

Ene-Jun 2009

Año 9. Número 18



# Aguas de La Habana



*En desfile por el 1º de Mayo!!*

**ahorra  
AGUA**



**“ 1100 millones de personas en el mundo  
no tienen acceso al agua potable”**

**PAURA**

**“El agua es fuente de vida, No al Derroche”**

## Sumario

Año 9 No. 18 ene-jun 2009

<b>Carta del Director</b>	<b>1</b>
<b>Reuniones Corporativas</b>	<b>2</b>
<b>Balance Anual Aguas de La Habana</b>	<b>3</b>
<b>Maestría en Gestión Integral del Agua</b>	<b>5</b>
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>	<b>6</b>
<b>La UJC en Aguas de La Habana</b>	<b>7</b>
<b>Obras de Saneamiento</b>	<b>8</b>
<b>Base Grandes Conductoras Monumento Nacional</b>	<b>10</b>
<b>Novena Edición del Concurso Infantil</b>	<b>12</b>
<b>Sistema de Gestión de la Calidad</b>	<b>14</b>
<b>Servicios Comerciales</b>	<b>15</b>
<b>Emulación Sindical</b>	<b>16</b>
<b>Hospital Ameijeiras</b>	<b>17</b>
<b>Conozca la SubDirección de Mecanización</b>	<b>20</b>
<b>Almacén A</b>	<b>22</b>
<b>La ANIR</b>	<b>24</b>
<b>Primero de Mayo</b>	<b>25</b>
<b>Defensa</b>	<b>27</b>
<b>PAURA</b>	<b>28</b>
<b>Quinto Foro del Agua</b>	<b>30</b>
<b>Fuentes Habaneras</b>	<b>32</b>
<b>Noticias del Agua 4, 25, 31</b>	

# Carta del Director

*Estimados compañeros:*

*En la presentación de esta nueva revista, ya la número 18, tengo a bien recordarles que en el mes de mayo se cumplió un año de mi estancia entre ustedes.*

*Ha sido un año intenso con muchos temas que tratar y que me han permitido valorar por una parte, el buen equipo del que dispone nuestra Empresa y su elevado grado de pertenencia y, por otra, de las dificultades y problemas que tenemos sobre todo en el horario de distribución del agua potable, todavía escaso, y en muchos casos no diario, así como el mal estado e insuficiencia de las redes de saneamiento y drenaje urbano.*

*Todo ello además, se ha agravado considerablemente por la gran crisis económica mundial que atravesamos y que dificulta nuestro trabajo diario.*

*Ello nos obliga más que nunca a trabajar de la forma más eficiente y a usar racionalmente todos los recursos de los que disponemos y a desarrollar iniciativas tendentes a lograr dicha eficiencia.*

*No obstante, la Empresa acometerá un gran esfuerzo económico para renovar nuestro equipamiento, que nos permitirá mejorar nuestra capacidad de tape de los salideros que reparamos, que es uno de los motivos de mayores planteamientos y quejas que recibimos. También, mejorar otras áreas de nuestra Empresa, lo que debe redundar en un mejor servicio a nuestros ciudadanos. Esta inversión se hará gradualmente en tres años.*



*También en el 2009 se ha podido observar el buen rendimiento de nuestra brigada de inversiones hidráulicas, una vez que la rehabilitación masiva dejó de ser responsabilidad de Aguas de La Habana.*

*Nuestro principal objetivo debe ser el conseguir un suministro estable y continuo las 24 horas, para lo cual habrá que hacer campañas de conciencia a los ciudadanos para que usen racionalmente un bien tan importante y tan escaso. Además, como todos conocemos, este despilfarro provoca un fuerte sobreconsumo de combustible tan caro en la actualidad.*

*Estas campañas deberán ir acompañadas con la elaboración de sus ordenanzas reguladoras y se deberá hacer un esfuerzo suplementario para seguir metrando a todos los usuarios.*

*Este es un año especialmente difícil, pero estamos seguros que con la capacidad y esfuerzo de todos, seremos capaces de conseguir nuestros objetivos.*

ING. JOSEP OLLER HERNÁNDEZ  
Director General

# Reuniones Corporativas

## *Junta de Accionistas Aguas de La Habana*

El día 21 de abril del presente año en la Sede de la Sociedad Aguas de La Habana fueron celebradas las reuniones del Consejo de la Administración y de la Junta General de Accionistas, ambas presididas por la Ingeniera Eulalia López Álvarez y fungiendo como Secretario el Licenciado Ricardo Ramos Mesa. Previamente la Junta efectuó una sesión extraordinaria para designar como Consejero a Don Manuel Navarro Agulló sustituyendo a Don Ciril Rozman Jurado quien asumirá en lo adelante la Vicepresidencia del Consejo de Administración y representará al accionista CANARAGUA S.A., así como ratificar en sus cargos a los Consejeros que habían cumplido el término de tres años establecidos en los Estatutos. A las reuniones de ambos Órganos asistieron los Consejeros Don Manuel Navarro Agulló, Don Juan Luis de la Puente Gil, Don Juan Antonio Guijarro Ferrer y Don Alfonso Ferreiro de Ramón, y por la parte cubana el Ingeniero Jesús Hernández Lestón, el Ingeniero Joel Quintana Rojas y la Licenciada Mercedes Rúa Díaz y en representación de los Accionistas de la parte española lo hicieron Don Manuel Navarro Agulló y Don Alfonso Ferreiro de Ramón y por la parte cubana el Ingeniero René Mesa Villafañá, Presidente del Instituto Nacional de



*Consejo de la Administración efectuado en la Sede Social*

Recursos Hidráulicos. Como invitados participaron el Ingeniero Josep Oller Hernández, Director General de Aguas de La Habana y el Ingeniero Avilio Guevara Morales, Director General Adjunto. En este Consejo de la Administración, fueron presentados por el Director General y analizados detalladamente, el estado financiero auditado, el estado de las pérdidas y ganancias, la memoria explicativa y el informe de

gestión, así como la distribución de los beneficios, la constitución de las reservas para cubrir contingencias y de carácter voluntario y el fondo de estimulación a los trabajadores, todo lo cual fue aprobado para su presentación a la Junta General de Accionistas, la que posteriormente ratificó los acuerdos adoptados por ese Órgano de nuestra entidad.

## *Comité de Dirección Aguas Varadero*

El pasado día 31 de marzo del presente año, en la Sede de la Sociedad Aguas de La Habana fue celebrado el Comité de Dirección de la Asociación Económica Internacional Aguas Varadero, presidido por el Ingeniero Josep Oller Hernández, quien a su vez representa al vocal Don Juan Luis de la Puente Gil y ejerciendo las funciones de secretario el Licenciado Ricardo Juan Ramos Mesa, contando además con la participación del vocal Ingeniero Joel Quintana Rojas que representa a la Vicepresidenta del Comité, Ingeniera Eulalia López Álvarez. En calidad de invitados asistieron los Ingenieros Julio Becerra Infante y Francisco Pérez Tena, Director General y Director General Adjunto respectivamente de la Asociación Eco-

nómica Internacional Aguas Varadero y el Ingeniero Domingo Ferraz Santana, Director Comercial de esta entidad. En esta reunión, luego de los análisis y debates correspondientes, fueron adoptados los acuerdos principales siguientes: aprobar el informe del ejercicio del año 2008, aprobar el fondo de estimulación para los trabajadores para el año 2009 y el Reglamento del fondo de estimulación para el año 2009 de la AEI Aguas Varadero. Aprobar el Plan de Mantenimiento Especializado del año 2009. El Director General de la Asociación Ing. Julio Becerra informó sobre el plan de inversiones globales que fue confeccionado con el fin de tener concebidas de antemano aquellas inversiones que en los próximos tres años pudiesen acometerse y evitar im-

provisaciones cuando se den las condiciones para ejecutarlas.

La Asociación Internacional Aguas Varadero enfoca su gestión sostenida para conseguir metas superiores y continuar como líder en su sector.

---

LIC. RICARDO RAMOS MESA  
Secretario General del Consejo

# Balance Anual Aguas de La Habana

*Gestión 2008. Perspectivas 2009*

El 2 de marzo del 2009 se realizó en el teatro de Autoimport, perteneciente al SIME, el Balance Anual de nuestra Empresa, donde se abordó la gestión del 2008 y las perspectivas del 2009. El acto estuvo presidido por René Mesa, Presidente del INRH, Manuel Font, Vicepresidente, Eulalia López, Presidenta del Consejo de la Administración, Josep Oller Director General de Aguas de La Habana, Avilio Guevara, Director General Adjunto, Julio Becerra y Francisco Pérez; Director General y Adjunto de Aguas Varadero, respectivamente. Con la novedad de una presentación única que recogía todo el Informe Anual por Direcciones, realizó la lectura José Antonio Yáñez Balbuena, Director de Atención al Cliente, con la valoración del cumplimiento de los indicadores de calidad, de los compromisos contraídos y de las estrategias aplicadas, reflejando los aspectos fundamentales de la gestión de las diferentes áreas y entidades de la Organización. Culminado el Informe Anual, se da la palabra a la Presidencia quien convoca al debate y a las intervenciones. Laureano Cano, Director Económico, hace referencia al positivo resultado de la auditoría realizada a los estados financieros de nuestra Empresa, a las inversiones propias, comenta sobre los problemas con el flujo de caja, el incremento de los costes de la energía en moneda nacional (coeficiente K) y el consiguiente aumento en la cuenta de



*Mesa Presidencial del Balance Anual*

resultados. Propone buscar alternativas para equilibrar estas cuentas en moneda nacional y lograr una tesorería saneada. En este punto interviene el Presidente del INRH René Mesa quien comenta sobre la improbabilidad del aumento de tarifas por el impacto en la población y las condiciones económicas actuales en el país. Propone realizar acciones como la instalación de metrocontadores en lugares claves y factibles, potenciar campañas de bien público en los medios, y otras alternativas de carácter técnico- económicos. Enfatizó en que no debemos perder de vista que somos una Empresa de servicios y como tal debemos trabajar en el constante mejoramiento del mismo.

Interviene Manuel Font, Vicepresidente del INRH, y valora la combinación de dos factores importantes: potenciar el ahorro de energía y una variante de subsidio a las tarifas. Señala que debe ser una línea de trabajo que el 100% de los consumidores que pagan en divisa deben estar metrados. Comenta sobre los dos créditos que posee Aguas de La Habana y el pago de éstos sin renegociar un solo día, como un ejemplo en medio de la crisis mundial. Enrique Alatorre, Director Comercial, explica el nivel de instalación de metrocontadores en el sector divisa, las limitaciones técnicas para su ejecución y hace referencia a un plan de metraje donde incidirían los factores técnicos y las normas cubanas que reglamenten la disciplina y el cuidado de los mismos. Propone llegar a un 95 % de metrados en el sector divisa para este año, lo que presupone unos 10 mil metrocontadores a instalar. El presidente interviene proponiendo la elaboración de un contrato más rígido y comprometedor con el cuidado y protección del metrocontador por parte del usuario y hacer un estudio de selección de las áreas a metrar. Martha González, J' Dpto. Jurídico, confirma que Aguas de La Habana posee su contrato tanto en divisa como en moneda nacional, que pudiera ser revisado y perfeccionado pero que deben existir los canales jurídicos para viabilizar los impagos y tomar medidas más concretas para los morosos. Plantea las exoneraciones cada vez más crecien-



*El compañero Osvaldo Fumero valora la gestión de Saneamiento*



Vista Panorámica del Balance

tes de los clientes de divisa y las implicaciones y el impacto en nuestras finanzas. Propone la creación de una comisión interna que valore con el INRH de manera operativa los posibles cortes del servicio a los deudores. José Antonio Yáñez, Director de Atención al Cliente, en su intervención informa que el Centro de Incidencias presta ya servicio continuo las 24 horas del día para informar a nuestros clientes de la gestión actualizada, y en otro orden, sobre las respuestas a los planteamientos, enfatizando que nuestra Entidad no tiene planteamientos pendientes de respuesta. Abordó el tema de la emulación, en la cual los ocho municipios que gestionamos quedaron en los primeros lugares. El Director de Explotación, Alejandro Vilá, se refiere a los temas de acueducto, el orden de prioridad para las obras de rehabilitación y acometidas y la disminución del servicio de pipas; y en el aspecto de saneamiento, la necesidad de disponer de un nivel de presupuesto y compra de equipos de alta tecnología para

el tratamiento de las aguas residuales y los alcantarillados, criterio que corroboró el presidente, convocando a las propuestas propias de nuestros especialistas y el apoyo del Organismo a estas acciones. Eddy Lezana, Director de Cuadros, hizo referencia al trabajo con los cuadros, su sistemática preparación y la evaluación rigurosa y autocrítica en todo el nivel de mando. Julio René Hernández, Director Técnico, comenta sobre el liderazgo de Aguas de La Habana en el sector y que los logros alcanzados es resultado del trabajo en equipo que siempre ha primado en nuestra Organización y a la calidad humana y profesional de sus trabajadores. Otras intervenciones se sucedieron y todas apuntaban al mejoramiento del servicio que prestamos, las alternativas para el cobro de las cuentas pendientes, los horarios de atención a nuestros clientes y la superación de las dificultades económicas en nuestro entorno de gestión. En las conclusiones, René Mesa valora la gestión de nuestra Empresa en el 2008, considera que para el 2009 estaremos en mejores condiciones para avanzar en nuestro proyecto y señala que los municipios que gestiona Aguas de La Habana, son los que presentan menos dificultades. Mesa concluyó diciendo: "Confiamos en los cuadros y en los trabajadores de Aguas de La Habana, los exhorto a que continúen interactuando, consagrándose, y con la compenetración y el trabajo en equipo que prima en esta Entidad". Felicitó a todos por los resultados del 2008 y exhortó a lograr metas superiores en el 2009.



El Lic. José A. Yáñez expone el informe central

## Noticias del agua

### Conferencia Corporativa Agbar



El pasado 22 de enero se realizó en el aula de Recursos Humanos de la Empresa, la Conferencia Corporativa Agbar, donde estuvieron presentes cuadros y directivos de nuestra Organización. El Sr. Evaristo Aguado, Director de Formación de Agbar, hizo referencia a la misión y la visión de la Universidad Corporativa de Agbar y comentó que la innovación es el eje fundamental para la maestría del ciclo integral del agua. Esta conferencia se organizó con el objetivo de realizar un plan de formación en la Empresa con la colaboración de esta Universidad. Nuestra Entidad continúa potenciando la superación de sus trabajadores.



ING. CARLOS JOA ALMEIDA

J' Dpto. Comunicaciones Institucionales

# Maestría en Gestión Integral del Agua

*Agua de La Habana incrementa su potencial profesional*

En nuestro país se presta especial atención a la gestión del conocimiento, considerada como un nuevo enfoque gerencial que reconoce y utiliza el valor más importante en las organizaciones, el recurso humano y el conocimiento que ellos poseen y aportan a la organización. La preparación técnica y profesional de los trabajadores es un proceso sistemático y continuo, siguiendo este principio fundamental en los que se basa la capacitación y el desarrollo de los recursos humanos, el 2 de abril del presente año en el ISPJAE (CIH) dos de nuestras magníficas profesionales, Vivian Rivera Jiménez (Dpto Pitometría) y Magalys Amorós Núñez (Dpto. Gis) concluyeron su formación para optar por el Título de Máster en Gestión Integral del Agua. La Ing. Vivian defendió su trabajo cuyo título fue la «Interrelación Canal de Albear Presa Ejército Rebelde y parámetros de control Almendares-Vento». Por vez primera se realiza un estudio en la actividad de Acueducto en Ciudad de La Habana, con el fin de dar soporte teórico científico, reconociendo la operación en toda su integralidad, donde se unifica la información disponible de forma depurada para analizar el comportamiento del canal de Vento y la Presa Ejército Rebelde, estableciendo las variables, que desde el punto de vista de este estudio resultan más significativas e influyen en su comportamiento, especialmente aquellas que hoy, a partir del conocimiento empírico, se emplean para predecir la disponibilidad de agua, con gran repercusión en la planificación de la oferta para garantizar el abastecimiento, sobre todo en



*La Ing. Magalys Amorós recibe veredicto del jurado*



*La Ing. Vivian Rivera en plena defensa de su trabajo*

los períodos secos y en la presencia de sequía. Los resultados constituyen una herramienta de trabajo en la toma de decisiones, y abren una puerta a la investigación en los sistemas de abastecimiento, reconociendo la necesidad del vínculo indisoluble entre la oferta y la demanda, así como la aplicación de ésta dentro de la necesaria gestión integrada de los recursos hídricos, además de que tributa a la ampliación del conocimiento teórico. La Ing. Magalys defendió su trabajo titulado «Metodología para la Planificación y Organización de la Actividad de Mantenimiento de Redes de Abastecimiento de Agua, utilizando un Sistema de Información Geográfica» cuyo objetivo general fue establecer una metodología para la organización y planificación de los mantenimientos de las redes de abastecimiento de agua, que tenga en cuenta el componente espacial, utilizando como herramienta un sistema de información geográfica. El aporte de este trabajo investigativo radicó en proponer una metodología para la planificación y organización de la actividad de mantenimiento de redes de abastecimiento, por un método que agrupa parámetros cardinales para la gestión de la infraestructura utilizando, además, Sistemas de Información Geográfica, de lo cual no hay antecedentes en las empresas gestoras de agua en

Cuba. Otro aporte es que permite incidir con un criterio técnico en la elaboración del plan de mantenimiento y que se puedan planificar (antítesis de improvisar) los distintos tipos que hay, no sólo el correctivo, y que la rehabilitación o sustitución se defina en el lugar que realmente se requiera. Felicidades para las ingenieras Vivian y Magalys que se esforzaron y dedicaron parte de su tiempo libre en la realización de las investigaciones para su trabajo. Su entrega y dedicación no fue en vano, la calificación otorgada en la defensa de ambas tesis fue Excelente, siendo muy importante el aporte y los beneficios que estos trabajos tributan al cumplimiento de los resultados y objetivos de la Empresa de brindar una mejor calidad del servicio que se presta a la población. Exhortamos a los compañeras y compañeros diplomantes que no han concluido sus trabajos, se esfuercen en culminarlos y seguir multiplicando los conocimientos para continuar propiciando en la Organización un ambiente de intercambio, cooperación y socialización de experiencias y de buenas prácticas.

**ING. NANCY SORIA MARTÍNEZ**

*Especialista Principal Grupo Formación y Desarrollo*

**LELYS CASAÑAS**

*Especialista en Gestión de los RRHH*

# Seguridad y Salud en el trabajo

## Política prioritaria de nuestra Organización

La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), por definición, refleja las intenciones globales y orientación de una organización relativas a la Seguridad y Salud en el Trabajo, tal como se expresa formalmente por la Alta Dirección. A través de ella, la Organización establece claramente los objetivos generales de Seguridad y Salud en el Trabajo y el compromiso de mejorar el desempeño en la misma. Esta política debe ser apropiada a la naturaleza y magnitud de los riesgos de SST de la Organización. Debe incluir: el compromiso de la mejora continua, el cumplimiento de la legislación vigente aplicable sobre SST y con otros requisitos suscritos por la Entidad, estar documentada, implementada y ser mantenida y comunicada a todos los trabajadores con el propósito de que ellos conozcan cada una de sus obligaciones y responsabilidades individuales respecto al SST; estar a disposición de las partes interesadas, ser revisada periódicamente para asegurar que siga siendo pertinente y apropiada para la Organización. La Política trazada por nuestra Empresa, cumple con estos estándares; pero, ¿somos todos consecuentes con su cumplimiento? ¿Hemos hecho de ella nuestro compromiso individual, tal como plantea su contenido? ¿Hemos incor-



Equipamiento completo para mayor seguridad del trabajador



Cambio de junta de plomo a cilindro de cloro con las normas requeridas

porado a cada una de las esferas de gestión de la Sociedad la concepción y ejecución de métodos y procedimientos seguros de trabajo? La falta de experiencia en la aplicación de Sistemas de Gestión, así como la dinámica del trabajo, nos impone retos y compromisos que nos conducen por caminos no adecuados. La relación lógica y ordenada del accionar humano debe ser: ver-pensar-actuar. En materia laboral, esta relación lógica se hace más acentuada, ya que, detrás de una alteración de esta secuencia, se obtiene como producto, un evento no deseado que pudiera ser muy trágico. Desafortunadamente, no siempre utilizamos esta relación, ni nos percatamos del alto grado de contenido preventivo que encierra, movidos por diferentes motivos: el cumplimiento de una tarea encomendada, el compromiso o la palabra empeñada, el sentido de pertenencia, la demostración de "supercompetencia", etc. Quizás en otra organización, la causa de este proceder pudiera adjudicarse a la falta de formación de sus integrantes, pero en la nuestra no cabe esta causa; no obstante, pensamos que todavía hay mucho camino por trillar en el tema de formación en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de una organización, no se establece para colocarla en un marco bonito y mostrarla a todos, sino, para convertirse en una herramienta de trabajo que esté presente en todo nuestro accionar, y ser consecuente en el cumplimiento de su

contenido; de no ser así, ¿para qué la establecimos? ¿Cómo valorarán los trabajadores el compromiso que la Alta Dirección ha contraído con ellos en la Política, si unas veces la defendemos y la citamos a ultranza y otras veces, acomodamos su cumplimiento a determinados intereses y variadas justificaciones? Es como si a nuestros hijos les exigiéramos el cumplimiento de patrones de conductas y valores morales acorde con los cánones sociales y nosotros seamos la antítesis de esos patrones. En este accionar consecuente, no se excluye a ninguno de los miembros de la Sociedad ya que, la aplicación de la Política y la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es responsabilidad de todos, incluyendo a los factores políticos y sindicales; a unos nos corresponde hacerla cumplir y a otros, exigir y controlar que se cumpla. No existe otra alternativa: tenemos que hacer nuestra la Política e implementar su aplicación en nuestro trabajo diario de forma consecuente y obligatoria. Que la Gestión de Seguridad se convierta en un ejercicio sostenido y continuo es tarea y responsabilidad de todos. La política de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Sociedad: ¡Ser! , esa es la cuestión.

ZENÉN SUÁREZ ALLENDE

Especialista de Seguridad y Salud en el Trabajo



# La UJC en Aguas de La Habana

*El movimiento juvenil a la vanguardia desde cualquier trinchera*

**A**l constituirse Aguas de La Habana en el año 2000 como Empresa, surge en su seno el Comité de Base de la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC) del mismo nombre, el cual desde sus inicios y bajo la tutela del Partido Comunista de Cuba (PCC), contribuyó al trabajo político, laboral, cultural y social del centro, obteniendo en el año 2004 un diploma por la dedicación y contribución al VIII Congreso de la UJC. En la actualidad, a nueve años de creado, prepara a dos de sus militantes aprobados para incorporarse al PCC como muestra de su dedicación y trabajo en la Organización, en cargos de dirección, Demis González y Loraine Bermúdez, ambos de la Dirección de Informática; además de un crecimiento del Universo Juvenil, Bárbara Espinosa Rodríguez. Cuenta en sus filas con jóvenes directivos y administrativos como es el caso de los compañeros Antonio Hernández e Iremis Miranda, de RadioCuba y Carlos Rodríguez de Aguas de La Habana, que además es presidente de las BTJ y Demis González cuadro municipal de la UJC. Una nueva incorporación a la Empresa, es el actual secretario general, Javier A. Yáñez Portero incorporado después de cumplir el compromiso con la Revolución de impartir Clases de Computación en una escuela primaria del



*Militantes de la juventud en matutino especial por el 4 de Abril*

municipio Cerro por seis años. Además, cuenta con jóvenes laboriosos que le imprimen equilibrio, dinamismo y apoyan las actividades y tareas del Comité de Base como son: Vanessa Cosmea Romillo, Secretaria y encargada de la cotización, Germán Navarro, activista, Dianelis Wallen, apoyo logístico, Marianela Ramírez, apoyo en la redacción de documentos y actas, Loraine Bermúdez (antigua secretaria general), apoyo logístico. Está constituido el movimiento de Brigadas Técnicas Juveniles (BTJ) con su nuevo presidente Carlos Rodríguez. Este movimiento apoya y dirige junto al PCC y la Administración de la Empresa, actividades políticas, culturales, sociales, celebraciones, trabajos voluntarios, dentro y fuera de la Entidad, en las diversas tareas encomendadas por la Revolución y movilizaciones. Entre éstas últimas se destaca entre ellas el desfile del 1ro de Mayo donde, además de participar en la marcha del pueblo, se brindó apoyo para el cuidado y resguardo, junto a los choferes, de las pipas de agua potable que dispuso la Empresa Aguas de La Habana para el abastecimiento de agua a los participantes del desfile. En el día se laboró para ser mejores trabajadores, personas, compañeros, brindando una mejor atención a los usuarios de los programas y servicios que se brindan en cada una de las Direcciones e Ins-

tancias de las cuales forman parte los integrantes del Comité de Base Aguas de La Habana. Como parte de la preparación de los militantes de la UJC, el PCC del centro encomienda actividades y tareas a cumplir, las cuales sirven de colofón en el incremento de experiencia y formación política y profesional. En reciente reunión, se conformó el Comité de Base que eligió a Javier A. Yáñez Portero (Dir. Informática) como Secretario General, como secretarias: Vanessa Cosmea Romillo (Dir. Informática), Iremis Miranda (Insertada, Radio Cuba), como militantes ratificados, Germán Navarro (Dir. Informática), Dianelis Wallen (Base de Pipas), Carlos Rodríguez (Comercial), Demis González (Dir. Informática), Antonio Hernández (Insertado, Radio Cuba), Marianela Ramírez (Dir. Informática), Loraine Bermúdez (Dir. Informática). El movimiento juvenil en Aguas de La Habana se potencia y fortalece, apoyando todas las tareas y metas orientadas por el PCC y nuestra Dirección General e incorporando a todos los trabajadores, con la certeza de estar a la vanguardia en cualquier trinchera.



*Movilizados en trabajo voluntario por la UJC*

**JAVIER A. YÁÑEZ PORTERO**  
*Secretario General de la UJC*

# Obras de Saneamiento

## La rehabilitación en el sector de saneamiento

El sistema principal de alcantarillado de Ciudad de La Habana es el más antiguo de los construidos en la capital y su terminación data de 1915. El mismo recolecta las aguas residuales domésticas, así como las generadas por la actividad social e industrial de la mayor parte de la ciudad mediante dos colectores principales, que la conducen por gravedad hasta las Rejas de Caballería, de aquí pasan a la Estación de Bombeo de Casablanca para posteriormente ser bombeadas hacia el mar como punto de disposición final a través de un emisario submarino. En la ciudad existen zonas bajas donde las aguas albañales no pueden ser conducidas directamente hacia los colectores principales por lo que en estos lugares se utilizan estaciones de bombeo para elevar las aguas residuales desde los puntos bajos hasta los colectores. Muchas de estas instalaciones datan también de principios del siglo pasado, por lo que su infraestructura civil e hidráulica ha presentado a lo largo del tiempo un deterioro significativo por el uso continuado, situación ésta que repercute negativamente en la garantía de un funcionamiento continuo, seguro y estable durante todo el año. El Departamento Técnico de Saneamiento es el encargado de dirigir, controlar y supervisar la operación y el



Trabajadores de Saneamiento rehabilitan la calle Paseo

mantenimiento de los sistemas de alcantarillado y drenaje pluvial de los municipios que gestiona la Empresa. Durante la operación de los sistemas de alcantarillado, se presentan diferentes problemas como: obstrucciones y roturas de conductos, presencia de malos olores en el ambiente exterior, etc. Las causas de estos problemas residen en la presencia de sólidos de disímiles tamaños (palos, plásticos, trapos), intrusión de raíces de los árboles de las áreas verdes en los conductos a

través de las juntas, sedimentación, conexiones no autorizadas del drenaje pluvial en los sistemas de alcantarillado y viceversa, mantenimiento insuficiente y sistemas cuya vida útil ha llegado a su final sin ser rehabilitada. Ejemplo de esto tenemos al sistema de alcantarillado de la Ave. Paseo, desde la calle 17 hasta Línea, donde se venían presentando obstrucciones continuas debido a la existencia de raíces en su interior, disminuyendo su capacidad de evacuación, provocando desbordamientos y rechazos de aguas albañales, por lo que se decidió la rehabilitación de esta importante vía de la ciudad. Esta obra tuvo una longitud de 400 metros, con un diámetro de 250 mm PE y 15 entronques, conjuntamente, aprovechando el movimiento de tierras así como el equipamiento a utilizar, se realizó la rehabilitación de la red de acueducto, garantizando de esta forma una infraestructura hidráulica en óptimas condiciones. Es importante destacar que a medida que se produce el envejecimiento de los sistemas de alcantarillado, el riesgo de deterioro, obstrucciones y derrumbes se convierte en una consideración muy importante; por esta razón, la Subdirección de Saneamiento desde el año 2003 introdujo la actividad de mantenimiento preventivo a estos sistemas con vistas a mejorar de antemano el nivel de desempeño de los mismos, dando lugar a un incremento anual de los manteni-



Arduo trabajo de desobstrucción en calle 2 y 19 en el Vedado

mientos preventivos, fundamentalmente en aquellos lugares donde existe cobertura total en las redes de alcantarillado, con lo cual se pretende optimizar el funcionamiento de las redes ya existentes, alargar la vida útil de las mismas y reorientar la política de rehabilitación, todo lo cual, contribuye directamente a mejorar el servicio a la población, así como disminuir las afectaciones al entorno. El Departamento Órganos de Tratamiento, de la Subdirección de Saneamiento y Drenaje Pluvial, se encarga de la operación y el mantenimiento de las Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales (EBAR) y de las Estaciones de Depuración de Aguas Residuales (EDAR). El área cuenta con 10 EBAR, una Planta de Tratamiento en el Quibú y la Cámara de Rejas de Caballería. Desde el año 2005, se han venido realizando trabajos de rehabilitación en las instalaciones hidráulicas y en la infraestructura civil de estas, consistentes en la sustitución de las viejas tuberías de acero o hierro fundido y la colocación de conductos de polietileno de alta densidad, y la recuperación de las edificaciones con trabajos de albañilería y pintura, lo que garantizará una larga vida útil y una estabilidad del servicio todo el año. Esta actividad se ha realizado por el personal propio de la Subdirección de Saneamiento que conforma la Brigada de Electromecánica de Saneamiento, con el apoyo del personal de la Subdirección de Construcciones de nuestra Empresa. También se llevó a cabo una importante inversión en la rehabilitación capital de la Estación de



*Limpieza y desobstrucción de alcantarillas en el el Municipio Playa*

Casablanca, realizada entre el 2004 y el 2008, donde se sustituyeron los equipos de bombeo que tenían más de 17 años de explotación y se instalaron equipos nuevos y de reserva y pizarras eléctricas y se rehabilitó parte de la obra civil, lo que garantiza la continuidad del servicio, aún en temporadas ciclónicas o paros eléctricos, ya que también fueron instalados grupos electrógenos. Esta instalación quedó avalada con la condición de eficiente al terminar la segunda etapa de rehabilitación, a principios del 2009. Otros trabajos importantes realizados son: el rescate de la EBAR de Flores donde sus instalaciones habían sido seriamente afectadas por los embates de los ciclones y por su cercanía al mar, la instalación de las

compuertas en el desarenador de la EDAR Quibú, con lo que se logran mejoras en el funcionamiento y operación de esta planta de tratamiento de residuales, la reparación de la infraestructura civil y pintura general; de las EBAR Casino 3ra y 66 y Punta Brava, estas dos últimas realizadas con trabajos voluntarios de los operadores de estas estaciones y la rehabilitación de las tuberías del pozo seco de la EBAR de 5ta y Paseo. Se trabaja actualmente en la rehabilitación total de las estaciones de K y 9 y Línea y 24, con el fin de lograr mejoras significativas en las instalaciones y el servicio de bombeo en el Vedado.

El sector Saneamiento apuesta por el mantenimiento de sus redes y el mejoramiento de sus sistemas, así como de las estaciones de bombeo, con la filosofía del cuidado y la conservación del medio ambiente.

Todas estas acciones avalan el compromiso de nuestra Organización de dar atención al sector de Saneamiento, incorporando recursos humanos y técnicos dentro de sus proyectos a esta área de vital importancia para la mejora del servicio a nuestra ciudad.



*Obreros en plena labor de saneamiento en Municipio Centro Habana*

**ING. TANIA VEGA**

*J'Dpto. Técn. Saneamiento*

**ING. CARLOS PRÉSTAMO**

*J'Dpto. Órgano Tratamiento*

# Base Grandes Conductoras

*Un colectivo vital en la gestión de redes*

La Base de Grandes Conductoras, perteneciente a la Dirección de Explotación, tiene entre sus principales funciones, la reparación y mantenimiento de las conductoras con diámetros entre 250 mm hasta 1950 mm, desde las Fuentes de Abasto hasta los nudos de distribución, la reparación, mantenimiento, sustitución e instalación de válvulas de grandes diámetros, así como de accesorios ubicados en la red hidráulica (ventosas, injertos pitométricos, etc.) y el mantenimiento y reparación de las válvulas de manipulación diaria. Para la realización de nuestra labor, contamos con trabajadores de vasta experiencia y años de servicios ininterrumpidos en el sector hidráulico, además de jóvenes que en el bregar diario adquieren los conocimientos necesarios transmitidos por sus compañeros. La disposición, abnegación e interés por realizar el trabajo con calidad y el sentido de responsabilidad con la tarea emprendida, forman parte de la actividad cotidiana de nuestros trabajadores. Debemos destacar el apoyo que brinda en ocasiones la Base de Grandes Conductoras en la supresión de salideros en los demás acueductos de la ciudad, fundamentalmente en el Acueducto del Este. La supresión de salideros en los grandes diámetros de conducción es de vital importancia para la recuperación de agua en la red hidráulica donde cualquier fuga representa un volu-



*Colectivo de trabajadores de la Base Grandes Conductoras*

men considerable del preciado líquido que no llega a nuestros usuarios. Entre los principales trabajos realizados en esta etapa están la sustitución de 4 mts. de tubería de 78" en el área de La Salud en Cuenca Sur, además, se comenzaron los trabajos de preparación para la instalación de la válvula de 48" en la conexión Y y se suprimieron 10 salideros en el área de 78" del tramo del canal hasta la vaquería. También en la Fuente de Abasto de Cuenca Sur, se sustituyeron 12 mts. de tuberías de 30" en las líneas de Pedro Díaz y El

Gabriel, además, de suprimirse 10 salideros en esos conductos. Se suprimieron 4 salideros en la terminal 3 del Aeropuerto Internacional José Martí, en la conductora de 20" de Gloria y Figuras se sustituyeron 4 mts. de tubería. En el tramo de conducto de 48" de la calle Milagros, entre 10 de Octubre y Vento, se suprimieron 8 salideros. En la conductora de 42" de la Fuente de Abasto de Cosculluela, se suprimieron 15 salideros, además se sustituyó una válvula de 24"; también se instaló una válvula de 24" en la Tasa de Vento; en 144 y 83, se suprimieron 3 salideros que ocasionaban las bajas presiones en el impulsor de La Lisa que afectaban a los usuarios del Consejo Popular Palmar-Pocito en Marianao. Además de los trabajos en nuestra área de gestión, también se realizaron trabajos de apoyo al Acueducto del Este, donde se suprimieron 12 salideros en el conducto de 60" del Tanque Principal. Las obras acometidas por nuestra Base, trascienden las fronteras de nuestra área de gestión y la consagración y entrega de nuestros operarios se mantiene a prueba en cada misión encomendada a este colectivo, que día y noche laboran para conseguir mejorar el servicio a nuestros usuarios.



*Cambio de válvula de 24 pulgadas en el reparto San Agustín*

**ING. JUAN CARLOS ROSABALL ELUTIL**  
*J' de Base Grandes Conductoras*

# Monumento Nacional

*El Acueducto Albear, una obra que nació Monumental*

El 9 de enero del 2009 la Empresa Aguas de La Habana fue sede de un momento trascendental para la historia patrimonial de nuestro país y especialmente para el municipio Cerro, el Acto de Declaratoria de Monumento Nacional al Sistema de Acueductos Históricos de la Ciudad de La Habana. Presidieron este solemne acto, el Ing. René Mesa Villafaña, Presidente del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH), Eulalia López, Secretaria del Consejo de la Administración, Josep Oller, Director General, Avilio Guevara, Director General Adjunto, el Dr. Rolando García Blanco, investigador titular del Museo Finlay, autor de títulos referidos a la vida y obra de Albear, el Arq. Nilson Acosta, Secretario de La Comisión de Monumentos y Sitios Históricos, así como directivos, miembros del Partido y trabajadores destacados de nuestra Organización. La Comisión Nacional de Monumentos declaró Monumento Nacional estas tres obras hidráulicas que incluyen La Zanja Real, primera obra hidráulica de envergadura construida en La América Hispana, Fernando VII, primer acueducto que condujo el agua por tuberías a la Ciudad de La Habana y el Acueducto de Albear, extraordinaria obra de la ingeniería de fama internacional, reconocida con Medalla de Oro en La Exposición Universal de París y considerada una de las 7 Maravillas de La



*Presidencia del Acto de proclamación de Monumento Nacional*

Ingeniería Cubana. El Arquitecto Nilson Acosta Reyes, Secretario Ejecutivo de La Comisión Nacional de Monumentos, realizó la lectura de la Resolución No.202 que declara legalmente Monumento Nacional al Sistema de Acueductos Históricos de La Ciudad de La Habana, firmada por el Presidente de La Comisión Nacional de Monumentos, Dr. Eusebio Leal Spengler. En su contenido, resuelve declarar Monumento Nacional al Sistema de Acueductos Históricos de la Ciudad de La Habana, comprendiendo en el mismo: los elementos de la Zanja Real, el Acueducto de Fernando VII y

el Acueducto de Albear, ubicados en los actuales municipios: Cerro, Boyeros y 10 de Octubre, en la provincia de Ciudad de La Habana, incluyendo aquellos bienes desplazados de su lugar de origen por cualquier razón. El Dr. Rolando García Blanco en su intervención, hizo una panorámica histórica sobre la gestión de los acueductos de referencia desde la propia ubicación definitiva de San Cristóbal de La Habana en 1519 hasta el 23 de enero de 1893, fecha en que se inaugura la colosal obra de Albear. En su alocución, el Dr. Rolando García señaló: "...sirva el presente acto de otorgamiento de la categoría de Monumento Nacional al Acueducto de Albear como un acto de justicia histórica con una obra que nació verdaderamente monumental..." El acto estuvo matizado por la música del cuarteto de cuerdas de la Escuela Vocacional de Arte, "Paulita Concepción", pretexto indispensable que distinguió el tema elemental vital para la vida, el agua.

Acto seguido se efectuó la develación de la tarja que perpetúa, en las columnas de la Arcada de Albear, la designación de Monumento Nacional, orgullo y patrimonio de nuestra Organización.



*El Arquitecto Nilson Acosta Reyes, secretario de la Comisión da lectura a la Resolución 202 que oficializa la declaratoria*

**ING. CARLOS JOA ALMEIDA**  
J' Dpto. Comunicaciones Institucionales

# Novena Edición del Concurso Infantil

*Un evento de satisfacción y compromiso*

Cada año nuestra Empresa celebra con júbilo el Concurso Infantil "El Agua, la Vida y los Niños" y en esta ocasión arribó a su novena edición, donde niñas y niños recrearon su mundo de fantasía reafirmando el propósito del concurso: el ahorro del agua y la conservación del medio ambiente. La Licenciada Morayma Bello, presidenta del jurado, dio lectura a una carta enviada al Director General y al Director General Adjunto de nuestra Entidad dando un especial reconocimiento por mantener éste concurso durante nueve años ininterrumpidamente, y por el impacto que éste ha tenido en la comunidad. El acto cultural, plato fuerte del evento, además de las premiaciones, se deleitó con la presencia de un grupo de niños de la escuela Salvador Allende con su baile "Estaba el negrito Po"; la niña Tahily Cuervo, de la escuela Conrado Benítez, interpretó un baile árabe; la niña Claudia González, de la escuela Ramón López, realizó una demostración de ballet con el tema de Teresita Fernández "Chin, chin la lluvia cayó" y para cerrar, el mago Yasser, perteneciente al grupo Cimarón, dejó ver la importancia de su trabajo para los niños de todas las edades. El concurso tuvo una participación relevante en ambas modalidades (Artes Plásticas y Literatura) quedando



*La Lic. Morayma Bello Presidenta del Jurado anima el concurso*

de manifiesto la calidad de los trabajos presentados; se realizó la premiación, otorgada por un prestigioso jurado compuesto por la Lic. Morayma Bello, presidenta, la Lic. Mérida Brunet y el Lic. Pablo Ojeda. Los ganadores recibieron de manos del Director General y otros dirigentes de la Empresa sus premios, con entusiasmo y regocijo. La presencia de padres, abuelos, directivos, miembros del

PCC y personal de apoyo, hizo que esta fiesta reafirmara la satisfacción y el compromiso de las nuevas generaciones; evento orientado a la concientización del cuidado y conservación del medio ambiente y del recurso agua, acción de gran impacto en la comunidad. Una tarde de abril, de bailes y canciones, de futuro y compromisos, dejaron abierta la puerta para la próxima edición, un evento que se considera tradición de la Organización.



*Tahily Cuervo interpretando un baile Árabe.*



*El mago Yasser actuando para los niños*



Gran Premio otorgado a José Carlos Rodríguez en Artes Plásticas



Alberto Requeira obtiene Mención en Artes Plásticas



Eileen Pérez recibe su premio de manos de Magalys Amorós



Yoamalia Labarada recibe Segundo Premio en Literatura



Claudia González ejecuta una pieza para los participantes

## Premios Otorgados

*Categoría: 5 a 10 años*

*Género: Artes plásticas*

### Gran premio

José Carlos Rodríguez

### Primer premio

Dianelis Pérez Gómez

### Segundo premio

Eileen Pérez Linares

### Menciones

Luis A. Madruga Rodríguez.

Reinaldo Alazo Delgado

Rodolfo Viqueira Bernal

*Categoría: 11 a 14 años*

*Género: Artes plásticas*

### Gran premio

Esteban Almaguer Forcadez

### Primer premio

Rolando Pérez Arnosó

### Segundo premio

David García Calves

### Menciones

Carlos A. Requeira Puentes

Alberto L. Requeira Puentes

Saily Cruz Riquelme

*Categoría: 5 a 10 años*

*Género: Literatura*

### Gran premio

Orestes Jesús Valdés Torres

### Primer premio

Maikel Cabrera Mederos

### Segundo premio

Yoamalia Labrada Capdevila

### Menciones

Camila Ride Pérez Arnosó

Gabriela Angarica Torres

ILen Mariana Núñez Casañas

*Categoría: 11 a 14 años*

*Género: Literatura*

### Gran premio

Gerardo Lázaro Vega Ramírez

### Primer premio

Joan David Perdigón Gallo

### Segundo premio

Yesenia Carrillo Sabigñón

### Menciones

Andy Roque Rodríguez

Liliam Pinto Carrazana

Luis Enrique Medina Álvarez

# Sistema de gestión de la calidad

*La Calidad, nueve años sin cesar*

La implantación de un sistema de Gestión de la Calidad en Aguas de La Habana ha sido desde su comienzo una meta alcanzable, con nuevos retos que mantienen al sistema en un proceso de mejora continua. Desde sus inicios, el sistema se ha centrado en mantener actualizados documentos que controlen el proceder de las principales actividades que se desarrollan en la Empresa, y consolidar un sistema de mediciones con resultados que se utilizan en la toma de decisiones a cada nivel y en la Alta Dirección. En la consolidación de este objetivo se certificó la calidad de procesos de la Empresa según NC-ISO 9001/2001 en el año 2002. A partir de este momento hemos estado sometidos a múltiples auditorías internas de calidad y externas de seguimiento y renovación de los certificados. Del 25 al 27 de marzo del presente año se realizó la última auditoría externa para la renovación del Certificado de Calidad, con el alcance de los servicios de gestión comercial para el sector estatal y en divisas, y la facturación y cobro del sector residencial, instalación y mantenimiento de contadores de agua e instalaciones de acometidas. Los resultados de la misma fueron positivos pues no se detectaron no conformidades. En estos momentos se espera la decisión de la Oficina Nacional de Normalización sobre la solicitud de renovación del certificado.

GESCAL, una herramienta activa en la



*Especialistas de Calidad renovan Certificado en Lab. de Contadores de Agua*

mejora de la gestión, después de dos años y medio de funcionamiento, se mantiene en un proceso de mejoras ampliando su uso y disponibilidad continuamente. Actualmente gestiona más de 450 valores básicos para el cálculo de los indicadores de gestión de la Empresa, los cuales resultan en más de 300 indicadores de gestión distribuidos por las distintas direcciones, que se agrupan fundamentalmente en calidad y sistema de pago. Precisamente, este último grupo ha sido una de las mejoras de GESCAL en los últimos meses. En estos momentos permite imprimir desde la aplicación los certificados de pagos de estimulación del sistema de pago general de la Empresa, y de los específicos establecidos

en otras áreas. Otra de las novedades en GESCAL es la incorporación del módulo de No Conformidades, el cual permite generar las no conformidades a partir del incumplimiento de los indicadores. Además facilita a los usuarios la consulta de las no conformidades, y a los implicados, realizar los análisis y compromisos correspondientes.

Nuevos retos en el 2009.

El año en curso trae nuevos retos para la calidad en Aguas de La Habana. Dentro de los objetivos a cumplir se pretende incorporar a la Internet de la Empresa la documentación de calidad. Esta posibilidad trae consigo el ahorro considerable de papel, facilitaría y ampliaría el acceso a la documentación de calidad de forma digital. También estamos en el proceso de Acreditación del Laboratorio de Contadores de Agua, que pertenece a la Subdirección de Metraje. Este proceso lo realiza el Órgano Nacional de Acreditación de la República de Cuba (ONARC), y en estos momentos ya realizaron la auditoría documental, quedando pendiente por nuestra parte la solución de los aspectos señalados para que puedan continuar.

Se pretende que a finales de este año esté acreditado el Laboratorio de Contadores de Agua.



*Aplicación GESCAL herramienta activa en la mejora de la Gestión*

**ING. FREDDY ALBERNA**  
*J'Dpto de Calidad*



# Servicios Comerciales

*El sector comercial potencia su atención al usuario*

La Empresa Mixta Aguas de La Habana se crea en el mes de abril del año 2000 con el propósito de brindar los servicios de acueducto y alcantarillado en los municipios de La Lisa, Marianao, Plaza, 10 de Octubre, Playa, Cerro, La Habana Vieja y Centro Habana. En la actualidad se atienden un total de 358 042 clientes que representan 1,2 millones de habitantes. Disponemos de catorce oficinas comerciales, ocho que operan como cabecera de municipio, además de seis denominadas satélites, que apoyan y personalizan la atención a los clientes en los municipios con alguna especificidad. Cada oficina realiza las funciones de tipo comercial como son: la captación de nuevos clientes, toma de lectura, entrega de facturas, gestión de cobro, aclaraciones, aplicación del decreto 211, establecimiento de códigos de recorrido e inspección, entre otras. Es importante destacar que la relación con las instancias de gobierno y la atención a las quejas o reclamaciones de la población se canalizan a través de ocho Oficinas Territoriales, una por cada municipio que gestiona Aguas de La Habana. Cada Oficina Comercial cuenta, de acuerdo al sector del municipio que gestiona y al número de clientes, con una Jefa de Oficina, una Económica, Supervisores, Inspectores, Lectores Cobradores y Operarios. Comprometida Aguas de La Habana en prestar mejores posibilidades de atención, así como la mejora de los servicios a la población, a partir del año 2008 nos propusimos ampliar la gama, así como simplificar las opciones que nuestros clientes tenían para realizar el pago de los servicios de acueducto y alcantarillado, sumándonos a las iniciativas que el país ponía en marcha a nivel nacional como era el pago a través de banca telefónica. De tal forma, la Empresa ofrecía originalmente la posibilidad de pago de servicios a través de los lectores cobradores o el pago directo de un sector de la ciudad a una oficina en particular. Se exploraron y difundieron opciones, que si bien no eran novedosas, no se habían



*El cliente, eslabón principal en la gestión comercial*

masificado a la población, dichas iniciativas son: el pago por Anticipado y el pago que denominamos, en una primera instancia, Generalizado. Para tener una idea más clara de las opciones de pago que tienen nuestros clientes, procederemos a explicar cada uno de ellos. *Pago por anticipado*: es la opción más cómoda y con beneficios para el cliente, dado que tiene la posibilidad de pagar sus servicios hasta por un año de adelantado, evitándose las molestias de acudir bimestralmente a la oficina o de recibir en su domicilio al lector cobrador, además de que si realiza el pago de bimestres por adelantado recibe el beneficio de tres por ciento de descuento sobre el importe a cobrar. *Pago a través del Lector*: constituye la opción más conocida y por tanto la más utilizada por nuestros clientes, consiste en que una persona de la Empresa (Lector-Cobrador) acude bimestralmente al domicilio del cliente; éste puede liquidar su recibo de agua directamente al Lector-Cobrador. *Pago Generalizado*: básicamente, es la opción de que el cliente acuda a cualquiera de nuestras oficinas, indistintamente de donde habite, presentando su comprobante de adeudo (recibo de cobro) puede liquidar su servicio de acueducto y/o alcantarillado. *Pago a*

*través de Tele banca*: no constituye un servicio que ofrezca nuestra Empresa, sino que es un servicio que se contrata a través del Banco Metropolitano. Consiste en la posibilidad que tienen los habitantes que con una llamada telefónica autorizan al banco para que de manera automática debite de su cuenta bancaria la o las pólizas contratadas. Tiene la gran ventaja de que el cliente no necesita trasladarse a la oficina ni es molestado en su domicilio por nuestros lectores. Como desventaja se puede mencionar que se requiere de contratación de este servicio ante el banco y contar con el servicio telefónico.

Todas estas variantes comerciales tienen un respaldo estructural y funcional que facilitan la gestión de nuestros usuarios.

De esta forma, Aguas de La Habana se compromete a mejorar la atención de nuestros clientes, apostando por la mejora continua del servicio y adecuando nuestras estructuras comerciales a las necesidades de nuestros usuarios.

ING. ENRIQUE ALATORRE  
Director Comercial

# Emulación Sindical

## *Nueva estructura en los órganos sindicales*

**E**l Consejo Nacional de la Central de Trabajadores de Cuba (CTC) en su pleno efectuado el 28 de enero del 2009, acordó realizar modificaciones al Reglamento sobre la Emulación Sindical en los Centros de Trabajo. Las modificaciones se ajustan a los cambios que muestra la estructura económica del país y a los nuevos conceptos que en materia de estimulación moral y material hay que realizar en la Emulación Socialista, para hacerla más flexible, diversificada y útil para el cumplimiento de sus objetivos. Entre las modificaciones se encuentran: eliminar el compromiso individual y medir a los trabajadores por el resultado de la evaluación del desempeño, reforzar el compromiso colectivo, su concertación con indicadores concretos y medibles, eliminar las categorías de Destacado Municipal y Vanguardia Nacional en el orden individual, aprobar todas las categorías individuales en las Asambleas de Afiliados y de Representantes. En el caso de la categoría de Vanguardia del Centro, las propuestas son los destacados de cada sección sindical, y seleccionar como categorías individuales: Cumplidores, Destacados y Vanguardias del centro (máxima categoría a la que puede aspirar un trabajador) Tres momentos debe tener la organización de la Emulación Socialista: 1. Emular: este momento comienza con las propuestas de cómo organizar la emulación. Ese diseño se concreta al concebir el Plan de la Emulación, que, entre otros aspectos debe tener en cuenta, la concertación del compromiso colectivo que realizarán de conjunto el ejecutivo sindical y la administración, de cada sección sindical a partir de los indicadores vinculados con el objeto social; así como, el cumplimiento y sobrecumplimiento del plan aprobado, el incremento de la productividad, la calidad, la disciplina, el ahorro, la disminución de los gastos y la evaluación mensual del desempeño de cada trabajador, conformarán la propuesta de estos compromisos, los que se someterán a la consideración y aprobación de la Asamblea de Afiliados. Se tendrá en cuenta: establecer movimientos emulativos, siempre que existan condiciones para ello, programar los Cheques de Emulación, presupuestar la



*Vista parcial de la Asamblea de Representantes*

estimulación moral según acápite décimo del acuerdo 5992 del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, convenir con la administración los aseguramientos, organización, funcionamiento, evaluación y estimulación de la emulación. 2. Evaluar: la evaluación sistemática y con rigor; indica quién o quiénes son los que cumplen o alcanzan sus metas diarias con mayor eficiencia y calidad. En la reunión del ejecutivo sindical debe realizarse la evaluación de cada trabajador, teniendo en cuenta el resultado alcanzado en la evaluación de su trabajo. Las categorías son, cumplidor: es el trabajador que obtiene resultados positivos en la evaluación de su desempeño. La evaluación es mensual. Destacado: de los trabajadores cumplidores, los que se distinguen con resultados relevantes concretos y medibles. Se evalúa con la periodicidad que se acuerde en cada centro. Vanguardia del Centro: es el mayor estímulo a que puede aspirar un trabajador, es el que por sus resultados extraordinarios supera con calidad y virtud al resto de sus compañeros, se evalúa anualmente. 3. Estimular: para estimular, el mejor lugar es donde se alcanzan los resultados, el centro de trabajo. Se debe tener presente que el estímulo moral, por su connotación política y social, queda y perdura en el tiempo y debe tener el peso fundamen-

tal de la estimulación. Resulta de suma importancia ampliar y diversificar el estímulo moral y material, acercándolo cada vez más al colectivo laboral y a la Empresa. En el orden Colectivo, las categorías a alcanzar son: Héroes del Moncada: es el centro de trabajo que cumplió sus compromisos y planes establecidos con ahorro, eficiencia y calidad. Vanguardia Nacional: es el centro de trabajo que alcanzó resultados extraordinarios en el cumplimiento de sus planes y compromisos emulativos con altos índices de ahorro, eficiencia y calidad. Constituyen invalidantes para alcanzar una categoría emulativa en el orden colectivo: ocurrencia de hechos delictivos y de corrupción, robos, desvíos de recursos que involucren al colectivo, auditorías evaluadas de deficiente o mal, presentar accidentes fatales de trabajo, no cumplimiento del plan de ahorro, etc. De suma importancia resulta divulgar de forma oportuna y por todas las vías, los resultados individuales y colectivos de la Emulación Socialista. Como expresara el Che: "... la emulación es un arma para aumentar la producción y es un instrumento para profundizar en la conciencia de las masas..."

**FRANCISCO JIMÉNEZ PEDROSO**  
*Presidente Consejo Secretarios*

# Hospital Ameijeiras

*Consagración y trabajo colectivo en la rehabilitación de las redes del insigne hospital*

Unir sabiduría y pasión para emprender una respuesta y solución ante los riesgos de una contaminación en los diversos conductos de agua potable que afectaba al Hospital Clínico Quirúrgico "Hermanos Ameijeiras" y sus alrededores, es una página que debe ser conocida, dado el esfuerzo desarrollado en cada momento para mejorar los servicios de Acueducto y Saneamiento en nuestra Ciudad. En los primeros días del mes de febrero del 2009 se puso a prueba la capacidad de contribuir de forma más eficaz al cumplimiento del objeto social de Aguas de La Habana, con la responsabilidad de prestar un servicio público, controlar y garantizar la calidad del agua. Las autoridades Sanitarias del Ministerio de Salud Pública detectaron irregularidades en la calidad del agua que se suministraba al Hospital Clínico Quirúrgico "Hermanos Ameijeiras" y se comunicaron de inmediato con la Subdirección del Laboratorio perteneciente a la Dirección de Explotación de nuestra Organización, como estaba establecido entre ambas entidades. Después de arduas inspecciones en el Hospital y las zonas aledañas se llegó a la conclusión del peligro de la contaminación existente y las áreas de posible emisión de tales riesgos. En horas de la tarde del viernes 5 de febrero se empezó a valorar la magnitud de la contaminación y las variantes de



*Vista panorámica del Hospital Hermanos Ameijeiras*

soluciones propuestas para eliminarla y el posible riesgo de paralizar las numerosas actividades hospitalarias incluyendo una alternativa de evacuación del mismo. Dos cuestiones importantes se analizaron: en primer lugar que el 3 de diciembre de 1982 el Comandante en Jefe Fidel Castro, inauguró este Hospital como una institución creada por la revolución para brindarle al pueblo una atención especializada, siendo uno de los mejores centros de salud de su clase en el mundo, con una

atención médica de excelencia, capaz de enfrentar la introducción y la asimilación de la tecnología más avanzada que ha sido la divisa principal de dicha institución. Estamos en presencia de un centro que brinda una atención médica de alta tecnología científica y gran humanismo con un prestigio grande para la salud pública cubana e internacional. En segundo término la Empresa Aguas de La Habana no podía defraudar su experiencia acumulada en estos últimos años en la gestión de los servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento, Drenaje Pluvial y otros servicios de su gestión, contaba con el capital para la inversión requerida y el nivel de aplicación de la tecnología moderna, la experiencia técnica y profesional, gente preparada, calificada, sacrificada y abnegada que tiene la capacidad de dar una respuesta positiva en breve tiempo ante situaciones inesperadas y brindar los beneficios compatibles con el nivel de servicio que esperan nuestros usuarios. Una decisión contra el tiempo para disminuir y erradicar la contaminación, no se contaba con un proyecto pero se elaboró una tarea técnica con los mejores especialistas y técnicos de la rama de proyecto, operaciones, inversiones, ejecutores y otros, teniendo en cuenta que el Hospital Clínico Quirúrgico "Hermanos Ameijeiras" tenía un índice de consumo de 1 116 m<sup>3</sup> diario, alcanzan-



*Abastecimiento de agua en carros cisternas, alternativa de la rehabilitación*



*Tubería colocada y lista para conectar en calle Lucena, Centro Habana*

do en ocasiones un consumo real de 1 456m<sup>3</sup> y que estaba abastecido por un conducto expreso de 30 pulgadas de Zanja y Belascoaín. Para enfrentar la eliminación de la contaminación y la posibilidad de la evacuación del hospital, había que tomar medidas de organización y racionalización de forma inmediata, para garantizar la urgencia constructiva tales como: consulta con Redes Técnicas y solicitar los diversos permisos que aseguraran las labores constructivas, trabajar estrechamente con los técnicos e inspectores de redes soterradas, como la electricidad, gas y ETECSA, desviar la circulación vial de las calles principales como Belascoaín, Zanja, los cruces de Neptuno y San Rafael (arterias de prioridad de la ciudad), afectación de la circulación normal de los ómnibus, las molestias a un número considerable de población de diversos municipios de la capital, cerrar los niveles de acceso en la línea constructiva de la obra e incrementar un número de hombres y de técnicas policiales para asegurar las construcciones hidráulicas. La propuesta de la tarea técnica contemplaba eliminar el conducto que atravesaba la calle de Belascoaín y sustituirlo por un nuevo conducto por la calle Lucena hasta Zanja y empatarlo en Belascoaín y Zanja. Se planteaban más de 15 días de ejecución para instalar el nuevo expreso con las siguientes interrogantes: ¿Cuántos viajes de carros pipas o pailas serían necesarios para mantener el servicio de agua potable teniendo en cuenta que el índice de consumo del hospital es uno de los más altos de la capital? ¿Podría la experiencia ejecutiva de las Brigadas de Rehabilitación disminuir el tiempo de ejecución de la obra imprevista y brindar el servicio de agua potable, con la

calidad y las normas requeridas? Al responder al llamado de la Dirección de la Empresa por parte de la Subdirección de Construcciones Hidráulicas se concentraron los frentes de montaje hidráulico y las brigadas de obras civiles para ejecutar el cronograma de trabajo de las tareas técnicas diseñada. ¿Qué tareas se acometieron? Señalizaciones para cierre total y desvío de tránsito, excavaciones para el montaje hidráulico para el expreso de 250mm PEAD, proceso de soldaduras y accesorios, preparación del lecho de las excavaciones, montaje de tubería de alta densidad y accesorios, prueba de presión. En las obras civiles se realizaron un grupo de acciones tales como: recogida de escombros, tape y compactación del terreno, cura del terreno con agua servida por pipas y vertimiento de hormigón hidráulico. Las áreas de trabajo por sus complejidades de Redes Técnicas y calles principales ejecutadas fueron: cruce de

soterrado eléctrico frente a la cisterna del Hospital por Belascoaín, cruce de soterrado eléctrico y gas en Belascoaín y Virtudes, cruce de soterrado de alta tensión en Lucena y Virtudes, cruce de redes soterradas diversas en Lucena y Neptuno, Lucena y San Rafael, Lucena y San Miguel y Lucena y San José, excavación de la esquina de Lucena y Zanja para colocación de accesorios, empate de tubería de polietileno de 250 mm con la conductora de 30 pulgadas con complejidades técnicas de redes soterradas. Como en toda ejecución de obras, existieron averías en diferentes tipos de redes. Gas: fue reparada por la Empresa del Gas con el apoyo de la Subdirección de Construcciones Hidráulicas. Conductos de agua potable: que fueron reparadas por la Base Oeste y Metraje más de 23 acometidas y reparaciones de conductos de 6 y 12 pulgadas, conducto de Alcantarillado, Drenaje Pluvial y Entronque, que fueron reparadas por la Brigada de Saneamiento de apoyo a la rehabilitación. Un esfuerzo destacado lo realizó también la Base de Transporte, que ejecutaron 269 viajes para el abastecimiento de agua con carros cisternas propios y arrendados para servir 7604mts<sup>3</sup> de agua con un nivel de gasto de 1470 litros de diesel. Este trabajo fue continuo durante una semana, lo cual permitió mantener los niveles mínimos de agua aceptable para garantizar los diversos servicios para la salud que oferta el Hospital Clínico Quirúrgico. Un trabajo encomiable fue la labor constante de control y supervisión del Laboratorio con sus inspectores en la detección y seguimiento de la contaminación hasta su eliminación. Durante días y noches, estuvieron en la primera fila con sus muestreos y los análisis posterior-



*Cambio del registro en la Rehabilitación de las Redes del Hospital*



*Rebajando imperfecciones en la zanja con el martillo neumático*

res desde la cisterna del hospital y sus redes adyacentes, así como el continuo chequeo en los circuitos de los abastecimientos de redes y acometidas de la población. En las labores de control, supervisión, inspección, registro de datos constructivos así como gestiones y coordinaciones se destacó el trabajo colectivo de los Departamentos de Coordinación, Inversiones, Proyecto y Jefe Territorial en las soluciones inmediatas y positivas. Es indiscutible que en la obra del expreso del Hospital Clínico Quirúrgico "Hermanos Ameijeiras" trabajaron otras áreas de la Empresa Aguas de La Habana en menor o mayor grado, según sus funciones, en las que el apoyo o el trabajo en equipo garantizó el éxito de la tarea, jugando su papel y su desempeño el control operacional del acueducto, que garantizaron el control del agua para evitar los riesgos con las presiones de servicios y las pérdidas de la continuidad de los trabajos. La labor de los Pitométricos en la localización de redes, el levantamiento necesario por los Topógrafos, la garantía de mantener los equipos constructivos en estado técnico óptimo se debió al esfuerzo de la Mecanización a pie de obra y en los talleres. El aseguramiento de los materiales necesarios por Logísticas y Almacenes, su respuesta en las solicitudes en los diversos horarios, conllevaron a que el promedio de horas trabajadas fueran superiores a los horarios establecidos y garantizar la atención alimentaria también requirió el esfuerzo e ingeniosidad del Departamento de Elaboración y Distribución de Alimentos. Otro hecho a mencionar es el trabajo realizado por la PNR con su técnica y sus agentes de infantería en el cierre de la vía y en las labores de acceso a los carros cisterna y vehícu-

los constructivos, así como los inspectores de ómnibus para orientar a la población sobre los desvíos de rutas. Un hecho, un acontecimiento, una palabra, contaminación. Una institución insigne de la Revolución, en su frente más fuerte que es la salud, condujo a una reflexión y a convertir las ideas en una realidad, despertando la gran sensibilidad de nuestros dirigentes empresariales para dar una respuesta ejecutiva: eliminar la contaminación y mantener los servicios del hospital. Se puso en marcha la obra constructiva ante estos serios compromisos, exigiendo la profesionalidad y la entrega cotidiana, la sabiduría técnica para ejecutar la tarea inmediata imprevista; para realizar el proceso constructivo de la rehabilitación que demandó la unión de la pericia de los especialistas, obreros y dirigentes. Allí observamos el éxito de cumplir con el objetivo de nuestra Empresa y comprobamos la utilidad



*Soldadura de Codo de 250mm*

social del esfuerzo realizado. Lograr disminuir el tiempo planificado de la ejecución de la obra, nos dice el grado de esfuerzo, realizado para garantizar la continuidad del servicio de un hospital de excelencia, expresando el tesón y la voluntad aplicada para evitar que se propagaran enfermedades hídricas o de otro tipo. ¡No se evacuó un hospital! Son realidades que nos impulsan a perfeccionar nuestro trabajo con los logros obtenidos y anima a nuestros trabajadores a redoblar los esfuerzos frente a los senderos y caminos que nos llevan al trabajo colectivo y en equipo, con la responsabilidad que merece la confianza de nuestros ciudadanos y la conservación de los objetivos socio-económicos de la capital para alcanzar el éxito de una obra y la felicidad de una alta utilidad social. Un estímulo a la creatividad, fue la presencia constante y en diferentes horarios de los directivos del nivel superior de la Empresa. Es justo destacar el papel de los trabajadores que participaron en esta respuesta ejecutiva, héroes anónimos y fieles representantes del pueblo revolucionario. Su espíritu de lucha y abnegación fue el factor decisivo para mantener la vitalidad del hospital y la calidad de las acciones técnicas y profesionales con sacrificio y dignidad. Existió la rapidez de ejecución del montaje hidráulico y el esfuerzo para vencer dificultades materiales y subjetivas en la terminación de la obra, que crearon situaciones críticas en detalles pocos perceptibles, las cuales fueron superadas en la revisión de las mismas, gracias a la exigencia de trabajar mucho y mejor. Un funcionario de Salud Pública desde su óptica, calificó la obra como una proeza laboral, nosotros decimos que estas ejecuciones son cotidianas, pues día tras día nos enfrentamos a retos y metas y realizamos las soluciones de un problema tan fundamental como garantizar el servicio de nuestro objeto social para la población, que mejora incuestionablemente su bienestar y su calidad de vida. Una Organización que trabaja para conseguirlo, Aguas de La Habana.

**ING. RENÉ GONZÁLEZ ALMEIDA**  
J'Dpto. Coordinación

# Conozca la SubDirección de Mecanización

*Un pilar fundamental para la gestión de nuestra Empresa*



*El Ing. Juan Carlos González Díaz, Subdirector de Mecanización*

La Subdirección de Mecanización, su subordinada a la Dirección General Adjunta, está dirigida por el Ing. Juan Carlos González Díaz, apoyado por un magnífico equipo de trabajo sin el cual sería imposible llevar a cabo esta misión, la que se resume en gestionar con eficiencia el Parque Automotor, de Construcción y Complementario con que cuenta la Empresa, además de garantizar el Mantenimiento y Reparación a una flota de 908 equipos, subdivididos en 650 de transporte y 258 de construcción y complementarios. Flota que se caracteriza por su diversidad y elevado número de años de explotación, dentro de estos aún explotamos 81 equipos que son arrendados a la Empresa Aguas del Oeste.

Para desarrollar nuestra actividad y dar cumplimiento a los objetivos trazados, la Subdirección de Mecanización cuenta con 142 trabajadores, siendo éste el capital más preciado con que contamos. La estructura está compuesta por dos Departamentos: el Dpto. de Uso, Explotación de Equipos y Combustibles y el Dpto. de Mantenimiento y Talleres. El primero, dirigido por el Ing. Lázaro Torres Laurenti, cuenta con 21 Técnicos y Especialistas, distribuidos en el Nivel Central y en cada Base de Acueducto o Saneamiento donde se agrupan y explotan los equipos; su principal función radica en lograr una

disciplina y uso racional de los mismos. En este Dpto. se trazan las estrategias a seguir con fundamento técnico en cuanto al equipamiento más adecuado a explotar, las cantidades necesarias de equipos para cumplir un nivel determinado de actividad y se da seguimiento al comportamiento de los Indicadores sobre el Uso de los equipos, recursos gastables y el combustible. Dentro de ellos podemos mencionar como muy importantes, el Coeficiente de Disponibilidad Técnica (CDT), consumo de combusti

ble contra nivel de producción, el coeficiente de aprovechamiento de los recorridos y las capacidades de carga de los medios de transportación. Una correcta explotación de los medios puestos a nuestra disposición, supondría una disminución considerable en los costes de la flota de vehículos. Además, este Dpto. cuenta con una Sección de Combustibles y Lubricantes que su Especialista principal es la encargada del control de las tarjetas magnéticas de combustible, así como del cálculo de las demandas contra nivel de actividad. Esta sección garantiza en el menor tiempo posible la carga de las tarjetas y la continuidad del trabajo sin interrupción; la misma da seguimiento al plan de ahorro de combustible que tiene sus conceptos muy definidos, bien cuantificados y con sus acciones específicas, tema que ya comienza a dar frutos en este año 2009. Como acciones novedosas para el control del combustible y la flota de transportación, podemos señalar la instalación del sistema de control por GPS en la Base de pipas y en ampliación a toda la flota que interviene en la transportación de cargas. El Dpto. de Mantenimiento y Talleres está dirigido por el Ing. Leonel Pérez Izquierdo cuenta con 118 trabajadores, en su mayoría distribuidos en tres talleres que se le subordinan. El Dpto. cuenta con 2 especialistas y 2 técnicos, se dedica fundamentalmente a la atención y con-



*Colectivo de trabajadores de la Subdirección de Mecanización*

trol de los Talleres, así como a la solicitud de piezas, la planificación y el cumplimiento de los MTP y las reparaciones eventuales de los más de 900 equipos con que cuenta la Empresa. Para la atención de estos equipos diversificados en más de 70 líneas, se cuenta con 3 talleres de automoción : Taller Juan Manuel Márquez, dirigido por el Ing. Guillermo Ramos, que atiende equipos ligeros; Taller Armando Mestre, dirigido por el Técnico Carlos Rodríguez Berdáyez, con la atención a equipos especializados y el Taller Sergio González, dirigido por el Técnico Sergio Fernández Puig, con la atención a los carros cisternas, equipos de Construcción y Complementarios; todos estos talleres cuentan con un presupuesto asegurado para mantenimiento y reparaciones.

Esta estructura cohesionada, además de esfuerzo y dedicación, ha dado resultados palpables mantenidos, tales como: un CDT por encima del 90 % del parque de equipos, a pesar de serias limitaciones, agravadas este año, en piezas de repuesto de las diferentes líneas y la alta edad técnica de equipos que superan, en casos, los 25 años de explotación, como los de la línea Zil 130. No obstante, se mantiene una estabilidad aceptable sobre la disponibilidad de Carros LimpiaFosas, Carros de Alta Presión, Retroexcavadoras, Pipasy Compresores como equipos productivos fundamentales de la actividad.

El Dpto. en su accionar está directamente vinculado a la confección por los especialistas de las guías de MTP recomendadas para todos los equipos, estudia las necesidades de piezas, herramientas y medios de talleres; además es estricto velador del cumpli-



*Ing. Leonel Perez Izquierdo, Jefe de Dpto. de Mantenimiento y Talleres*

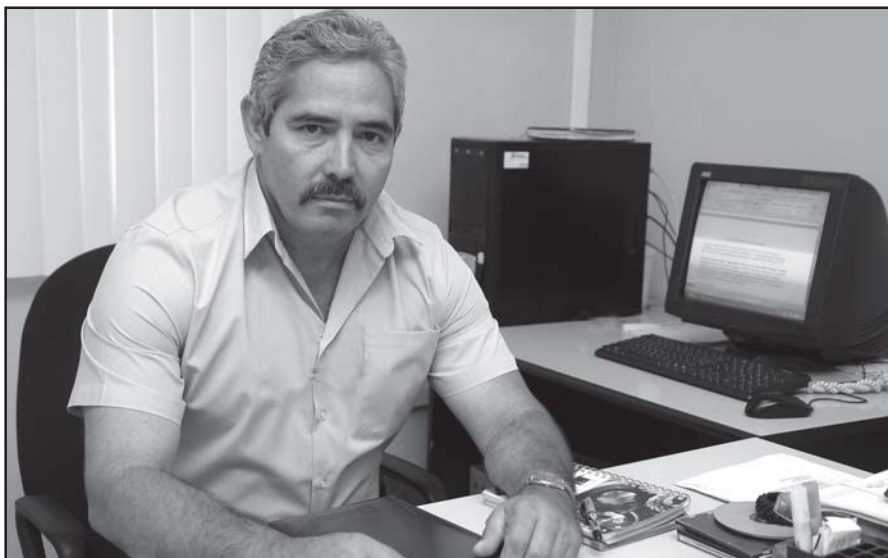
miento de los MTP y de la calidad que estos requieren.

En los talleres se cuenta con un movimiento fuerte de Comités Innovadores que han realizado una cantidad importante de innovaciones, algunas de ellas han obtenido condición de Relevantes en el Fórum de la Empresa y del GEAAL, las cuales han permitido activar equipos con déficit de piezas de repuesto y le han ahorrado importantes inversiones monetarias a la Empresa, así como tiempo de paralización de los equipos. Existen otras dificultades que conspiran contra la mejor respuesta al cliente como mencionamos, la falta de piezas como primer obstáculo y segundo la falta de personal bien calificado en la plantilla y obreros de taller. Se realizan gestiones de asignación de estudiantes de tecnológico a los talleres con vistas a que al concluir sus estudios se integren a nuestra Entidad. Este

Dpto. cuenta además con dos plazas de Distribuidor-Comprador que son los encargados de buscar las piezas necesarias " Urgentes " que no tengamos en nuestros almacenes y por esta causa se mantengan paralizado determinados equipos y medios de importancia que sea necesario sacar a trabajar en el menor tiempo posible.

La visión de la Subdirección de Mecanización es mejorar cada día más el servicio que estamos llamados a prestar desde el punto de vista de asesoramiento en la explotación de equipos y de mantenimiento , reparación de la técnica en los talleres, aumentar sistemáticamente la profesionalidad de nuestros trabajadores, con el objetivo principal de la satisfacción del usuario, que éste haga uso de sus derechos, exigiendo en los casos necesarios una explicación sobre cualquier duda que tengan el servicio recibido .

Nuestra Subdirección pone sus servicios y sus esfuerzos a disposición de todos, asegurándoles que pueden contar con nuestras iniciativas para resolver las situaciones que se presenten. Una Entidad en la estructura de Aguas de La Habana que perfecciona su gestión a partir del esfuerzo y la abnegación de todos sus trabajadores, del empeño por dar solución y priorizar los eslabones fundamentales, garantizando la continuidad del parque automotor, por lo que constituye un pilar fundamental en la gestión de nuestra Organización.



*El Ing. Lázaro Torres, Jefe de Dpto. de Explotación de Equipos y Combustibles*

**ING. JUAN CARLOS GONZÁLEZ DÍAZ**  
*SubDirector de Mecanización*

# Almacén A

*Entidad vital en la garantía de nuestra gestión*

El Almacén Central Mantenimiento 1 (Palatino A), subordinado a la Dirección de Economía, está integrado por ocho trabajadores, entre ellos el jefe de Dpto. de Gestión de Almacenamiento, Eduardo García Astorga y Mario Jiménez de Armas, como jefe del Área (Mantenimiento 1); además, cuatro dependientes de almacén y tres especialistas en gestión económica.

Este vital Almacén se encarga de recepcionar y almacenar la mayor variedad de surtidos dentro de la Empresa: materiales de oficina, aseo personal, accesorios de plomería, piezas de automoción, etc. Hoy en este Almacén los movimientos se registran en tiempo real, lo que nos permite tener actualizados los inventarios de los medios de rotación en el momento en que se realiza cualquier movimiento. Ofrece servicio a todas las dependencias de la Sociedad, tanto a través de transferencias que se realizan hacia los almacenes satélites o por entrega de materiales directo para obras o consumos internos, además de revisar que todas las compras de materiales asociados a las nomenclaturas que recepciona este almacén estén avaladas por la documentación establecidas según nuestros procedimientos. Realiza la apertura de los contenedores y cargas agrupadas que se reciben en el Almacén, cumpliendo con el procedimiento de recepción de contenedores existen-



*Eduardo García Astorga, Jefe Departamento Gestión de Almacenamiento*

te en nuestra Empresa, tomando las medidas necesarias para evitar el pago de estadía por demora en recepción y descarga. Vela por el cumplimiento de los stocks de seguridad y comportamiento de los Niveles de Servicios al Cliente. Actualiza la ubicación de los productos que se encuentren almacenados en las diferentes áreas del almacén.

Este Almacén fue remodelado completamente y dotado de medios tecnológicos como montacargas eléctricos,

traspaleta, apilador eléctrico de pedido y carretillas que permiten aumentar la eficiencia y obtener mejores resultados de trabajo. El mismo se encuentra listo para ser categorizado con el Tercer Nivel Tecnológico, que es la máxima calificación que se otorga en el país por los organismos rectores de esta actividad. Este pequeño, pero abnegado colectivo, apuesta por la atención y rapidez de los servicios que presta, un excelente almacén que encierra experiencia y dedicación, al servicio de sus clientes.



*Colectivo de trabajadores del Almacén A*

**« Hoy más que nunca,  
cuando madura  
nuestra obra, son  
indispensables la  
abnegación y el  
desinterés ».**

**José Martí**

**Fotorreportaje:**

**TEC. ALEJANDRO COLOMÉ LORENZO**

*Dpto. Comunicaciones Institucionales*

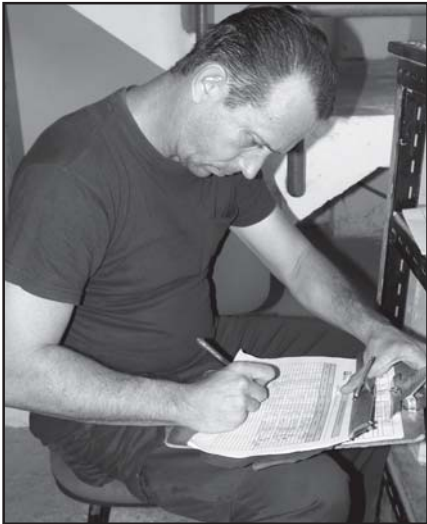




*Carmen Rodríguez procesando vales.*



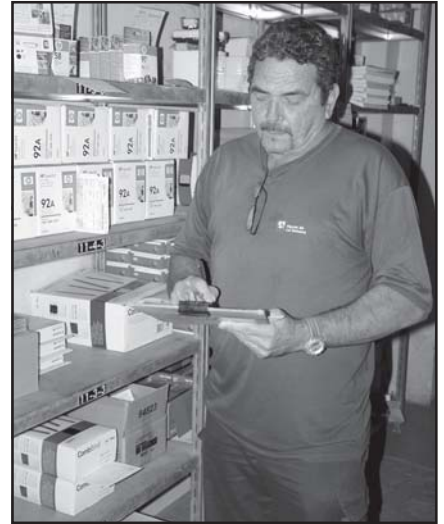
*Mario Jiménez de Armas, Jefe de Area Mantenimiento # 1*



*Sergio Brito anotando en el expediente*



*Estrella García pasando vales en tiempo real*



*Jorge Ojeda actualizando tarjeta de estiba*



*Alain Suárez contabilizando productos*



*Yahima Pérez asentando facturas*

# La ANIR

*Asociación sólida, generadora de soluciones*



*Aguas de La Habana potencia la ANIR*

Dentro de las expresiones económicas de las empresas de nuestro país, se ha fundamentado como premisa el ahorro, la sustitución de importaciones y la utilización de recursos propios, así como evitar el gasto innecesario y la política de lograr más con menos (eficiencia y eficacia). Para ello la creación de la Asociación Nacional de Innovadores y Racionalizadores (ANIR) en el año 1976 por el Comandante Ernesto Che Guevara, fundamentado en una idea inteligente y audaz donde los aportes de este movimiento han constituido la clave de los logros obtenidos en el ámbito empresarial durante todos estos años. Nuestra Empresa basada en los principios de la Organización, ha fortalecido con creces la ANIR y actualmente cuenta con 8 Comités de Innovadores y Racionalizadores (CIR) y 130 aniristas organizados, que propician soluciones propias a los retos y problemas que enfrentan en su diario bregar por la mejora del servicio. En la Dirección de Mecanización existen 3 CIR desglosados en los talleres de reparaciones. En el Taller Automotor Sergio González, contamos con 15 aniristas con Eduardo del Sol Santana como Presidente; José Luis Masot Jorge es el presidente del Taller Automotor Juan Manuel Márquez, con 26 integrantes y el Taller Automotor Armando Mestre Martínez, con Ian Tejeda Delgado, como presidente con 23. En la Dirección Técnica, Anira Díaz Padrón Camejo es su presidenta con

10 asociados, Saneamiento cuenta con 17 aniristas con Tania Vega García como presidente, Metraje con 12, con Francisco Hdez. Hdez. como presidente y Maquinado y Enrollado, con Andrés Díaz Casen, con 14, todos de la Dirección de Explotación. La Dirección de Sistema de la Información tiene como presidente del CIR a Rosalía Alberti con 13 asociados, lo que suma un total de 130 aniristas a nivel de entidad. También se está dirigiendo el trabajo para ampliar la organización de los Comités de Innovadores hacia las diferentes bases de la Empresa, con vistas a tener una mayor participación de los aniristas en todos los frentes y de esta manera controlar los ahorros de recursos y, en otros casos, la sustitución de importaciones; así como lograr el ahorro de la energía que es una de las premisas fundamentales de la economía de nuestro país. Atendiendo al cumplimiento de la Ley # 38 del Decreto Ley 120 nuestra Empresa, inmersa en lograr el cumplimiento de la misma, ha contribuido de forma excepcional con el pago de 55 trabajos, en el año 2008 se presentaron 35 ponencias por valor de \$4,385.33, en el 2009 20 ponencias por valor de \$6,057.21 para un total de 55 ponencias con valor de \$10,442.54 en estos dos últimos años. Con relación a las ponencias o trabajos presentados, debemos de señalar que en estos momentos se han realizado un total de 21 que se presentarán al Fórum de la Empresa, y quedan del año 2008 un total de 12 trabajos que se efectuaría el pago para este año un total de 33 y de esta manera nuestra Empresa quedaría sin deuda alguna para el año 2010, meta y reto de nuestro movimiento.

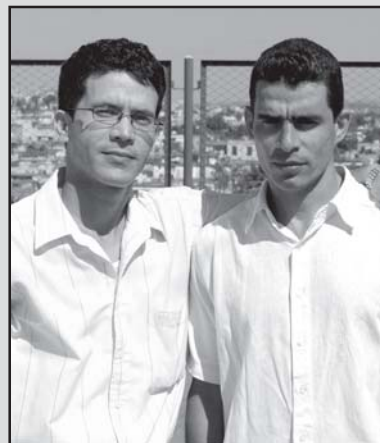
La ANIR en Aguas de La Habana continúa siendo una organización pujante y en crecimiento, que logra día a día con la entrega y el compromiso de sus trabajadores soluciones propias con eficiencia y eficacia, para incrementar la calidad y mejorar el servicio que brindamos.

**JOSÉ LUIS MASOT JORGE**  
*Presidente de la ANIR*

## Noticias del agua

### Diplomado de Comercio Exterior

En el pasado mes de abril los compañeros Idiolvís Moroña y Adrián Morales, pertenecientes a la Subdirección de Compras de la Dirección de Economía, obtuvieron el diplomado de Comercio Exterior, realizado en el Ministerio de igual nombre. Este curso se realiza para obtener las herramientas básicas para realizar compras en Cuba y en el exterior, además de ser el primer curso que se imparte para estos especialistas de nuestra Empresa. Nuestra Organización potencia un espacio para la capacitación de especialistas, técnicos y obreros en general. Felicidades por el empeño y los logros obtenidos.



### Aula Elemental Sindical

Como parte de la capacitación y superación para los Dirigentes Sindicales de base, el pasado 14 de marzo fue clausurado el curso básico del aula elemental No. 58, que se identifica con el nombre del afamado e ilustre ingeniero cubano Francisco de Albear. En esta ocasión fueron graduados 20 dirigentes sindicales, entre los que se encontraban alumnos de diferentes entidades del municipio Cerro, incluida Aguas de La Habana. Desde el año 2005 hasta la fecha han sido capacitados 568 dirigentes sindicales de base, convirtiéndose este curso en un impulsor para el desarrollo de un trabajo eficiente, respaldado por un mayor conocimiento y ética en la forma de hacer.

# Primero de Mayo

## Presencia de Aguas de La Habana en la cita de los trabajadores

Cuba estuvo entre los primeros países en celebrar el Primero de Mayo. Las autoridades coloniales españolas establecieron en La Habana prácticamente el estado de sitio aquella primera jornada de mayo de 1890. Un documento firmado por quince dirigentes obreros, convertido en el primer manifiesto sobre el Día Internacional de los Trabajadores en Cuba, había anunciado la celebración, a partir de las tres de la tarde, con una manifestación proletaria “para que el Gobierno, las clases elevadas y el público en general sepan o puedan apreciar cuáles son las aspiraciones de este pueblo obrero”. Aunque el texto fue redactado en términos mesurados, para no dar pretextos que impidieran el acto, las “fuerzas del orden” decidieron ocupar todo el trayecto previsto para el recorrido de la marcha proletaria, que partió del entonces llamado Campo de Marte (hoy Parque de la Fraternidad) y pasó por las calles Reina, Galiano, San Rafael y Consulado hasta concentrarse en un mítin en el salón de entrenamientos conocido como Skating Ring, ubicado en la esquina de Virtudes y Consulado, local que también se puso bajo vigilancia policial. De esta manera, unos tres mil trabajadores cubanos, según datos del periódico La Discusión, respondieron al acuerdo del Congreso efectuado en París el año anterior, que



Los trabajadores de Aguas de La Habana enarbolan la bandera de la Organización

reunió a representantes obreros de diversas naciones, para realizar “una gran manifestación en fecha fija de manera que en todos los países y en todas las villas a la vez, el mismo día convenido, los trabajadores emplacen a los poderes públicos ante la obligación de reducir legalmente a ocho horas la jornada de trabajo y de aplicar las demás resoluciones del Congreso”. Dado que una acción parecida había sido decidida ya para el primero de mayo de 1890 por la

Federación Americana del Trabajo — subrayaba el acuerdo—, esa fecha fue adoptada para la celebración internacional. En la manifestación de La Habana, unos quince oradores, de acuerdo con reseñas periodísticas de la época, denunciaron las condiciones de miseria, los atropellos y abusos que sufrían los obreros, especialmente los aprendices; exigieron trabajar sólo ocho horas en lugar de las extenuantes jornadas de hasta 16 horas que les imponían los patronos; se pronunciaron por la igualdad entre blancos y negros y por la unidad y solidaridad de todos los trabajadores. No puede hablarse; sin embargo, de la primera celebración en Cuba del Primero de Mayo, sin recordar la viril actitud de los trabajadores cubanos ante los hechos que condujeron al crimen de Chicago, encaminado a aplastar el poderoso movimiento de los obreros norteamericanos a favor de la jornada de ocho horas, el cual dio origen precisamente a la conmemoración proletaria internacional. Los trabajadores cubanos habían conocido de la decisión de sus hermanos de clase norteamericanos de emprender un poderoso movimiento para la conquista de la jornada de ocho horas a partir del primero de mayo de 1886, reclamo que había sido considerado veinte años atrás en Ginebra, por el primer Congreso de la Asociación Internacional



Desde horas tempranas los trabajadores se dieron cita en el punto de concentración

de Trabajadores como el primer paso con vistas a la emancipación obrera; supieron de la brutal reacción de la burguesía, que provocó el 3 de mayo una verdadera masacre en medio de una pacífica asamblea proletaria; se enteraron del estallido de una bomba en un mítin celebrado el 4 de mayo en la plaza de Haymarket, que provocó muertes entre los agentes policiales y dio lugar a un criminal tiroteo a la multitud, además de la detención de centenares de luchadores obreros y la puesta en estado de sitio de la ciudad. Años después se descubriría el origen policial y patronal de la bomba, que el capitalismo no había tenido escrúpulos en sacrificar la vida de varios de sus agentes con tal de tener argumentos para reprimir a la clase obrera. El capitán de la policía había sido instrumento de una organización de industriales, quienes empeñados a toda costa en detener la rebeldía proletaria, presionaron a la justicia para que los dirigentes obreros arrestados bajo la falsa acusación de haber colocado el artefacto explosivo, fueran declarados culpables de asesinato y condenados irremediablemente a la horca. Pero desde el primer momento, los trabajadores cubanos desplegaron una gran campaña de protesta contra el crimen judicial que se preparaba y de solidaridad moral y material con los acusados y sus familias. Los desfiles por el Primero de Mayo son una tradición histórica en Cuba, si bien fue en 1959, con el triunfo de la Revolución, que estos se convirtieron en una marcha multitudinaria frente a la Plaza de la Revolución. Este año 2009, iniciaron el desfile trabajadores de la Educación y la Salud, si-



*El sector femenino presente en el Primero de Mayo*

guiéndoles diversos bloques de otros sectores y de los diferentes municipios, realizó el cierre un compacto bloque de más de 200 000 jóvenes estudiantes. Aguas de La Habana como siempre, se hizo presente con un bloque compacto de sus trabajadores, cerrando la representación del municipio Cerro. Como nunca antes, se logró disciplina y participación, siendo reconocido el empeño por instancias políticas del territorio. Pero no solamente nuestra Entidad tiene su participación enmarcada en su bloque, otros trabajadores nuestros realizan tareas colaterales que garantizan las actividades concebidas en la celebración del movimiento obrero y que no se observan a simple vista, pero que están ahí, apoyando la buena realización de la actividad central. En

tal caso, se encuentra nuestra Base de Transporte con una participación destacada en el aseguramiento del agua potable con su parque de Pipas, siendo apoyados positivamente por los Acueductos del Este, Acueducto del Sur, Cotorro y Provincia Habana. La parte organizativa estuvo garantizada por nuestro laboratorio, la brigada del hielo y la brigada de operaciones, quien tiene a su cargo el control y ubicación de las Pipas en las áreas del desfile, muy especialmente Servicios Generales de Aguas de La Habana, que garantizaron la alimentación de todo el personal en tiempo y forma. Todas las felicitaciones y reconocimientos recibidos en esta ocasión son el compromiso para el próximo año, donde nuevamente Aguas de La Habana estará presente el Primero de Mayo, enarbolando las banderas de la eficiencia, el ahorro y la productividad junto a nuestra clase obrera, reafirmando los principios de nuestra revolución socialista.

Una Organización que apuesta por la mejora de las condiciones de su principal recurso, sus trabajadores, los que con su entrega y labor sistemática marcan las pautas en el sector hidráulico, consiguiendo mejorar el servicio que brindamos a nuestra ciudad.



*El entusiasmo y la alegría primó en el desfile*

**ESP. CARLOS L. SANTANA LANDA**

*Dpto. Comunicaciones Institucionales*

# Defensa

*Aguas de La Habana, baluarte en el servicio de agua en situaciones excepcionales*

Teniendo en cuenta la importancia que reviste la defensa como el primer pilar de nuestra Revolución, nuestra Empresa se encuentra enfrascada en un conjunto de actividades de preparación, actualización y perfeccionamiento de toda la documentación y acciones establecidas para la Defensa, desde el Nivel Central, Entidades y los SGAA GES-CDM hasta nivel de los CDZ, incluyendo todo el proceso de control, chequeo y supervisión por el Grupo de Dirección al Plan de Aseguramiento, para recibir el Control Gubernamental a nuestra Organización el día 2 de junio del 2009. Han sido seleccionados, los municipios Playa, 10 de Octubre y La Lisa. Realizamos el Ejercicio Meteoro 2009, durante los días 16 y 17 de mayo, y se pudo constatar de forma práctica la limpieza de tragantes, registros y fosas, así como recogidas de escombros y el tape de las obras realizadas en las principales avenidas. Con dichas acciones se ha posibilitado analizar vulnerabilidades para evitar posibles riesgos en las zonas de inundaciones de los territorios del Oeste y Centro de la Capital, así como las zonas bajas del litoral habanero. Como colofón al Meteoro 2009, una alta delegación gubernamental presidida por Pedro Sáez Montejo, primer secretario del PCC en la provincia, el General López Miera, J' del Estado Mayor de las FAR, el General Pardo Guerra, J' del Estado Mayor



*Nuestros Directores dan detalles en la Obra de Infanta*

de la Defensa Civil, Juan Contino, Presidente del Gobierno Provincial, entre otros funcionarios, visitaron en su recorrido la obra de Infanta, donde se rehabilitan las redes de acueducto, lo que beneficiará a alrededor de 7 000 usuarios. En esta obra, planificada para 30 días, se ejecuta un cronograma que implica labores hasta altas horas de la noche. Pedro Sáez valora de positivo el trabajo y enfatiza en el orden y la celeridad del mismo, resaltando los beneficios para los municipios implicados, básicamente para Centro Ha-

bana, de gran densidad poblacional; comentó acerca de las acciones realizadas en este ejercicio y exhortó a continuar las labores de acueducto y saneamiento que realiza nuestra Empresa. Otras acciones y labores se extendieron por los ocho municipios que gestionamos lográndose los objetivos propuestos en este Meteoro 2009. Se destacó la disciplina, organización y tenacidad de todos los participantes; la dirección de la Empresa hace llegar de forma extensiva una felicitación a todos los que de una forma u otra brindaron su apoyo al buen desarrollo de este ejercicio.

Aguas de La Habana apuesta por el perfeccionamiento de su sistema de defensa para casos excepcionales, perfeccionando su estructura a partir de las experiencias adquiridas para aplicarlas en las acciones a realizar en casos de desastres y fenómenos meteorológicos, para proteger nuestros recursos y a nuestros trabajadores.



*Manuel Manso J'Territorial explica las acciones del ejercicio en el municipio Marianao*

**ESP. RAMÓN RAMÍREZ PÉREZ**  
Asesor para la Defensa

# PAURA

## Programa de ahorro y uso racional del agua

En cambiar conductas, hábitos de consumo y modos de demandar el agua, un recurso caro y escaso, des cansa una de las columnas vertebrales del Programa para el Ahorro y Uso Racional del Agua (PAURA). El agua, considerada por muchos como “ el Oro Azul del siglo XXI ” es su hilo conductor, y este elemento atañe a todos, ninguno de los sistemas vivientes conocidos hasta hoy escapan de su dependencia. Ahora bien, el tratamiento del recurso agua exige de un enfoque diferenciado, o sea, de matices territoriales en consonancia con las circunstancias concretas de la zona donde se genere la materia prima para la información pública. En este contexto, los medios de difusión masiva provinciales y municipales (Telecentros, Emisoras Radiales, Periódicos Provinciales, y corresponsales de los medios nacionales) desempeñan un papel de vanguardia. En aras de un adecuado y efectivo manejo del PAURA en términos de comunicación social, adquiere una singular preminencia la segmentación de los mensajes en consonancia con la gama de público hacia el cual vayan dirigidos los materiales, y los medios que se utilicen para transmitirlos. Para lograr la interconexión de los diferentes elementos anteriormente esbozados, un rol clave le corresponde a una integral estrategia de comunicación pública en cada



El uso racional del agua, objetivo central del programa

nivel y soporte específico, articulada a corto, mediano y largo plazo, sin soslayar medio alguno que viabilice el nexo entre el emisor de un mensaje oportuno sobre esta problemática y su receptor social. Para darle seguimiento al PAURA, sería conveniente intensificar el tratamiento de las temáticas relacionadas con la trascendencia del recurso agua, sobre todo en lo relacionado con Cuba, pero sin soslayar su comportamiento en el resto del mundo, de una forma sistemática, dosificada,

pero sin desmayo. A la hora de abordar ese universo en un corto plazo se impone priorizar los asuntos más emergentes y tangibles que repercutan en el aprovechamiento óptimo del insustituible líquido, tales como: el ahorro y uso racional del agua, con consejos prácticos para lograr el concurso de la población en esa batalla, la significación de la escasez de agua dulce en Cuba y en el resto del mundo, las secuelas de la sequía y la lucha por su mitigación, la batalla por la supresión de saladeros, el proceso inversionista encaminado a mantener y conservar en buen estado la infraestructura hidráulica existente en nuestro país, el Movimiento de Obras Excelentes estructurado por el INRH, la búsqueda de alternativas para el aprovechamiento eficiente de las aguas embalsadas, las medidas de contingencia para promover el uso racional del agua que aplican los cerca de 20 Organismos de la Administración Central del Estado (O.A.C.E.) integrantes de la Comisión Gubernamental para el enfrentamiento a la Sequía, la lucha por el mejoramiento de la calidad del agua servida a la población mediante su potabilización, la búsqueda de alternativas para asegurar el abasto de agua potable a la población e instalaciones socio-económicas a través de la perforación de pozos, el montaje de molinos de vientos, la transportación del líquido en pipa, entre otros mecanismos. En un mediano

Tríptico promocional del PAURA

plazo las prioridades se deben concentrar en: Mantener el seguimiento y actualización de los asuntos mencionados en el plazo inmediato, abordar tópicos relacionados con los pronósticos de sequía, el tratamiento de las aguas residuales, las medidas para evitar la contaminación de los reservorios de agua. La lucha contra la desertificación.

La labor de protección de las Cuencas Hidrográficas. Seguimiento a los resultados del programa de lluvias provocadas que se experimenta en la provincia de Camagüey, Holguín y Las Tunas. Resaltar el rol protagónico que desempeñan en todas estas acciones la familia hidráulica cubana integrada por más de 30 mil hombres y mujeres, así como el resto de los trabajadores vinculados con esta batalla. Algunas fechas señaladas que se pueden utilizar para incentivar la comunicación masiva de esas aristas, en el caso del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, son: 11 de enero: Día del Ingeniero. En 1816 nace Francisco de Albear, máximo impulsor de la construcción del canal del mismo nombre en Ciudad de La Habana. 22 de marzo: Día Mundial del Agua. 10 de agosto: Fundación del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, en 1962, y Día del Trabajador Hidráulico. Primer sábado de octubre: Día Interamericano del Agua. 16 de octubre: Día Mundial de la Alimentación. Además de comunicar fechas mundiales o regionales que tengan significación para el tema. Para la implementación práctica de esa labor, en todas las provincias de nuestro país y en el Municipio Especial Isla de

La Juventud, los profesionales de la comunicación social deben contactar con los Delegados Territoriales del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH) que son los responsables de presidir la Comisión Gubernamental de la Sequía a ese nivel, y además en cada territorio se ha designado un representante del PAURA, tanto por el INRH, como por el Ministerio de Educación (MINED), resulta conveniente tener en cuenta, por ejemplo, que de forma tradicional mensualmente en el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos se actualiza el control de los Partes de Lluvias y el comportamiento de las fuentes de abasto. A modo de ilustración, apuntaremos algunos de los puntos focales que pudieran ser objeto de trabajos periodísticos en el ámbito nacional y en las provincias, aunque esos ejemplos, de ningún modo se yerguen en sustitutos del contacto directo y enriquecedor con las fuentes informativas en cada territorio. La proyección de posicionamiento del PAURA en los medios de difusión masiva requiere un tratamiento diferenciado de acuerdo a los códigos específicos de cada soporte, dígame prensa escrita, radial o televisiva. Ello implica tener en cuenta la política informativa de cada medio, su alcance, frecuencia, la segmentación de la programación, y su territorialidad, entre otros elementos. Al adentrarse en el universo de la Televisión se perfilan varios subsistemas en el manejo del medio como son: la parte Informativa, la esfera de la Publicidad y la Propaganda, y el ámbito de la Programación (Dramatizados, Programas Infantiles, Científicos, Educativos,



Logotipo identitario del PAURA

Deportivos, Recreativos). En la prensa escrita el camino se bifurca a través de periódicos provinciales, nacionales, revistas informativas y especializadas, así como las Agencias de Noticias. En términos generales, sería conveniente que el tratamiento de las nuevas inversiones para el enfrentamiento y mitigación de la sequía tenga un perfil bajo, dándole preponderancia a la terminación de las obras ya con valores de uso comprobados y tratando de evitar la anticipación de fechas públicas en la conclusión de las ejecuciones, las que con abundante frecuencia se prolongan más allá de lo deseado y provocan expectativas contraproducentes.

Lo anterior, en ningún momento, pretende soslayar el reconocimiento y difusión pública del esfuerzo que despliegan en la concreción de las inversiones disímiles componentes como: proyectistas, investigadores, constructores y suministradores de recursos, entre otras fuerzas.

El PAURA es un esfuerzo y una acción que apunta a la voluntad y la necesidad del cuidado y la conservación de este recurso finito y escaso que es el agua. Un llamado a todos a participar activamente en esta necesaria y vital tarea.

El agua, considerada por muchos como « El Oro Azul del siglo XXI » recurso finito

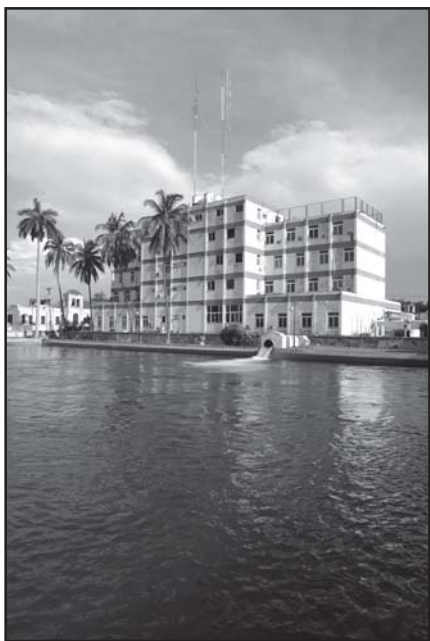
LIC. FIDEL SAGÓ ARRASTRE  
Periodista INRH

# Quinto Foro del Agua

*Dentro del marco de la Década Internacional del Agua del 2005 al 2015*

La ONU designó el 22 de marzo como Día Mundial del Agua, ocasión en que se potencian en todo el mundo, acciones de todo tipo para la conservación, cuidado y sustentabilidad del llamado "oro azul", el agua.

Considerando que más de la mitad de la población mundial (cifra superior a 3 mil millones de personas) sufrirá en el 2025 escasez de agua, el Organismo Internacional hace un llamado a la cooperación y convocó al 5to. Foro del Agua, que se desarrolló del 16 al 20 de marzo en la ciudad turca de Estambul, donde se demostró que son insuficientes los esfuerzos para proteger este vital recurso para la vida. El Organismo confirmó que existe suficiente nivel de agua dulce para satisfacer las demandas actuales, pero no son equitativas la distribución y no son adecuadas la manipulación y su gestión. Ecologistas asistentes calificaron de insuficiente la Declaración Ministerial de Estambul para prevenir la amenazante crisis global del agua, donde no se reconoce como un derecho humano el acceso al preciado líquido y al saneamiento. Un grupo de países, entre ellos Cuba, suscribieron un anexo al documento final donde se destaca la necesidad de poner el agua al alcance de todos, política que rige la gestión y la distribución en nuestro país. En el planeta hay 263



*El agua vital y finito recurso*



*Laguna de oxidación, alternativa para el tratamiento de aguas residuales*

cuencas y lagos transfronterizos que se extienden a través de 145 países y cubren casi la mitad de la superficie de la Tierra Grande. Depósitos de agua dulce corren por debajo de las fronteras en los acuíferos subterráneos, a pesar de ello, muchos países enfrentan escasez y la contaminación por los desechos, la industria y la agricultura han reducido la disponibilidad del líquido. Desde 1900 la mitad de los humedales del mundo, principal fuente renovable de agua dulce, se han perdido y en muchas regiones el cambio climático tendrá un impacto directo en su suministro. Ante esta real situación, los expertos valoran los posibles conflictos cuando los países intenten satisfacer las necesidades en esta coyuntura. En nuestro país, fue reconocida la necesidad de entregar agua a todos sus habitantes, antes del decenio 1980 - 1990, ocasión que fue reconocida por Naciones Unidas, ratificadas en la Cumbre Mundial de la Infancia ( 1990 ) y en las Cumbres de Desarrollo Sostenible y de la Tierra. Debido a las acciones en los programas revolucionarios se incorporaron esos derechos primarios y por ello actualmente tenemos un 96,4 % de cobertura nacional de agua potable y un 96,1% de saneamiento, lo que nos ubica como uno de los pocos países que han cumplido las metas del Milenio. Para lograr estos objetivos, nuestro país ha dedicado considerables montos en recursos humanos, tecnológicos y económicos para potenciar la infraestructura hidráulica que estaba muy deprimida antes del 1959.

En estos 50 años de desarrollo y de voluntad hidráulica en el país, se cuenta con 20 764 Km de redes y conductoras, 2 194 territorios con acueductos y más de 98% del agua suministrada es sometida a tratamiento. Se ha incrementado el número de plantas potabilizadoras y de tratamiento de residuales, así como presas, micropresas y lagunas de oxidación. Debido al cambio climático, Cuba ha establecido estrategias para potenciar los recursos hídricos, mejorar el servicio e incrementar las medidas de ahorro, así como los trasvases de lugares húmedos a zonas secas, como el trasvase Este-Oeste. El programa de sustitución de equipos de bombeo por tecnologías más eficientes, y la instalación de Grupos Electrógenos para garantizar la continuidad del bombeo en caso de huracanes. La provisión de agua y los servicios de saneamiento son indicadores de la calidad de vida de nuestro país, que es un ejemplo de referencia reconocido en este Foro. Un encuentro para el llamado a políticas globales que conlleven al cuidado y conservación de este vital y finito recurso, garantía de la subsistencia de la especie humana.

**ING. CARLOS JOA ALMEIDA**

*J' Dpto. Comunicaciones Institucionales*



# Griño Abierto

## Reconocimientos recibidos

Ciudad de La Habana, 30 de abril de 2009.

A: Aguas de La Habana

La circunscripción 85 del municipio Centro Habana, desea extender una felicitación a los trabajadores de Aguas de La Habana por el esfuerzo que han realizado en la rehabilitación de redes en la calle Blanco.

Delegado: María Luisa Cabrera.

La Habana, 30 de abril del 2009

Año del 50 Aniversario del Triunfo de la Revolución

A: Dirección General

Empresa Aguas de La Habana

Por medio de la presente queremos extender un reconocimiento a la Base de Metraje de la Empresa Aguas de La Habana, por las labores realizadas en la instalación de acometidas para la entrega de viviendas terminadas en el municipio, tanto del plan de esfuerzos propios, plan CTC y adaptación y recuperación de locales convertidos en viviendas.

Arístides Hernández González

Presidente AMPP-CAM

Municipio Diez de Octubre

Ciudad de La Habana, 22 de mayo de 2009.

A: Aguas de La Habana

Los vecinos de calle 11 número 255 e/ J e I desean hacer patente su agradecimiento a Aguas de La Habana, muy especialmente al compañero Rolando que se ha personado muchísimas veces en el lugar del problema, también nuestro agradecimiento a las compañeras Margarita y Makela. Sinceramente son pocos los organismos que trabajan así, responsablemente, tratando de resolver los problemas de la población y garantizando la solución de los mismos.

La Habana, 4 de Mayo 2009

Ing. Avilio Guevara Morales  
Director General Adjunto

Estimado compañero:

Por la presente deseo agradecer las facilidades brindadas para el uso de las instalaciones y la participación de los trabajadores del Laboratorio de Metrocontadores de Aguas de La Habana, en especial la Msc. María Elena González y Francisco Hernández, los cuales permitieron llevar a cabo la Intercomparación Internacional de Metrocontadores patrones de agua, realizada los días 19 al 21 de enero del 2009.

La realización de este ejercicio teórico-práctico de alto nivel científico-técnico permite confirmar la competencia de nuestro laboratorio en la demostración de sus capacidades de medición y calibración, las cuales se encuentran publicadas en la base de datos globales del Buró Internacional de Pesas y medidas (BIPM). Esta colaboración permitió además mejorar el procedimiento de calibración y la estimación de las incertidumbres de las mediciones, lo que propicia la prestación de un servicio más eficaz de calibración de metrocontadores y representa un paso de avance en la mejora de nuestros sistemas de calidad.

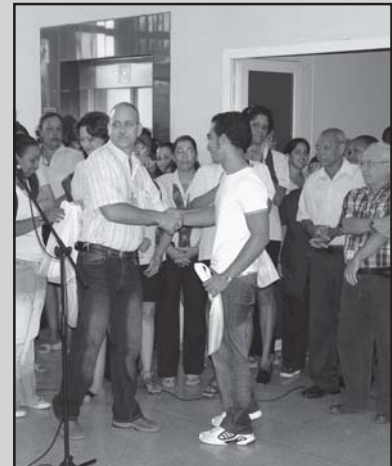
Esperando continuar colaborando de forma exitosa en tareas similares relacionadas con el Aseguramiento Petrológico a los metrocontadores del país.

Ing. Antonio López Maidique.

Director INIMET

## Noticias del agua

### Aniversario de La UJC en nuestra Empresa



El Comité de Base de la Unión de Jóvenes Comunistas de nuestra Empresa celebró el pasado 4 de abril el 47 aniversario de su Organización y el 48 de la Organización de Pioneros José Martí. Se realizó un matutino especial conmemorando esta fecha donde los jóvenes ratificaron el compromiso con la Revolución y el ánimo de seguir trabajando con entrega y responsabilidad. Estuvieron presentes en el acto Directivos y trabajadores en general, reafirmando la labor de los jóvenes en nuestra Empresa.



# Fuente La Velocidad

*Un monumento a la velocidad*

Hace poco más de cuatro décadas fue ubicada en la Estación de Ómnibus Interprovinciales de Ciudad de La Habana, un conjunto escultórico, que su autor, el artista cubano de la plástica Florencio Gelabert Pérez (1904-1995), tituló: **La Velocidad**. En el pequeño jardín de la institución, ubicada en las inmediaciones de la capitalina Plaza de la Revolución, se destaca una figura blanca, realizada con la técnica de concreto directo, que representa a una mujer joven de líneas estilizadas, la que parece estar flanqueada por la bandera de la estrella solitaria, sobre una rueda que da la idea de correr a todo lo largo del archipiélago antillano. Hace varios años el autor manifestó ante un grupo de amigos, que esta escultura representa el dinamismo de la velocidad, de ahí su nombre, por lo que quienes a diario pasan por este lugar de tanto tránsito de vehículos, reciben la ilusión óptica de verla en constante movimiento. Generalmente, salpican el conjunto monumental finos chorros de agua cristalina, que parecen brotar de su base y dan al transeúnte una idea de frescura, que aparentemente surge en medio de un seto de pequeñas flores azules. El creador de esta singular escultura, Florencio Gelabert Pérez, nació en el poblado villaclareño de Caibarién y por más de medio siglo se mantuvo activo, dando formas



*Vista lateral de la Fuente La Velocidad*

inigualables a las piedras, aunque sus primeros pasos en el mundo del arte fueron en el dibujo y el modelado, que realizaba a partir del uso del barro. Cuando aún era un adolescente empezó a trabajar en un taller de fundición de metales, donde además se ejerció en el duro oficio de herrero y fundidor. Simultáneamente con esas tareas se dedicó a estudiar el trombón y luego ingresó como alumno de la Academia de Artes de San Alejandro, en La Habana. Más tarde, se incorporó a la Orquesta Filarmónica de La Habana, por lo que su vida creadora trascurrió entre la música y la plástica preferentemente,



*Panorámica de la Terminal de Ómnibus de la Capital donde está ubicada la Fuente*



**Aguas de La Habana**

Publicación interna de la Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A. (Aguas de La Habana).

Año 9. Número 18. ene-jun. 2009

Director: Ing. Josep Oller Hernández

Consejo editorial: Ing. Avilio Guevara Morales  
Ing. Enrique Alatorre Saldivar  
Ing. Gilda Pérez Amigó  
Ing. Alejandro Vilá  
Ing. Maura Casañas Alfonso  
Lic. Laureano Cano Iniesta  
Lic. Eddy Lezana Jiménez  
Lic. José Antonio Yáñez Balbuena  
Téc. Roberto Francia Manzano  
Téc. Julio René Hernández Álvarez

Editor: Ing. Carlos A. Joa Almeida

Maquetación: Téc. Kelma Martínez Puig

Fotografía: Téc. Alejandro Colomé Lorenzo

Diseño Gráfico: Dl. Zoe Reyes Reyes

Compilación: Espec. Carlos Santana Landa

Colaborador: Ing. José Quesada Pantoja

Redacción:

**Aguas de La Habana.**  
Departamento de Comunicaciones Institucionales. Fomento y Recreo. Reparto Palatino, Cerro. Ciudad de La Habana, Cuba. CP 12000.  
Tel.: (537) 643 4950, ext.512  
E-mail: cjoa@ahabana.co.cu

El contenido de la revista no puede ser reproducido mediante ningún medio mecánico o electrónico sin permiso por escrito del editor.

La correspondencia, el canje y la solicitud de ejemplares deben ser dirigidos a la redacción. Agradecemos la cooperación de los trabajadores y otros colaboradores para la realización de la revista, así como del **Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH)**, de la República de Cuba, y **Canaragua S.A.**, del **Grupo Aguas de Barcelona (Agbar)**.



con gran éxito en ambas manifestaciones artísticas. Además de sus muchas exposiciones personales y colectivas, presentadas tanto en Cuba como en el exterior, Florencio Gelabert Pérez es conocido también por su labor en la decoración de importantes inmuebles, en su mayoría de la capital cubana, donde se destacan las obras que emplazó en el Hotel Riviera, de gran belleza y una marina emblemática, que identifica su fachada.

**ESP. CARLOS L. SANTANA LANDA**

*Dpto. Comunicaciones Institucionales*



## Destacados Municipales



## Vanguardias Nacionales

## Mejores Trabajadores



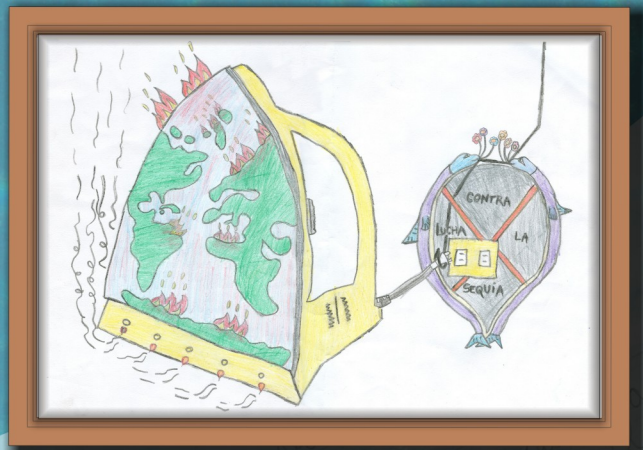


**Aguas de  
La Habana**

**QUINA EDICION DEL CONCURSO**



**Dianelis Pérez Gómez**  
**1er PREMIO**  
**Artes Plásticas**  
**5 a 10 años**



**José Carlos Rodríguez Joa**  
**GRAN PREMIO**  
**Artes Plásticas**  
**5 a 10 años**



**Estebán Almaguer Forcádez**  
**GRAN PREMIO**  
**Artes Plásticas**  
**11 a 14 años**

*El agua es muy importante para la vida...  
...sin los animales las cuerdas son vitales para...  
...que funcionan las fábricas y las industrias, los...  
...los comercios y todo lo que es import...  
...sin ella las personas los animales ni...  
...bebemos, lava la ropa, mantiene...  
...mi mamá cocina, y diversiones. También es im...  
...nuestros aves, y gusanos mucho. Por todo...  
...es que digo que es muy importante ahora...  
...agua para seguir siendo niños sanos.*

**Oreste Jesús Valdés Torres**  
**GRAN PREMIO**  
**Literatura**  
**5 a 10 años**



# CONCURSO INFANTIL "EL AGUA, LA VIDA Y LOS NIÑOS"



## La Gotica de Agua

Cuentan que hace millones de años, una gotica de agua, era feliz y siempre estaba muy contenta, porque vivía en el planeta más lindo del Universo. Toda esta alegría se le fue acabando cuando un día se dio cuenta que la tierra estaba en peligro; ya que los seres humanos no cuidábamos el agua, la derrochábamos, sin pensar que se agotaba y esto traería muy malas consecuencias. La gotica había oído historias de un país muy lejano donde todos los deseos se hacían realidad, pero era un camino muy peligroso y pocos habían podido regresar, ella no tuvo miedo y emprendió el viaje más largo y peligroso de su vida, caminó y caminó muchos días y muchas noches, pero su deseo de llegar era más fuerte y lo logró, al llegar busco a duras penas al Rey de tan lindo Reino y se presentó ante él y le dijo, Rey: yo había venido hasta aquí para pedirle que en mi planeta no se acabara nunca el agua, pero al ver que fue un viaje tan difícil, yo quiero que usted me conceda el poder de entrar en el corazón de cada ser humano, y así poder enseñarles a querer su planeta lindo, que aprendan a cuidar tan preciado líquido, que de esa agua dependen las flores, los frutos, los bosques, la risa de los niños, la vida de cada ser viviente en este planeta que es la tierra. El Rey que era muy justo y bueno le concedió su deseo y le dio una vida eterna. Así desde ese día, la gotica de agua habita en nuestro corazón y nos hace sentir todo lo bueno y lo malo que hacemos, nos da la alegría cuando cuidamos y enseñamos a no malgastar el agua y sentimos un dolor y una tristeza inmensa, cuando vemos que algunos la derrochan sin pensar en el futuro de toda la humanidad. Debemos escuchar con mucha atención cuando la gotica de agua nos habla desde lo más profundo de nuestro corazón. Yo la he escuchado. ¿La has escuchado Tú?

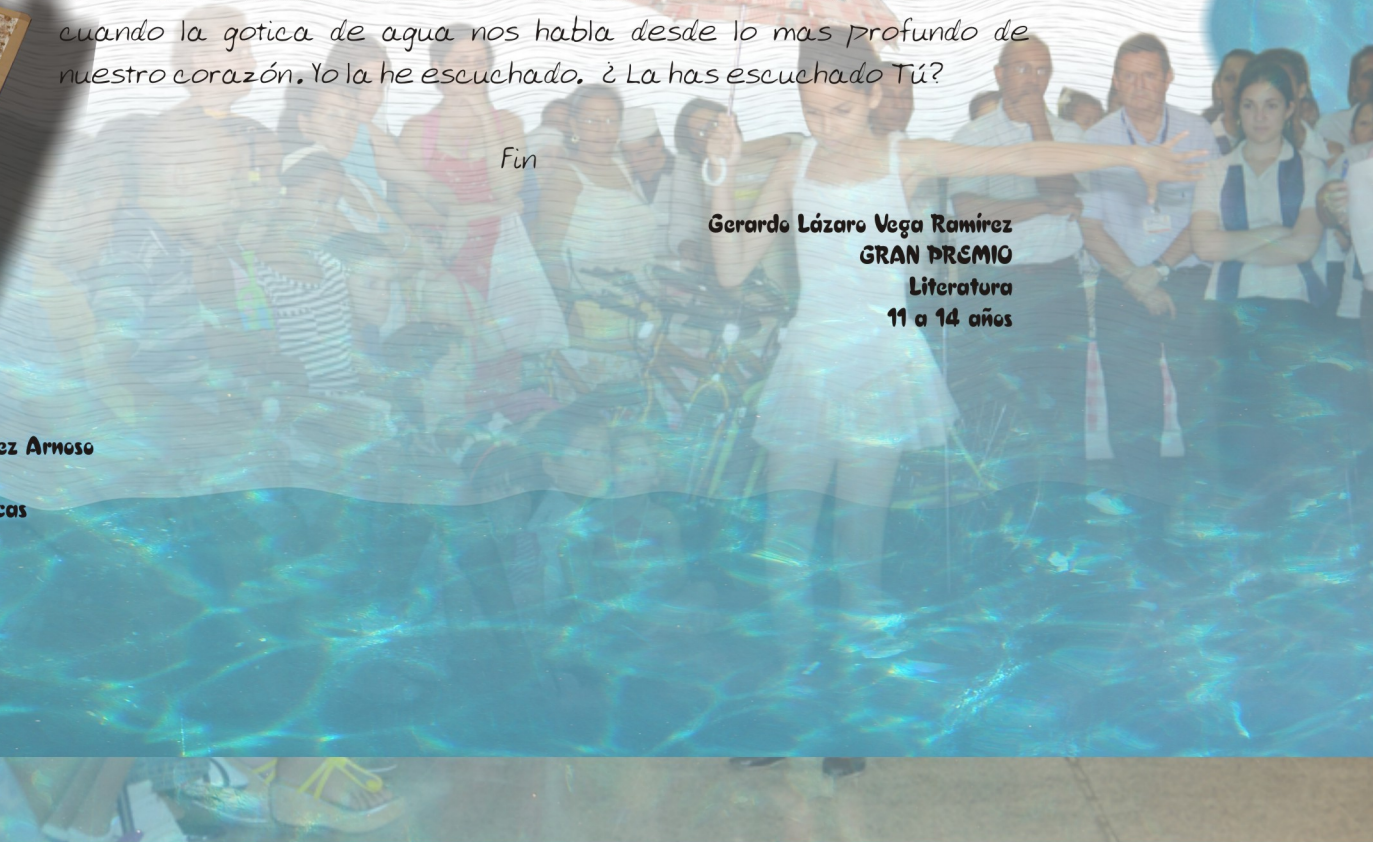
Fin

Gerardo Lázaro Vega Ramírez  
**GRAN PREMIO**  
Literatura  
11 a 14 años

Rolando Pérez Arneso  
**1er PREMIO**  
Artes Plásticas  
11 a 14 años



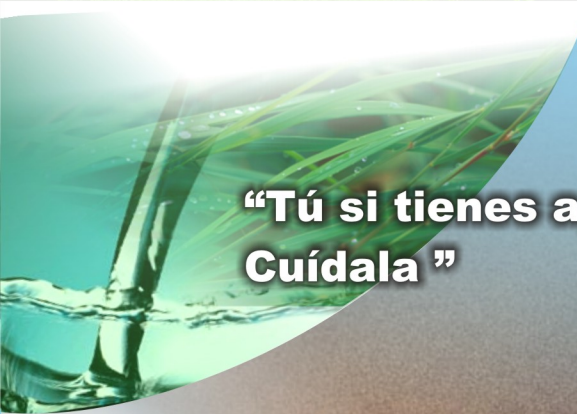
...del  
...era  
...ospitales  
...tante en  
...las plan  
...lonella  
...la casa lim  
...portante para  
...bos en las pis  
...esto que he escrito  
...y cuidar el  
...y felices.



# Cuadros Destacados en el 2008



**POR UN FUTURO CON AGUA,  
CUIDEMOSLA HOY**



**“Tú si tienes agua potable,  
Cuídala ”**



**FALTA TU  
gota**

fuentes  
habaneras



fuelle  
Escultural “La velocidad”