magistrales o Especiales, Mesas Redondas, Congresos, Foros y Simposios, de forma oral y sesiones de Poster. Nuestros delegados presentaron sus trabajos en las sesiones "X Foro de Cuencas Hidrográficas", "Foro

joven graduado en el mundo laboral", en colaboración con el también joven, pero con otras experiencias en estos eventos, Ing. Yoany Sánchez Cruz.

Como parte de las conclusiones del evento se lanzó la convocatoria para la XXXIV Convención Panamericana de Ingenierías, UPADI 2014, a celebrarse en el mes de octubre en Bolivia.

En las memorias y en el Programa del evento se refleja el agradecimiento del Comité Organizador de la XXXIII Convención Panamericana de Ingenierías, por el invaluable aporte a todos los patrocinadores y en la categoría de los que auspiciaron, aparece nuestra Empresa Aguas de La Habana, la Sección de Base de la Unión Nacional de Arquitectos e Ingenieros de la Construcción de Cuba (UNAICC), se suma a este reconocimiento, una vez más la comprensión y contribución de los directivos y profesionales en general de nuestra entidad, posibilitó poner bien alto nuestra representación, no sólo en las actividades científicas, sino en las colaterales que se efectuaron a propósito de la celebración de esta convención en Cuba.

Igual actitud de apoyo asumió nuestra empresa en la celebración de la Jornada por el Día Mundial del Agua, en la semana del 19 al 23 de marzo de 2012, que abarcó un amplio programa, en el cual contamos con el refuerzo de medios y recursos que garantizaron el éxito en la celebración de estas actividades.

Enhorabuena para todos los involucrados en estas jornadas científicas y de homenajes.



Representantes de Aguas de La Habana.

de jóvenes en la Ingeniería" y de Poster. Nuestra representación tuvo la siguiente composición: La MSc. Ing. Magaly Amorós Núñez, la MSc. Ing. Odalys Méndez Valdés, el MSc. Ing. Pastor Osvaldo Gómez Mandina, el Ing. Yoany Sánchez Cruz y el Ing. Alexei Hernández Pérez.

Queremos significar la participación del Ing. Alexei Hernández Pérez, joven recién graduado en la especialidad de Ingeniería Hidráulica, por su osadía al integrarse a este evento, específicamente en el Foro de Jóvenes en la Ingeniería, con la ponencia "El programa de adiestramiento, una herramienta eficaz para la inserción del

Nos volvemos a reencontrar en el XI Congreso Internacional de Ingeniería Hidráulica y VII Seminario Internacional del Uso Integral del Agua, a celebrarse del 1ro. al 5 de octubre de 2013, en la Ciudad de Ciego de Ávila, cuyo tema central es "Agua para la Seguridad Alimentaria de Nuestros Pueblos"

Enhorabuena para estos espacios de conocimiento y creación.

Ing. Maida Domínguez Hernández
Presidenta Sección Base UNAICC

Lineamientos del VI Congreso del PCC

Organizaciones de Aguas de La Habana involucradas en el proceso de implementación

El Comité del Partido de Aguas de La Habana está integrado por 93 militantes agrupados en 9 núcleos: Dirección Técnica (9); Dirección Economía y Aseguramiento (12); Dirección de Mecanización (6); Dirección de Sistemas de la Información (5); Dirección Comercial (9); Dirección de Cuadros y Recursos Humanos (9); Dirección de Explotación (27); Dirección de Atención al Cliente (6) y Dirección General (10). Además contamos con un Comité de Base de la UJC que está integrado por 10 militantes y el respaldo de un colectivo laboral de 2185 trabajadores de los cuales 166 son cuadros.

En el año 2011, conjuntamente con el resto de los factores de la organización, desarrollamos el proceso de Fortalecimiento del Partido y seguidamente comenzamos las acciones de consulta previa a la realización de nuestro VI Congreso.

Vale decir que en nuestra Empresa los protagonistas de estas acciones fueron los trabajadores, que desarrollaron una actividad de estudio previo del Proyecto de Lineamientos y que participaron de forma muy activa en las asambleas que se desarrollaron en cada una de las áreas de trabajo donde se emitieron opiniones certeras y muy centradas en la realidad política y social que vive nuestro país.

Una vez aprobados los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución el 17 de abril del 2011, en la sesión de clausura del VI Congreso, las direcciones administrativas procedieron a su implementación y nuestros núcleos luego del estudio de los documentos aprobados tienen la responsabilidad de controlar, impulsar y exigir el cumplimiento de aquellos Lineamientos que se corresponden con el Objeto Social de Aguas de La Habana.

Así fueron definidos un grupo de los que debían ser objeto de seguimiento constante por parte de la organización política con el concurso del colectivo laboral en pleno, principal actor de los resultados que obtenemos cada día.

Se relacionan algunos de los de mayor influencia en nuestro radio de acción: Lineamiento # 10: Las relaciones económicas entre las empresas, las unidades presupuestadas y las formas de gestión no estatal se



Reunión con representantes de los Gobiernos Municipales.

refrendarán mediante contratos económicos y se exigirá por la calidad del proceso de negociación, elaboración, firma, ejecución, reclamación y control del cumplimiento de los mismos como instrumento esencial para la gestión económica, Lineamiento # 12: La elevación de la responsabilidad y facultades hace imprescindible exigir la actuación ética de las entidades y sus jefes, así como fortalecer su sistema de control interno, para lograr los resultados esperados en cuanto al cumplimiento de su plan con eficiencia, orden, disciplina y el acatamiento absoluto de la legalidad, Lineamiento # 122: El contrato constituirá una herramienta de trabajo en la planificación y el control de todas las etapas del proceso inversionista, asegurando el resultado final de la inversión, con la calidad requerida y dentro de los plazos previstos en el cronograma de ejecución, Lineamiento # 138: Prestar mayor atención en la formación y capacitación continuas del personal técnico y cuadros calificados que respondan y se anticipen al desarrollo científico-tecnológico en las principales áreas de la producción y los servicios, así como a la prevención y mitigación de impactos sociales y medioambientales, Lineamiento # 139: Definir e impulsar nuevas vías para estimular la creatividad de los colectivos laborales de base y fortalecer su participación en la solución de los problemas tecnológicos de la pro-

ducción y los servicios y la promoción de formas productivas ambientalmente sostenibles, Lineamiento # 142: Garantizar la elevación sistemática y sostenida de la calidad de los servicios que se brindan a la población, y el rediseño de las políticas vigentes, según las posibilidades de la economía, Lineamiento # 169: Desarrollar un proceso de reordenamiento laboral en el país, que bajo el principio de la idoneidad demostrada, contribuya a eliminar las plantillas infladas y los tratamientos paternalistas, para estimular la necesidad de trabajar y reducir los gastos de la economía y el Presupuesto del Estado, Lineamiento # 302: Se priorizará y ampliará el programa de rehabilitación de redes, acueductos y alcantarillados hasta la vivienda, según lo planificado, con el objetivo de elevar la calidad del agua, disminuir las pérdidas, incrementar su reciclaje y reducir consecuentemente el consumo energético. Incluir la venta de herrajes y accesorios a la población.

Aun cuando nuestros núcleos han desarrollado un trabajo sostenido en el 2012 nos queda mucho por hacer. De conjunto con el resto de los factores deben analizarse los temas de prevención buscando que el papel protagónico en la ejecución de las acciones sea de los trabajadores y el control sea responsabilidad de las administraciones, dejando al Partido el seguimiento a los aspectos subjetivos

vos; muchas veces los análisis que se realizan en los núcleos se van hacia lo administrativo y tenemos que lograr que se hagan valoraciones políticas tomando como base los Objetivos de Trabajo del Partido Comunista de Cuba aprobados en la Primera Conferencia Nacional.

El análisis de los resultados económicos de la empresa cada mes y la aportación de cada área en particular a estos resultados, tiene que convertirse en tema obligado de las asambleas de afiliados en toda la Empresa. Sabemos que hay limitaciones pero a través de los más de 50 años de Revolución ha sido la capacidad de crear del cubano la que nos ha hecho salir adelante y nuestro colectivo ha demostrado en múltiples oportunidades cuanto de bueno puede hacerse cuando hay unidad entre los factores. A veces vemos a los dirigentes sindicales como contraparte de la administración pero en realidad tanto unos como otros son motor impulsor del trabajo, lo cual hemos podido constatar en los resultados obtenidos por la Empresa en estos 12 años de gestión.

Tenemos que lograr que cada reunión, cada encuentro, cada análisis que realicemos en el Partido se convierta en una acción para avanzar y aunque no se logre todo de una vez que cada paso genere una transformación, en el pensar y en el hacer, si se cambia algo para mejor, entonces hemos ganado.

Estar a tono con los Lineamientos que ha trazado el Partido y dar pasos firmes primero en función de nuestras organizaciones de base, luego de nuestra empresa y finalmente en lo que nos proponemos para contribuir a que nuestro país avance también.

“Los Lineamientos de la Política Económica y Social son la expresión de la voluntad del pueblo, contenida en la Política del Partido, el Estado y el Gobierno de la República de Cuba, de actualizar el modelo económico cubano con el objetivo de garantizar la continuidad e irreversibilidad del socialismo, el desarrollo económico del país y la elevación del nivel de vida de la población, conjugado con la necesaria formación de valores éticos y políticos de nuestros ciudadanos.”

Reconocimientos

La Habana, 30 de marzo de 2012

“Año 54 de la Revolución”

A: Aguas de La Habana

Por este medio le transmitimos a nombre del Partido y del Gobierno Municipal, un reconocimiento al centro por las funciones asignadas durante la visita del Sumo Pontífice el Papa Benedicto XVI. Sea extensivo el reconocimiento a todos los trabajadores por la respuesta dada ante la tarea y en particular a los compañeros que se desempeñaron como sus representantes en el Puesto de Mando por la disciplina y cumplimiento de las misiones asignadas que incluyeron la solución y/o tramitación de las incidencias relacionadas con su actividad, recorridos integrales por diversas áreas del municipio y guardias operativas en diferentes horarios para cubrir las 24 horas del día en el Puesto de Mando; lo que constituyó un modesto pero importante aporte al éxito de tan importante visita para el país.

Consejo de la Administración Municipal de Plaza de la Revolución.

La Habana, 1ro. de abril de 2012

“Año 54 de la Revolución”

A: Aguas de La Habana

En atención a nuestra solicitud de fecha 18 de marzo de 2012, acerca de anomalía en el suministro de agua hacia nuestro edificio, le hacemos constancia de NUESTRO MÁXIMO RECONOCIMIENTO por la atención que hemos recibido para dar atención a la misma por parte de ese colectivo laboral, todas las personas, funcionarios y trabajadores (especial y particularmente a Vladimir Díaz, Alfredo Álvarez y a Gladys) de su entidad y sus servicios que contribuyeron eficazmente a paliar la situación física afrontada.

Consejo de Vecinos del edificio 353 entre 15 y 17, Plaza de la Revolución.

La Habana, 10 de abril de 2012

“Año 54 de la Revolución”

A: Aguas de La Habana.

Por este medio nos dirigimos a la institución con el fin de transmitir nuestro interés en que hagan público un merecido reconocimiento a los integrantes de la Brigada No.3 de la Base de Saneamiento Oeste, cuyo jefe es el compañero Pablo Ramos y está integrada además por : Juan Antonio Castro, Julio Romero, Pascual Valdés y Chipi (el chofer).

Todos estos compañeros contribuyeron a una rápida y eficaz solución al reporte sobre la tупición que se presentaba en uno de los registros de aguas albañales del edificio 40, sito en 35d entre 240 y 244, San Agustín.

Durante dichos trabajos los camaradas antes mencionados dieron muestras de responsabilidad, consagración, disciplina y motivación para el cumplimiento de su labor, lo que unido a la cohesión que se evidenció entre los integrantes de la brigada, dio lugar al reconocimiento y admiración de todos los vecinos, muchos de los cuales contribuyeron en la medida de sus posibilidades con un aseguramiento mínimo indispensable.

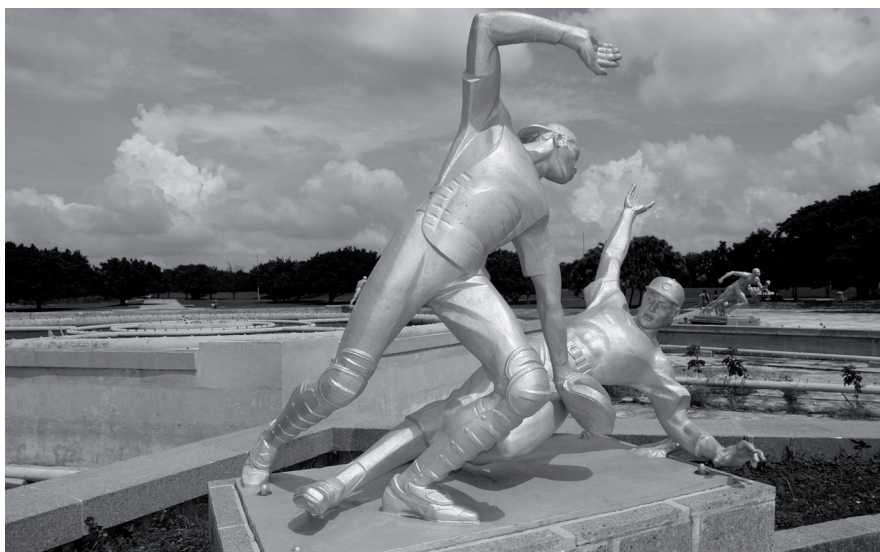
*Presidente del Consejo de Vecinos.
Coordinador (Zona 88) de los CDR.*

Fuente de la amistad Habana-Pyongyang

Al este de la capital y a los pies de la Avía Monumental se alza majestuosamente el Estadio Panamericano. Sede de los eventos de campo y pista del atletismo y de los actos de inauguración y clausura de los XI Juegos Panamericanos de La Habana, celebrados entre el 2 y el 18 de agosto de 1991, la magna estructura cuenta con un parque aledaño, antesala de la Villa Panamericana. Donada para la ocasión por el gobierno de la República Democrática Popular de Corea, la Fuente de la Amistad La Habana-Pyongyang preside el espacio público. Su estructura, de más de 50 metros de diámetro, describe una estrella de cinco puntas truncadas, coronada en los vértices por similar número de pedestales rectangulares sobre los que se yergue el conjunto escultórico, concebido en metal fundido, roca, concreto y granito rosado.

Dos peculiaridades matizan la fuente: el uso de luminarias de color articuladas a las emanaciones de agua y cinco esculturas alusivas a deportes emblemáticos de la Mayor de las Antillas. Béisbol, atletismo, voleibol, baloncesto y boxeo, disciplinas que históricamente han llevado al pabellón nacional a lo más alto del podio, resaltan en estas recreaciones artísticas por su imbricación dinámica, naturaleza representativa, fluidez en la gestualidad y los movimientos que, sin lugar a dudas, otorgan realismo al conjunto escultórico.

Otros valores a destacar, son la cuidadosa recreación de los detalles del vestuario e indumentaria deportiva, así como lo bien logrado de las expresiones



Cuatro de los cinco pares de esculturas que forman parte de la fuente.
Imagen inferior, segundo plano: Estadio Panamericano.

faciales, en contraste con la dureza del material con que fueron realizadas y la connotación artificial que le confiere la pátina plateada que recubre las esculturas.

El colectivo editorial de la revista ha escogido la Fuente de la Amistad La Habana-Pyongyang del parque Panamericano, en saludo a los inminentes XXX Juegos Olímpicos de Londres 2012, en los que nuestra nación tomó parte y puso en alto la calidad del deporte cubano.

Fernando Padilla González
Lic. Historia del Arte