



Aguas de La Habana



2010
Consolidación y Perspectivas!!

Necesitamos tu gota



El 97,5 % del agua del planeta es salada.
Un 2,26 % es potable, pero inaccesible.
Solo el 0,24 % es agua útil accesible y de éste, el 0,10 %
moja los labios y manos de los seres humanos.



ahorra
AGUA

Sumario

Año 10 No. 21 jul.-dic. 2010

Carta del director	1
Reuniones corporativas	2
Balance Anual del PCC	3
Más que una estrategia	4
Proyecto y planeamiento	6
Buró sindical	9
Resumen del Año	10
Anir, por primera vez	13
Proyección en Informática	15
Santiago de Cuba	17
Drenaje pluvial y cuencas	22
XVI Fórum de Base	23
Fotorreportaje	24
De la Comunicación	26
Evento Mujer Creadora	28
UNAICC	29
Seguridad y Salud	30
Fuentes Habaneras	32
Noticias del agua, 5, 9, 14,21, 27, 31	

Carta del director

Estimados compañeros:

Desgraciadamente los peores augurios se han producido y la grave sequía que venimos padeciendo en Ciudad de La Habana desde el 2009 se ha agudizado, haciéndose necesario, ajustes más drásticos en los horarios y días de distribución del agua potable.

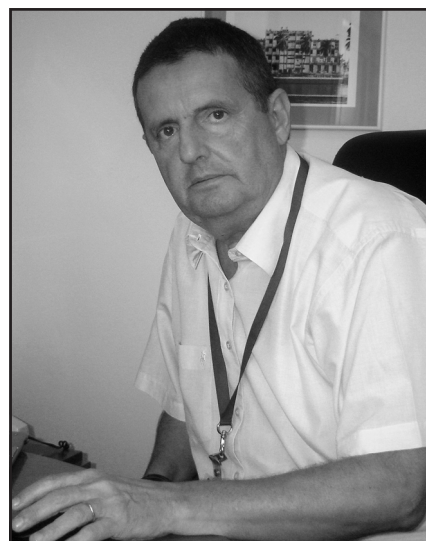
Es una situación de extrema gravedad y que jamás había llegado a niveles tan altos.

Es una tarea que debemos vencer entre todos. Aguas de La Habana, eliminando salideros, mejorando las redes, optimizando la distribución por pipas y encontrando la forma de que el agua llegue a todos los lugares de nuestros 8 municipios, dando en todo momento, una veraz y exacta información de la situación a cada ciudadano.

Hay que lograr la concienciación de todos los habitantes en el buen uso de este bien tan escaso, para que dejen de derrocharlo.

Lo mismo sucede con los grandes consumidores que serán revisados e inspeccionados.

Se va a hacer un gran esfuerzo económico para ejecutar aquellas obras de emergencia que mejoren el abasto de la Ciudad.



No obstante y a pesar de esta grave situación, tanto las distintas administraciones públicas, así como los ciudadanos, han reconocido nuestra labor e incluso, el nivel de quejas ha disminuido respecto a otros años.

Ello es fruto de nuestro esfuerzo diario, de nuestra plena dedicación y de los grandes conocimientos que en general, tienen nuestros trabajadores.

Los invito a no desanimarnos por la ardua tarea que nos espera, sino a redoblar nuestros esfuerzos y energías, para lograr brindar el mejor servicio posible a nuestros ciudadanos.

ING. JOSEP OLLER HERNÁNDEZ
Director General

Reuniones corporativas

Consejo de la Administración

En horas de la tarde del día 16 de noviembre de 2010 fue celebrada la reunión del Consejo de Administración de la Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Drenaje Pluvial, S.A., en su sede social, presidida por la Ingeniera Eulalia López Álvarez y fungiendo como Secretario el Licenciado Ricardo Ramos Mesa. Asistió a esta sesión por la parte española el Consejero Don Julio Ratia Romero, Vicepresidente del Consejo y el Consejero y Director General de la Sociedad Don Josep Oller Hernández, quien acreditó representar también a los Consejeros Don Francisco Pérez Tena y Don Alfonso Ferreiro de Ramón; y por la parte cubana la Licenciada Mercedes Rúa Díaz, y el Ingeniero Jesús Hernández Lestón, quien representó al Ing. Joel Quintana Rojas. Participaron además en calidad de invitados el Ingeniero René Mesa Villafaña, Presidente del INRH, el Vicepresidente del INRH Manuel Font García, y el Ingeniero Avilio Guevara Morales, Director General Adjunto de la Sociedad. En esta sesión fueron presentados por el Director General de la Sociedad a la consideración de los miembros del Consejo el análisis para su aprobación del cierre estimado



Consejo de la Administración en sesión de trabajo

del ejercicio 2010 y el presupuesto de operaciones para el año 2011, así como el Plan de Gestión 2011, todo lo cual, una vez debatido, fue refrendado mediante los acuerdos correspondientes. También presentó un informe detallado sobre la problemática actual y futura de la Sociedad. Como último aspecto de la

reunión fue aprobada la convocatoria a la Junta General de Accionistas a celebrarse en la segunda quincena del mes de marzo del 2011.

LIC. RICARDO RAMOS MESA
Presidente del Consejo de Administración

Web Externa

Un equipo de trabajo de la Dirección de Sistemas de la Información, con colaboraciones del Departamento de Comunicación Institucional, han estado trabajando en el diseño, realización y maquetación de la web externa de nuestra entidad. Re-fundamentada a partir de intereses comunicativos que eran vitales destacar, se tuvo en cuenta para ello dos objetivos primordiales: informar y fortalecer nuestra imagen corporativa. Un pequeño trabajo de mesa nos permitió determinar los distintos públicos hacia los que nos enfocamos, partiendo como

público objetivo de los usuarios del Sector Estatal (Grandes Clientes), así como los usuarios de los 8 municipios de la capital que gestiona nuestra organización. Los contenidos y servicios que sujeta la extranet también apuntan a necesidades de información de los medios de comunicación nacional y de los accionistas de Aguas de La Habana. Dichos contenidos, por el momento, serán sólo informativos de modo estático, pero se espera que en etapas posteriores puedan enriquecerse con la retroalimentación que este nuevo canal de comunicación traiga consigo. Tal vez una de las secciones más útiles

de la web será el espacio dedicado a las Quejas y Reclamaciones, donde nuestros clientes pueden realizar sus incidencias online y del mismo modo recibir respuestas a sus planteamientos o en el caso requerido continuar bajo una atención personalizada. En este espacio, se encuentran representadas de alguna forma todas las direcciones de nuestra empresa, esta web externa fue aprobada por el Consejo de Publicaciones de Aguas de La Habana. La dirección de enlace de la misma es www.ahabana.co.cu.

Balance anual del PCC

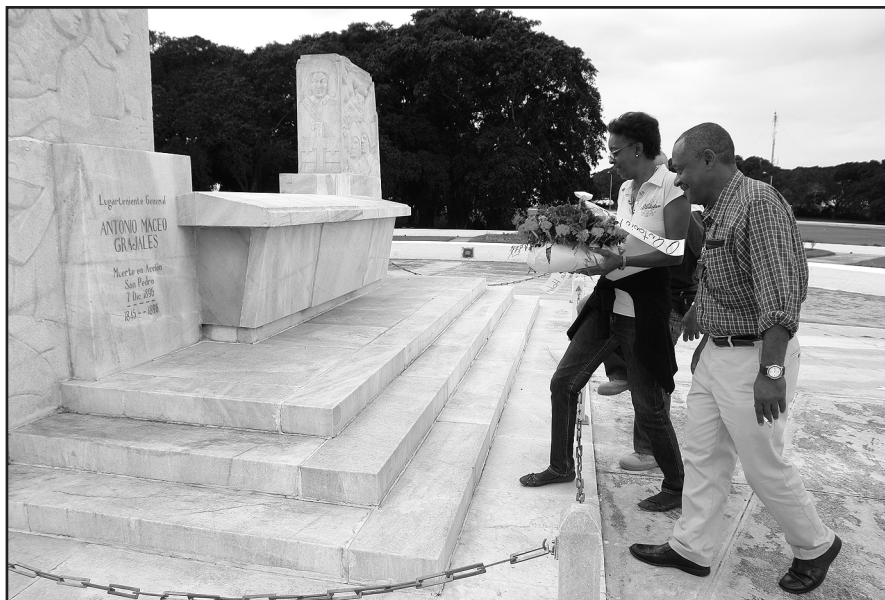
La militancia en jornada de cierre

En horas de la mañana del 18 de diciembre se efectuó la reunión de trabajo de cierre del 2010 de las organizaciones políticas y de masas de Aguas de La Habana, en el marco de las actividades en saludo al VI Congreso del PCC, a celebrarse dentro de la jornada del 50 Aniversario de la Victoria de Girón.

El encuentro comenzó con un acto político en el sitio del Cacahual, donde se rindió homenaje, en nombre de los trabajadores de la Empresa, al Titán de Bronce y al indiscutible líder comunista Blas Roca Calderío, depositando ofrendas florales en el lugar donde descansan sus restos.

La Fuente de Abasto Ariguanabo sirvió de sede para el encuentro, que estuvo presidido por Magaly Amorós Núñez, Secretaria General del Comité del Partido y contó con la participación de todos los miembros del Comité, representantes de cada núcleo, el Comité de Base de la UJC y el Buró Sindical.

Se debatió sobre los avances alcanzados en el quehacer político de los 105 militantes de la Empresa en relación con el 2010, así como las proyecciones para el próximo año. Cada representante realizó un resumen radical que ha tenido la Revolución y que requerirá de toda



Militantes, depositan ofrenda floral en el Cacahual

de los resultados obtenidos este año en temas cardinales como la Prevención ante el Delito, Corrupción e Ilegalidades, el Trabajo Político Ideológico, la interacción con la Administración y la organización Sindical; el control y seguimiento político a la actividad fundamental en cada área; la ejemplaridad y disposición de los militantes ante las tareas de la Revolución.

Igualmente se enfatizó en el papel de vanguardia de los militantes del Partido de Aguas de La Habana en los dos procesos que en estos momentos se llevan a cabo en el país: el Reordenamiento Laboral y el análisis del Proyecto de Lineamientos de la Política Económica y Social del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba.

En un ambiente de camaradería y franco debate, quedaron esclarecidas las prioridades que tendrán las organizaciones políticas en el año del 53 Aniversario de la Revolución y el compromiso de toda la militancia del Partido y la UJC con la Empresa.

En las conclusiones del encuentro la Secretaria General del Comité del Partido apuntó que resulta de vital importancia la unidad entre militantes y trabajadores en aras de enfrentar el Reordenamiento Laboral, que puede calificarse como el proceso más radical que ha tenido la Revolución y que requerirá de toda nuestra preparación, del más elevado

sentido de la responsabilidad y por sobre todas las cosas del actuar honesto y justo de todos y cada uno de los militantes, en función de apoyar y defender el cumplimiento exitoso de esta tarea.

La dirigente partidista enfatizó que los trabajadores de Aguas de La Habana han sabido estar a la vanguardia en complejas y difíciles circunstancias y que en el transcurso del 2010 han tenido un papel activo en las diferentes tareas que se han desarrollado como parte de este proceso.

Las organizaciones políticas y de masas de Aguas de La Habana continuarán a la vanguardia en el proceso de perfeccionamiento de nuestra gestión y el posicionamiento de nuestra organización en la ciudad.



Vista parcial del Balance

ING. CECILIA GALVÉS REYES
Miembro del Comité del PCC

Más que una estrategia

Aguas de La Habana apuesta por la constancia y mejora de su gestión

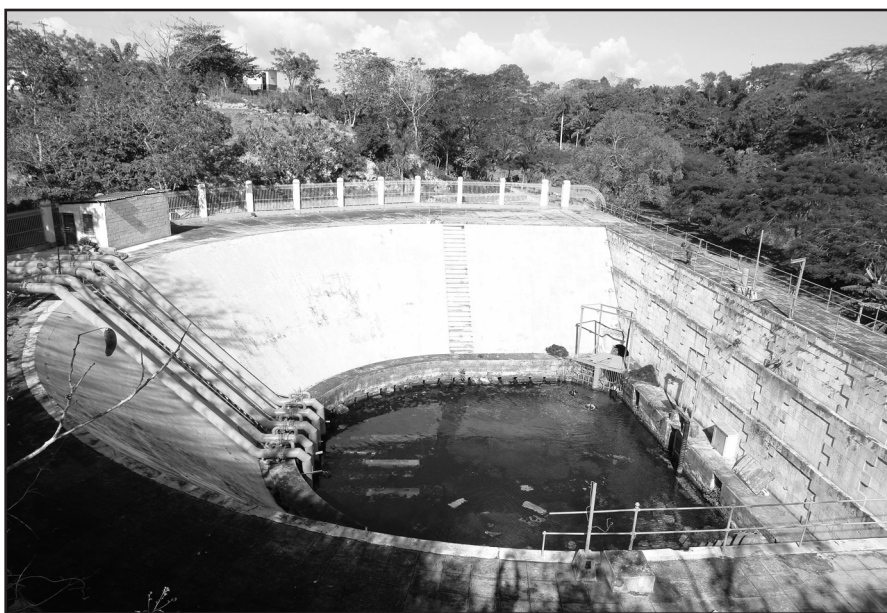
En el pasado mes de junio del 2010 en el número anterior de nuestra revista fue presentado un artículo titulado "Estrategias en Eventos de Sequía", en el mismo se dio una panorámica de esta problemática que comenzó en el año 2008 y se extendió durante todo el 2009. En dicho mes de junio, apenas comenzaba el período húmedo del 2010 que contempla los meses de mayo a noviembre y por supuesto todos estábamos esperanzados en que las lluvias de este año nos favorecieran de tal manera que permitiera una recuperación de nuestras fuentes de abasto y así dar fin a este evento de sequía que nos azota. Hoy iniciando el mes de diciembre, cuando recién finalizó el período húmedo los resultados obtenidos en la recuperación de nuestras fuentes de abasto no han sido los esperados, ya que la lluvia en la cuenca Almendares Vento se comportó por debajo de la media histórica, por otra parte, en la Cuenca Ariguanabo, donde la lluvia fue satisfactoria, los volúmenes de agua disponibles en las mismas están por debajo de las referencias históricas, de ahí que actualmente los niveles estáticos y dinámicos de nuestros acuíferos se encuentran en estado crítico. Si a esto se añade que recién comenzamos un período seco el cual debe durar hasta principios de mayo del 2011, el comportamiento de



El cauce del Almendares hoy es transitable

los niveles de nuestros acuíferos seguirá siendo decreciente hasta valores que posiblemente nunca antes se hayan registrado. Recientemente en un análisis realizado de conjunto con especialistas de la Empresa de Aprovechamiento Hidráulico y del INRH se llegó a la conclusión de que el estado crítico en que se encuentran las cuencas en La Habana, no sólo se debe al déficit pluviométrico de estos últimos años

sino que también ha influido de forma sobresaliente la explotación a que están sometidas las mismas por los diferentes usuarios de este vital recurso natural, debido a una excesiva demanda como son las empresas de acueducto y la agricultura que no aplican una correcta política de uso racional del recurso agua. Como fundamento técnico sobre el aspecto de la explotación y para ilustrar lo que hemos referido sobre las empresas de acueducto pondremos como ejemplo nuestra Empresa Aguas de La Habana, que extrae en un año de condiciones hidrológicas normales 327 millones de m³ de agua para abastecer a una población de 1 214 165 habitantes, esto nos da una dotación promedio de 738 litros x persona x día (lpd) y la norma de dotación para nuestra ciudad es de 470 lpd. Ahora si nuestra ciudad hiciera un uso racional del agua y consumiera 500 lpd, y bajo ese precepto, por ejemplo, solo tendría que producir 221 millones de m³ en el año y se quedarían como reserva en nuestras cuencas 106 millones de m³ cada año que hoy los extraemos y se derrochan por diferentes causas. La aplicación de una correcta política en cuanto al uso racional del recurso agua, traería como beneficio que los eventos de sequía que hoy nos azotan serían menos graves o se alargaría el tiempo entre uno y otro, minimizándose su impacto en el servicio de agua, la reducción en la producción



La Taza Grande de Vento en su nivel más bajo

Noticias del agua

Día Nacional de la Defensa

Nuestra Empresa cumplió satisfactoriamente su Plan de Actividades Principales para la Defensa y Defensa Civil programado para el año 2010, así como realizó el proceso de preparación del de acuerdo a los lineamientos establecidos por el INRH, destacándose las Direcciones de Economía y Sistemas de la Información.

La Alta dirección extiende un reconocimiento especial al Departamento de Comunicación Institucional por su apoyo incondicional a todas las actividades de la Defensa, las cuales repercutieron en el cumplimiento de los objetivos trazados durante el año que concluye.

Significar que se cumplimentaron los días territoriales de la Defensa, así como el Día Nacional de la Defensa, donde se logró una adecuada preparación de todos los integrantes del Grupo de Dirección, Brigada de Producción y Defensa de nuestra Empresa y las Brigadas Sanitarias, Química, contra Incendio y la de Salvamento y Rescate. Estas brigadas demostraron un ejercicio combinado a la Comisión de Control del CDM, donde el Presidente de dicho órgano la calificó de excelente, por su organización, disciplina, dedicación y cohesión, y sobre todo por la importancia que reviste para los cubanos estar preparados para una situación excepcional extrema, sismo o maremotos.



La Taza Chica deprimida totalmente

de agua repercute en la disminución del consumo de energía, aumento del tiempo promedio de servicio, mejorarían las presiones en nuestros sistemas de abasto, disminuirían los salideros y averías en nuestras redes, disminuirían las contaminaciones en nuestras redes, reducción del gasto en mantenimiento electromecánico y reducción del consumo de productos químicos. Esto no es un sueño, sino el camino a seguir en el futuro, no es viable seguir buscando fuentes alternativas para producir más agua y seguir incrementando la dotación de nuestra ciudad y por ende seguir derrochando cada vez más y más este recurso natural, que como dijera nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro en el futuro las guerras serán por el agua

potable. Esto no es algo que se logre de un año para otro o con el simple hecho de desearlo sino que transita por inversiones sostenidas a saber: revisión y/o adecuación del Marco Legal (ley del agua), revisión de las tarifas del cobro de agua acompañada con multas y(o) sanción para aquellos que se pasan de sus IC o la despilfarran de forma indiscriminada, fiabilidad de la Producción de Agua (fuentes), garantizar la eficiencia en las Conductoras de Transporte, ejecutar plan de instalación de Metrocontadores en sectores de interés para la disminución del consumo, aplicación de la sectorización, como herramienta para el seguimiento y control de los indicadores de pérdidas, búsquedas de fugas activas y establecimiento de indicadores de tiempo para la supresión de salideros, rehabilitación de redes de distribución, garantías de cierres herméticos en la entrada de cisternas y tanques de almacenamiento, disminución de las pérdidas de agua intradomiciliarias y Campañas de sensibilización y concienciación ciudadana. Todas estas acciones y la priorización de actividades conjuntas con la comunidad, el gobierno, las organizaciones políticas y de masas, así como el rol dinámico de los medios, compulsarían estrategias y políticas para minimizar el impacto de un evento de sequía sostenido, en tanto nuestra Empresa Aguas de La Habana sigue apostando por la constancia y su gestión en mejorar el servicio. Acompañando este artículo con el slogan de una de nuestras campañas en la ciudad, "Vital el agua, Vital cuidarla, Vital ahorrarla".



Vista parcial de la Taza Chica

ING. TONY CASTILLO
Subdirector de Operaciones

Proyecto y planeamiento

Antesala vital para la ejecución de obras

La Subdirección de Proyectos y Planeamiento tiene como objetivo el aseguramiento eficiente de la Documentación Técnica de Proyectos y Planeamiento (a corto, mediano y largo plazo) que permite a la Empresa Aguas de La Habana cumplir con su objeto social de gestionar el Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Drenaje Pluvial de los 8 municipios del oeste y centro de la ciudad. Para ello actualmente cuenta con 19 trabajadores que realizan su trabajo en dos Departamentos, similares entre sí por la alta especialización técnica de las labores que realizan. De los 19 trabajadores que componen este colectivo: 13 son ingenieros y 4 técnicos medios, es decir el 90% de su fuerza laboral tiene capacitación de media a superior. El valor de la producción que realiza la Subdirección, por estos conceptos de Documentación Técnica de Proyectos y Planeamiento, como promedio está alrededor de los 500,0 MP anuales. La Subdirección de Proyectos y Planeamiento se encargó de la elaboración de la Propuesta de líneas principales para el trabajo de la Empresa Aguas de La Habana, que fueron aprobadas en el año 2000 y mantiene un seguimiento de la consecución de las mismas lo que conlleva a una defensa técnica en la aplicación de las distintas políticas de desarrollo de los servicios



Ing. Zunilda Díaz, Subdirectora de Proyecto y Planeamiento

que brinda Aguas de La Habana. Como premisa fundamental de las estas líneas de trabajo se estableció que para lograr un nivel de servicios aceptable y mejorar la calidad de vida de la población de los municipios de La Lisa, Playa y Marianao situados en la zona Oeste de la Ciudad y Plaza de la Revolución, Cerro, 10 de Octubre, Centro Habana y Habana Vieja en la zona del centro de la ciudad es necesario planificar las acciones a

realizar en base a un Plan Director que de respuesta a la problemática existente y garantice el desarrollo ordenado previsto para insertarse en la trama urbana, de forma que se obtenga mayor eficiencia y rentabilidad en las inversiones de la infraestructura. Por cada servicio que gestiona la Empresa Aguas de La Habana los principales aspectos definidos fueron: Acueducto, lograr el servicio en aquellos puntos actualmente afectados, como primer escalón y aumentar la calidad del servicio de Acueducto en todo el territorio. Estos objetivos se lograrán fundamentalmente a partir del aseguramiento en la producción de agua y la aplicación de un plan de recuperación y ahorro de agua, supresión de salideros en conductoras y redes, acciones de metrado, venta de herrajes a la población, aplicación de medidas a aquellos usuarios con consumos excesivos y programas de divulgación con vista al ahorro del agua. Alcantarillado, aplicar una política de saneamiento por cuencas. Mediante un desarrollo que posibilite dotar de sistema de alcantarillado las zonas que no poseen este servicio y mejorar la calidad en las que lo poseen con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población y además el saneamiento de arroyos, ríos y costas, actuales receptores de innumerables descargas sin tratamiento. Drenaje, eliminar las afectaciones por



Especialistas del área en sesión de trabajo



Atención personalizada a los clientes

a terceros. Debido al deterioro de las redes de la Infraestructura Hidráulica en Ciudad de La Habana se aprobó un financiamiento por el Nivel Central del Estado para la inversión en la rehabilitación de redes de acueducto, por lo que la elaboración de la documentación técnica de proyectos que realiza este Departamento es el sustento para que esta directiva de gobierno pueda llevarse a cabo y en ese sentido se trabaja y se cumple con los compromisos de la Empresa.

Departamento de Planeamiento

Este Departamento es el encargado de la elaboración del planeamiento de los tres servicios que brinda la Empresa: Acueducto, Alcantarillado y Drenaje Pluvial, en los 15 municipios de Ciudad de La Habana, teniendo en cuenta las Líneas de Desarrollo propuestas por la Dirección Provincial de Planificación Física y aprobadas por el Gobierno de la ciudad y la situación actual de estos servicios. La actividad de Planeamiento comprende el estudio actual de los sistemas de Acueducto, Alcantarillado y Drenaje Pluvial y en función de los resultados de esos estudios se realizan propuestas de inversiones a ejecutar que permitan mejorar las condiciones actuales y posibiliten el desarrollo previsto en la provincia, algo importante, ya que esta actividad muestra los problemas que existen y da la visión de la necesidad de las obras a realizar para que se pueda brindar un servicio con calidad y garantía, además propone cuáles obras deben ejecutarse para garantizar las condiciones necesarias en el caso

inundaciones en las zonas críticas del territorio y ampliar la cobertura del servicio y mejorar la calidad en las áreas servidas. Dentro del estudio realizado en el año 2000 para la definición de las líneas de trabajo se realizaron los cálculos para las inversiones en la infraestructura de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Drenaje Pluvial, que permitirían aplicar las Políticas de Desarrollo en cada Servicio y el estimado del costo de las inversiones necesarias fue de 272 018 536 en Moneda Nacional y 193 332 989 en USD.

Departamento de Proyectos

El Departamento de Proyectos es el encargado de la elaboración de los proyectos de: Acueducto, Alcantarillado, Drenaje Pluvial, Planta de Tratamiento de Residuales, Plantas Potabilizadoras, Emisarios Submarinos y Tecnológicos; realiza todos los pasos para la elaboración del Proyecto, desde que conoce de la solicitud hasta la entrega del expediente, garantizando el cumplimiento de las normas vigentes, incluida, la realización de los Consejos Técnicos, con la presencia de las entidades: Inversionista, Constructora y Operadora. En los casos de Estudios Técnico-Económicos se presentan, al menos, dos variantes de solución y diseño. Elabora las tareas técnicas bases para el estudio de Proyectos. Concilia las necesidades de la Operación de los Sistemas Hidrosanitarios que gestiona la Empresa con el planeamiento elaborado según las Líneas de Desarrollo de Planificación Física. Introduce en la elaboración de los Proyectos de la Infraestructura Hidráulica, el uso de

nuevas tecnologías informáticas llevando a la práctica el uso de software de cálculos hidráulicos de alta especialización. Es el área encargada de la implementación de nuevas tecnologías (tecnologías de punta) en el mantenimiento y/o ejecución de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Drenaje Pluvial, así como garantizar a través de la realización del Control de Autor, que se ejecuten las obras con calidad según el proyecto elaborado. Brinda el Servicio de Análisis Técnico de apoyo a otras áreas de la Empresa que lo necesitan en su gestión. Realiza proyectos a terceros (otras entidades), dentro de los municipios que gestiona la Organización, prepara la Documentación Base para la elaboración de los contratos de servicios propios y



Grupo de trabajo debaten sobre proyecto a ejecutar

de nuevos desarrollos en zonas donde existen problemas. Es el encargado de elaborar las propuestas, para su inclusión en el plan de inversiones en las obras en los sistemas de Acueducto, Alcantarillado, Drenaje Pluvial que repercutan en mejoras en la calidad del servicio. Elabora las respuestas a las consultas de Micro- localizaciones de nuevas obras y/o cambios de uso de la Dirección Provincial de Planificación Física, cumpliendo con la responsabilidad de la Empresa Aguas de La Habana como Organismo Consultor del Proceso Inversionista en la Ciudad. La actividad de Microlocalizaciones es la encargada de dar las respuestas a consultas de obras nuevas o cambios de uso que se construyen en el territorio que opera la Empresa, esto es mediante respuestas técnicas en las que se aprueba o deniega la inversión, atendiendo a las posibilidades reales de brindar el servicio o a las afectaciones que puedan existir en el territorio donde se plantea la nueva inversión, también se brinda en las respuestas las posibles soluciones a ejecutar para hacer posible la inversión de existir problemas. Elaboran las respuestas técnicas en tiempo y forma de los estudios de factibilidad del servicio (aprueba las acometidas y los entronques) desde nuestras redes a nuevas solicitudes del sector residencial. Elaboran las respuestas técnicas en tiempo y forma de los estudios de factibilidad del servicio (aprueba las acometidas y los entronques) desde nuestras redes a nuevas solicitudes del sector estatal y divisa. Los Estudios de Factibilidad permiten dar respuestas a las solicitudes de nuevos servicios



Colectivo de la Subdirección de Proyecto y Planeamiento

de acometidas o entronques de los sectores doméstico, estatal y divisa, para lo cual se realizan los análisis técnicos y económicos necesarios y se pasan a las oficinas de estatal y divisa o a las territoriales para su cobro y posteriormente su ejecución. Elabora la Documentación Técnica para la búsqueda de financiamiento Internacional para la realización de obras nuevas y/o mantenimiento de nuestros servicios a través de Proyectos de Colaboración. Atiende de forma especial los Programas de la Batalla de Ideas (Salud, Educación, Viviendas, Biotecnología, etc.), dándole prioridad y agilizando las soluciones y respuestas técnicas para que puedan llevarse a cabo y tengan asegurado el servicio que

brindamos. Este Departamento mantiene una atención diferenciada con la Oficina del Historiador de la Ciudad para dar respuesta a las solicitudes de consultas, a la tramitación de Microlocalizaciones y con la presencia de nuestros especialistas en la solución de problemas técnicos dentro de la respuesta de los servicios de acueducto, alcantarillado y drenaje. Además de estas actividades en el departamento se realizan las revisiones técnicas a todos los proyectos que responden a soluciones de obras inducidas para potenciar cualquier nuevo desarrollo, se brindan respuestas a consultas técnicas. El Departamento por el trabajo que realiza interactúa con otras áreas dentro de la empresa como son el Departamento de Operaciones, Atención al Cliente, Departamento de Sistemas de Información Geográfica (GIS), Saneamiento, Oficinas Comerciales y Territoriales, Oficina Estatal y Divisa, Inversiones, así como con las Bases de Acueducto, Alcantarillado y Metraje. En este Departamento se confeccionó el Expediente para la Declaración de Monumento Nacional de los tres primeros acueductos de La Ciudad de La Habana, La Zanja Real, Fernando VII y Albear. Se continúa trabajando en estrecha colaboración con la Comisión de Monumentos. Nuestra Sub-Dirección constituye un eslabón esencial en todo el proceso de gestión de nuestra Empresa para conseguir metas superiores y un servicio óptimo a nuestros usuarios, con la disponibilidad y entrega de sus cuadros, especialistas y trabajadores en general.



El archivo técnico, remozado y actualizado por las normas cubanas.

ING. ZUNILDA DÍAZ
Subdirectora Proyecto y Planeamiento

Buró Sindical

Perfeccionamiento de su estructura

Durante el mes de Octubre, dando cumplimiento al acuerdo adoptado por el Secretariado Nacional de la CTC y el Sindicato Nacional de los Trabajadores de la Construcción, se cumplimentó la adecuación de la estructura sindical de la Empresa Aguas de La Habana, en el municipio Cerro, donde laboran la mayor cantidad de afiliados, y secciones sindicales con que cuenta la Empresa. Se creó un Buró Sindical Municipal de centro de trabajo, en elecciones de segundo grado, método de votación secreta, directa y de forma positiva, en las que fueron elegidos los siguientes compañeros: Francisco Jiménez, Secretario General; Nubia Díaz atenderá las tareas relacionadas con la preparación de Reuniones de Ejecutivo, Asambleas de Afiliados, Representantes, Afiliación y Capacitación; Hilda Ruiz, atenderá las tareas relacionadas con la preparación de matutinos y la defensa; Yeny Varona, atenderá las tareas de la organización de la emulación socialista; Pedro Maceo, asuntos vinculados con el empleo, los salarios, derechos de los trabajadores y las condiciones laborales; Jesús Calderios, atenderá los círculos de estudio y la organización de la guardia obrera; Carlos Turiño, la organización de los trabajos voluntarios y Alfredo Heredia los asuntos económicos. El Secretario General del Buró Sindical, ocupará el

cargo como cuadro Profesional de la CTC. Además seguirá atendiendo a las secciones sindicales, fuera del territorio del Cerro, para colegiar asuntos de interés de la Empresa. Cada uno de ellos atenderá de forma integral las secciones sindicales: Francisco Jiménez: Base Grandes Conductoras, Economía, Recursos Humanos y Dirección General, Hilda Ruiz: Informática y Comercial, Yeny Varona: Técnica y Explotación, Pedro Maceo: Servicios Generales, Base Saneamiento Centro y Mecanización, Alfredo Heredia: Oficina Cerro, Atención al Cliente y Taller Electromecánica, Jesús Calderios: Centro Elaboración, Base de Transportación y Taller Sergio González y Carlos Turiño: Talleres.

Una nueva estructura que apunta a la adecuación de los cambios y transformaciones laborales en aras de mayor eficiencia y productividad en el trabajo.

FRANCISCO JIMÉNEZ

Secretario General Buró Sindical



Miembros del Buró Sindical Municipal

Noticias del agua

Encuentro deportivo

Como parte de los vínculos con nuestro hermano acueducto de Varadero y de las acciones extralaborales desarrolladas en este semestre se realizaron 2 encuentros de football entre equipos de Aguas de La Habana y Aguas Varadero. Por iniciativa de la dirección de Sistemas de la Información y con el apoyo de la alta dirección de ambas empresas se desarrollaron estos fraternales encuentros deportivos. El primer encuentro se efectuó en la sede matancera con victoria de los anfitriones en un partido que comenzó con ímpetu y entrega por parte de los atletas y que en el 2do. tiempo se fue de un solo lado. El segundo partido se realizó en los terrenos de la Ciudad Deportiva en la Ciudad de La Habana, donde Aguas de La Habana salió como anfitrión y las palmas fueron nuevamente para el club visitante en un partido que demostró la superioridad técnica y de preparación de los colegas de Varadero. En esta ocasión se efectuó una fraternal actividad en el Chico donde se agasajó a todos los participantes y le fue entregado un trofeo de ganador a los futbolistas de Aguas Varadero, quienes agradecieron el gesto y exhortaron a mantener estos encuentros que potencian la fraternidad y el vínculo entre estos dos acueductos hermanados por el trabajo y el servicio que prestan.



Resumen del Año

Consolidación y perspectiva de la Organización

La Empresa Aguas de La Habana en este año 2010 desarrolló un grupo de acciones que potencian su gestión y apuestan por el sostenimiento del servicio. Se adquirió por medio de la Dirección de Sistemas de la Información los actuales servidores AS/400 en el mes de julio y se pusieron inmediatamente en explotación. Los mismos son más potentes que los anteriores en capacidad de disco y procesamiento de la información, lo cual ofrece mayor velocidad de ejecución a los usuarios que explotan las aplicaciones corporativas soportadas sobre ellos. Se adquirieron también siete servidores Rack, sustituyendo en su mayoría todas las PC de escritorio que funcionaban como tal, permitiendo de esta forma una optimización y estabilidad en los servicios de la red, así como mayor capacidad para la salvaguarda de la información. Se compraron además tres servidores Tower los cuales estarán en función de descentralizar los servicios de la red en lugares estratégicos de algunas oficinas comerciales: Marianao, Divisa y Vedado, con el objetivo de evitar que se colapse el flujo de datos a través de la red inalámbrica, tributando estos datos en una hora de poco tráfico en la red. A inicios de año se compraron dos impresoras de alto porte para la facturación, permitiendo agilizar el servicio que brindan las mismas. Se



PC's de escritorio con mayores prestaciones

adquirieron 80 PC's y se mejoraron 80 por criterios de reparación o actualización. Las mismas apenas soportaban las aplicaciones que se explotan en nuestra Empresa, ni el antivirus corporativo, y no admitían mejoras en su hardware y sistemas operativos por lo atrasado de su tecnología. Además, se adquirieron 55 impresoras de puesto. Toda esta inversión presupone un salto cuantitativo y cualitativo en la gestión de la Empresa.

Se aprobó y puso en funcionamiento la Extranet de la Empresa. La Subdirección de Servicios Generales en su afán de lograr que los sistemas de control implantados sean cada vez más eficaces y eficientes implementó un nuevo sistema de cobro de la alimentación, con el objetivo de lograr que las evidencias del mismo puedan quedar en manos de los prestatarios del servicio y que de esta forma estén creadas todas las condiciones de contrapartida que permitan efectuar los correspondientes arqueos a los comedores. Esta implementación, además de consolidar el control económico de la producción de alimentos, hace que los puntos vulnerables de los planes de prevención de la Subdirección se encuentren más protegido, y que las medidas protectoras incluidas en ellos eleven su objetividad y reciban un control más sistemático. El año 2010, se ha caracterizado por una intensa sequía, calificada como la de mayor intensidad de los últimos 50 años, acrecentada en la región occidental del país, particularmente en la provincia La Habana. Esta situación ha influido de manera desfavorable en el servicio de agua que la Empresa brinda a los ocho municipios que gestiona y consecuentemente ha significado una disminución en sus ingresos. Al analizar valores promedio de los volúmenes facturados en el servicio Divisa se



El año 2010 se ha caracterizado por una intensa sequía



Los volúmenes de factura han disminuido considerablemente

registra una disminución de 3.6 por ciento en relación con el año 2009, que representa 33 mil m³/mes y en valores acumulados 223.5 mil m³ dejados de facturar en los 10 meses transcurridos. Al comparar con 2008, el decrecimiento es de 402.8 mil m³ (-4,2 por ciento). Resalta también el servicio Residencial con una reducción de 18 por ciento (218 mil m³) respecto a los dos años anteriores. En valores promedios facturados considerando los tres servicios la disminución es un tanto menor, de 2,3 por ciento respecto a 2009 y 3,2 por ciento en relación con el 2008. Ello se debe a que en el servicio Estatal los volúmenes facturados en 2010 son 2 por ciento superiores al 2009 relacionado con un incremento puntual de 1.47 millones de m³ entregados en el mes de abril a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado del Sur para reforzar el servicio en zonas de los municipios Boyeros y Arroyo Naranjo. Sin embargo esto no implicó incrementos significativos en los ingresos al representar sólo 56 mil CUP, debido a que la tarifa aprobada para estos casos es 0,05 CUP/m³. En relación con la gestión de cuentas por cobrar los resultados son favorables al registrar a octubre 2010 una disminución de la cartera Divisa del 27 por ciento respecto a diciembre 2009 y 60 por ciento en comparación con diciembre 2008. Aun cuando los valores promedios facturados en este servicio se han mantenido por encima de los 900 mil USD la disminución de la deuda respecto a 2008 es de 1 290 mil USD y de 323 mil USD en relación a 2009. Resalta que al promediar la rotación de cartera obtenemos 32 días a octubre de 2010, como promedio, 12 días menos que el promedio de 2009 y 25 días

menos que el promedio en 2008. Se desarrollaron los objetivos de formación, con énfasis en los cursos Político-Ideológicos con la Escuela Provincial del PCC «Olo Pantoja» y la Escuela Municipal del PCC Cerro; el día de la preparación se ha efectuado mensualmente con temas propios de interés de la Empresa, elaborados e impartidos por Jefes y Especialistas de nuestras Direcciones. Fueron cumplimentados de modo positivo todos los movimientos, cambios y actualización de Cuadros, Dirigentes y Reservas, en observancia de las normativas en vigor. La Comisión de Cuadros mantuvo un funcionamiento estable, dando respuesta a todo su contenido de trabajo, consultas y propuestas que le corresponden. Se

efectuó el proceso Evaluativo de Cuadros, Dirigentes y Funcionarios (desempeño año 2009) con reconocidos resultados cualitativos ascendentes. Atendido todo el proceso de salidas al exterior, cumplimentadas las regulaciones establecidas en los trámites correspondientes, consultas, etc., tanto casos de la Empresa como solicitudes a título personal. Recursos Humanos durante el año 2010 ha enfocado su trabajo para desarrollar un Sistema de Gestión Integrado de Capital Humano, con vista a su certificación para el próximo año. Estableció política, revisó y actualizó procedimientos de trabajo. Organizó, revisó e implantó sistemas de pagos. Se trabaja por lograr un reordenamiento laboral con el objetivo de ser más eficientes en nuestra labor y en el cumplimiento de nuestro objeto social. Se desarrolló un trabajo muy profesional con las Normas Cubanas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Se formalizó un diagnóstico por parte del Instituto de Normalización con vista a la certificación resultando satisfactorio. En materia de formación continúa el aula anexa de Licenciatura en Economía y se creó otra aula para trabajadores que deben alcanzar el 12 grado. Se mantiene el control para la ejecución del Plan de Formación y la evaluación del desempeño de los trabajadores. Se han recibido inspecciones y auditorias que concluyeron con resultados favorables. La Dirección de Economía, durante el año 2010, ha enfocado su trabajo en optimizar sus procesos económicos en todas sus Subdirecciones, dada la intensa crisis financiera por la que está atravesando el país. El año 2010 se ha caracterizado, en materia económica, por existir fuertes



Implantación de normas cubanas en materia de Seguridad y Salud

presiones con respecto a los pagos al exterior. La asignación de Capacidad Líquida (CL) por parte del INRH ha sido todavía insuficiente, aunque ha mejorado notablemente la situación con respecto a la del 2009. Adicionalmente ha existido un déficit de ingresos en Moneda Nacional para poder compensar toda la estructura de costos de la Empresa en esta moneda, dados los altos costos de energía eléctrica y personal, que solo puede ser resuelto eficientemente con un incremento de tarifas en CUP para el año 2011, algo en lo que se ha trabajado fuertemente en este año, pero que todavía no está aprobado. Continuamos con el proceso de implantar el Sistema de Gestión de la Calidad según la NC-ISO-9001 del 2008 en toda la Empresa. Se han recibido inspecciones y auditorías que concluyeron con resultados favorables. La Dirección de Explotación ha trabajado de forma muy intensa con cinco de sus seis Subdirecciones para garantizar el suministro de agua y con la calidad exigida a nuestros usuarios (Producción, Operaciones, Mantenimiento Acueducto, Metraje y Laboratorio) se han enfrentado a eventos de una sequía no vista antes, que además de las amenazas aún latentes de contaminaciones en algunos de los pozos de Ariguanabo, Cosculluela y Cuenca Sur hace tenso el accionar día a día: medidas de restricciones en amplias zonas, trabajos constantes de monitoreo de los niveles en los pozos, muestreos constantes de la calidad del agua en la salida de las fuentes de abasto y en las redes, supresión de salideros en las principales conductoras, instalación de nuevas válvulas para fraccionar más el suministro. Se destaca, además; por parte de la Subdirección de Saneamiento el montaje



Eficiente sistema de cloración en Ariguanabo

de tres modernas rejillas en el Muelle de Caballería y la ejecución de pequeñas obras que han permitido aliviar situaciones extremas en los sistemas de alcantarillado como en la avenida 26 y las calles 23 y 25. Se terminó de igual manera el montaje de un eficiente sistema de cloración en la Fuente Ariguanabo por parte de la Subdirección de Producción, así como se terminó el montaje de modernos equipos de bombeo sumergibles en la fuente Cuenca Sur, se han preparado nuestros talleres y técnicos en la reparación de este tipo de equipo de bombeo con esfuerzo propio. Se ha mantenido la atención al acueducto de la Universidad de Ciencias Informáticas (UCI) y se ha asumido este año el que abastece la zona residencial de Tará. La Dirección de Atención al Cliente en conjunto con la Dirección de

Sistemas de la Información puso en funcionamiento la Aplicación del Sistema de Información al Cliente (Control Center), desde el Departamento Centro de Incidencias, hacia todas las operadoras, Técnicas B en atención al cliente y especialistas que brindan información en tiempo real a todos nuestros usuarios a partir del eslogan único de la Empresa. Brigadas Integrales de la Dirección Técnica trabajaron con resultados positivos en la rehabilitación del Acueducto en el Centro Histórico de Santiago de Cuba, tarea que prestigió el quehacer de nuestros obreros y trabajadores en general. Aguas de La Habana apuesta por el fortalecimiento de su estructura y enfrenta el 2011 con todo un accionar que la dispone para continuar mejorando el servicio que brinda a la ciudad.



El Acueducto de la UCI prioridad de la Organización

Lic. JOSÉ ANTONIO YÁÑEZ BALBUENA
Director de Atención al Cliente

ANIR, por primera vez

Una Asociación de vanguardia

El título de este artículo da credibilidad a los acontecimientos que se han desarrollado en el último quinquenio en el tema de la ANIR en nuestra Empresa. Este importante movimiento que dinamiza y potencia la creación y la innovación que permite la continuidad y sostenibilidad de nuestra gestión, ha obtenido resultados concretos y logros sustanciales avalados por reconocimientos y galardones a sus miembros. En estos últimos cinco años de actividad se oficializó el Libro de Registro de la Empresa por Notaría, así como la custodia del Libro de Registro por Resolución. Se creó la Comisión Evaluadora de la Empresa encargada de valorar los trabajos presentados y quedó oficializada por Resolución. También se reunieron por primera vez todos los presidentes de los CIR con el Director General de nuestra Entidad, lo que vincula los objetivos de la alta dirección con el movimiento, se constituyeron 11 CIR con 210 aniristas, se renumeraron los trabajos que están aplicados y generalizados, fueron entregados más de 60 Certificados de Autores a los Aniristas. Como parte integradora del movimiento se realizaron los Eventos de La Mujer Creadora, espacio asignado a nuestras compañeras con gran empuje en los aportes a nuestra Organización. Obtuvieron la Placa Talentos de Oro 6 Comité Innovadores y 5 de ellos



Rosalía Alberti, recibe la placa Talentos de Oro

Ratificaron la Placa en este año 2010. Un grupo de acciones y logros de objetivos que apuntalan una entidad vital para el perfeccionamiento y la sostenibilidad de nuestro servicio, que serán nutridas de otros proyectos futuros que potencien y fortalezcan a nuestra ANIR. Valorar el trabajo de la Asociación es resaltar el trabajo de hombres y mujeres que lo hacen posible día a día, destacando la labor de sus presidentes, Orlando Ulloa Rodríguez, Anira Díaz-Padrón Camejo

y Tania Vega García. Se destacan en esta actividad los presidentes de nueva creación los cuales han dado aportes sustanciales a esta actividad mencionamos a Rosalía Alberti Travieso la más joven de sus miembros, Armando Sotolongo Suárez el más entusiasta y Lourdes Cavan Gálvez la más creativa. La lista de aniristas destacados sería interminable dentro de nuestra Empresa, sin embargo podemos resaltar dentro de ellos a otros que durante mucho tiempo han tenido éxitos sostenidos como María Elena González, Odalys Méndez Valdés, Yillian Francisco López, Mario Ramos Joseph, Anira Díaz-Padrón Camejo, Tania Vega García y Jorge Alfonzo Ordaz. Quizás queden muchos en el tintero, que en su momento han recibido el agasajo por su aporte a las innovaciones, no podemos continuar estas revelaciones destacadas sin nombrar a una persona consecuente en las innovaciones y con mucha voluntad creativa como fue el compañero desaparecido Andrés Díaz Casen y que siempre lo recordamos por su gran sentido Innovador, desde estas humildes líneas, nuestro homenaje y reconocimiento. Dentro de los Comités de Innovadores y Racionalizadores, debemos destacar el eficiente trabajo de los talleres, que han dado un gran aporte en estos años que en resumen general aportaron a la Empresa una ganancia de \$408,898.82 en 5 años de arduo trabajo



Balance de la ANIR, reconocimiento y compromiso



El presidente del BIR expone su gestión en matutino especial

destacándose el Taller Sergio González el cual ha participado en todos los eventos que se han realizado por la ANIR en la Empresa. Debemos de reconocer a los aniristas más destacados de los talleres, que con su esfuerzo y abnegación han dado los mayores aportes económicos y que siguen manteniendo la vanguardia en las innovaciones. Debemos de mencionar que la entrega de las Placas Talentos de Oro fue acompañada por los Certificados de Autores entregados a los aniristas por la presidencia que participó en la actividad y que se realizó en el Círculo Social Otto Parellada. Se efectuó la Asamblea de Renovación y Ratificación de Mandatos de los Innovadores y Racionalizadores (BIR) de la Empresa Aguas de La Habana 2010, quedando constituido de la siguiente forma: José Luis Masot Jorge ratificado como Presidente, Anira Díaz – Padrón Camejo Vicepresidente, Rosalía Alberti Travieso como Propaganda y Divulgación, Tania Vega García Miembro y Carlos Alberto Madruga Sánchez. Miembro Ratificado. El nuevo ejecutivo del BIR trabajará por mantener los logros obtenidos y con el apoyo incondicional de la Alta Dirección de la Empresa, organizaciones de masas, el PCC y la abnegación de los trabajadores que se incorporan cada día a la organización de la ANIR, apoyando con sus iniciativas e inventivas, aportando nuevas ideas y de esta manera tributarán soluciones a cuanta problemática se presente y manteniendo así, el cumplimiento de los planes de producción. Es necesario resaltar la Exposición de la ANIR, la cual fue inaugurada el día 1ro de Octubre con la participación de los trabajadores y organizaciones de masa y el PCC, y en el corte de la cinta inaugural estuvieron presentes la dirección de la Empresa

y compañeros del organismo superior de la ANIR y del Sindicato Nacional y Provincial del Sector con una nueva expectativa en el cumplimiento de la Ley No. 38 con la entrega de los Certificados de Autores. No queremos terminar este artículo, sin expresar el reconocimiento a dos grandes Presidentes del Buró de Innovadores y Racionalizadores: Eugelberto Portuondo Miguelena y Humberto Gómez Molines, que fueron los pioneros de este movimiento y que tuvieron que enfrentar las grandes contrariedades que existieron en esa época, a esos valerosos compañeros ya desaparecidos reciban nuestro más sincero reconocimiento de voluntariedad y admiración por la demostración que dieron en la consolidación de la ANIR y que siempre estarán en el corazón de todos aquellos que los conocieron y que constituyen pilares y baluartes de la ANIR en nuestra Empresa.

JOSÉ LUIS MASOT JORGE
Presidente del BIR

Noticias del agua

Día del Trabajador Hidráulico

En horas de la mañana del 10 de agosto con motivo de celebrarse el Día del Trabajador Hidráulico y para dar cierre a la Jornada que se había iniciado en días anteriores, se realizó en el Lobby de la Sede Social de Aguas de La Habana, el Acto Central por el 48 Aniversario de la creación del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos.

La actividad, presidida por miembros del Secretariado Provincial del Sindicato de la Construcción, por los máximos cuadros y dirigentes de nuestra Entidad, se convirtió en un espacio de reconocimiento y felicitación por el trabajo realizado a lo largo de estos años.

En esta ocasión se entregó la distinción Armando Mestre a los compañeros que por 20 y 25 años han formado parte de la gran familia de trabajadores hidráulicos. Recibieron esta distinción 29 compañeros, así como se reconoció el destacado trabajo de 16 cuadros del sector que arribaron a 5, 10, 15, 20 o 25 años de dirección en el sistema de cuadros del organismo.

Nuestro Director General, Josep Oller Hernández felicitó a todos los hidráulicos en su día y los exhortó a ser más eficientes en la calidad de los servicios que se prestan a la ciudad.



Proyección en Informática

Un área que dinamiza y fortalece su gestión

Aguas de La Habana desde su creación sustentó su gestión en toda una estructura informática que le permitiera el flujo de información y de soporte para sus aplicaciones. Nuestra Sociedad contaba entonces con dos servidores AS/400 Modelo 720 (Habana 1 y Habana 2) fabricados por IBM, los cuales poseían 15 discos que le daban a cada equipo unos 138 GB de capacidad de almacenamiento. Los mismos fueron adquiridos en España e instalados en nuestra sede en el año 2000, por lo que llevaban 9 años en explotación continua, poseían como Sistema Operativo el lenguaje OS/400 en su versión (S/38) V5R3 y tanto esto último, como el propio hardware de los equipos fueron modificados (up grade) al máximo posible que permitía este modelo, por lo que ya no era posible mejorarlos más. En dichos servidores se soportaban las 3 aplicaciones más importantes para la gestión de nuestra Empresa, desarrolladas por el grupo AGBAR a saber: Comercial, MP (Contabilidad) y Almagest (Almacenes), a las cuales se le han ido incorporando cada vez más usuarios, llegando su cifra al entorno de 364, de ellos una buena parte accede por vía remota a través de nuestros enlaces inalámbricos y de Frame Relay con Aguas de Varadero. A partir de la instalación de la última versión del



Actuales servidores AS/400

sistema operativo permitida, se ralentizó el funcionamiento del servidor lo cual era notado por los usuarios, quienes se quejaban constantemente de la lentitud de los procesos al trabajar. El soporte a las aplicaciones, por parte de los especialistas en España, cada día se hacía más difícil porque tenían que hacernos adaptaciones y arreglos sobre la base de una versión de un sistema operativo que sólo estaba en funcionamiento en nuestra Entidad. La

capacidad de almacenamiento de los discos, que a esa altura ya era poca, nos obligaba a estar constantemente borrando información que de otra manera pudiera quedarse guardada y garantizar un funcionamiento dentro de lo posible más aceptable y guardar un histórico del funcionamiento de la Empresa. La mayoría de los servidores que soportaban las tareas principales de la red se encontraban en PC de escritorio, lo que provocaba inestabilidad en el servicio, caídas continuas de los mismos y poca fiabilidad en la seguridad de la información. Sólo poseíamos un servidor con características idóneas para brindar los servicios a los usuarios en la red, el cual está pasado de tiempo de explotación, según instrucciones del fabricante, poco espacio disponible para cumplir con los requisitos requeridos para la salvaguarda de la información según la Resolución 127/2007 del MIC. Contábamos solamente con dos impresoras de facturación en explotación, pues otras dos estaban de baja por ser una tecnología obsoleta y no poder contar con piezas para repararse. A partir de estas valoraciones se adquirieron los actuales servidores AS/400. Los mismos contienen un modelo 520, con un procesador muy superior, cuenta con 8 discos con una capacidad de 280 GB y poseen una versión de Sistema Operativo V5R4, lo cual genera aumento en capacidad de



Los servidores rack sustituyen las PC's de escritorio

salvavarda de la información, a través de un nuevo dispositivo, incorporado dentro del propio servidor. Esto nos permite un mejor soporte a los usuarios que explotan dichas aplicaciones dentro de la Empresa y la que nos aportan los especialistas de AGBAR. Se adquirieron también 7 servidores rack, sustituyendo en su mayoría todas las PC´ de escritorio que funcionaban como tal. Se compraron 3 servidores tower, se adquirieron 2 impresoras de alto porte para la facturación. Se sustituyeron 60 PC´s que apenas soportaban las aplicaciones que se explotan en nuestra Empresa ni el antivirus corporativo. Las mismas no admitían mejoras en su hardware y en muchos casos en sus sistemas operativos por lo atrasado de su tecnología. La Dirección de Sistemas de la Información se ha trazado un grupo de proyectos futuros, expuestos a la Alta Dirección con el objetivo de actualizar y mejorar su gestión entre los que se destacan el Proyecto de Fibra Óptica: este consiste en realizar las obras necesarias para enlazar las distintas instalaciones de la Empresa Aguas de La Habana, próximas a la sede principal con un cable soterrado de comunicaciones de fibra óptica. El cable de fibra sale del Nodo Principal que está en el Edificio Central hasta la Base de Grandes Conductoras, que es el primer tramo con una longitud de 700 metros; el segundo tramo, con una longitud de 930 m, es desde la Base de Grandes Conductoras, hasta la Base de Alcantarillado Centro, para un total de 1630 m. Considerando otros puntos a conectar en el trayecto, los que deben trabajar con la misma velocidad y ancho de banda, se requieren alrededor



Impresoras de alto porte para la facturación

de 2000 m de longitud de soterrado. Actualmente estamos trabajando por la red inalámbrica a una velocidad de 3 MB/seg y esto nos permitirá aumentarla a 1 GB/seg. Los puntos a conectar por Fibra Óptica son: 1. Nodo Principal (con equipamiento actual para Fibra Multimodo), 2. Oficina Comercial Cerro, 3. Base de Grandes Conductoras, 4. Base Acueducto Centro, 5. Base Pipas, 6. Base de Electromecánica, 7. Base de Alcantarillado Centro. Otro proyecto de vital importancia es el Proyecto de Enlaces Inalámbricos con equipamiento Lobometric (cambio de tecnología): la primera fase consta en cambiar la tecnología de 2,4 GHz a 5,7 GHz en el enlace Palatino (Edificio Central)- Oficina Comercial de Marianao y Oficina Comercial Divisa Estatal, con el objetivo de mejorar las comunicaciones hacia la principal oficina de la Empresa. También se cambiará el enlace de Oficina Comercial Divisa- Oficina Comercial Miramar- Edificio Palatino que actualmente trabajan con equipamiento Winlink para que funcione como enlace de reserva de la Oficina Comercial Divisa y enlazar Oficina Comercial Habana Vieja con la Base de Rehabilitación de Luyanó con la cual no hay conectividad, este proyecto se realizará en 2,4 GHz. La segunda fase se realizará paulatinamente, en un proyecto de 2 a 5 años para cambiar la tecnología que actualmente se está utilizando por una con mayores prestaciones. Está en plena fase de desarrollo, el Proyecto GESMEC que es una aplicación web de desarrollo propio, lo que implica un aporte económico pues no se eroga divisa alguna para su contratación. Esta aplicación se utilizará para la gestión de la Dirección de Mecanización la cual

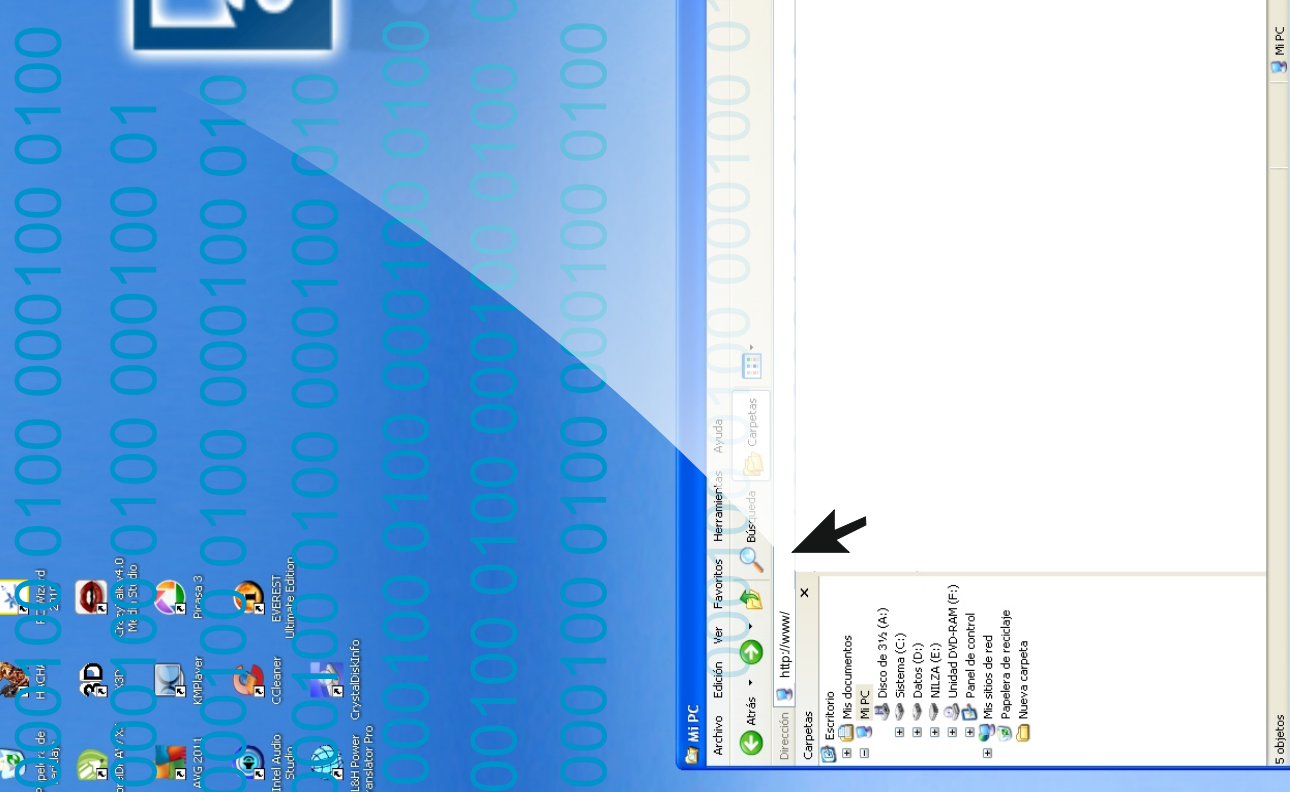
permitirá llevar el control de todo el parque de vehículos, combustible y talleres de Aguas de La Habana. Esta información podrá ser consultada desde cualquier dirección de la empresa, dando la facilidad de obtener reportes estadísticos. Nos encontramos en el proceso de certificación de las aplicaciones Económicas Contables- Financieras de la Empresa, que involucran aplicaciones propias y corporativas que contienen los módulos de: Inventario, Contabilidad, Activos Fijos, Facturación TCA, Nómina, Cobros y Pagos y Facturación Comercial. Se han llevado un conjunto de acciones que permitirá que nuestro sistema Económico Contable Financiero reciba el dictamen positivo según Resolución conjunta del Ministerio de Finanzas y Precios y del Ministerio de Informática y Telecomunicaciones. Esta certificación permitirá una mejora de nuestros procesos contables y financieros, reservados para unas pocas empresas en el país. Otro proyecto que está dando sus frutos es el Gessinf (Gestión de Sistema de la Información) el cual sirve para llevar el control de los medios informáticos de la empresa, así como el seguimiento y control de las incidencias de todos los medios informáticos y de las aplicaciones corporativas, propias y de terceros. Aguas de La Habana apuesta por el mejoramiento y la actualización de la tecnología informática, como esencial proyecto de soporte, dinamismo y mejoramiento de nuestra gestión.



ING. AELYN IZQUIERDO

Directora de Sistemas de la Información

Web externa



Aguas de La Habana

Naturalmente, al servicio de la Ciudad...

Inicio

Contactos

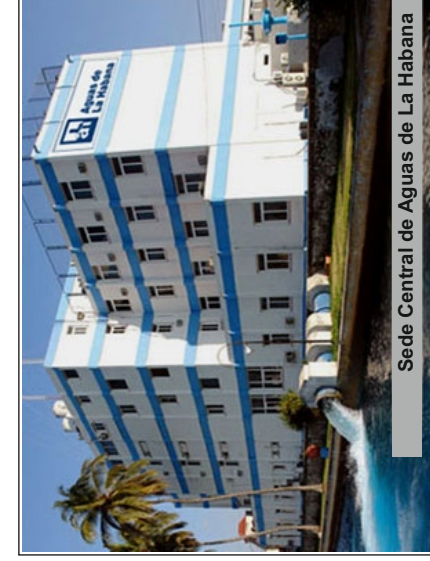
Mapa Sitio

Bienvenidos

- ↓ Nuestra Empresa
- ↓ Cartera de Servicios
- ↓ Grandes Clientes
- ↓ Sector Residencial
- ↓ Gestión de la Calidad
- ↓ Ciclo Integral del Agua
- ↓ Campaña de Ahorro
- ↓ Seguridad y Salud
- ↓ Legado Histórico
- ↓ Galería de Imágenes



Buzón de Quejas y Reclamaciones



Sede Central de Aguas de La Habana

Aguas de La Habana es la empresa concesionaria de la gestión del ciclo integral del agua en Ciudad de La Habana. Es una entidad de capital mixto, donde participan como accionistas el Estado cubano, Aguas de Barcelona como socio tecnológico y operador y el empresario canario Enrique Martín Armas.

Constituida el 17 de enero del 2000, inició sus operaciones el 1ro. de abril del mismo año y de entonces a hoy ha asumido la responsabilidad de gestionar los servicios públicos de acueducto y saneamiento de la ciudad y de diseñar e implementar

El compromiso asumido y las expectativas que la creación de la empresa ha despertado en todos nuestros clientes suponen un reto de gran envergadura. El trabajo desarrollado por todos los agentes implicados, accionistas, trabajadores, administración y clientes dirigido y orientado por los planes trazados, ha permitido disponer hoy de una organización consolidada, con medios y tecnologías punteras a escala mundial, personal motivado y capacitado y como resultado de este esfuerzo colectivo la empresa ha comenzado a discurrir por la senda de mejora sostenida del servicio que ya es percibido por nuestros clientes y que lo será cada vez más en el futuro, alcanzando así la confianza de nuestros usuarios y respondiendo cada día mejor a sus demandas.



Copyright © 2010 - www.ahabana.co.cu - Aguas de La Habana - Todos los derechos reservados.
Sociedad Concesionaria para la Gestión y el Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A.

Acceda desde la intranet: <http://www.ahabana.co.cu>

Propuesta Internet

ENERO

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

FEBRERO

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

MARZO

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

ABRIL

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

MAYO

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

JUNIO

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

JULIO

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

AGOSTO

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

OCTUBRE

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

SEPTIEMBRE

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

NOVIEMBRE

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICIEMBRE

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



REDES DE LAS REDES SANTIAGO DE CUBA

REHABILITACION

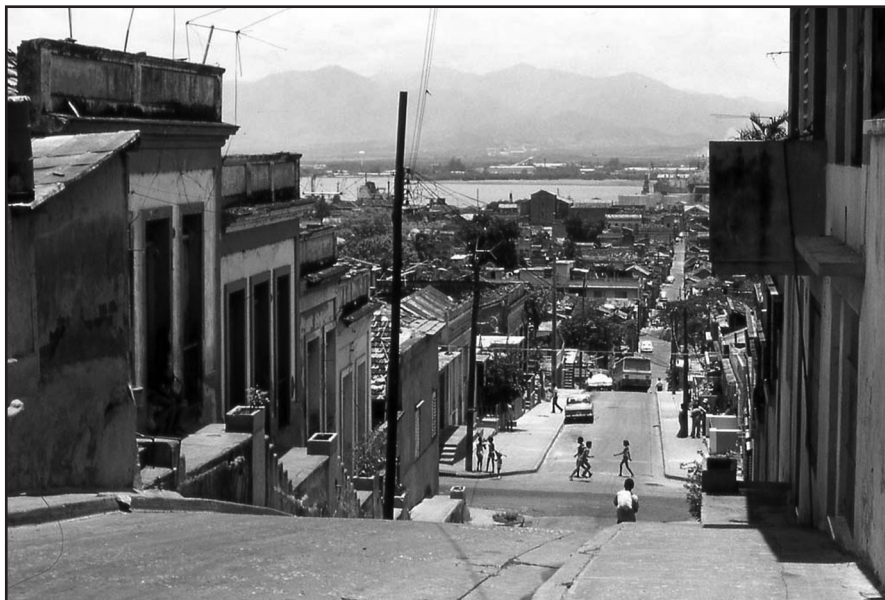


Santiago de Cuba

Colaboración en la ciudad indómita

En los primeros meses del año 2010 los niveles superiores del INRH solicitaron la participación de la Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial S.A. Aguas de la Habana, para contribuir con su experiencia, capacidad técnica y su fuerza ejecutiva relacionada con las construcciones y rehabilitaciones de Redes y Conductoras Hidráulicas con la colosal tarea que representa la rehabilitación del Acueducto de la segunda Urbe del Archipiélago Cubano en densidad de Población que es la Ciudad de Santiago de Cuba que contaba con 400 años de construcción y las consiguientes dificultades con la distribución de Agua Potable.

En la segunda quincena de Febrero llegó a la Ciudad de Santiago de Cuba una comisión evaluadora de Aguas de La Habana para definir los trabajos a ejecutar, su comienzo y tiempo de ejecución del Centro Histórico de la Ciudad que cuenta con 4 sectores de distribución de agua potable: Centro, Centro Alto, Centro Norte y Centro Sur con 63 Kms de Redes y Conductoras con diámetros que oscilan desde 400mm hasta 90mm. Después de varios días debatiendo asuntos trascendentales para la futura ejecución de Aguas Habana en la indómita provincia, en esta



Vista panorámica del casco histórico santiaguero

oportunidad, además del habitual trabajo en comisiones, los trabajos se realizaron a pie de obra en el escenario de la futura ejecución, con el propósito de analizar los detalles de la situación actual, así como las propuestas del presupuesto y el cronograma de ejecución.

La comisión de trabajo dedicó largas horas para valorar a profundidad y esclarecer dudas e inquietudes acerca del Proyecto de la zona asignada a Aguas

de La Habana.

A partir del mes de marzo comenzó a llegar a la Ciudad Héroe la fuerza técnica y laboral de la Base de Construcciones Hidráulicas de la Dirección Técnica en una Caravana Inicial con los equipos constructivos y dos Ómnibus Yutong con los (Dirigentes, Especialistas, Técnicos y Obreros Calificados) para enfrentar el desafío ejecutivo de las áreas asignadas de los Sectores Centro y Centro Alto con densidad de 30 Km de Redes, las cuales se ejecutarían según las necesidades hidrométricas presentadas con sus condiciones de complejidades constructivas debido a redes técnicas soterradas y la existencias de raíles de tranvía en su pavimento reforzado con una sólida capa de hormigón debido a las condiciones sísmicas del territorio Santiaguero. Grandes han sido los retos que ha enfrentado la Base de Construcciones Hidráulicas, la Base de Obras Especiales en las Obras de Rehabilitación de Ciudad de La Habana y de Grandes Conductoras que abastecen a la Capital del País así como el resto de las entidades de Aguas de la Habana, este grupo de trabajo llegó a la Ciudad Rebelde y Heroica con 10 años de prestigio constructivo y también con el honor ejecutivo como Obras del Hospital Ameijeiras, la Calzada de Infanta, la Calle Zanja, Consejo Popular de Santa Fe, para mencionar las más



El Comandante Ramiro Valdés visita la intersección de Alameda y Trinidad

reciente obras del 2009 las cuales implicaron reconocimiento laboral y experiencia ejecutiva por lo que arribaron a Santiago de Cuba con la experiencia y el mérito de obras importantes ejecutadas en la capital de todos los cubanos por los trabajadores de Aguas de La Habana.

La misión asignada en términos generales era la de contribuir a los beneficios por concepto de reducción de los ciclos de entrega de agua a la población y objetivos socio-económicos, contribuir a una estabilidad en el servicio de agua (supresión de salideros y disminución de las roturas en el sistema y ejecutar los trabajos en la zona conocida como Casco Histórico de 66326 habitantes). La trayectoria ejecutiva de la Empresa Aguas de la Habana comprendió los siguientes trabajos: Sector Centro y parte de un cuadrante del Sector Centro Alto (Diámetro de 90 a 315 Marzo a Julio del 2010), 11 Km Redes Ejecutadas, Sector Centro Norte (Diámetro de 90 a 315 Agosto Octubre del 2010), 3Km de redes ejecutadas y la Zona Alta de Pedrera Conductora 900mm 3,0 Km de Redes Ejecutadas (Conductoras 900mm Redes Agua Potable y Saneamiento y Agua Pluvial) 0,7 km de Conductoras. En los trabajos de rehabilitación nos encontramos a una ciudad con características de relieve irregular, lo cual contribuyó al desarrollo de un escenario urbano donde las avenidas y calles se empujan o descienden por sus condiciones objetivas de trabajo en cada territorio en particular, Para el análisis del terreno se recurrió al apoyo de otras áreas de la Empresa como Departamento de Pitometría,



Relleno con capa de hormigón espeso



Instalación de redes en San Germán y Rastro

Dirección de Saneamiento, Base Obras Especiales, entre otras.

Retos constructivos de difícil ejecución despertaron el arrojo de nuestros trabajadores en cuanto a la constancia en el trabajo y la aplicación de la experiencia laboral de cada uno y así aparecieron los hombres hormigas y multifacéticos para el asombro de la población de Santiago de Cuba, lo que nos permitió superar las realidades imprevistas, con el ánimo de mejorar las deficiencias en el servicio, por lo cual se dio una demostración de capacidad para enfrentar las dificultades y vencerlas.

La acción ejecutiva de nuestra Empresa benefició al Distrito 26 de Julio con sus Consejos Populares Guillermón Moncada con 17046 habitantes, Los Maceos con 23020 habitantes y José María Heredia de 16071 habitantes y el Distrito Abel Santamaría con el Consejo Popular 30 de Noviembre de 20044 habitantes dejando huellas de nuestra abnegación en los lugares de complejidades ejecutivas tales como: excavaciones e instalaciones hidráulicas con penetración simultánea de aguas albañales, antiguos salideros con turbiedad y aguas de la Bahía (Calle Alameda), cruce de Calle con sistema de drenaje profundo y con hundimientos históricos (Calle Corona), superar obstáculos de hundimientos en el pavimentos en lugares puntuales (Calle Trinidad), trabajos en zonas con raíles de tranvía a lo largo de la calle y cruce de esquinas con espesores de hormigón de alta calidad (San Francisco, Enramada ,Santo Tomás ,San Félix , etc.), calle estrechas y pavimento con hormigón que requirió un trabajo manual sobresaliente con Martillo

(Callejón Frank País), instalaciones de los Hidrantes con las Normas Técnicas requeridas, colocación de válvulas en redes de 12 "con el Sistema Cargado disminuyendo la afectación operacional para el Distrito (San Jerónimo y Peralejo), calles de alta densidad de Rajón en el Sector Norte, soluciones operativas para los Interiores trabajados con riesgos higiénicos sanitarios, trabajos extra laborales nocturnos para facilitar el servicio de agua a las poblaciones afectadas por la amplitud del ciclo del agua en la zona hidrométrica. Respuesta positiva de todos los trabajadores ante la demora del suministro del Hormigón y la aceptación del reto del mismo a altas horas de la noche (Se evidenció la unidad de los trabajadores con el pueblo santiaguero) para vencer este desafío, asumir con fuerzas propias los trabajos de Saneamiento por existir una respuesta adecuada y efectiva del Acueducto del Distrito en los trabajos de reparaciones de entronques, drenaje y alcantarillado, aplicaciones de la prueba hidráulica en los sectores trabajados, Excavaciones desde 2 hasta 4 metros ,en la instalaciones de tubería de 900mm en la Pedrera en condiciones de extrema humedad del terreno, desprendimiento de las paredes de las excavaciones y riegos con el cruce del canal de evacuaciones higiénicas sanitarias., Riesgos laborales por las condiciones de trabajo en la Pedrera para los equipos constructivos y el personal ejecutivo. Achique constante para evacuar las aguas del sistema de alcantarillado, sistemas del Drenaje Pluvial ,aporte del sistema de agua potable, desbordamiento del Canal con sus aguas pestilentes y contaminadas que afectaban los trabajos de instalaciones



Instalación de redes en Trinidad y San Fermín

hidráulicas, tape y sellaje de la Obra de la Pedrera, dificultades con el suministro de accesorios para tuberías PEBD y PEAD y el avance lineal de la Obra, demora en el suministro de Hormigón y el rendimiento de los trabajadores de Obras Civiles . El suministro de madera y otros materiales dificultaron la calidad de terminación de las aceras y contenes, la demora del suministro de agua al alargarse el ciclo de distribución trajo dificultades ante las necesidades de la población y los objetivos socio económicos al manipularse las instalaciones hidráulicas creando salideros de los mismo y la necesidad de rectificar el trabajo ya ejecutado.

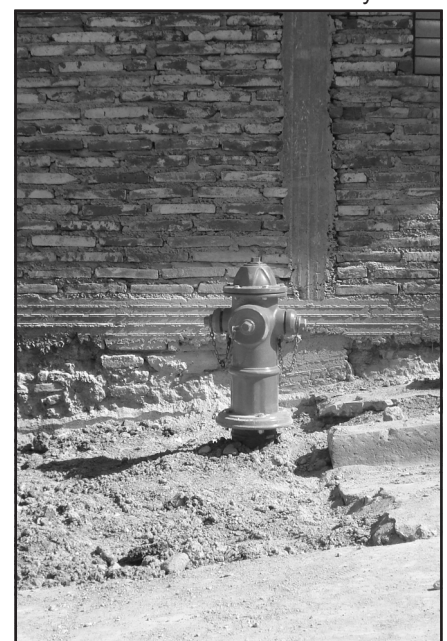
Nuestros abnegados trabajadores, tuvieron la oportunidad de vivir la experiencia sísmica de las sensaciones de cosquilleo en sus piernas y sentir como su cuerpo oscilaba, como el suelo dejaba sentir sus movimiento a través de de las vibraciones acompañado con ruido y réplicas de su temblor. Como toda Obra existió momentos de tensiones por la organización de la ejecución, roturas de los equipos y su respuesta inmediata lo que conllevó a la necesidad de respeto, exigir la participación colectiva, visión objetiva y elevar el sentido de la responsabilidad y el trabajo en equipo. No se puede negar que existieron dificultades iniciales en cuanto al alojamiento, en el desayuno, la demora en ocasiones del almuerzo, la comida, la merienda lo que obligó a tomar las medidas adecuadas para buscar y ser parte de las soluciones a los problemas.

Para la estabilidad laboral se estuvo trabajando por parte del personal de Recursos Humanos al principio a pie de obra y posteriormente desde la

Empresa para garantizar los pagos por distancia, alojamiento, C.L.A, y el cumplimiento del ciclo de descanso. Durante el transcurso de la obra se realizaron trabajos extra laborales debido a la demora del Hormigón casi siempre en horarios nocturnos ,necesidades de dar terminación a la soldaduras de tuberías, disminuir la afectación a causa de los ciclos de agua ,reparación de roturas, embate de tubería entre un sector y otro, colocación de válvulas importantes ,aprovechamiento de los horarios de luz del verano, por lo que se tomó la medida con el personal dirigente y Jefe de Brigadas para colegiar las decisiones. En la lucha contra hechos delictivos se trabajó con comisiones a pie de obra y con las autoridades competentes ya que existía el antecedente antes de llegar nuestras fuerzas constructoras que en el proceso de Rehabilitación de Santiago se habían reportado incongruencias en el proyecto que al corregirlas duplicaron el gasto de materiales, colocación de tuberías clandestinas, mala calidad en los trabajos, desvío de recursos, robos y daños materiales, sumados a la insuficiente supervisión, falta de exigencia y el descontrol, entre otras deficiencias detectadas.

La incorporación de Aguas de La Habana en los beneficios dentro del proceso de Rehabilitación en la ciudad de Santiago de Cuba puede describirse de la siguiente manera: ejecución del sector centro y cuadrante del sector centro alto asignado superando las complejidades de trabajos existentes, ejecución de 80 Interiores no contemplada en el presupuesto de obras y el proyecto existente centro 47,centro alto 3 centro norte 30, mejoramiento de las presiones

de servicio y falta de agua en zonas rehabilitadas que favorecen el manejo del agua con sus ciclos para cada sector, disminución del índice de contaminación de áreas afectadas ejemplo Avenida Jesús Menéndez (Alameda en el cual existía aporte aguas albañales, intrusión de agua de mar de la bahía y ser lugar de Cota Cero que acumula los residuos del agua, incorporación de trabajadores de saneamiento de Aguas de La Habana a los trabajos de rehabilitación en la reparación de entronques ,pluviales y en algunos casos instalaciones de líneas de evacuación de pluviales y alcantarillados disminuyendo la carga de trabajo del distrito de acueducto al facilitar el trabajo de atención a otras áreas de trabajo y además se incrementó el trabajo de las instalaciones hidráulicas no previstas en los presupuestos iniciales, que favorecieron al final el índice de costos de metros de tuberías instaladas por peso de producción, el servicio de pitometría de Aguas de La Habana, facilitó un trabajo en conjunto con Aguas Santiago propuesta de nuevas válvulas, levantamiento de territorios a rehabilitar, localización de tuberías no encontrado en los límites de propiedad de la Población y objetivos socio económicos, trabajos en conjunto operaciones de Agua Santiago para facilitar los trabajos de rehabilitación y distribución agua potable, recogida de escombros por situaciones higiénicas sanitarias en los diferentes Consejos Populares a solicitud del puesto de mando, apoyo de trabajo como perito ante indisciplinas sociales ante la pérdidas de metrocontadores en Coordinación con el DTI y DSE, tareas de revisión y rectificación de las instalaciones y obras



Primer hidrante instalado

civiles para mejorar la entrega de calles rehabilitadas, contribución en tareas de apoyo con equipos y personal en las roturas imprevistas que afectaban las operaciones del agua en Santiago, trabajos de instalaciones de redes de distribución para la Aduana y otros objetivos adyacentes por falta de agua y bajas presiones no contemplados en el área del proyecto, atención a las preocupaciones, planteamientos, quejas de la población, puesto de mando CP y integrante de acción y combate de la cuadrada trabajada, mejoramiento de situaciones higiénicas sanitarias y establecimiento de las bases en la disminución de morbilidades por enfermedades hídricas (Cota Cero de Alameda, Diversos Interiores, Zonas del Zanjón en la Pedrera etc.)

En el escenario geográfico de la ciudad santiaguera existen lugares en los que se establecieron los Puestos de Mando Operativos en los que se grabaron en la memoria de la población, Organizaciones de Masa y Políticas las actividades diarias de las diferentes Brigadas de Aguas de La Habana, su proyección de trabajo y las salidas de las cargas mambisas laborales en aras de mejorar la calidad de vida de la población.

El seguimiento de la marcha de la Obra del Siglo Santiaguera contó con la presencia en oído y voz de los dirigentes ejecutivos de Aguas de La Habana a través de Reuniones en los Puesto de Mando de los Consejos Populares, (Moncada, Los Maceos, Heredia y 30 de Noviembre), Reuniones en la Delegación Provincial INRH, Reuniones con el Partido Provincial y Reuniones a Pie de Obra con los niveles Superiores



El apoyo de varias entidades, factor clave de esta obra.

Provincial, INRH y Consejo de Estado.

La Participación Popular en apoyo a la ejecución de Aguas de La Habana no se dejó esperar y el resultado de nuestro trabajo creó un impacto social que provocó la admiración el cuidado de la propiedad social la conservación de la calidad y la protección de los recursos asignados.

Gestión Económica

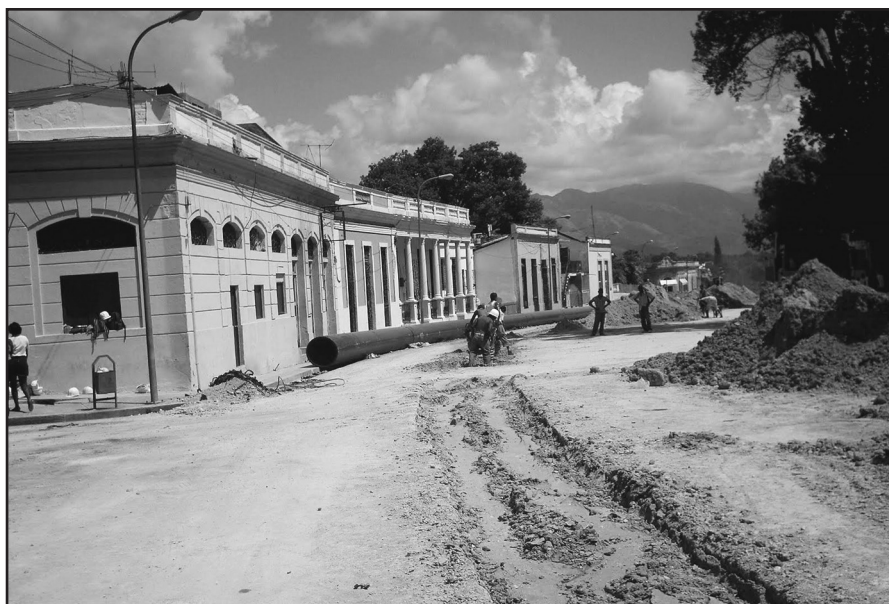
La batalla económica constituye hoy más que nunca, la tarea principal y el centro del trabajo ideológico de los cuadros porque de ella depende la sostenibilidad y la preservación de nuestro sistema social. La necesidad y la solidaridad nos llevó a tierra orientales

para brindar nuestra ayuda, nuestro trabajo y experiencia, lo que puso a prueba la audacia, inteligencia y realismo que exigían de nuestros esfuerzos.

La tarea de la gestión económica y del control empresarial ante los contratos, presupuesto, certificaciones y facturación encontraron momentos de tensiones, efectos dramáticos y estados hipertensivos. La conciliación entre Constructor y Contratista alcanzaron este clima al no estar en algunos casos los requisitos de tener un contrato previo establecido para iniciar una obra que contrastaba con la terminaciones de estas debido a compromisos de cumplir planes y metas ante el Estado a nivel provincial y nacional. Se evidenció la importancia de tener un contrato lo cual contribuye a mejorar su objeto de ser, su programa de ejecución, su valor, su forma de pago, pruebas de recepción de la obra, las obligaciones del Constructor y el Contratista, la garantía de la cantidad y la calidad, las reclamaciones y arbitraje, esta acción bien ejecutada disminuirán las tensiones y mejorarían el control y la conciliación del trabajo.

El pragmatismo y la operatividad para el funcionamiento y ejecución de las obras orientadas, la responsabilidad y la autorización para fluyeran los aspectos necesarios de la licencia de obra, licencia de impacto ambiental, compatibilización con la defensa, permiso de obra, información de redes técnicas soterradas y los permisos de cierre de vía fueron parte sostenida de las decisiones a tomar.

Existían puntos de vista diferentes para la aprobación de los presupuestos, certificaciones y pago de facturas a causa de trabajos ejecutados por medios



Sustitución de redes de distribución.



Terminación civil en redes instaladas

informáticos, ya que Aguas de La Habana trabajaba con PREWINS e Inversiones ISHO trabajaba con SIECONS. Mediante sucesivas discusiones de trabajo se logró conciliar con los puntos comunes de ambos sistemas y el cumplimiento de los límites y requisitos establecidos.

Otra cuestiones a superar fue la distancia de las entidades jurídicas que no permitía una solución instantánea e inmediata de los conflictos legales, los cuales fueron elevados a los niveles superiores de dirección.

Controles de Inspección y Supervisión

Control de dos inversionistas a pie de obra, informe de control de autor proyectista, control de calidad ENIA a pie de obra con reporte de inspección, supervisión y control de viales, comisión de especialista de recorrido a pie de obra para su acta de conformidad, atención de quejas y señalamientos recepcionados en el puesto de mando del Consejo Popular y su proceso de rectificación, atención a preocupaciones transmitida por la brigadas de acción y combate, supervisión y visitas de los niveles superiores del Estado, Gobierno y PCC a nivel provincial y nacional (más de tres Ocasiones). Visita de Ramiro Trinidad y Santo Tomás y San Pedro, control y supervisión del MININT por daños a las ejecuciones hidráulicas por elementos antisociales

Para la presente constancia se le emitieron al ejecutor los reportes de Inspección, Supervisión con las descripciones de los trabajos con sus observaciones y recomendaciones para el cumplimiento de la entrega de la obra

con los parámetros de calidad exigido. Como es apreciable recorrimos casi 900 kms para llegar a la Ciudad de Santiago de Cuba para acometer tareas de beneficios para dicha Ciudad, nos encontramos con condiciones geográficas de relieves continuos, calor intenso, movimientos sísmicos, condiciones de terreno con hormigón espeso, abundante rajón, líneas de raíles de antiguos tranvías, en fin nos encontramos problemas objetivos y aprendimos a encontrar diversas soluciones mirando hacia el futuro y sentimos el estímulo de la población por los resultados y el deber cumplidos. A mediados del mes de agosto de 2010 se hizo la entrega de la obra del sector centro y centro alto en un acto público en el callejón del muro sitio Histórico de la caída de Frank País, Mártir de la Revolución Cubana en la cual no se le hizo señalamiento negativo a la ejecución constructiva de Aguas de La Habana, matizado por los elogios a la actividad ejecutiva de los trabajadores de nuestra Organización.

En Santiago hicimos un esfuerzo para mejorar la Calidad y el Nivel de Vida de su población, la experiencia única adquirida en aquellas condiciones de trabajo y con el apoyo de los santiagueros, el compromiso contraído con el organismo, el PCC el Gobierno Provincial y sobretodo con la gente de Santiago, quienes cariñosamente nos decían "por allí vienen los Hombres Hormigas de la capital en el Lejano Oriente, empapados de sudor con su imagen de entrega y labor, allí está Aguas de La Habana,

ING. RENÉ GONZÁLEZ ALMEIDA
J'Dpto. Coordinación

Noticias del agua

Campaña por la Vida

En el marco por la Jornada del Trabajador Hidráulico, el 6 de agosto en horas de la tarde, trabajadores de nuestra Empresa realizaron una visita al Hospital Oncológico, básicamente a la sala de pediatría para llevar alegría, esperanza y a su vez dar su modesto aporte a los niños afectados por el cáncer. Allí departieron con niños, padres y personal médico, quienes agradecieron este gesto de sensibilidad y solidaridad humana. En nuestra Empresa es ya tradición la participación masiva en los programas de lucha contra el cáncer y el aporte al programa materno infantil.

Estuvieron presentes Margarita Himely, miembro del Secretariado del Sindicato de la Construcción Municipal; Laureano Cano, Director Económico; Francisco Jiménez, Presidente del Consejo de Secretarios, entre otros compañeros que compartieron con los presentes. Se entregaron juguetes, golosinas y un pequeño cake que degustaron los pequeños con sus padres y el personal de la sala, quienes reconocieron este gesto y por además llevarle alegría y regocijo a estos pequeños infantes. Aguas de La Habana siempre presente en esta Campaña por la Vida apostando por gestos y acciones concretas que nutran la esperanza de estos niños y sus familiares.



Drenaje pluvial y cuencas

Alternativas de saneamiento para la ciudad

El objetivo de la actividad de Drenaje Pluvial consiste en lograr una correcta evacuación de las aguas de lluvia realizando con eficiencia la limpieza de los tragantes y el mantenimiento de las redes. A finales del 2009 nuestra Entidad decidió fortalecer esta actividad para lo cual se creó un departamento que la atendiera técnicamente y que la organizara de un modo más eficiente. Como premisa fundamental de esta organización se instauró el trabajo por Cuencas. Este consiste en la limpieza de tragantes teniendo en cuenta las cuencas de drenaje en toda su magnitud y no solamente en la zona de inundación. En toda el área que abarca la empresa existen 67 cuencas de drenaje que evacúan las aguas de lluvias fundamentalmente al litoral, otras a la Bahía y a los ríos, además algunos pequeños sistemas a pozos de infiltración asociados a tragantes. El sistema de drenaje cuenta con 327km de colectores, 140km de conexiones a las redes y 23 430 tragantes. En el territorio que abarca nuestra Empresa, existen 78 zonas de inundación, de ellas 20 tienen estudios de proyectos y 8 están definidas como zonas de penetraciones del mar. Especialmente las áreas definidas como zonas de inundación, antes, durante y luego del paso de los eventos meteorológicos que afectan

nuestro país, se les da un tratamiento especial, trabajando minuciosamente en la limpieza y desobstrucción de los tragantes y redes. Existen cuatro tareas fundamentales en el trabajo de drenaje: Limpieza de tragantes, Reparación y sustitución de tragantes, Desobstrucción de conexiones y Mantenimiento a colectores. Para la limpieza de tragantes funcionan 10 brigadas. Cada una de estas brigadas atiende de forma permanente un área de trabajo, en la cual se agrupan cuencas de drenaje según la cantidad de tragantes que tengan. El objetivo es mantener la limpieza de cada una de las áreas de trabajo estableciendo un ciclo de 40 días. La reparación y sustitución de tragantes se ejecuta a partir del levantamiento realizado de los problemas existentes estableciendo prioridad en el cronograma de trabajo. Existen brigadas destinadas para esto, aunque consideramos que no son suficientes para todo el trabajo a realizar. La desobstrucción de conexiones se realiza a través de mantenimientos planificados a los sistemas. Es imprescindible para este trabajo disponer con Carros de Alta Presión de forma estable. Para el mantenimiento a colectores debe realizarse con Winches. En estos momentos se gestiona la confección de los mismos en diferentes lugares. Desde el punto de vista tecnológico existen

dificultades para la realización de estas actividades: Insuficiente disponibilidad de Carros de Alta Presión para la desobstrucción de las conexiones de los tragantes, Insuficiente disponibilidad de Winches para el mantenimiento a los colectores, No financiamiento para ejecutar las obras proyectadas. Otras dificultades que nos encontramos en nuestro trabajo son la Falta de capacidad de los sistemas de drenaje, Acumulación de sedimentos, Pérdida de contenes y badenes producto del aumento de la rasante vial, Desechos y escombros que obstruyen la capacidad de evacuación, Raíces en las tuberías, Cables eléctricos en los tragantes, Sedimentación de los drenes a la salida al mar y Movimientos de tierras y nuevas construcciones que limitan el escurrimiento natural del terreno. A pesar de las dificultades en la actividad, en el último semestre del año en curso, se ha podido apreciar el trabajo que se viene realizando, en el cual podemos destacar la efectividad que se ha demostrado en la limpieza, desobstrucción y el mantenimiento por áreas y por cuencas. Es por esto que nuestra entidad y en especial la actividad que desarrollamos han sido reconocidas positivamente por los Consejos de Defensa de los municipios y de la ciudad. También la actividad ha estado fortalecida pues, cuando se han presentado estos eventos meteorológicos, toda la Subdirección de Saneamiento se pone a disposición y en función de la actividad propia de drenaje, en la cual se encuentran instaurados los parámetros que definen a nuestra Empresa con la política de perfeccionamiento empresarial. Nuestra Organización propicia la ejecución de estas labores de limpieza, mantenimiento y recuperación de los sistemas de drenaje que en tiempos de eventos meteorológicos y penetraciones del mar adquieren una relevante importancia.



Limpieza sistemática de tragantes y alcantarillas

ING. ALEJANDRO VILÁ NOYA
Director Explotación

XVI Fórum de Base

Movimiento fortalecido con metas superiores

El 22 de junio del presente se efectuó la sesión del XVI Fórum de Base de nuestra Empresa, divididos en 2 etapas, una primera de presentación y discusión de ponencias en la sede social y una segunda realizada en el Chico. En el evento se presentaron 29 trabajos con 49 participantes que fueron discutidos en 3 comisiones, destacándose la masividad en los trabajos, alto nivel y rigurosidad científica en la discusión de las ponencias, que muestran el quehacer de la Entidad, su gestión, así como los altos niveles de formación alcanzados por los trabajadores y especialistas, así como la respuesta a los principales problemas que afectan la actividad primordial de la misma. En la segunda etapa en la cual intervino el Director General Josep Oller, se reconoció el esfuerzo realizado por los participantes en sus aportes e ideas y para obtener resultados positivos, se exhortó a mantener y elevar los niveles de participación y calidad alcanzados y se abrió la convocatoria para desarrollar las actividades del Fórum Base 2011. Los trabajos pertenecen a varias direcciones entre las que se distinguieron las de Explotación, Economía, Técnica, Recursos Humanos, Sistemas de la Información y la Subdirección de Mecanización. Se destacan sobremanera los trabajos que obtuvieron la categoría de Relevante después del arduo



Presidencia del Fórum, realizado en el El Chico

trabajo de los jurados, las ponencias premiadas como relevantes fueron, de la Subdirección de Mecanización la de Lázaro Raúl Carvajal Santos y Bienvenido Díaz Figueroa nombrada "Adaptación del sistema de freno Kamaz al Camión de Alta Presión Iveco", de Félix Sanchez Cabo y Alberto Santana Díaz titulada "Adaptación del alternador ZIL 130 a Peugeot Partner y Peugeot Boxer", de la Dirección de Explotación la perteneciente a los compañeros MSc. Tania Vega Garcia y el Lic. Eduardo Adalberto Rodriguez Garcia titulada "La perforación de pozos para la infiltración aguas albañales y su incidencia en el medio ambiente", por Economía el trabajo presentado por los compañeros Reynaldo Mendez Valdés, Armando Sotolongo Suarez, Evelio Miranda Perez, Aurelio Tabarez Pavon, Lanier Romero Zamora, Luiskelmis Columbie Corripio, e Isolina Tabarez Pavón con el título "La Estantería en función de las Capacidades". Es meritorio reconocer que los trabajos que obtuvieron categoría de Relevante participaron en el mes de septiembre en el Fórum Municipal del municipio Cerro, mención especial al presentado por la MSc. Ing. Tania Vega Garcia y el Lic. Eduardo Adalberto Rodriguez García cuya exposición suscitó múltiples e interesantes debates lo que sirvió de aval para ser seleccionado a participar en el Fórum Provincial de Ciudad de La Habana, una nueva etapa

dentro del quehacer de la Empresa en estas lides. Extendemos una felicitación y reconocimientos por esta vía a los compañeros antes mencionados y a todos aquellos que disponiendo de su tiempo libre en ocasiones, meritoria y anónimamente aúnan esfuerzos para insertar el nombre de Aguas de La Habana en certámenes científico técnico a todas las instancias, incluso en eventos con carácter internacional. Se felicita además a todos los participantes en especial a los que obtuvieron categorías de Destacado y Relevantes, se agradece a todos aquellos que colaboraron para poder realizar esta actividad que es la conclusión de un año de trabajo, en especial al abnegado grupo de jurados, los que tuvieron en sus hombros la difícil tarea de determinar los mejores dentro de un grupo de trabajos de reconocida calidad y rigor científico técnico. Un movimiento fortalecido y que espera seguir potenciando y fortaleciendo su gestión en el año venidero.



Reunión ordinaria de los aniristas

Msc. MARIO RAMOS JOSEPH
J'Dpto. Sectorización y Modelos

Obras subacuáticas

Una brigada esencial para la organización

La Brigada de trabajos Subacuáticos se encuentra subordinada a la Subdirección de Edificación y Montaje con una plantilla total de 6 trabajadores, el J' Base, Orlando F. Valdés Mena, un Especialista en Recursos Hídricos y una Encargada de Recursos Humanos, los buzos José A. Leyva Sánchez, Joel García Valdés y Alejandro García Valdés que reúnen las condiciones y la evaluación necesaria para la realización de estos tan complicados trabajos entre los que podemos citar: trabajos en espacios confinados(registros, canales, pozos, tanques húmedos de las EBAR'), trabajos con cuerdas e izaje(rescate de piezas y accesorios en el interior de los espacios confinados), desobstrucción y reparación de registros y cisternas, limpieza de los taludes y deforestación de los fondos de las Tazas de Vento y Aguada del Cura, Reparación y Mantenimiento de los Emisarios Submarinos, etc. Todos estos trabajos evaluados de muy peligrosos y con alto riesgo de complejidad de los cuales se tiene memoria gráfica de su ejecución, siempre con la autorización y el apoyo logístico del Dpto. Seguridad y Salud en el Trabajo.

Además la componen varias brigadas de trabajo como la de Instalaciones Hidráulicas, la brigada de Trabajos Subacuáticos y las brigadas de trabajos múltiples (albañilería, soldadura,



J de Base, Orlando Valdés Mena

plomería, carpintería, pintura, etc.) las cuales realizan diferentes funciones en el quehacer de la Empresa para garantizar el cumplimiento de los principales parámetros del objeto social de nuestra Sociedad. Entre las principales tareas que se llevan a cabo en nuestra Base se pueden citar: Construcción y Mantenimiento de las Redes Hidráulicas de grandes diámetros, Construcción y Mantenimiento de Emisarios para la

evacuación de las aguas residuales y pluviales y otros trabajos que por su complejidad y especialización son asignados a nuestra Base.

Este pequeño pero decisivo colectivo apuesta por el buen funcionamiento de su brigada y una óptima seguridad en los trabajos que día a día desempeñan, flotar en aguas claras, nadar en las infectas es un lema que se han impuesto para seguir adelante. Enhorabuena, nuestra organización se privilegia por contar con un equipo de obras subacuáticas que enfrentan riesgos y están disponibles para cada reto, lo que la convierte en una brigada esencial.



Colectivo de la brigada de Obras subacuáticas

Fotorreportaje:

TEC. ALEJANDRO COLOMÉ LORENZO
Dpto. Comunicación Institucional

**«La grandeza
está en la verdad
y la verdad
es la virtud»**

José Martí



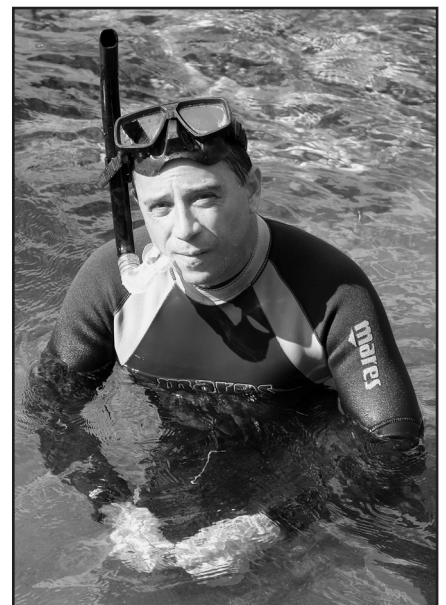
Alberto Ariosa Correoso, especialista en recursos hídricos



Alejandro García Valdés, buzo



Joel García Valdés, buzo



José A. Leiva, J de brigada

Comunicación e Identidad

La sociedad mediática en que nos toca vivir ha puesto de manifiesto y ha otorgado la importancia que amerita la manera en que las organizaciones se comunican, tanto con su entorno como en su interior. Así, las palabras identidad e imagen se han asociado a la noción de organización, dando lugar a conceptos tales como imagen institucional e identidad corporativa. En ediciones anteriores de esta Revista, se ha profundizado en torno al concepto de Comunicación Organizacional y al polisémico y tan mencionado término de Imagen Corporativa. En esta ocasión, partiendo de los criterios de varios especialistas renombrados de la rama, se ahondará en otro no menos importante, la Identidad Corporativa. Tomando como referencia al catedrático de la Universidad Complutense de Madrid, Justo Villafañe, podemos definir en pocas palabras la Identidad Corporativa como “el ser de la organización, su esencia, lo que la identifica y diferencia” (Villafañe, 2005). En un sentido estrecho, el consultor con más de 15 años de experiencia en el entorno australiano, Grahame Dowling, la presenta como el “conjunto de símbolos que una organización utiliza para identificarse ante distintos grupos de personas” (Dowling, 1994). Por otra parte, si escudriñamos un poco en los apuntes que nos sugiere al respecto el extraordinario catalán Joan Costa, observamos que “identidad viene



La identidad corporativa es el ser y esencia de la organización

de ídem, que significa idéntico, pero idéntico a sí mismo. La identidad implica la dialéctica de la diferencia: el ser o el organismo que es idéntico a sí mismo, es diferente a los demás” (Costa, 2001). Por consiguiente podemos llegar a un concepto genérico de Identidad, como la personalidad de la entidad, conjunción de su historia, de su ética y de su filosofía de trabajo, pero también está formada por los comportamientos cotidianos y las normas establecidas por la dirección, conjunto de características, valores y

creencias con las que la organización se autoidentifica y se autodiferencia de las otras organizaciones, atributos que una organización quiere proyectar para ser reconocida de esa y sólo de esa manera por los públicos de la organización. Todas estas características se concretan expresadas a través de una serie de rasgos culturales y físicos presentes en la entidad. Los disímiles artículos del prolífero autor Luis Ángel Sans de la Tajada se refieren al estudio de estos dos términos por separados, donde los rasgos físicos son aquellos elementos icónico-visuales como el nombre, el logotipo, la marca (con sus aplicaciones en la papelería, folletería, vehículos, artículos promocionales y uniformes, entre otros), además de los elementos arquitectónicos. A todos estos rasgos físicos se les llama Identidad Visual. Mientras “los rasgos culturales, por su parte, incorporan los elementos profundos de la propia esencia de creencias y valores de la empresa, es decir, los rasgos de tipo conceptual y comportamental de la organización” (Sans de la Tajada, 1994). Estos rasgos culturales dan lugar a lo que el propio autor llama Identidad Conceptual, otros le dicen Identidad Cultural. Por tanto la identidad en una organización, la constituye todo aquello que permita distinguir a la organización como singular y diferente de las demás y se materializa a través de una estructura. Se define



Personalidad de la entidad, su ética y filosofía de trabajo



Los rasgos culturales dan lugar a la identidad conceptual

por los recursos de que dispone y el uso que de ellos hace, por las relaciones entre sus integrantes y con el entorno, por los modos que dichas relaciones adoptan, por los propósitos que orientan las acciones y los programas existentes para su implementación y control. La identidad por tanto es un elemento que se gestiona desde la comunicación, pues pensar en cómo la empresa se muestra, cómo se presenta a sí misma, cómo se hace reconocer e identificar es un punto crucial de la estrategia de identidad, que a su vez forma parte de la estrategia de comunicación. Por todo lo expresado, debemos tener en cuenta la identidad y los valores compartidos que de ella se generan, incorporados a la estrategia global de la empresa, pues la identidad se extiende y está presente en todas las manifestaciones de nuestra organización,

en sus producciones, propiedades y actuaciones; así cómo en sus relaciones, su modo propio de actuar, la conducta de sus empleados con sus clientes, con las otras instituciones, los proveedores y la sociedad en general. Razón la del psicólogo social Edgar Schein, uno de los teóricos más reconocidos en cuanto a cultural organizacional se refiere, al afirmar:

«La identidad corporativa permite comunicar la filosofía de una empresa, abarcando todos los puntos de contactos entre ésta y sus clientes, su diferenciación con otras entidades, constituyendo una herramienta eficaz y necesaria para el posicionamiento en el mercado, mediante un proceso de comunicación coherente y efectivo que proporciona solidez y notoriedad en la mente del cliente en perspectiva».



Rasgo físico de identidad

LIC. DAYMARA DELGADO CORBEA
Gestora de Comunicación y Marketing

ING. CARLOS JOA ALMEIDA
J'Dpto. Comunicación Institucional

Noticias del agua

Encuentro con la Prensa

El 16 de septiembre, en sesión matutina se realizó en el teatro de la Sede del Gobierno Provincial de Ciudad de La Habana un encuentro con periodistas de los medios provinciales y nacionales, así como comunicadores y funcionarios del Grupo de Divulgación Provincial. El mismo estuvo organizado por la Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de la capital y contó con la presencia de Jorge Kalaff Maluff, Vice-Delegado de Desarrollo del INRH; Rubén Vidaud, Presidente del Grupo de Divulgación Provincial; Elida Rosa Labañino, especialista del CITMA y Avilio Guevara, nuestro Director General Adjunto. Se mostraron varias presentaciones, ofreciendo una actualización detallada del estado de nuestras Fuentes de Abasto debido a la sequía así como la situación en que se encuentran las redes de alcantarillado y el drenaje de la ciudad. Se propició el diálogo y el debate entre los presentes sobre las estrategias que lleva a cabo nuestra Empresa para reducir las afectaciones. Los periodistas propusieron un mayor acercamiento de las entidades a los medios y potenciar encuentros como éstos donde nuestra Empresa marca pautas y la cual fue reconocida por sus vínculos y trabajo personalizado con los medios, a través del departamento de Comunicación Institucional, fortaleza de nuestra Organización.



Evento Mujer Creadora

Protagonismo de la mujer en Aguas de La Habana

Cada dos años se realizan los Eventos de la Mujer Creadora con el fin de estimular y reconocer la incorporación de la mujer a las labores científicas y en el desarrollo de las ciencias y la tecnología, en las cuales ha contribuido con eficiencia y calidad en el uso de los recursos y de forma integral al desarrollo del país. Dentro de los objetivos fundamentales que contempla la ANIR de la Empresa Aguas de La Habana está reconocer y valorar la participación femenina en los Fóruns de Ciencia y Técnica, teniendo en cuenta el papel protagónico y destacado que ha desempeñado la mujer, tanto en el ámbito laboral como investigativo y los valiosos aportes logrados en la racionalización, los que contribuyen a un mejor desempeño en las tareas que ellas realizan. Los ejemplos que se pudieran citar demuestran el rol de las mujeres aniristas en el quehacer diario de la Empresa que a partir del año 2000 y hasta la fecha, han inscrito en el libro de registro de la Empresa más de 60 trabajos que son aceptados y aplicados en el desarrollo y la gestión de la Organización. Válido destacar que del total de aniristas constituyen el 42% las mujeres incorporadas a la organización y gozan de una alta disciplina y seriedad en sus trabajos y han participado durante 4 años consecutivos en los eventos de Fóruns de Ciencia y Técnica y de un



Presentación de ponencias para el evento Mujer Creadora

total de 71 ponencias, el 39 % han sido presentadas por mujeres, como autoras y/o coautoras en diferentes temáticas, tales como: La Mujer y la Ciencia. Desarrollo Sostenible. Alimentación y Medio Ambiente, Familia y Comunicación Social en la formación de las nuevas generaciones, Uso y Aplicación de Nuevas Tecnologías, La Mujer como fuerza transformadora de la Sociedad. Batalla de Ideas. La Cultura y la Paz, La Mujer Empresarial, retos de las nuevas tecnologías, La Racionalización de trabajos Relevantes y Destacados en los Diferentes Fóruns. Haciendo un recuento de estos últimos años, podemos agregar, algunos trabajos que han llegado a obtener la condición de Premio Relevante en el Fórum Provincial de Ciencia y Técnica como el caso que aconteció en este año 2010 el de Tania Vega García y Eduardo A. Rodríguez con el título: La Perforación de Pozos para la Infiltración de Aguas Albañales vs. Sistema de Alcantarillado y su Incidencia en el Medio Ambiente, que obtuvo la condición de Relevante y que fue aprobado para la presentación del trabajo en las instancias superiores. Dentro del Tema de la Mujer Creadora podemos hacer alusión al Fórum del GEAL celebrado en Villa Clara en el año 2005, con las ponencias presentadas por la Ing. Odalys Méndez Valdés, «Metodología para el diagnóstico de pérdidas reales en los Abastecimientos Urbanos»,

(Relevante además en el Fórum Nacional Ramal del INRH) y «Efecto Económico de la Puesta en Marcha del Laboratorio de Contadores de Agua», elaborada por la Ing. María Elena González González, este último aprobado y presentado en el VII Encuentro Iberoamericano de Arquitectas, Ingenieras y Agrimensoras celebrados en la ciudad de Guatemala en el propio año. Dentro del papel que desempeña la mujer en nuestra Empresa debemos destacar la labor de la Ing. Anira Díaz Padrón Camejo, que dentro del grupo femenino, ha mantenido y presentado el mayor número de ponencias y soluciones en los Fóruns de Ciencia y Técnica, abordando aspectos tan importantes como la sectorización y el uso eficiente del agua. El Buró de Innovadores y Racionalizadores de nuestra Entidad tiene previsto la celebración del Evento de la Mujer Creadora 2011 el cual propiciará un espacio para el intercambio y aportará nuevas soluciones, demostrando una vez más la capacidad y el talento de nuestras mujeres creadoras e innovadoras.



Jóvenes talentos aportan sus conocimientos

JOSÉ LUIS MASOT JORGE
Presidente del BIR

Tres años de reconocida labor

Resumen anual con buenos resultados, es la clasificación que podemos dar al trabajo desarrollado por la Sección de Base de la Unión Nacional de Arquitectos e Ingenieros (UNAICC) en nuestra Empresa. El elemento fundamental en el cual podemos basar este calificativo, lo constituye la ratificación de mantener la condición de Vanguardias en las dos etapas emulativas en el presente año, a nivel provincial. Y es que los profesionales que conforman este equipo, conservan su entusiasmo y gran deseo de mantenerse dispuestos a representar a nuestra entidad en las actividades que se promueven y se organizan en cualquier instancia y nivel organizacional. Como actividad de mayor relevancia, destacamos la participación de prestigiosos ingenieros en la II Convención Internacional de la Ingeniería en Cuba, celebrado del 3 al 5 de junio del presente año, en Varadero, Matanzas. Diez profesionales de la Sección de Base de nuestra Empresa, presentaron interesantes ponencias, las cuales fueron aprobadas para ser expuestas en el trascendental cónclave. El alcance de la participación en la Convención, no se enmarcó únicamente en la especialidad de hidráulica, estuvimos representados igualmente con interesantes ponencias en las sociedades de SIMEI, y en la de Ingeniería Civil. Se presentaron y aprobaron dos ponencias para la participación en el Taller Nacional de Explotación de Sistemas de Acueducto, celebrado en la Ciudad de Santiago de Cuba recientemente. Destacamos que uno de los trabajos presentados para este último taller, es de la autoría de un joven ingeniero recién graduado y que pasa actualmente la etapa de adiestramiento, lo que demuestra que existe plena identificación hacia las actividades de capacitación y desarrollo, tanto entre los puros nuevos, así como con las participaciones en las actividades que se realizaron con los jubilados a nivel de la Sociedad de Ingeniería Hidráulica. En el marco internacional, dos ponencias fueron escogidas por la Sociedad de Ingeniería Hidráulica y presentadas para el evento Ingeniería 2010 Argentina, estas fueron "Implementación del GIS de la Cuenca Almendares Vento, vinculado a la gestión de abastecimiento de Aguas de La Habana", de la Ing. Msc. Vivian



Mayda Domínguez expone gestión resumen

Rivera Jiménez, y "Proyección de las empresas gestoras del ciclo urbano de agua para atenuar los efectos del cambio climático", del Ing. Msc. Osvaldo Pastor Mandina. Ambos trabajos concursaron en el capítulo: Grandes Metrópolis y sus Infraestructura subcapítulo Agua. Las mismas fueron evaluadas por los miembros del Comité Académico y fueron aceptadas para ser presentadas en ese país. La Ing. Msc. Tania Vega García, presentó igualmente una ponencia para el Evento Internacional de Mujeres Arquitectas, Ingenieras y Agrimensoras (EIMAIA), desarrollado en México. Una vez más el infortunio, limitó las posibilidades de incrementar nuestro acervo técnico, profesional y tecnológico; asimiladas mediante el intercambio con profesionales de otras partes del mundo. A los asistentes de otros países que estuvieron presentes en esos eventos, la oportunidad de disfrutar del contenido científico de nuestras ponencias y del nivel de desarrollo profesional con que cuenta la fuerza calificada en nuestro país. Pero lo más importante, se quebrantó la oportunidad del intercambio solidario, de amor y de amistad; de transmisión de identidad y del arraigo patriótico que caracteriza a nuestros competentes profesionales en cualquier parte que nos representan. Una actividad que se ha desarrollado con gran sacrificio y esfuerzo por parte de las compañeras: Odalys Méndez Valdés, Vivian Rivera

Jiménez y Tania Vega García, las cuales atienden magistralmente el proyecto de la atención a los Talleres y Círculos de Interés en las escuelas, con los temas: PAURA, Ahorra Conmigo; Acueducto, Ahorra Conmigo; El Ada Azul y El Agua es Vida. Un mensaje de reconocimiento para ellas y la exhortación, no sólo a mantener este hermoso trabajo, con el interés de que no se debilite lo logrado y que no decaiga la propagación y la transmisión de estos interesantes y necesarios temas a las niñas y los niños con edad escolar, sino también a fomentar entre todos los demás miembros de la Organización la incorporación e impulso de esa iniciativa a modo de relevo. Una digna representación de nuestros profesionales afiliados a la Sección de Base dio el paso al frente y permanecieron en las obras del Acueducto que se ejecutó en la Ciudad de Santiago de Cuba. Muchas felicidades a los participantes por los éxitos alcanzados. Colosales e importantes tareas nos tocará desarrollar en el transcurso del venidero año, período en que se celebrará el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, que involucra a todo nuestro pueblo y en el cual juega un papel cimero la disposición y voluntad de nuestra fuerza calificada. Ratificamos una vez más que los profesionales afiliados a nuestra Sección de Base de la UNAICC no le fallaremos a nuestra revolución, ni al Partido.

ING. MAYDA DOMÍNGUEZ
Presidenta Sección Base UNAICC

Seguridad y Salud

Una jornada para reflexionar



Concurso de Seguridad en el marco de la Jornada Nacional

Como ya es tradicional, del 1ro al 30 de noviembre se celebra en Cuba la Jornada Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Nuestra Sociedad ha venido desarrollando de forma sistemática en este marco, diversas actividades que se salen de las acciones del quehacer diario, en la que todos, de una forma u otra estamos responsabilizados e involucrados. Es un período de reflexión y de recuento, en el cual debemos autoanalizarnos para conocer nuestras debilidades, trazar las estrategias para eliminarlas y convertirlas en fortalezas; de eso se trata; aunque para ser honestos, somos del criterio y además, consecuentes con éste, que la Jornada en esta disciplina debe abarcar todos los días laborables que tiene un año y que tanto el autoanálisis como la reflexión, deben hacerse al concluir cada jornada laboral. Dentro del programa de este año, se inauguró una muestra fotográfica con el título "Aguas de La Habana: La seguridad y salud en el trabajo al servicio de su misión", que expresa en sí, la importancia que la Alta Dirección de la Empresa, sus directivos, trabajadores, organizaciones sindicales y políticas, le confieren a la gestión en esta materia. La 4ta. Competencia de habilidades en la aplicación del plan de emergencias ante salideros de cloro con el empleo de Kits especializados y la premiación del 4to. Concurso "Tu Seguridad es mi Seguridad", fueron otras de las

actividades que se planificaron en el programa y que se ejecutaron el día 30 en la clausura. Por primera vez, el concurso de este año se dirigió hacia la búsqueda de soluciones de aquellas acciones o medidas establecidas en el Programa de Prevención de Riesgos Laborales de nuestra sociedad, que están identificadas en el Sistema de Evaluación de Riesgos Laborales, pretendiendo incentivar las iniciativas creadoras de nuestros trabajadores y su participación activa en esta parte del sistema de gestión; ese será, en lo sucesivo, la principal razón de ser y el principal objetivo de este concurso. La complejidad de la competencia de habilidades de este año, también fue superior ya que se establecieron dinámicas diferentes de averías, tanto en los tanques o contenedores de 850 Kg de cloro como en las botellas de 83 Kg, demostrándose destreza y habilidad en el enfrentamiento a las mismas por parte de los competidores, aunque persisten algunas fallas que deberán eliminarse en el período de preparación del 2011. En esta ocasión fueron invitados especiales dos especialistas de la fábrica productora de cloro, (ELECTROQUIM), perteneciente al Ministerio de la Industria Básica, quienes ofrecieron una conferencia magistral a los participantes sobre el uso, cuidado y mantenimiento de válvulas y demás componentes de los recipientes almacenadores de la

sustancia, así como las diferentes averías más comunes y la forma de enfrentarlas. Tanto estos compañeros como otros invitados, elogiaron la preparación de los competidores y expresaron su satisfacción por la importancia que nuestra sociedad confiere al aseguramiento y liquidación de escapes de cloro, en interés de proteger la vida de los trabajadores, la población y el medio ambiente. En la competencia de botellas o cilindros de cloro fueron ganadores los trabajadores: Milicio Cancino Garrido y Efraín Durán Vásquez, pertenecientes a la Fuente de Abasto Cangrejas; en la competencia de tanques o contenedores resultaron premiados Jesús Emilio Cruz Sigler y Walter W. Salazar Feria de la Fuente de Abasto Ariguanabo. En el Concurso «Tu Seguridad es mi Seguridad 2010» que se efectuó en nuestra Organización fueron premiados con el 1er. Lugar: Hilda Ruiz Ramos y Eduardo González Enrique, con la ponencia Resguardo de Protección para el torno C11MB Búlgaro. Premio: Estímulo material y diploma. El 2do. Lugar para Carlos E. Suárez Hernández. Título del Trabajo: Medios y accesorios de almacenamiento que contribuyen a la reducción de riesgos laborales. Premio: Estímulo material y diploma. El 3er. Lugar fue para Maritza del Toro Hernández. Título del Trabajo: Soluciones a problemas con la electricidad. Premio: Estímulo material y diploma. En las conclusiones de la Jornada el Jefe del Dpto. de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Sociedad, exhortó a todos a comenzar a prepararse para la del 2011, tanto para la 5ta competencia de habilidades como para el concurso y les deseó a todos un feliz año 2011 y nuevos éxitos en la consolidación de los resultados obtenidos en materia de seguridad y salud.

ZENÉN SUÁREZ ALLENDE

Jefe Dpto. Seguridad y Salud del Trabajo

Reconocimientos recibidos

La Habana, 20 de agosto de 2010
"Año 52 de la Revolución"

A: Avilio Guevara Morales
Director General Adjunto

Por este medio se le comunica el agradecimiento al trabajo desplegado por parte de la Brigada de la Base de Metraje que laboró en la comunidad, sita en calle 244 # 3902 e/ 39 y 51, San Agustín, La Lisa CDR 10, Circunscripción 60 en relación a la instalación de Acometida de agua en ese sector. El mismo resultó ser fructífero y los vecinos quedaron complacidos por la calidad y rapidez en el trabajo desplegado por los compañeros.

Para lo cual pongo a su conocimiento y le sea transmitida a dicha brigada este reconocimiento.

Saludos cordiales,
Presidente CDR y Secretario PCC

23 de diciembre de 2010
"Año 52 de la Revolución"

A: Subdirectora Gestión Comercial

Por este medio informo que en la Oficina Comercial Punta Brava de Aguas de La Habana, en la etapa que transcurre de déficit de abastecimiento de agua, motivado por la sequía que nos envuelve y nos pone en un instante crítico, los compañeros y compañeras han mantenido y mantienen una actitud intachable frente a las aclaraciones e informaciones de la población; donde no se van satisfechos pero sí algo calmados por la atención grata amable y tolerante que se brinda en esta oficina de Punta Brava.

Por lo que el Consejo del Gobierno de Punta Brava les reconoce y les pide que se les haga por parte de nuestra dirección un Reconocimiento a estos trabajadores por su actitud tan digna y revolucionaria.

Rigoberto Fuentes
Presidente Consejo Poder Popular
Punta Brava

La Habana, 1ro de diciembre de 2010
"Año 52 de la Revolución"

A: Josep Oller Hernández

El objetivo de la presente comunicación es el de agradecer, a nombre de los vecinos del edificio 210 de la calle L, e/ 15 y 17, Vedado, por la pronta solución que diera el personal de Aguas de La Habana, la Brigada de Metraje, a la grave situación que afrontamos durante varios meses por la falta de agua. Además de la prontitud, los compañeros trabajaron con excelente calidad durante dos días sin importar horas o cualquier otro inconveniente que se presentara. Creemos digno de destacar esa actitud que reconocemos en toda la extensión de la palabra a trabajadores y directivos.

En especial deseáramos expresar nuestra gratitud a través de ustedes a los siguientes compañeros:

Ing. Vladimir Díaz; Brigada de Metraje dirigida por la especialista Belkys Guerra al Ing. Andrés López y Omar Hidalgo; Obra Civil e Ing. Cándido Pozo

Revolucionariamente,

Por la Junta de la Administración,
Presidenta Clara Martínez Ferrer

8 de diciembre de 2010
"Año 52 de la Revolución"

A: Jefe de Personal
Aguas de La Habana

Tomando en consideración rapidez, buena atención y precisión en su trabajo, queremos enviar una felicitación al compañero Walter Carrandi Galindo en nombre de los integrantes del CDR perteneciente al edificio MINFAR 2, del municipio Cerro.

Saludos,
Juana Reyes Mojena

Noticias del agua

Convocatoria a la Oncena Edición del Concurso Infantil

El Agua, La Vida y los Niños.

Bases del concurso:

1. Podrán participar todos los niños y niñas, hasta 14 años, que sean hijos o nietos de los trabajadores de Aguas de La Habana.
2. Las obras que se presenten deben expresar la relación que existe entre el agua, la vida y los niños, con énfasis en las temáticas del ahorro y la conservación de los recursos hídricos.
3. En el concurso literario pueden presentarse poemas, cuentos y composiciones. En artes plásticas, se concursará con dibujos y pinturas.
4. Cada niño o niña puede presentar una cantidad ilimitada de obras, con la utilización de cualquier técnica o formato.
5. El jurado integrado por especialistas de la Casa de la Cultura del Cerro, otorgará un Gran Premio, dos premios y las menciones correspondientes (tanto en literatura como en artes plásticas), por cada una de las categorías de edades (niños hasta diez años, niños entre once y catorce años).
6. Los niños que han obtenido el Gran Premio en ediciones anteriores no podrán volver a obtener este premio.
7. Cada participante deberá precisar su nombre y apellidos, el de sus padres o abuelos, dirección particular y teléfono.
8. El plazo de admisión cierra el 28 de febrero de 2011, mientras que los premios serán entregados en el mes de abril.

Las obras deben ser entregadas o enviadas por correo a: Aguas de La Habana. Departamento de Comunicaciones Institucionales. Fomento s/n e/ Recreo y Suzarte. Reparto Palatino, Cerro. Ciudad de La Habana. Código postal 12000.

Fuente escultural de Rita Longa



Vista frontal de la fuente escultural

Una fuente en medio de un parque, una avenida o una plaza siempre es una invitación para detenerse a contemplarla, aunque sea unos segundos. Mientras el agua brota de ella, tiene vida.

Y es que esas instalaciones, desde las más grandes hasta las más pequeñas, se convierten en compañeras de nuestros andares.

Cerca del castillo de la punta, y a un costado del paseo del prado, hay un elegante parque, que guarda lo que un día fue la Real Cárcel de La Habana. El lustre del lugar lo completan dos esculturas de Rita Longa.

Una de ellas, es una fuente de enigmática presentación.

La imagen en medio de un tazón de agua y varios surtidores verticales, muestra una escena de indescriptible amor tumultuoso y apasionado: tres figuras, una mujer y dos hombres enlazados en un abrazo.

La escultura es una síntesis perfecta del amor, en medio de un estanque de agua, la pasión vista como una isla común, sentimiento individual que casi siempre incluye a más de dos, un triángulo amoroso cuyos lados se confunden, complejidad de los sentimientos.

Nada es lo que muestra, todo guarda un universo silencioso, contradictorio, muchas veces secretos, pasiones tumultuosas, a veces inconfesadas, a veces trágicas como las grandes

historias de amor. El agua es el alivio, la inmensidad.

Una fuente que evoca paz y descanso, pasión y universo.

CARLOS L. SANTANA LANDA
Dpto. Comunicación Institucional



Panorámica del parque donde se ubica la fuente



Aguas de La Habana

Publicación interna de la
Sociedad Concesionaria para la Gestión y
Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcan-
tarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A.
(Aguas de La Habana).

Año 10. Número 21. jul.-dic. 2010

Director: Ing. Josep Oller Hernández

Consejo editorial: Ing. Avilio Guevara Morales
Ing. Enrique Alatorre Saldívar
Ing. Alejandro Vilá Noya
Ing. Maura Casañas Alfonso
Lic. Laureano Cano Iniesta
Lic. Eddy Lezana Jiménez
Lic. José Antonio Yáñez Balbuena
Ing. Aelyn Izquierdo Álvarez
Téc. Julio R. Hernández Álvarez
Ing. Juan Carlos González

Editor: Ing. Carlos A. Joa Almeida

Maquetación: Lic. Kelma Martínez Puig

Diseño Gráfico: DI. Zoe Reyes Reyes

Fotografía: Téc. Alejandro Colomé Lorenzo

Compilación: Lic. Daymara Delgado Corbea
Carlos Santana Landa

Redacción:

Aguas de La Habana.
Dpto. Comunicación Institucional
Fomento y Recreo. Rpto. Palatino, Cerro.
Ciudad de La Habana, Cuba. CP 12000.
Telf.: (537) 643 4950, ext.350
cjoa@ahabana.co.cu

El contenido de la revista no puede ser reproducido
mediante ningún medio mecánico o electrónico
sin permiso por escrito del editor.

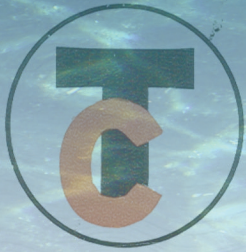
La correspondencia, el canje y la solicitud de ejem-
plares deben ser dirigidos a la redacción.

Agradecemos la cooperación de los trabajadores
y otros colaboradores para la realización de la
revista, así como del Instituto Nacional de Recur-
sos Hidráulicos (INRH) y del Grupo Aguas de
Barcelona (Agbar).



ISSN 2218-7642





LA COMISION MUNICIPAL DEL FORUM
DE CIENCIA Y TECNICA

Otorga el presente

CERTIFICADO

En condición de DESTACADO

A: *Aguas Habana*

Por su aporte y agnecado esfuerzo, en la lucha por enfrentar con soluciones en aras de alcanzar importantes Resultados, como contribución al Desarrollo Cientifico – Técnico de nuestro País ,

En el XVI Forum Municipal de
Ciencia y Técnica


Consejo de la Administración
Presidente de la
Comisión Municipal
Del Forum de Ciencia
Y Técnica
Residencia
Cerro

fuentes
habaneras



fuelle
Escultural de Rita Longa