

Año 7. Número 14 ene-jun. 2007



**Aguas de
La Habana**



**E
x
p
o
a
g
u
a

2
0
0
6**

Aguas de La Habana



Premio Diseño de Stand

Chorra AGUA

Por un futuro con agua, cuidémosla hoy.



Sumario

Año 7 No.14 ene-jun. 2007

| | |
|---|------------|
| <i>Carta del Director</i> | 1 |
| <i>Reuniones Corporativas</i> | 2 |
| <i>Consejos de Dirección</i> | 3 |
| <i>Balance Anual de Aguas de La Habana</i> | 4 |
| <i>Inician Rehabilitación de Redes de Acueducto en Ciudad de La Habana</i> | 6 |
| <i>Política de Cuadros en Aguas de La Habana</i> | 6 |
| <i>Activo de Calidad sobre la Rehabilitación</i> | 8 |
| <i>Día Mundial del Agua</i> | 9 |
| <i>Primera Competencia Empresarial de Emergencia ante un escape de cloro</i> | 10 |
| <i>Laboratorio de agua potable</i> | 11 |
| <i>Base de Metraje</i> | 12 |
| <i>Septima edición del Concurso Infantil «El agua, la vida y los niños»</i> | 13 |
| <i>Presencia de Aguas de La Habana en Bahía Honda, Pinar del Río</i> | 14 |
| <i>Departamento de Automatización</i> | 16 |
| <i>GESCAL, Gestión Integral de la Calidad</i> | 18 |
| <i>Expoagua 2006</i> | 19 |
| <i>Un proyecto futuro con resultados presentes.</i> | 20 |
| <i>Primera Maestría defendida en Aguas de La Habana</i> | 21 |
| <i>Asamblea de Representantes</i> | 22 |
| <i>Plan Estrella Polar</i> | 23 |
| <i>Conozca la Dirección de Economía</i> | 24 |
| <i>Comedores Modelos en Aguas de La Habana</i> | 25 |
| <i>Cuadros Destacados-año2006</i> | 26 |
| <i>Entrevista al Lic. Carlos Leandro Hernández, presidente del Poder Popular y Consejo de la Administración del municipio Playa</i> | 27 |
| <i>Informatización de la Gestión de las Reclamaciones Comerciales</i> | 28 |
| <i>El Arte de La Colaboración</i> | 29 |
| <i>Grifo Abierto</i> | 31 |
| <i>Fuentes Habaneras</i> | 32 |
| <i>Noticias del Agua</i> | 5,22,26,31 |

Carta del Director

En esta Revista, correspondiente al primer semestre del 2007, hemos intentado dar un fiel reflejo de lo acontecido en este período y también cumplimentar propuestas y sugerencias que ustedes nos han hecho llegar. Muchas gracias por ello y les animo a seguir aportando ideas a nuestro equipo editorial y aprovechar estas páginas para resaltar lo que constituye nuestro principal activo: las personas que integran el colectivo de Aguas de La Habana. Colectivo que continúa creciendo en cantidad y formación humana y profesional – ver artículo «El Arte de la Colaboración» - para asumir objetivos y metas cada vez más exigentes en todos los campos, pero especialmente en el concepto global de la Revolución Energética, la Gestión de la Calidad y el Control Interno, consecuentes con las orientaciones dadas por la Dirección del país. Otro motivo de este crecimiento y desarrollo, es la puesta en marcha del Plan Global de Rehabilitación de las Redes de Acueducto de la Ciudad de La Habana, con gran despliegue de medios, maquinaria, equipos de construcción, materiales hidráulicos y de obra civil, puestos a nuestra disposición gracias a las inversiones aprobadas de 65 Millones de CUC y que van a posibilitar la sustitución de 2 032 Km de redes en la Ciudad de La Habana.

El día 14 de mayo, el Secretario del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros y miembro del Buró Político, Carlos Lage Dávila, acompañado por el primer Secretario del Partido Provincial, Pedro Sáez, y el nuevo presidente del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH), René Mesa, presidían el abanderamiento de las 7 brigadas, tres de ellas correspondientes a Aguas de La Habana, en un acto en el que se resaltó la gran importancia que ello representa para la Ciudad de La Habana y Cuba. Estoy seguro que nuestros conocimientos, la capacidad de trabajo y la experiencia acumulada, tanto en los trabajos de explotación, en el desarrollo de proyectos, como en la construcción y en los más de 280 Km. ya rehabilitados, serán las claves para lograr que cumplamos responsablemente con este extraordinario desafío. Necesitamos de cada uno de nuestros trabajadores, el compromiso con las virtudes que nos son exigibles, para que Aguas de La Habana siga siendo la Empresa de referencia, en este y en futuros proyectos, que para la mejora del bienestar de nuestros ciudadanos, se nos encomienden.

Finalmente recordar cuál es nuestra misión:

Gestionar los servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento, Drenaje Pluvial y otros Servicios vinculados a estas actividades; además, desarrollar y mejorar la infraestructura de redes hidráulicas en el centro y oeste de la Capital del país, contribuyendo así a la conservación del Medio Ambiente y la Salud Pública.

Y nuestra visión:

Garantizar a todos los clientes una mejora continua en la gestión y fomento de estos servicios, elevando los indicadores de eficacia hasta hacerlos comparables con los más significativos a nivel mundial.

Estos dos pequeños párrafos siguen siendo nuestro punto de referencia y de reflexión constante en nuestro desempeño diario.



ING. JOSÉ MARÍA TURA TORRES
Director General

Reuniones corporativas

Consejo de Administración y Junta General de Accionistas.

Presididos por la Ingeniera Eulalia López Álvarez y fungiendo como Secretario el Licenciado Ricardo Ramos Mesa, en horas de la mañana del día 11 de abril pasado, fueron celebradas en la sede de la Sociedad las reuniones del Consejo de Administración y de la Junta General de Accionistas. Asistieron en ambas sesiones los Consejeros Don Juan Luis de la Puente Gil, Vicepresidente del Consejo, Don Juan Antonio Guijarro Ferrer, Don Alberto Usobiaga Suinaga, Don Alfonso Ferreiro de Ramón, el Ingeniero Jesús Hernández Lestón, el Ingeniero Joel Quintana Rojas y la Licenciada Mercedes Rúa Díaz; en representación de los accionistas de la parte española lo hicieron Don Juan Luis de la Puente Gil y Don Alfonso Ferreiro de Ramón y por la parte cubana el Ingeniero René Mesa Villafaña, actual Presidente del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos.

En calidad de invitados participaron el Ingeniero Jorge Luis Aspiolea Roig Presidente del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INRH), el Ingeniero José María Tura Torres, Director General de Aguas de La Habana y el Ingeniero Jacinto González Camejo, Director General Adjunto.



Sede Social donde se efectuó la junta de accionistas y el consejo de la administración.

En la sesión del Consejo de Administración fueron presentados y analizados minuciosamente el estado financiero auditado, el estado de las pérdidas y ganancias, la memoria explicativa y el informe de gestión, así como la distribución de los beneficios, la constitución de las reservas para cubrir contingencias y el fondo de estimulación a los trabajadores,

todo lo cual, dado los satisfactorios resultados alcanzados, fue aprobado por este Órgano y ratificado posteriormente por la Junta General de Accionistas.

Finalmente, la Presidenta del Consejo informó que el Director Comercial, Carlos Serrano y el Director de Sistemas, José María Torres, concluirían próximamente la misión encomendada en Aguas de La Habana y reconociendo la meritoria labor realizada por ambos, propuso y fue aprobado por los presentes, un acuerdo consistente en hacerles llegar una calurosa felicitación por el importante trabajo desempeñado durante el tiempo dedicado a sus respectivos menesteres.

Nuestra Empresa consolidada y madura, persigue la mejora continua del servicio que presta, con la certeza que sus directivos, técnicos y obreros aúnan sus esfuerzos y dedicación para lograrlo.



Consejo de la Administración en sesión de trabajo.

LIC. RICARDO RAMOS MESA

Secretario Consejo de la Administración

Consejos de Dirección

Un espacio con decisión colectiva.

Dentro del conjunto de medidas organizativas adoptadas por la Dirección General durante el año 2006, hay que significar las relacionadas con el Consejo de Dirección, entre las que se puede citar la promulgación del Reglamento de este Órgano de Dirección, la elaboración del programa de reuniones, la designación de los miembros y el Secretario, la aprobación de un Orden del Día con temas permanentes relacionados con la actividad económica en general, el análisis del comportamiento de las indisciplinas, ilegalidades, la corrupción y el delito y el informe del Comité de Salud Ambiental, lo que no excluye la posibilidad de incluir otros, de acuerdo con las circunstancias presentes en la oportunidad en que se efectúe la reunión. Hasta el cierre del mes de diciembre fueron celebradas 13 reuniones del Consejo de Dirección, dos de las cuales fueron en sesión extraordinaria en los meses de marzo y septiembre, la primera para recibir información de los resultados de la visita realizada por funcionarios del Comité Central del Partido Comunista de Cuba y la segunda para la adopción de medidas urgentes para implementar respuesta a dos disposi-



Consejo de Dirección del 21 de febrero de 2007.

ciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social que así lo requerían. Del total de reuniones, dos se realizaron con la participación de los Subdirectores y Jefes de Departamentos subordinados a la Dirección General, Jefes Territoriales, de Oficinas Comerciales y de Ba-

En estos Consejos de Dirección participaron como invitados representantes del Comité Central del Partido Comunista de Cuba en dos ocasiones, del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos en la persona de la Vicepresidenta Aimée Aguirre Hernández en los meses de abril y septiembre y en una oportunidad la Ingeniera Eulalia López Álvarez, Presidenta del Consejo de Administración de la Sociedad, el Delegado Provincial del INRH en Ciudad de La Habana, Ingeniero Vladimir Lasa García y un Subdelegado Provincial del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos. En la última reunión del año participó Don Juan Luis de la Puente Gil, representante de Aguas de Barcelona para América Latina, quien representa a CANARAGUA S.A. en la Junta General de Accionistas y es miembro del Consejo de Administración de Aguas de La Habana, así como del Comité de Dirección de la Asociación Económica Internacional Aguas de Varadero.



Consejo de Dirección del 23 de marzo de 2007.

LIC. RICARDO RAMOS MESA

Secretario Consejo de la Administración

Balance Anual de Aguas de La Habana

Un encuentro de satisfacción y compromiso, de entrega y consagración.

El 14 de febrero del 2007 se celebró en el teatro principal del recinto ferial de ExpoCuba el Balance Anual de nuestra Empresa, donde se expusieron las acciones y resultados del 2006, así como la gestión prevista y las perspectivas para el año en curso. El mismo estuvo presidido por Aymée Aguirre, Vicepresidenta del INRH, Eulalia López, Presidenta del Consejo de la Administración, Vladimir Lasa, Delegado Provincial de Recursos Hidráulicos, Alberto Torres, miembro del Secretariado Nacional del sindicato de la Construcción, Borgelis Pichardo, de la CTC Nacional, Manuel Puentes, Secretario Sindical Municipal de la Construcción del Cerro, José María Tura Torres y Jacinto González, Director General y Adjunto respectivamente de Aguas de La Habana. Como invitados al evento se encontraban Liset Pastrana, asesora del Vicepresidente de la Construcción, Pedro Abréu, Director de ExpoCuba, Sofía Goitzolo, del Pabellón de Hidráulica de ExpoCuba y Luis Navarro, funcionario que atiende nuestra Entidad.

En las palabras de apertura el Lic. José Antonio Yáñez, Director de Atención al Cliente, hizo una reseña histórica sobre



Presidencia del Balance Anual en Expocuba.

el Comandante Faustino Pérez, primer presidente del INRH a quien se le dedicó este balance.

Nuestro Director General Adjunto, Ing. Jacinto González, hizo un resumen de las acciones llevadas a cabo en las diferentes áreas subordinadas, señaló aspectos medulares en la Dirección de Recur-

sos Humanos, como los sistemas de pago, la implantación de la tarjeta magnética para el cobro de los salarios, los trámites de seguridad social, la formación de nuestros especialistas y obreros, la seguridad y salud, entre otros. Valoró de forma positiva la labor de la Dir. de Cuadros y llamó a enfatizar sobre la formación de la reserva, debido al flujo y movimiento de nuestros directivos, lo que refleja la confianza de nuestro Instituto y Delegación en la capacidad de los mismos. Hizo un llamado al trabajo de los Jefes Territoriales por el estrecho vínculo de éstos con los gobiernos municipales y la comunidad y resaltó el esfuerzo y la eficiencia de éstos en los distintos eventos realizados en nuestra ciudad, desde la Cumbre de los No Alineados hasta la campaña por la erradicación del mosquito *Aedes Aegypti*. Hizo un aparte sobre el Departamento de Comunicaciones Institucionales y extendió una felicitación al equipo que gestiona tareas más allá del marco de nuestra Entidad. Se refirió a la labor desplegada por el Departamento Jurídico, el de Seguridad y Protección, con nuevas inversiones y servicios de seguridad (SEPSA), la Defensa, con las tareas priorizadas de las



Intervención del Director de Cuadros Eddy J. Lezana.

reservas movilizativas y los refugios, y el Departamento de Control Interno, como útil herramienta para la Dirección General.

Por último, se refirió a la creación del Comité de Seguridad e Impacto Ambiental y su importancia en las acciones de seguridad y proyecciones de nuestra Organización.

A continuación el Lic. Laureano Cano, Director de Economía, hizo un resumen de la actividad económica del 2006 en ambas monedas. Señaló que esta vez las exoneraciones no nos afectaron pero llamó a la prudencia y a la moderación en el tema de los costes. Apuntó sobre la madurez de nuestra gestión económica y pasar de la eficacia a la eficiencia, más y mejor servicio a un menor coste.

Julio René Hernández, Director de Explotación, hizo un recorrido de la labor realizada por las diferentes áreas que la componen. Valoró el tema del metraje, las captaciones, el saneamiento, y las proyecciones de esta abarcadora Dirección para el 2007.

La Dirección Técnica asume nuevos retos y acciones y su Director, el Ing. Miguel Enríque, hizo un pormenorizado análisis de los mismos. Resaltó la utilización de las herramientas informáticas aplicadas a la gestión de la dirección y su importancia para la misma, así como las proyecciones de las inversiones y construcciones para el presente año.

José María Torres, Director de Sistemas de la Información, explicó el objetivo de la Dirección de crear herramientas y aplicaciones informáticas para agilizar procedimientos y acciones, además de darle soporte a los mismos. Mencionó las diferentes aplicaciones y módulos logra-

dos y su utilidad para nuestra gestión.

Osmany Luis Caraballo, Director de Logística, hizo en apretada síntesis un análisis, con apoyo gráfico, de las acciones en almacenes, comedores, talleres y las gestiones en compras, transportación y otras áreas de subordinación.

Carlos Serrano, Director Comercial, reflexionó acerca del equilibrio ingresos-gastos y el cumplimiento de los objetivos e índices previstos por esta Dirección y la incidencia de la labor comercial en la maduración económica de nuestra Entidad.

En las conclusiones nuestro Director General, José María Tura Torres, hizo una presentación «sui géneris» en la que ilustró de manera gráfica su concepción acerca de la Organización, considerando que el soporte y la base de la misma debe estar sustentado en la eficiencia y la calidad y enumeró los pilares donde debe estar apoyado esa base: las 4 C, Coordinación, Cohesión, Control y Colaboración. De esta última, hizo énfasis en potenciarla y reflexionó sobre su carácter subjetivo y espontáneo, y la intención de dedicarle tiempo y energía para fortalecer este pilar tan importante y necesario para el funcionamiento de nuestra gestión.

Exhortó a todos los directivos y obreros en este año a compulsar y establecer este pilar de la Colaboración y enfatizar e impregnar este tema en todos y cada uno de los espacios y acciones de nuestra Empresa, así como lograr un año 2007 superior.

DPTO. COMUNICACIONES INSTITUCIONALES



Vista panorámica del Balance.

Noticias del agua

La ANIR (Asociación Nacional de Innovadores y Racionalizadores) en Aguas de La Habana, fortalece su gestión.

El 6 de marzo del 2007 el BIR (Buró de Innovadores y Racionalizadores) realizó su primera reunión con los Presidentes del CIR (Comités de Innovadores y Racionalizadores) donde se trataron temas de interés con la tónica de potenciar este importante movimiento e impulsar la organización de la ANIR en nuestra Entidad.



En ella, se constituyó la Comisión Evaluadora, se abordó el tema de la actualización de los trabajos presentados así como su efecto económico, la presentación de anisistas para la obtención de las categorías 1,2 y 3, los destacados para el sello 8 de octubre, los CIR propuestos para la placa Talentos de Oro, entre otros temas. De igual forma se efectuó la Asamblea de Renovación y Ratificación de Mandatos, quedando el BIR constituido de la sigte. forma:

Presidente: José Luis Masó Jorge
Vicepresidente: Ubelina González Carmenate
Divulgación y Propaganda: Geovany Keisel Alling
Miembro: Carlos Madruga Sánchez
Miembro: Humberto Gómez Molines

Inician Rehabilitación de Redes de Acueducto en Ciudad de La Habana.

Un proyecto sostenido que concibe el mejoramiento de nuestro servicio.

El acto inaugural del programa para la rehabilitación de redes de Acueducto fue presidido por Carlos Lage Dávila, miembro del Buró Político y secretario del Comité ejecutivo del Consejo de Ministros, Pedro Sáez Montejo, miembro del Buró Político y primer Secretario del PCC en Ciudad de La Habana, y René Mesa Villafaña, presidente del Instituto Nacional de recursos Hidráulicos (INRH).

A partir de la situación actual caracterizada por grandes pérdidas de agua en las líneas de conducción, (más del 55 por ciento del volumen bombeado) se aprobó por la dirección del país a propuesta del INRH, la ejecución de este programa. El financiamiento para el mismo asciende a 65 millones en moneda libremente convertible y contará, además, con la participación de cuatro empresas ejecu-



Rehabilitación de Redes en Luyanó.

toras: la Constructora de Recursos Hidráulicos, los Contingentes Blas Roca y Raúl Roa y Aguas de La Habana.

La Empresa Aguas de La Habana, ya trabaja en la rehabilitación de las redes del municipio 10 de Octubre, que fue abandonada en este acto con la presencia de nuestro Director General José María Tura Torres y el Director General Adjunto Jacinto González.

Desde este año hasta el 2011 está previsto rehabilitar en la capital 2 032 km de redes de acueducto. En el presente año la reparación comprende 260 Km en toda la ciudad.

Aguas de La Habana rehabilitará los municipios: 10 de Octubre, Lisa y Playa.

LIC. JOSÉ ANTONIO YÁÑEZ BALBUENA
Director de Atención al Cliente

Política de Cuadros en Aguas de La Habana

Los principios e indicaciones establecidos para la aplicación de la Política de Cuadros se cumplen con regularidad.

Dentro de los objetivos básicos de la Empresa, la aplicación de la Política de Cuadros ocupa el lugar priorizado que le corresponde, en justa correspondencia con la importancia dada nacionalmente a esta actividad, que es atendida e integra el conjunto de tareas principales bajo la responsabilidad del Director General Adjunto de Aguas de La Habana. La Política de Cuadros regula la labor, comportamiento y procedimientos de trabajo vinculados al personal de dirección cubano. Su instrumentación y ejecución se inscribe regularmente en los programas y planes de nuestros directivos y demás jefes en todas las esferas de la Empresa.

Tarea principal de nuestro Sistema de Trabajo con los Cuadros, es seleccionar y desarrollar dirigentes con todo rigor en cuanto a requisitos de sus cualidades, capacidad de organización y dirección, voluntad y compromiso de mantener una conducta moral en todas las esferas de su actividad laboral y su vida social.



El Ing. Jorge Alfonso recibe el Diploma de Cuadro Destacado.

Nuestros Cuadros han suscrito y cumplen con los preceptos contenidos en el Código de Ética de los Cuadros del Estado Cubano, están educados en su contenido y estrecha vinculación con el pen-

samiento y la obra de José Martí. La nomenclatura de cargos clasificados como Cuadros en Aguas de La Habana alcanza un total de 65, y comprende los siguientes: Director General Adjunto, Di-

rectores, Subdirectores, Jefes Territoriales, Jefes de Bases, Jefes de Oficinas Comerciales de categoría 1, y Jefes del Departamento de Seguridad y Protección y del Acueducto UCI. Todos estos cargos están regularmente cubiertos; en su composición, el 41,5% lo constituyen mujeres.

Las principales acciones que integran el sistema son: selección y movimiento de Cuadros, selección y formación de la reserva, evaluación, ereparación y euperación, etención y estimulación, así como Información.

Está constituida la Comisión de Cuadros, integrada por nueve compañeros y presidida por el Director General Adjunto, la cual se reúne regularmente todos los meses y con carácter extraordinario siempre que resulta necesario; todos los movimientos de Cuadros son analizados en el seno de la Comisión, que cumple su función asesora de la Dirección General; en el 2006 la Comisión valoró 45 movimientos, comprendidos promociones, traslados, y otros.

La Reserva constituye una importantísima tarea dentro de la Política de Cuadros, su correcta selección y formación garantiza el futuro desarrollo de los equipos de dirección y una adecuada composición del personal que los integra; el propósito de que cada cargo de Cuadro cuente con al menos dos Reservas se cumple mayoritariamente, siendo precisamente los movimientos de Cuadros un factor que motiva frecuentes cambios y la necesidad de constante renovación de la Reserva. La Empresa cuenta actualmente con 134 Reservas.

Cada año se acomete el proceso evaluativo de los Cuadros; la evaluación corres-



Los Cuadros reciben clases de preparación política.

pondiente al 2006 se cumplimentó debidamente en todos sus pasos: autoevaluación, consultas, etc., con resultados, en sentido general, satisfactorios; la evaluación del Cuadro constituye un momento de identificación entre el Jefe y el subordinado, en el cual se valora todo un año de trabajo, sus resultados, aciertos y puntos débiles que deben ser resueltos, de manera que el Plan de Preparación Individual resultante de este proceso, constituye un valioso instrumento para promover el desarrollo e incesante superación y perfeccionamiento del Cuadro en su trabajo. También los Dirigentes no clasificados como Cuadros son objeto de evaluación, con igual propósito; este proceso fue realizado en el 2006 con similares resultados satisfactorios.

Los Planes de Preparación Individual

constituyen la base para la confección del Plan Anual de Formación del personal de Dirección, el cual incluye Cuadros y también Dirigentes no Cuadros. Este plan de formación, integrado en varios componentes que aseguran una preparación integral del dirigente, es una herramienta indispensable dentro de la estrategia empresarial para el perfeccionamiento de su gestión en sentido general y del trabajo de dirección en lo particular. Se efectúan cada mes las sesiones de estudio del Día de la Preparación de los Cuadros y Reservas, Dirigentes no Cuadros y Funcionarios, en las cuales se imparten materias de interés para los mismos, fundamentalmente indicadas por el INRH.

También, con periodicidad anual, se seleccionan los Cuadros Destacados, resultado del análisis y valoración de sus resultados en el trabajo; este proceso en el 2006 arrojó un total de 27 Cuadros con esta distinción, los cuales fueron estimulados. También fue seleccionado y posteriormente ratificado el co. Fernando Dueñas, Subdirector de Inversiones, como Destacado por Aguas de La Habana en ese año en la instancia nacional del INRH.

La aplicación de la Política de Cuadros conlleva procesos de trabajo que se caracterizan por su rigor y apego a los lineamientos que los regulan, así como a la conducta de cada día de nuestros compañeros, basado en el principio de que *un cargo rector es una honrosa misión de servicio.*



La preparación militar, eslabón fundamental para nuestros Cuadros.

LIC. EDDY JUAN LEZANA JIMÉNEZ
Director de Cuadros.

Activo de Calidad sobre la Rehabilitación

*“Nosotros debemos encontrar el punto ideal en la calidad, (...)
Producir no solamente más, sino mejor (...)”*

Che

Dando seguimiento a los activos de calidad celebrados en años anteriores, el Departamento de Calidad y la Dirección Técnica coordinaron la celebración del Activo para las Bases de Rehabilitación y Aseguramiento, el pasado 19 de octubre del 2006. Los objetivos fundamentales fueron promover e incentivar en los trabajadores directos a pie de obra, su sentido de pertenencia hacia los trabajos que realizan, garantizar el engranaje que existe entre los diferentes procesos involucrados en esta actividad y dar a conocer las principales problemáticas detectadas.

La reunión estuvo estructurada por conferencias iniciales y debates abiertos, donde se abordaron temas relacionados con la calidad de las obras y las condiciones de trabajo, tales como: rehinchó, requisitos de calidad de los materiales y equipamiento, compactación de terraplenes, principios que influyen en una compactación óptima y principales problemas que en este sentido se dan en las obras, hormigón y requisitos de temperatura del asfalto, la segu-



El Ing. René González explica temas de rehabilitación de redes.

ridad y salud en el trabajo, la calidad en la alimentación de los trabajadores de las Bases y el compromiso de la Alta Dirección para garantizar los recursos necesarios.

Los resultados de este activo fueron presentados el pasado 29 de noviembre a nivel de Empresa, con participación de trabajadores de las bases, directivos e inversionistas que trabajan directamente en las labores de rehabilitación o brindando apoyo a las mismas. En dicho encuentro se posibilitó un intercambio entre trabajadores y directivos, ofreciendo propuestas de solución a los problemas planteados y analizando las posibilidades reales con las que cuenta la Empresa. Los temas tratados se correspondieron con los abordados en el anterior activo, se presentaron en síntesis y se dio la posibilidad del debate en cada caso. Con el desarrollo de este evento y el cumplimiento consecuente de los acuerdos tomados, se pretende para el año 2007 un mejoramiento en la calidad de las obras de rehabilitación, tan necesarias en nuestra Ciudad.



La Ing. Madeleine Mantilla interviene sobre temas de seguridad en el activo de calidad.

LIC. LAUREANO CANO
Director de Economía

ING. FREDDY ALBERNA
Jefe Dpto. de Calidad

Día Mundial del Agua

El 22 de Marzo todos los países del mundo celebran el Día Mundial del Agua.

En el año 1992, se celebró en la ciudad de Río de Janeiro, Brasil, una conferencia de las Naciones Unidas para la protección del Medio Ambiente, en la cual se discutieron acciones y proyectos para el cuidado de nuestro querido planeta Tierra. Uno de los temas más debatidos fue la protección de la calidad del agua dulce y su distribución.

Este punto se conoce como el Capítulo 18 de la Agenda 21. En la discusión de este acápite, los participantes de la reunión acordaron proponer a las Naciones Unidas la creación de un Día Mundial del Agua, con el objetivo de que en todos los países del mundo se realizaran actividades para promover el conocimiento sobre la importancia de este preciado líquido, su uso en la vida diaria, y cómo protegerlo y ahorrarlo. En este mismo año, la Asamblea General de las Naciones Unidas designó el 22 de marzo de cada año como DÍA MUNDIAL DEL AGUA y bajo el lema "El Agua, fuente de la Vida" la Organización Internacional lanzó la DÉCADA INTERNACIONAL DEL AGUA, que abarca desde el año 2005 hasta el 2015, período en que las naciones deberán ocuparse con mayor responsabilidad y energía de las cuestiones relacionadas con el agua, asegurando la participación de la población en el desarrollo de las medidas que se tomen, y promoviendo la cooperación en todos los niveles, para alcanzar los objetivos relativos al llamado, ya por muchos, el ORO AZUL.

Producto de la inclinación del eje de la Tierra, respecto a su órbita alrededor del Sol y a su movimiento de traslación, la mayor cantidad de luz y calor que recibe cada hemisferio varía durante el año, dando lugar a las estaciones. Entre el 21 y el 22 de marzo los rayos solares inciden perpendicularmente en el Ecuador, y se inicia la primavera en el hemisferio norte y el otoño en el hemisferio sur, iluminándose simultáneamente ambos polos terrestres, todo ello compulsó la decisión del Organismo Internacional para declarar el 22 de marzo Día Mundial del Agua.

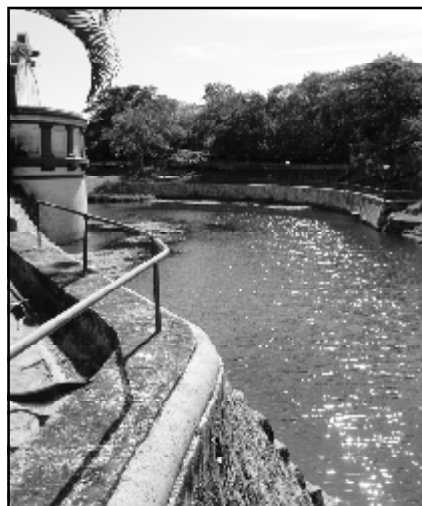
Estudios recientes de instituciones no gubernamentales asociadas al medio



Naciones Unidas lanzó del 2005 al 2015 la Década Internacional del Agua.

ambiente, declaran en sus informes que en la tierra hay 1500 millones de Km³ de agua, pero el 97 % está en los mares y océanos, el 2% está en los glaciares y zonas polares, el 0,06 % está en los ríos y lagos, el 0,54 % está en las aguas subterráneas, y que el total de agua dulce en la Tierra es de 39 millones de Km³, y sólo el 0,12 % del agua de la Tierra está apta para ser potabilizada.

Teniendo en cuenta la estadística mundial referida al tema agua y a los cambios climáticos que sufre nuestro planeta, las Naciones Unidas hace un llama-



El agua recurso finito y vital, tema de debate mundial.

do internacional para fomentar acciones y proyectos que apunten al uso racional de este vital recurso, el ahorro, y la distribución equitativa, así como un adecuado sistema de comunicación y divulgación de las medidas y concientización de la población hasta el nivel de la comunidad.

Nuestro país, con una política y voluntad hídrica adecuada a nuestra realidad y característica geográfica, aboga por el mejoramiento del nivel de distribución y servicio, así como la ejecución de obras e inversiones, que optimizan y impulsan el uso adecuado del preciado líquido. El INRH, junto a otras instituciones, se encuentra actualmente implementando el lanzamiento de una campaña nacional conocida por las siglas PAURA

(Programa de Ahorro y Uso Racional del Agua) que tiene como objetivo general cambiar conductas, hábitos de consumo y modos de demandar el agua, que ya es un recurso caro y escaso.

Hacemos un llamado al uso racional y la gestión óptima de un recurso vital para nuestro planeta en correspondencia con nuestra política, inmersos en la gestión del mundo de salvar el agua y el medio ambiente, a propósito de este 22 de marzo, Día Mundial del Agua.

ING. CARLOS A. JOA ALMEIDA

J' Dpto. Comunicaciones Institucionales

Primera Competencia Empresarial de Emergencia ante un escape de Cloro

La seguridad laboral, premisa esencial de nuestra Organización.

Como parte de las actividades por la Jornada Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo en el país, organizada por nuestra Empresa, el día 30 de noviembre se celebró la 1ra. Competencia Empresarial de aplicación del Plan de Emergencia ante un escape de cloro-gas. La competición tuvo como escenario la Fuente de Abasto de Agua Ariguanabo, en reconocimiento a la certera aplicación de este Plan, durante una avería real ocurrida en la misma el 20 de julio del 2006. La actividad estuvo presidida por el Ingeniero José María Tura Torres, Director General, representantes del INRH y directivos de la Sociedad. La fraternal emulación se dividió en tres grupos competitivos: Fuentes de Abasto que utilizan recipientes de hasta 1 000 Kg de cloro-gas en sus procesos; Fuentes de Abasto que utilizan botellas de 69 y 83 Kg y un tercer grupo integrado por los choferes transportadores. La organización del evento comprendió dos momentos: el primero consistió en una comprobación oral y demostrativa por grupos competitivos, de respuesta ante diferentes situaciones problemáticas, diseñadas por el jurado, integrado por el Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Laboratorio de Agua Potable de la Sociedad. El segundo momento se dirigió a comprobar las habilidades del personal seleccionado de los diferentes grupos, para dotarse, contra reloj, de todo el equipamiento de seguridad necesario y ejecutar la liquidación de la avería.

Los resultados de la amistosa rivalidad otorgados por el Jurado fueron los siguientes:

· Fuentes de Abasto que utilizan recipientes de hasta 1 000 Kg: **Ganador: Fuente de Abasto Vento.**

· Fuentes de Abasto que utilizan botellas de 69 y 83 Kg: **Ganador: Fuente de Abasto Santa Fe.**

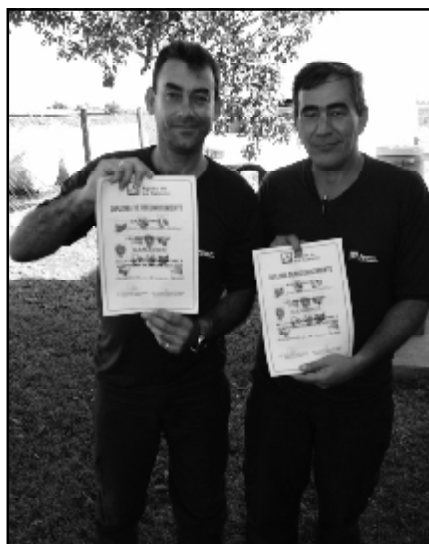
· Choferes Transportadores: **Ganador: NINGUNO.**

Todos los participantes en el certamen



Especialistas del área explican los temas a examinar.

recibieron diplomas de reconocimiento y los que resultaron ganadores, además de sus diplomas acreditativos, recibieron estímulos materiales. La ocasión fue también propicia para entregar certificados de reconocimiento a todos los que intervinieron en la liquidación de la avería



Javier Villanueva y Juan A. Martínez ganadores de la competencia.

en la Fuente de Ariguanabo el 20 de julio del 2006, mediante la aplicación efectiva del Plan de Emergencia establecido para estos casos.

En las conclusiones de la competencia que sirvió de marco para la clausura de la Jornada Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo en el país, el Director General se refirió a la importancia de este tipo de actividad, no sólo para comprobar las habilidades y destrezas del personal en la aplicación de los Planes, sino también, porque muestran hacia dónde debemos dirigir nuestras acciones para perfeccionarlo.

Una iniciativa que aboga por el recurso más importante, el recurso humano y que convierte su seguridad en premisa esencial de nuestra Organización.

ZENÉN SUÁREZ ALLENDE

Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo

Laboratorio de agua potable

Se inaugura nuevo laboratorio, una realidad convertida en un sueño tangible.

Como parte del proceso para mantener el control de la calidad del agua consumida por la población de Ciudad de La Habana, existe en Aguas de La Habana la Subdirección de Laboratorios. Dentro de la misma funciona el Laboratorio de Agua Potable que, para su funcionamiento, está dividida en tres áreas:

- Área de Análisis Físico-Químicos.
- Área de Bacteriología.
- Área de Control y Muestreo.

Estas tres áreas trabajan concatenadamente para poder dar cumplimiento al plan de trabajo, a las afectaciones a la calidad de las aguas, a los trabajos a terceros y a todos los eventos a que es convocada Aguas de La Habana para, con la prestación de sus servicios, apoyar a los mismos.

El principal problema para dar respuesta a todo nuestro trabajo, incluidas las quejas y planteamientos, en los plazos establecidos, era la situación precaria en que se encontraban las instalaciones donde se desarrollaba el trabajo de gabinete y análisis de las aguas de consumo.

Desde que comenzó a funcionar Aguas de La Habana, cada una de las adminis-



Corte de cinta en la inauguración.

traciones hizo las propuestas para mejorar toda el área de trabajo del Laboratorio, hasta que se realizó un dictamen técnico, el cual dio como conclusión que dicho local era irreparable y que se debían crear mejores condiciones de trabajo para los técnicos y especialistas que día a día con su esfuerzo, han garantizado el control de la calidad del agua de

consumo y realizan los dictámenes técnicos para la erradicación de los problemas que dañan dicha calidad.

La gestión del Laboratorio se realiza por un grupo multidisciplinario, la misma comienza desde la evaluación de nuestra materia prima, el agua subterránea, extraída de los pozos que gestiona cada una de las empresas que dan servicio a la Ciudad de La Habana, y el agua superficial que gestiona Aguas del Este. A la misma se le realiza para dicha evaluación los análisis físico-químicos y bacteriológicos necesarios para determinar la correcta desinfección que posibilita el consumo de dicha agua por parte de nuestra población.

El plan de trabajo de nuestra Subdirección en el área de Laboratorio de Agua Potable, se adapta a lo establecido por la Norma Cubana y sigue los lineamientos del INRH. Según lo anterior, se realiza mensualmente, como mínimo, el muestreo y análisis de 400 puntos claves en la Ciudad para el control bacteriológico del agua en la red.

En cuanto a las fuentes de abasto, se establece el control del muestreo microbiológico cada tres meses, o sea, cuatro veces en el año. De igual forma, para el análisis físico-químico se establece el muestreo al menos dos veces al año de las fuentes. Particularmente, en el caso de las fuentes que abastecen a los municipios atendidos por Aguas de La Habana, el control físico-químico se realiza cuatro veces en el año. A los puntos claves para el control del agua en las redes, además del análisis microbiológico, se le realiza la caracterización físico-química (calcio y cloruro) con el objetivo de conocer la procedencia de la misma.

Para todo este trabajo antes expuesto, era necesario realizar la terminación del nuevo Laboratorio y el mismo fue inaugurado el 22 de marzo del 2007, a propósito del Día Mundial del Agua.



Colectivo de trabajadores del Laboratorio.

ING. DAGNE S. QUIÑONES MARIÑO
Subdirectora de Laboratorios

Base de Metraje

Un colectivo vital y comprometido

Lograr que cada acometida en servicio cuente con el medidor correspondiente, representa un programa ambicioso pero esencial para cualquier empresa de acueducto. Nuestra Empresa desde su creación ha tratado de mantener un ritmo considerable de metraje lo cual, sin lugar a dudas, es digno de resaltar, ya que a la vez se enfatizaría en la labor de todo un colectivo de trabajadores que lejos de amedrentarse ante las dificultades, se ha enfrentado a todos los retos con resultados satisfactorios.

Con la creación de la Empresa Aguas del Oeste, se crea en 1998 la Base de Metraje, que a partir del concepto del metraje masivo desarrolló un amplio programa de instalación de contadores en los municipios del Oeste de la Capital. Uno de los objetivos de este programa, fue cuantificar periódicamente el consumo de agua de cada usuario con fines de facturación, así como fomentar una política de ahorro en la población. Al crearse la Empresa Aguas de La Habana se trató de mantener, aunque no al mismo ritmo, un nivel aceptable de metrajes; priorizando el sector divisa, estatal moneda nacional con índice de consumo mayor de 10 m³ y el sector residencial de las zonas sectorizadas.



Colectivo de obreros y directivos de la Base de Metraje.

Además de la instalación y sustitución de contadores, donde se incluyen también los macromedidores, la Base es la encargada de la solución de las incidencias del sector divisa de todos los usuarios metrados de la ciudad, del sector estatal Moneda Nacional de los ocho municipios, así como de un número con-

siderable en el sector residencial. Instala válvulas para sectorización, ejecuta la solución a las faltas de agua y desarrolla una serie de trabajos a terceros, los cuales representan una fuente más de ingresos para la Empresa, todo esto avalado por un grupo de técnicos y especialistas. Como parte de la terminación, ejecuta las obras civiles de la mayoría de dichas actividades, sin dejar de mencionar que estuvo incorporada en la rehabilitación de redes.

Este colectivo de trabajadores, con un gran espíritu de colaboración, ha sabido mantener altos niveles en la producción y la prestación de servicios partiendo siempre de la premisa de que «el cliente es nuestra razón de ser». La labor desarrollada durante todos estos años le valió para alcanzar en julio de 2004 la Certificación de Calidad avalada por las ISO 9001:2001; además, es la única Base que ostenta esta condición. Llegue a sus directivos y trabajadores en general nuestro más sincero reconocimiento.



Obreros de la Base en el metraje masivo.

ING. ANDREA DEL C. MIRANDA LÓPEZ
Subdirectora de Metraje

Septima edición del Concurso Infantil «El agua, la vida y los niños»

Premiación a niños ganadores del Concurso Infantil.

El mes de abril se viste de largo por muchas razones: victorias y alegrías patrias, logros sostenidos para muchos... En este sentido, la 7ma. edición del Concurso Infantil "El agua, La vida y Los niños" convocado por esta Empresa, continúa demostrando el acierto de sus creadores.

Fiesta de las Letras y las Artes Plásticas, júbilo para padres, abuelos y pioneros que una vez más buscan pretextos para participar y desde su modesto contexto artístico, realizar un llamado al ahorro del agua, líquido imprescindible para la vida del planeta.

Esta edición se caracterizó, por suerte, por la llegada de nuevos creadores y la participación de muchos que en la calidad de sus obras revelan una motivación constante por estas dos manifestaciones artísticas. Nuevamente, nuestro aplauso por la propuesta y el desvelo de todo el personal que año tras año trabaja directamente en el logro de este noble empeño.

LIC. MORAYMA M. BELLO FRAGA

Esp. de la Casa de Cultura del Cerro.

LITERATURA

(Categoría de 5 a 10 años)



Gran Premio:
Ilén M. Núñez Casañas

Primer Premio:

Joan D. Perdigón Gallo

Menciones:

Rosalinda de la C. Adegá Jordana

Lilliam Pinto Carrazana

Jecsan D. Valdés Rueda

Segundo Premio:

Samira Y. Barban Silvera

Jennifer Avila Brito

Reinaldo Alazo Delgado

(Categoría de 11 a 14 años)



Mención
Anaelis García Mons

Gran Premio: Bárbara Suárez Vázquez

Primer Premio: Arianna C. Figueredo Ruiz

Segundo Premio: Alexander Roque Rodríguez

Menciones:

Amada Poveda de Armas

Yanet Requena Nápoles

Luis E. Medina

Lisandra Brito

(Categoría de 5 a 10 años)



Gran Premio:
Eloy Rodríguez Mota

Primer Premio: Ariel Sierra Álvarez

Segundo Premio: Alejandro A. Pérez de Peñamil Marín

Menciones:

Ana Laura Rodríguez Sánchez

Suhay Triana Baños

David García Calves

Madelyn de la C. Gómez Heredia

Isabel Alfonso Vilariño

(Categoría de 11 a 14 años)

Primer Premio: Saily Cruz Riquelme

Segundo Premio: Yoslán Noger Delgado



Gran Premio:
Alberto L. Requeira
Puentes

Menciones:

Víctor A. García Velázquez

Gerardo L. Vega Ramírez

Lidisvet Fonseca Rodríguez

Laura Venta García
Yanilca Piloto Placeres

Presencia de Aguas de La Habana en Bahía Honda, Pinar del Río

Un ejemplo de colaboración y asesoría en materia de Seguridad y Salud.

Transcurrían los días del mes de noviembre del 2006 y el Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa, se encontraba inmerso en todas las actividades planificadas en salud a la Jornada Nacional que, tradicionalmente, se celebra en Cuba del 1º al 30 de ese mes. Alrededor del día 7 de noviembre, Directivos del Ministerio del Azúcar de la Provincia Pinar del Río, establecieron contacto con nuestro Departamento, en virtud de una recomendación realizada por el Instituto de Oceanología, a quienes habían acudido, para determinar la presencia de sustancias peligrosas para el ser humano, en el canal que transporta el agua de mar para el sistema de enfriamiento de las calderas de la Empresa Azucarera HARLEM, ubicado en el municipio Bahía Honda. La referencia a que solicitaran nuestra asesoría estaba sustentada en que, al realizar esta institución análisis cualitativo de la muestra de agua del lodo interior del canal, se habían detectado indicadores de sulfuro de hidrógeno. Desde el principio de los contactos, dejamos claro que nuestra colaboración sería la de ASESORAR ya que nuestro Departamento no poseía certificación como ór-



Técnico de inspección se prepara con todos los aditamentos de seguridad.

gano de Consultoría. La limpieza del canal del Central era una de las 17 tareas más importantes que el MINAZ tenía comprometida con el Comandante en Jefe para el inicio de la zafra 2006-2007 ya que en la zafra anterior, el Central tuvo varias afectaciones en el suministro de agua proveniente de este canal. Se deci-

de realizar una primera visita de diagnóstico al Central Azucarero HARLEM para determinar el comportamiento a seguir, sin exponer la integridad física del personal seleccionado para la limpieza del canal. En una segunda visita, se procedería al comienzo de la faena, una vez tomadas todas las medidas de seguridad orientadas, así como el aseguramiento logístico que las garantizaran. El equipo de trabajo estuvo integrado por los especialistas Zenén Suárez Allende, Jorge Luis Menéndez Soto, Pedro Maceo Cué y los choferes Raúl Frades Figueroa y Emilio Estrada Serrano. Como equipo auxiliar se exigió la presencia de un equipo médico y paramédico especializado, con una Ambulancia del Sistema Integrado de Urgencia Médica (SIUM), así como la colaboración del Comando de Incendios de la localidad de Bahía Honda.

El objeto de investigación es un canal transportador de agua de mar utilizado para el sistema de enfriamiento o condensación, integrante del proceso tecnológico del Complejo Agroindustrial. Según las referencias aportadas por trabajadores y directivos del CAI, éste fue construido desde 1953 y su limpieza no

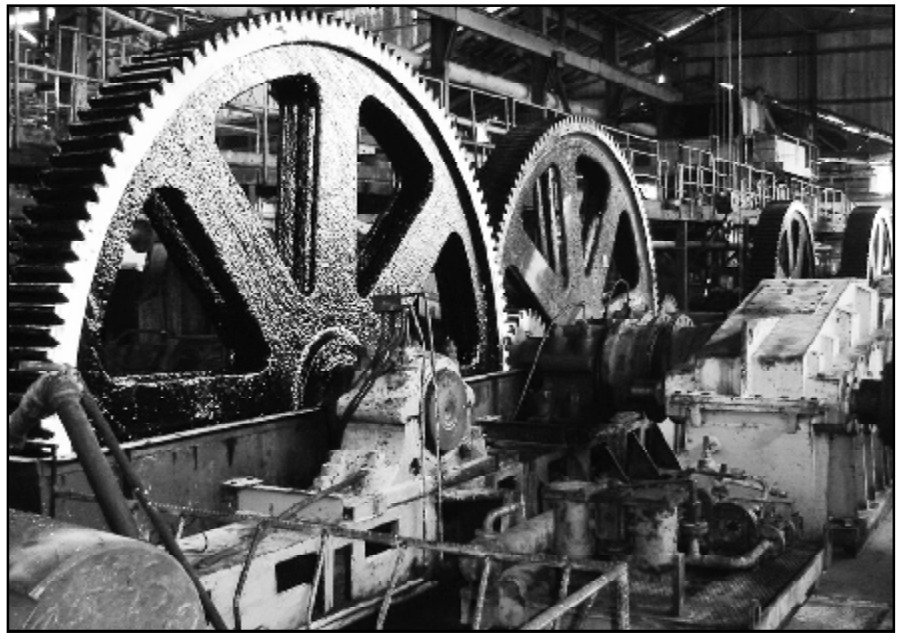


Exploración del registro número 1 con la seguridad requerida.

se ejecutaba desde aproximadamente 30 años. Algo que conspiraba contra un mayor conocimiento del objeto era el hecho de que no existía ninguna información técnica documental del mismo (planos, proyectos, etc.)

Después de proceder a la capacitación del personal seleccionado, la investigación comenzó por el pozo de succión (Cuarto de Bombas). Mediante la observación directa de esta parte, pudimos percibir la presencia de aguas negras con olores característicos a las mismas; la altura del agua en éste y en casi todo el canal, oscilaba entre 25 ó 40 cm. La última observación se realizó en el tramo I, lugar donde se produce la unificación del canal a cielo abierto con el canal soterrado. Orientamos que se pusiera marcado interés de seguridad en el reforzamiento del dique artificial que se dispuso a 100 m aproximadamente del punto de unión para contener el agua de mar, ya que se apreciaba erosión de su cortina por las lluvias caídas en esos días, que podía condicionar su debilitamiento y sobrevenir un golpe de agua violento.

El sábado 16 de diciembre, ante una llovizna que había comenzado desde las primeras horas de la madrugada y que amenazaba con mantenerse, el equipo de especialistas toma una decisión que ayudaría a descubrir y proponer finalmente el comportamiento a seguir en este tramo: se accedería al Registro No.1 por medio de una escala; en dependencia del resultado, se comenzaría la exploración del Tramo II y se saldría por el Registro No. 2. El empleo del Equipo de Respiración Autónomo, el arnés acoplado a una cuerda salvavidas y la ventilación forzada, serían imprescindibles, así como la disminución del nivel de agua de este Registro con ayuda de bombas de achique. Algo que llamó la atención fue que al anclar la escala al fondo del registro y durante las mediciones que periódicamente se realizaron del nivel de agua con el empleo de una vara de madera, apareció el olor característico a la presencia de sulfuro de hidrógeno (olor a huevos podridos), que en ninguna de las observaciones anteriores de esta área había comparecido. Lo anterior quedó demostrado al utilizar el detector de gases y registrar una concentración de 1,5 ppm (partes por millón), nunca antes manifestada. Como la Concentración Máxima Permisible (CMP) sin protección respiratoria estaba en rango (es hasta 10 ppm, de acuerdo a normativas internacionales y cubanas) y que, además, se ingresaría con equipo de respiración, alrededor de la 1:00 PM se ordenó al ex-



Vista parcial del interior del Complejo Agroindustrial Harlem.

plorador designado descender. Se bajó la sonda del detector de gases a la altura mínima posible, considerando que, de haber sulfuro de hidrógeno, ésta sería su altura de presencia. Durante esta primera medición, el nivel registrado fue de 0,6 ppm de sulfuro de hidrógeno, no se registró ningún otro gas y el nivel de oxígeno se encontraba normal. Se le ordenó al explorador remover el lodo del fondo de la forma más violenta que pudiera y en la mayor área posible. De inmediato, los niveles de sulfuro de hidrógeno comenzaron a elevarse y en la medida que se ampliaba esta maniobra, subieron a 3, 5, 7 en segundos, llegando a 10 ppm, activándose la alarma del detector y en un lapso de tiempo de 3 segundos a partir de este dato, subió a 25 ppm, activándose ahora la alarma de déficit de



Vista exterior del CAI Harlem.

oxígeno. Se orientó al explorador suspender la maniobra y subir lentamente; no obstante, se continuó tomando muestras y se dejó de bombear manualmente la sonda, cuando el equipo registró 125 ppm de sulfuro de hidrógeno.

Finalmente y de forma conjunta, se estableció un proceso para la limpieza de este tramo peligroso sin la intervención de ninguna persona. Todos agradecemos, en primer lugar, a los que habían sido designados para acometer la limpieza del canal, ya que la lógica más elemental decía que, si al parar el muestreo en la boca del registro los niveles ascendieron a 18 % de oxígeno y 125 ppm de sulfuro de hidrógeno ¿qué niveles se producirían en el interior del Tramo II al comenzar a limpiar y remover el fondo del canal? Dicho de otra manera, hubieran encontrado una muerte segura. Aguas de La Habana recibió la calurosa felicitación y agradecimiento de Directivos del MINAZ que incluyen al Viceministro Nelson Labrada, al Delegado Provincial y otros, así como el Gobierno y el Partido de las instancias provincial y municipal. Ya el HARLEM produce azúcar. Sus máquinas no volverán a pararse por problemas en su necesario y cincuentenario canal.

La presencia de Aguas de La Habana en Bahía Honda es un palpable ejemplo de colaboración y asesoría en materia de Seguridad y Salud, fuera de nuestra área de gestión.

ZENÉN SUÁREZ ALLENDE

Esp. en Seguridad y Salud en el Trabajo

Departamento de Automatización

Las comunicaciones al servicio del agua.

El Departamento de Automatización de Aguas de La Habana, perteneciente a la Dirección Técnica, es el encargado del diseño, la instalación, el mantenimiento y el servicio técnico a los Sistemas de Telecontrol de la Empresa, trabajo que se desarrolla partiendo del diseño de la instalación, la construcción de los paneles eléctricos necesarios, su puesta en marcha y el posterior servicio técnico.

Además de esto, este equipo de profesionales está encargado de la atención de los sistemas de Comunicaciones en la Banda de 7 metros y el Sistema de Trunking .

Cuenta con todas las herramientas de software para programar tanto los autómatas empleados, como la S.C.A.D.A y esta forma puede satisfacer todas las expectativas de nuestros clientes.

Este colectivo cuenta con un grupo de tres ingenieros, tres técnicos de amplia experiencia en la actividad y una trabajadora administrativa. Algunos de ellos han tenido la posibilidad de visitar instalaciones de Telecontrol y Empresas de Ingeniería españolas dedicadas a esta es-



Colectivo de Especialistas y Técnicos del Departamento de Automatización.

pecialidad. Este colectivo tiene amplia experiencia en los enlaces vía radio entre estaciones remotas y centros de control, donde pueden ser visualizados los datos obtenidos de las estaciones re-

motas por un software S.C.A.D.A (supervisión, control y adquisición de datos), o por otro método convencional.

Tienen amplia experiencia en todo lo relacionado con la instalación, la explotación y la vinculación al sistema de Telecontrol y Telemando de una amplia gama de instrumentación, tales como medidores caudal, de nivel, de presión, analizadores de red y otros de diversos tipos.

Sus trabajos han obtenido varias distinciones en el marco del 4to. y 5to Salón Internacional de Tecnologías y productos del Agua EXPOAGUA 2003 y 2004.

Además, es importante señalar que en este año se inician dos importantes proyectos fuera del marco de Aguas de La Habana, uno de ellos en el Aeropuerto Internacional "José Martí" y el otro en la Universidad de Ciencias Informáticas. Un equipo que garantiza las comunicaciones y las operaciones telecontroladas, con entrega y profesionalidad, al servicio de la gestión hídrica.

Fotorreportaje:

ING. CARLOS A. JOA ALMEIDA

J' Dpto. Comunicaciones Institucionales



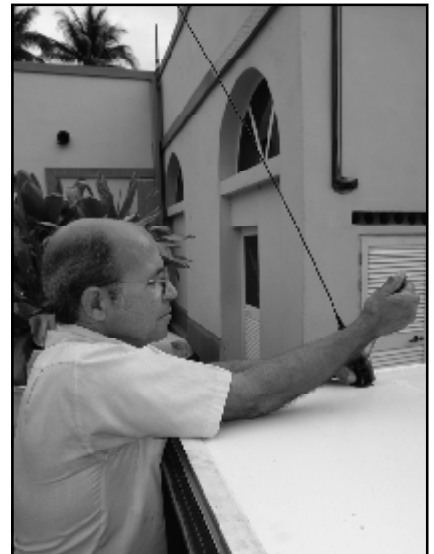
Ing. José Miguel Ibarcollín Quiñones, Jefe del Departamento de Automatización.



José Carlos Palenzuela, ensamblando la antena.



Raúl Chávez González, configurando la pizarra de Telecontrol.



Miguel Javier García, instalando una antena móvil.

« Bienaventurada la tierra, donde se libran las batallas de la paz. »

José Martí



Equipo en pleno montaje de antenas en la Sede Social.



Reina Despaigne, clasificando en el almacén.

GESCAL, Gestión Integral de la Calidad.

“Si no se mide lo que se hace, no se puede controlar y si no se puede controlar, no se puede dirigir y si no se puede dirigir no se puede mejorar”

Gonzalo Pérez

En nuestra Empresa, donde el objetivo principal es la mejora constante de nuestro servicio en la Ciudad, se necesita información constante y actualizada sobre la marcha de la misma. Nuestra gestión está marcada cada día con nuevos retos, los cuales establecen la necesidad de implantar sistemas de control y análisis que permitan la toma de decisiones oportunas para posibilitar mejorar continuamente las actividades que intervienen en el servicio.

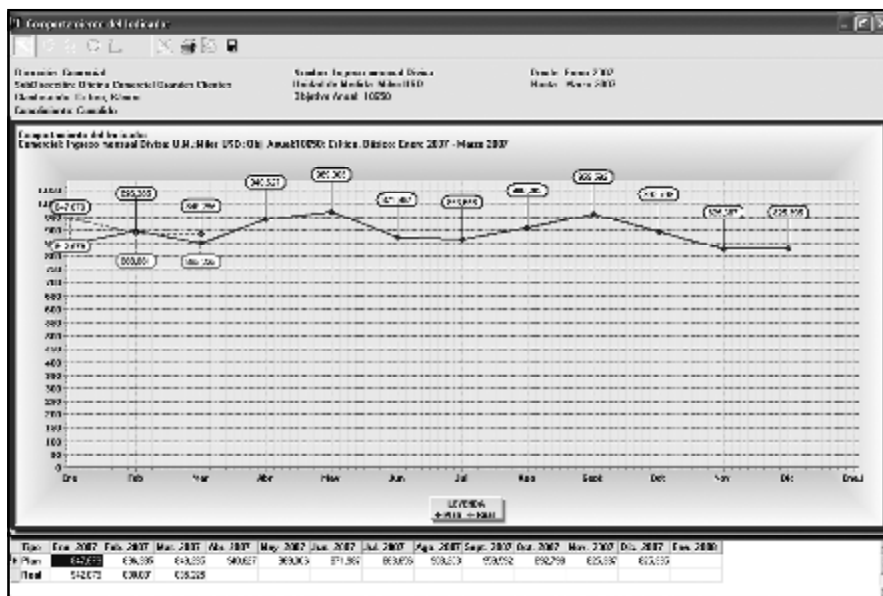
La Aplicación Informática GESCAL, permite gestionar digitalmente los indicadores de calidad establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Posibilita la estratificación de los indicadores a todos los niveles, convirtiéndolo en una herramienta clave para su control, seguimiento y análisis.

Soportado en una base de datos de SQL Server se han introducido más de 200 valores iniciales (Inputs) los cuales generan más de 100 indicadores de gestión. Dichos indicadores están clasificados según su rol estratégico y agrupados por intereses de gestión.

El cumplimiento de estos indicadores está sujeto al Plan de Gestión de la Empresa, lo que posibilita el análisis y facilita la toma de decisiones ante cualquier desviación potencial o real del comportamiento de los resultados de la Organización.

GESCAL comienza a funcionar el 1º de enero del presente año, con acceso a más de 60 usuarios que generalmente pertenecen al primer o segundo nivel de dirección y otras áreas que controlan la gestión de la Empresa de forma sistemática, como es el Dpto. de Control de Gestión y de Calidad. Cada usuario puede visualizar desde su PC el porcentaje de cumplimiento de cada uno de los indicadores, valores reales, planes establecidos, análisis comparativos de los acumulados y promedios, comportamiento de los valores implicados en cada indicador y visualización en gráficas.

Tras un primer análisis, las Coordinadoras del Departamento de Calidad son las



Pantalla de Comportamiento del Indicador de Calidad.

autorizadas para introducir los valores de los indicadores en la base de datos. Posteriormente, cada usuario podrá añadir comentarios a cada valor real de los indicadores, facilitando su posterior análisis.

Los indicadores introducidos en la aplicación podrán revisarse en los distintos

Lista de cumplimiento de Indicadores.

comités existentes en Aguas de La Habana, según intereses marcados por ellos mismos. Es decir, cada indicador será de interés para una o varias reuniones. En las mismas, se listarán los correspondientes y aparecerá una columna con una alerta visual (semáforo), donde el color estará en correspondencia con su nivel de cumplimiento. Esta opción facilita que a simple vista se puedan seleccionar los indicadores que requieren de un análisis más profundo sobre su comportamiento.

Desde la Dirección de Economía animamos a todos los usuarios de GESCAL a explotar al máximo el aplicativo creado con el objetivo de mejorar, día a día, nuestra Gestión Integral de la Calidad y anticipar la detección de las deficiencias y oportunidades de mejora.

LIC. LAUREANO CANO
Director de Economía

ING. FREDDY ALBERNA
Jefe Dpto. de Calidad

Expoagua 2006

Aguas de La Habana obtiene Premio al Mejor Stand de Libre Diseño.

Con el lema "Manejo de los Recursos Hídricos" se convocó del 13 al 16 de diciembre del 2006 a la VI Edición del Salón Internacional de Tecnologías y Productos del Agua, ExpoAgua 2006, y en este marco el 2do. Simposio Científico - Técnico, el cual propició la participación y el intercambio de experiencias entre investigadores y profesionales de la rama hidráulica y sectores afines. En el mismo, se desarrollaron conferencias magistrales impartidas por distinguidas personalidades, mesas redondas y presentaciones de posters, divididas en varias temáticas: Hidráulica, Tecnología de la Perforación, Manejo de los recursos Hídricos, Agua y Saneamiento, Ahorro y Uso Racional del Agua y Energía, Sistemas de Información Geográfica, Riego y Drenaje, Sistemas de Telemando y Telecontrol, Informática y Gestión de la Información .

Esta edición se realiza en un momento esencialmente importante para el desarrollo de las inversiones en el Sector del Agua en Cuba. Además, se expusieron los planes a largo alcance para la solución de las afectaciones cíclicas de la sequía, para el uso racional del agua y para la rehabilitación y modernización del servicio de abasto de agua en todo el país. Se rompió récord de participa-



El Lic. José A. Yáñez recibe el premio de manos del Vicepresidente Manuel Font.

ción tanto de firmas extranjeras como de entidades nacionales, así como de espacios reservados para los stands expositivos. Grupos como GBM, Aguas Capital, Delma, EMS, entre otras, mostraron sus productos y servicios, así como CNEC de China, visitada por el presidente del INRH, Jorge L. Aspiolea, quien departió con sus expositores en amena charla. Aguas de La Habana presentó un atracti-

vo stand donde expuso diferentes tecnologías y equipos, que despertaron el interés de visitantes y expositores, a saber: Cámara de Inspección, Estación Total, GPS, Telecontrol y Telemando; además de una virtuosa multimedia que recorre a través de toda la estructura empresarial, el quehacer y la gestión de nuestra Organización. También en el stand se realizaron exposiciones de especialistas nuestros sobre diversas disciplinas de nuestra gestión, aplicaciones informáticas, GIS, Sectorización, entre otros.

En el acto de Premiación, Presidido por Jorge Luis Aspiolea, presidente del INRH, Juan José González y Manuel Font, Vicepresidentes y otros funcionarios, el Lic. José A. Yáñez, Director de Atención al Cliente de Aguas de La Habana, recibió el Premio al Mejor Stand de Libre Diseño, además del elogio y el aplauso del auditorio que reconocieron la labor desplegada por nuestra Empresa y su posición de avanzada en la gestión hídrica de la capital.

Expoagua 2006 cerró sus puertas con la certeza que la próxima edición convocada para el 2008 será superior en participación y calidad.



Exposición en el stand de Aguas de La Habana.

ING. CARLOS A. JOA ALMEIDA
J' Dpto. Comunicaciones Institucionales

Un proyecto futuro con resultados presentes.

Acueducto de la UCI, servicio continuo y eficiente.

El acueducto de la Universidad de Ciencias Informáticas (UCI), es un sistema de abastecimiento de Acueducto, Alcantarillado y Drenaje Pluvial, el cual fue concebido para dar servicio a la instalación a quien debe su nombre.

Este sistema es operado por un colectivo de Aguas de La Habana, formado por 17 trabajadores, los cuales desempeñan diferentes funciones, como son: operadores de estaciones de bombeo de acueducto y alcantarillado, operario de acueducto y alcantarillado, ayudantes, técnicos y administrativos, que de conjunto permiten ofrecer un servicio con calidad.

El servicio de agua es continuo (las 24 horas del día), con presión estable en todo el sistema, garantizando que la presión en los puntos críticos sea mayor 15 mca (metros columnas de agua), sin intervención de rebombes individuales en las edificaciones.

De esta forma se abastecen actualmente alrededor de 18 000 habitantes, con una dotación de 300 Lppd (litros por persona día); para ello, en la salida de la estación de bombeo se gestiona la presión de servicio y el caudal por horarios en función de la demanda.



Directivos de la UCI, el INRH y Aguas de La Habana en la inauguración.

Esta Entidad, como responsable de la operación y mantenimiento de las redes de acueducto y alcantarillado de la instalación, mantiene una estrecha relación de trabajo dentro y fuera del colectivo, tiene, además, implantado un sistema que garantiza la prontitud en la atención a las solicitudes y averías que se presen-

tan, las cuales, de acuerdo con sus características, son solucionadas, o se le solicita colaboración a otras áreas de nuestra Empresa, como es el caso de los trabajos relacionados con equipamiento electromecánico, retroexcavadoras y carros especializados para el mantenimiento de redes de alcantarillado.

Esta interacción, de forma dinámica, así como el esfuerzo de los trabajadores por realizar dictámenes precisos y solucionar desde dentro (con un mínimo de recursos humanos y materiales) la mayor parte de las afectaciones, ha permitido lograr efectividad en los resultados del trabajo, así como contar con la confianza de los clientes, los cuales están satisfechos con el servicio que se brinda y con la prontitud con que se le da atención a las quejas y averías por ellos presentadas.

Es importante significar, que en el transcurso del año 2006, las interrupciones en el servicio no pasaron de diez horas, a pesar de los paros en la Fuente de Abasto principal del sistema (Ariguababo), ya sean programados o por averías. Esto se debe a que se cuenta con un tanque de almacenaje de 2000 m³, que permite gestionar el riesgo de desabastecimiento y preverlo, apoyado en el estudio del comportamiento diario del sis-



El Ing. Osvaldo Gómez explica a los visitantes el funcionamiento de la instalación.

tema, dándole seguimiento constante al consumo horario en relación con el volumen disponible, y aprovechando la interrelación con el cliente que es exhortado al ahorro de agua.

Por otra parte, es importante destacar, que todos los servicios que se prestan, operación del sistema de Acueducto y Alcantarillado del Acueducto UCI, mantenimiento de las redes, consumo de agua, trabajos de electromecánica y de Alcantarillado, son facturados al cliente, permitiendo a nuestra Empresa obtener ingresos mensuales por este concepto, siendo esto una nueva experiencia.

En diciembre del 2006, se inauguró la Infraestructura Administrativa, con un acto donde participaron representantes del Organismo Superior, constructores, inversionistas y todos los trabajadores, donde se reconoció el esfuerzo realizado en cada uno de los frentes.

Este sistema de Acueducto, desde ahora, y más aún, cuando se hayan terminado todas las obras en fase de ejecución y proyecto de la infraestructura del sistema de abasto, como las redes de acueducto, alcantarillado y drenaje pluvial, fuente de abasto "El Rincón", planta de tratamiento zona norte y automatiza-

ción, puede constituir un sistema piloto para el Manejo Integral del Agua, donde se trabajen diferentes programas como: gestión de la presión, ahorro de agua y energía, gestión de la demanda, en los cuales ya se vienen dando pasos importantes.

Un proyecto futuro que hoy presta servicio continuo y estable y que apuesta por la excelencia en su gestión, con un colectivo comprometido y con sentido de pertenencia.

ING. OSVALDO GÓMEZ MANDINA

Jefe Acueducto UCI

Primera Maestría defendida en Aguas de La Habana.

Nuestra Sede acogió la defensa de esta maestría, potenciando la capacitación de nuestros especialistas.

En el mundo actual, cada día ganan mayor importancia los recursos humanos, especialmente su capacidad técnica. Podemos afirmar que es el conocimiento un activo de gran valía, en el que nuestra Empresa invierte cada año, y muestra de ello es la Maestría de Gestión Integral del Agua, de la cual ya han defendido la tesis un total de diez compañeros: Luis Valdés, Mario Ramos, Odalys Méndez, Yilliam Francisco, Anira Díaz Padrón, David Núñez, María E. González, Dagne Quiñones, Mirna Carrazana y Lourdes Calves, quien discutió la tesis en Aguas de La Habana, hecho sin precedente en nuestra Sede.

La Ing. Lourdes Calves Somoza presentó en el mes de enero del 2007 el trabajo "Propuesta de Revisión de la Resolución 58/95 del INRH en el sector industrial" con la finalidad de revisar y actualizar los índices de consumo de agua.

Con el objetivo de demostrar que las normas para el cálculo del índice de consumo de agua no se ajustan a los consumos reales notificados por metros contadores en el sector industrial, se efectuó un análisis de la diferencia entre los consumos reales y los valores normados a partir de la resolución 58/95 en diferentes centros del MINAL.

Como recomendaciones, se propone continuar el análisis de las variaciones de esta Resolución en otras empresas del MINAL para tener patrones de comparación, así como, hacer extensivo dicho estudio a otros sectores productivos



La Ing. Lourdes Calves Somoza defiende su tesis de maestría.

del país para que mejoren su gestión. Para la ingeniera Lourdes Calves la tesis constituye ... " un estudio que resalta la necesidad de actualizar las normas establecidas para el índice de consumo de agua en el sector industrial, que destaca que se pueden obtener los indicadores para determinar los índices de consumo de forma real con las instalaciones de metraje que se dispone y de esta forma analizar las variaciones existentes en los índices de consumo actuales y llevarlos a valores más ajustados." Alcanzar el Título de Master en Gestión Integral del Ciclo Hidrológico, le proporcionó actualizar los conocimientos adquiridos y completar su formación en este complejo campo interdisciplinario.

La presentación y discusión de la tesis en la empresa Aguas de La Habana, posibilitó para Lourdes, una mayor participación de trabajadores, contó con la presencia del Director General José María Tura Torres, quien ha sido un verdadero impulsor de estas defensas y compartió con sus colegas de labor, a la vez que marcó un precedente de este tipo en nuestra Organización, la cual pone en el centro de sus acciones la capacitación y formación de sus especialistas y obreros en general.

ING. MAURA CASAÑAS ALFONSO.

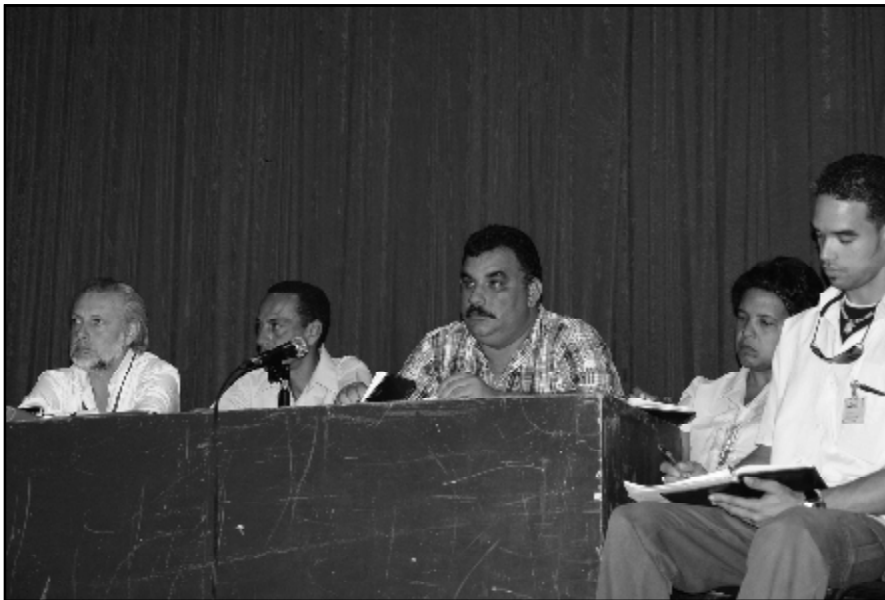
Directora de Recursos Humanos

LIC. NORMA GARCÍA CID.

Esp. en Gestión de los Recursos Humanos

Asamblea de Representantes

Una convocatoria a la eficiencia y la disciplina laboral.



Presidencia de la Asamblea de Representantes.

Uno de los métodos fundamentales de los sindicatos para hacer más efectiva la participación de los trabajadores en la gestión de su centro laboral, es la Asamblea de Representantes.

De exitosa fue calificada la Asamblea de Representantes de nuestra Entidad correspondiente al último trimestre del año 2006, presidida por José María Tura Torres, Director General, Jacinto González Camejo, Director General Adjunto, Francisco Jiménez Pedroso, Presidente del Consejo de Secretarios, Yenny Varona, Secretaria del Buró Sindical del nivel central, Magalys Amorós, Secretaria del comité del PCC y Yosbel Lazo, Secretario del Comité de Base de la UJC

La misma contó con la participación del Consejo de Dirección Ampliado, secretarios generales de las secciones sindicales de los ocho municipios que gestiona nuestra Empresa y trabajadores de reconocido prestigio.

El análisis de los asuntos que tienen que ver con la vida laboral de nuestros afiliados y la evaluación de los resultados, se inició con el chequeo de 21 acuerdos de la anterior asamblea, de los cuales 12 fueron cumplidos, 2 se encuentran en proceso de ejecución y 7 no fueron cumplidos pues dependen de inversiones y

gestiones de compra.

La Dirección Administrativa presentó de forma sencilla y clara un informe analítico de los resultados económicos, financieros, del gasto energético y el ahorro. Temas importantes como la seguridad y salud, la atención al hombre y el estado de algunos locales, fueron tratados con profundidad en el marco de la misma, además de dar continuidad a los principales acuerdos tomados en las asambleas de afiliados. En la misma, se retomó los 7 acuerdos pendientes y con 4 nuevos acuerdos para un total de 11, en los cuales la Organización Sindical trabajará intensamente con la Dirección Administrativa para en el menor plazo posible, lograr su cumplimiento.

Las conclusiones estuvieron a cargo del Director General, haciendo un llamado a la colaboración entre los trabajadores, lograr ser más eficientes cada día, fortalecer nuestra disciplina laboral y poner todo el empeño para cumplimentar los pendientes y nuevos acuerdos tomados.

FRANCISCO JIMÉNEZ PEDROSO

Presidente del Consejo de Sec. Sindicales

Noticias del agua

Día de la Prensa Cubana

Con motivo de celebrarse el 14 de marzo «Día de la Prensa Cubana», la Delegación Provincial invitó a periodistas y reporteros de diferentes medios nacionales y provinciales a un recorrido por objetivos hidráulicos, entre ellos, la estación de bombeo de aguas residuales (EBAR) de Casablanca, donde se interesaron por las obras que allí se realizan, así como el beneficio de éstas para el saneamiento de la ciudad y el impacto medioambiental.

Después del recorrido fueron agasajados en el Chico, donde compartieron con directivos de la Delegación y funcionarios de nuestra Empresa, encabezados por nuestro Director General Adjunto, Jacinto González.



Día Mundial del Agua

El 22 de marzo, Día Mundial del Agua, se celebró un encuentro en nuestra Fuente de Vento, en el que se discutieron temas referentes al agua, el medio ambiente y los cambios climatológicos que nos afectan a todos.



El mismo, que estuvo auspiciado por la FAO, la UNESCO, la Sociedad Cubana de las Naciones Unidas y la UNAICC, contó con la presencia de los excelentísimos señores Francisco Arias, representante de La FAO en Cuba, Hernán Van Croff de la UNESCO, Grisel Acosta, del Programa del Medio Ambiente, Carlos Amat, Director General de la Secretaría de las Naciones Unidas, Lic. Yasmina Agüero del INRH, entre otros.

Plan Estrella Polar

Iniciativa que impulsa los objetivos y el rigor de las Oficinas Comerciales.

Trabajar por Objetivos constituye la estrategia fundamental de la Dirección Comercial cada año. El plan Estrella Polar no es más que una vía para evaluar el avance hacia el cumplimiento de los objetivos trazados al cierre de cada bimestre en las oficinas comerciales.

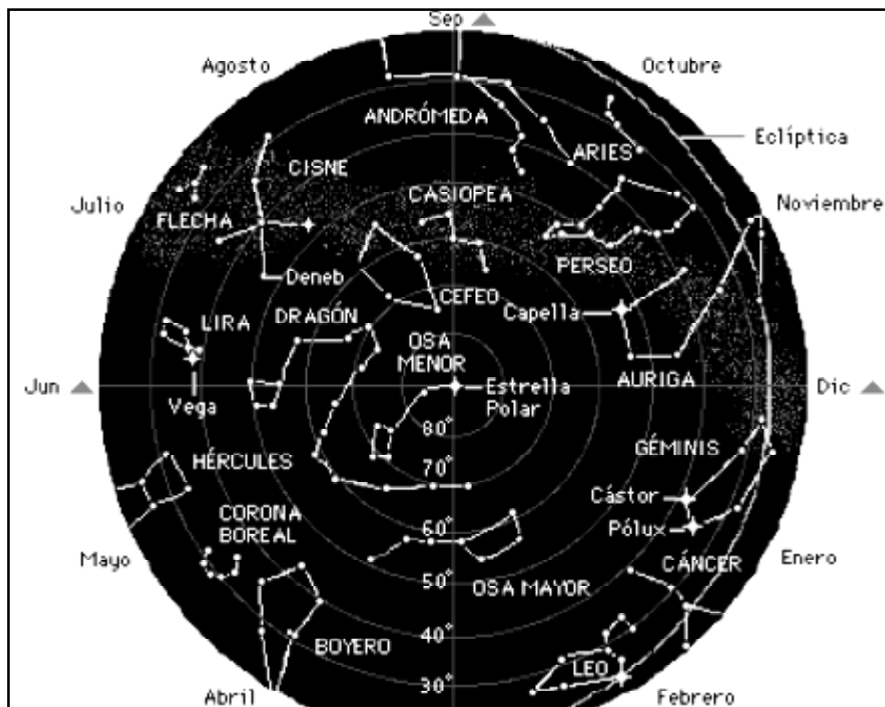
Para hablar de integralidad en el trabajo de una Oficina Comercial, se deben tener en cuenta una serie de parámetros o indicadores que constituyen el pilar fundamental en esta evaluación: el cumplimiento del Plan de Ingresos, la captación de usuarios y clientes planificados, el cumplimiento del Plan de Cobro, la Gestión de las Deudas, el trabajo con los Exentos de Facturación y con los Metros en casas cerradas, la entrega en tiempo de las informaciones y los resultados de las auditorías, son los aspectos que puntúan de acuerdo al nivel de aporte a la Gestión.

| Parámetros | Puntaje |
|------------------------------------|---------|
| Plan de Ingreso | 40 |
| Captación de usuarios y clientes | 20 |
| Plan de cobro | 30 |
| Gestión de deudas | 92%* |
| Exentos de facturación | 10 |
| Metros en casas cerradas | 5 |
| Entrega en tiempo de informaciones | 10 |
| Resultados de Auditorías | 10 |

La Estrella Polar durante miles de años ha servido de guía a los navegantes al permanecer casi inmóvil en el firmamento ya que se encuentra alineada con el polo norte de la tierra siendo de las más brillantes que se observa en el cielo con magnitud estelar** grado dos.

Según las cartas estelares y basándose en las constelaciones visibles en el hemisferio norte, se utilizan las constelaciones que se encuentran al centro de los círculos yendo del centro hacia fuera para los lugares en la evaluación

En los próximos 5 000 años esta estrella estará ubicada en la estrella Alpha de la Constelación Osa Menor que es la Constelación asignada a la Oficina Comercial con mayor integralidad en su gestión. En el segundo aro de la carta estelar, se encuentra la Constelación Cefeos (Rey de Etiopía). En el tercer aro de la carta apreciamos la constelación Casiopea (Esposa del rey Cefeos se-



Carta Estelar con las Constelaciones visibles.

gún la mitología griega). Si se observa detenidamente la carta estelar, existe una constelación extensa por su tamaño que toca casi todos los aros referidos, la constelación Dragón que se utiliza para referirse a la Oficina Comercial que a pesar de haber trabajado en todos los frentes no pudo centrarse en el trabajo de manera integral para

el logro de un buen resultado.

Resultados del primer Bimestre

| Oficina Comercial | Constelación |
|-------------------|--------------|
| Santa Fe | Osa Menor |
| Punta Brava | Cefeos |
| Plaza | Casiopea |
| Cerro | Dragón |

En temas Galácticos las magnitudes siempre se miden en miles y millones de años luz, pero en temas de objetivos de oficinas comerciales los 5 000 años de cambio de constelación de la Estrella Polar, podrán realizarse en dos meses; o sea, que cada dos meses una Oficina Comercial se convertiría en la constelación portadora de la Estrella Polar Osa Menor. Al final del año 2007 se seleccionará la Oficina Estrella Polar de acuerdo a los resultados obtenidos durante todo el año y será la Guía y punto de referencia para todas las oficinas comerciales durante el año 2008. Una referencia galáctica para un tema terrenal y objetivo de las Oficinas Comerciales.



Mejora de la atención al cliente, objetivo de esta iniciativa.

ING. GRECHI ZURITA MÁRQUEZ
Sub. de Atención a Oficinas Comerciales

TÉC. INES CRESPO ESTRADA
Sub. Gestión Comercial

Conozca a la Dirección de Economía

Un colectivo con años de experiencia y probada profesionalidad.

La Dirección de Economía de Aguas de La Habana tiene cuatro grandes objetivos de trabajo. El primero de ellos es garantizar el comportamiento económico de todas las operaciones de la Sociedad y reflejar en los estados financieros la imagen fiel de la realidad económica de la Empresa. La Entidad se somete anualmente a una auditoría de sus estados financieros, con el objetivo de avalar la gestión ante los accionistas de la Sociedad representados en su Consejo de Administración. El resultado de estas evaluaciones ha sido plenamente positivo, manifestándose que la Empresa dispone de unos estados financieros que reflejan fielmente la situación patrimonial de la misma. Otro de sus objetivos, es controlar diariamente y de manera exhaustiva el flujo de caja de la Empresa y la disponibilidad de fondos, así como cumplir los compromisos con la ONAT, que es la administración tributaria en Cuba y cumplir, a través de nuestro Departamento de Control de Gestión, con nuestras obligaciones de envío de información periódica a los distintos organismos y accionistas. Implantar y mantener un sistema de Gestión de la Calidad, es un elemental objetivo, como herramienta de Control de Gestión Integral. Proponer a la Dirección de la Sociedad todas



Colectivo de la Dirección de Economía.

las acciones de mejoras que se consideren oportunas para asegurar la calidad y la gestión eficaz de todos los procesos que se realizan en la Empresa. Para cumplir con estos objetivos, contamos con una estructura formada por dos Subdirecciones y un Departamento de Calidad, subordinado directamente al Director Económico. La primera, es la Subdirección de Contabilidad y Control de Gestión, liderada

por la Cra. Natalia Deas, en donde se contabilizan todas las operaciones de la Empresa y se garantiza el envío de cualquier tipo de información económica a los distintos organismos que la requieran periódicamente (INRH, MINVEC, GEAL, AGBAR, etc.). El correcto registro contable de todas las operaciones económicas que suceden en Aguas de La Habana, es de vital importancia a efectos de conocer la realidad de la Empresa a cada momento y facilitar así la toma de decisiones por parte de la Dirección General. Esta Subdirección consta de tres departamentos: el Departamento de Compras e Inversiones, el Departamento de Cobros y Pagos, y, por último, el Departamento de Control de Gestión. Una de las tareas más importantes y complejas de esta Subdirección, es la elaboración del presupuesto económico de la Sociedad y su seguimiento mensual. Una vez aprobado por parte del Consejo de Administración, este presupuesto debe servir como herramienta básica para todas las direcciones en la gestión operativa de la Sociedad. El cumplimiento de este presupuesto aprobado debe ser nuestra premisa básica de trabajo.

La segunda, es la Subdirección de Finanzas, liderada por la Cra. Ivis Grey. Dicha Subdirección es el Banco dentro de



Consejo de Dirección de Economía en plena faena.

la Entidad. Se encarga de la elaboración, control y ejecución del Flujo de Caja a corto, mediano y largo plazo. Analiza diariamente la disponibilidad de fondos que tiene la Empresa e informa a la Dirección General para la toma de decisiones. Garantiza todos los pagos a los distintos proveedores de Aguas de la Habana, controla todas las Ordenes de Pedido pendientes de pago y tramita toda la documentación con los Bancos. Controla y ejecuta los pagos por Caja Chica (en efectivo), y garantiza el fondo para el pago de la nómina a todos los trabajadores.

En cuanto al Departamento de Calidad, liderado por el Cro. Freddy Alberna, se encarga de implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad que cumpla con la norma NC-ISO 9001:2001, el cual tiene como principal objetivo servir de herramienta para la gestión de la Dirección. Dentro de las principales actividades, tiene la de asegurar el correcto funcionamiento de los procesos de la Empresa, velando por la organización de los mismos y asesorando a las áreas en el establecimiento de la documentación que los regula. En este mismo orden de ideas, se mantiene un flujo de información con cada una de las direcciones que alimenta un sistema de control de indicadores de gestión (GESCAL),



Emma Núñez y Eulalia Mesa, especialistas del área de Contabilidad.

el cual sirve como alerta y para el análisis y toma de decisiones por la Dirección en el continuo mejoramiento de los resultados de nuestra Empresa. Un objetivo adicional, y no por ello menos importante, ha sido las continuas mejoras en los procesos económicos. Como consecuencia de la consolidación de la Dirección, no sólo hemos tratado de mejorar nuestros procesos internos como área, sino las relaciones con las diferentes direcciones (Técnica, Explota-

ción, Comercial, etc.), obteniendo una mayor calidad y celeridad en nuestras informaciones para la toma de decisiones de la Dirección General, permitiendo afrontar las nuevas situaciones con rapidez y de la forma más certera. Estas son nuestras principales metas a efectos de contribuir a la mejora del servicio de Acueducto y Alcantarillado en la Ciudad de la Habana.

LIC. LAUREANO CANO
Director de Economía

Comedores Modelos en Aguas de La Habana.

La calidad de vida de nuestros trabajadores, constancia y rigor de nuestra Organización

La Empresa Aguas de La Habana cuenta con catorce comedores obreros para brindar los servicios de alimentación a sus trabajadores, organizados todos en el Área de Comedores perteneciente a la Subdirección de Servicios Generales, Dirección de Logística.

La alta gerencia, convencida de que el hombre es el recurso más importante y decisivo en una organización, y que éste produce más y mejor estando sus necesidades atendidas y resueltas en todos los casos posibles, ha mantenido una permanente preocupación y ocupación en la mejora y mantenimiento de las condiciones de trabajo de los trabajadores, tanto para que la actividad laboral sea segura como para que el ambiente sea el idóneo.

En esta última etapa, luego de la reorganización estructural de nuestra Empresa a mediados del ejercicio 2006, se ha acelerado de forma considerable la me-

oría en los servicios de alimentación de los trabajadores. Estos no sólo han incrementado su calidad en cuanto a los productos que se brindan, sino además de la forma en que son ofertados y las condiciones en que se consumen.



La Base de Acueducto Oeste recibe la condición de Comedor Modelo.

En este proceso se dirigieron las acciones a crear una cultura en la atención al cliente interno, que en definitiva son nuestros propios compañeros del quehacer laboral diario.

En estos momentos se encuentran declarados Comedores Modelos: Base de Saneamiento Oeste, Base de Acueducto Oeste, Base de Metraje, Base de Grandes Conductoras, Base de Saneamiento Centro, Taller Juan Manuel Márquez, Taller Armando Mestre, Taller Sergio González, comedor de Ariguanabo y de Palatino. El incremento de la calidad de vida laboral de la masa trabajadora de una organización, dice del alto grado de respeto de su dirigencia hacia el hombre. Continuaremos trabajando siempre teniendo presente la máxima de que: «Una necesidad del cliente deberá ser siempre una orden prioritaria».

Msc. JOSÉ MANUEL PÉREZ PÉREZ
Jefe del Área de Comedores

Cuadros Destacados - año 2006

Pilar fundamental del trabajo en Aguas de La Habana.



El Cro. Fernando Dueñas recibe la distinción de Cuadro Destacado a nivel nacional.

El balance de trabajo de la Empresa correspondiente al año 2006, arrojó resultados satisfactorios, en lo cual un factor decisivo lo constituyó el esfuerzo realizado por directivos y trabajadores. En este esfuerzo, por todos reconocido, se destaca la alta responsabilidad y actitud creadora que caracteriza a nuestros directivos.

Como siempre sucede en la actividad de Acueducto y Alcantarillado, importantes compromisos de trabajo demandaron de un ingente esfuerzo para poder cumplimentar los objetivos propuestos. Si bien no estuvo presente la sequía, como sucedió en el 2005, otras tareas de alta significación fueron ejecutadas, incluida la colaboración práctica y oportuna con otras entidades del sistema de Recursos Hidráulicos. La estructura orgánica de la Empresa sufrió decisivos cambios que generaron diversos movimientos de cuadros y demás dirigentes en direcciones y dependencias, todo lo cual, a lo largo del año transcurrido, permitió alcanzar una mejor organización y cooperación entre las áreas y colectivos de trabajo.

Es en este contexto de esfuerzos, voluntades y positivos resultados que caracterizan al 2006, fueron seleccionados, dentro del conjunto de directivos de la Empresa, 27 Cuadros Destacados, distinción que reconoce justamente a compañeros que hacen valer en el más alto grado, el compromiso fundamental de

prestar un servicio con calidad y eficiencia a la población. Este mérito fue reconocido en todos nuestros colectivos laborales, estos directivos recibieron el merecido homenaje de la Alta Dirección de la Empresa, el sindicato y organizaciones políticas.

También correspondiente al año 2006, resultó distinguido como Cuadro Destacado por Aguas de La Habana a nivel nacional del sistema de Recursos Hidráulicos, el querido compañero Fernando Dueñas Agustín, Subdirector de Inversiones, en la Dirección Técnica. Nuestra Revista le hace llegar la más calurosa felicitación por este merecido reconocimiento, extensiva a los demás compañeros que ostentan de años esta alta distinción, que les fue ratificada de nuevo en esta ocasión. Se trata de: Jacinto González Camejo, Director General Adjunto; Dalia Cairo Sáez, Jefa de la Oficina Comercial de La Habana Vieja; Ivis Grey Salmerón Díaz de la Sema, Subdirectora de Finanzas y Dagne Quiñones Mariño, Subdirectora de laboratorio.

A todos nuestros Cuadros Destacados les expresamos cuán orgullosos estamos de su labor y su trayectoria laboral, a la vez que les exhortamos a que continúen en esta primera línea del esfuerzo y el ejemplo personal.

LIC. CARMELA LÓPEZ PÉREZ

Especialista de la Dirección de Cuadros.

Noticias del agua

Visitan Aguas de La Habana Damas del Cuerpo Diplomático.

El 17 de enero del año en curso nuestra Empresa recibió la visita de las distinguidas damas del cuerpo diplomático acreditados en La Habana, además de empresarios y agregados comerciales en nuestro país.



Las damas se interesaron por el legendario Acueducto de Albear, visitaron la Arcada y sus alrededores, donde se les dio una sintetizada explicación del funcionamiento de nuestra Entidad y los servicios que presta a la Ciudad.

Agradeciendo la atención recibida las damas se despidieron con la certeza de regresar a un lugar bello y vital, símbolo del Cerro, municipio donde está enclavado.

La UJC celebra su 45 Aniversario

El 4 de abril la Unión de Jóvenes Comunistas celebró su 45 aniversario y el Comité de Base de nuestro centro convocó a diversas actividades en las que realizaron acciones de carácter productivo y de reconocimiento a sus integrantes por la labor realizada durante estos años de entrega y dedicación.

En el lobby de nuestra sede social se realizó un juvenil acto donde se ratificó la disposición de nuestros jóvenes de seguir fortaleciendo la Organización y sus estatutos.



Entrevista al Lic. Carlos Leandro Hernández Hernández, Presidente del Poder Popular y Consejo de la Administración del municipio Playa.

El municipio de Playa, completamente urbanizado, situado al Oeste de la capital, limita al Norte con el Estrecho de la Florida, al Este con el Río Almendares, que lo separa de los municipios del Cerro y Plaza de la Revolución, al Sur, con los municipios la Lisa y Marianao y al Oeste con el municipio Bauta de la vecina provincia de La Habana. Tiene una extensión de 32 kilómetros cuadrados y 12 Kilómetros de costa, con una población de 182 712 habitantes, dividido en ocho Consejos Populares. Por su superficie, ocupa el cuarto lugar entre los municipios de la capital con un fondo habitacional de 27 000 viviendas. Aprovechando una visita de trabajo a la Sede del Gobierno le pedí una entrevista a su presidente para la Revista Aguas de La Habana, la cual la comparto con mis lectores.

¿Cuál es su opinión sobre los servicios que le prestamos a su municipio?

El cien por ciento de la población recibe el agua por redes, se reciben de seis fuentes de abasto diferentes que son: Ariguanabo, Cosculluela, Los Naranjos, Cangrejeras, Santa Fe y Cira García. Hay cuatro zonas en que la presión es baja: el Husillo, Buenavista, Santa Fe y Sierra; así como una parte de Ampliación de Almendares que afecta a la población residente. Los principales problemas están dados por el envejecimiento de las redes lo que provoca salideros de agua potable afectando a su vez el vial. Es un territorio que no tiene alcantarillado prácticamente y existen 27 500 fosas que han perdido en su mayoría la absorción y a pesar de un esfuerzo de Aguas de La Habana, no tienen los equipos necesarios para el mantenimiento y resolver los problemas de vertimientos que hoy tenemos en el Municipio. También hay que destacar que del XII Mandato, hay un 90 % de planteamientos resueltos, un 2,5 explicada la causa de no solución y un 7,5 pendiente de solución.

-Su criterio sobre las obras de acueducto y alcantarillado ejecutadas en el territorio.

Se han rehabilitado un buen número de



El Presidente, Lic. Carlos Leandro Hernández Hernández, en su oficina.

redes de acueducto fundamentalmente en el Consejo de Buenavista, 32 kilómetros, y aunque una parte importante de la población ha mejorado el servicio, hay cuatro zonas que presentan dificultades por problemas de calidad en la terminación. Se ha dado un seguimiento por el Gobierno y la Empresa pero aún no está solucionado el problema. Se ha trabaja-



Sede del Poder Popular de Playa.

do en la rehabilitación en el resto del Municipio, en el Náutico, Ceiba, Sierra, etc.

¿Cómo usted evaluaría la situación actual?

No tenemos una situación compleja en el territorio a pesar de lo señalado anteriormente con el abasto de agua. Existe una estrecha comunicación con la Dirección de la Empresa y con sus principales cuadros, tanto para la emergencia como para proyectos futuros que debemos desarrollar y la respuesta ante un problema, no espera.

-Algún mensaje a nuestros clientes sobre la necesidad del ahorro de agua.

Hay una campaña sistemática para el ahorro del preciado líquido en que intervienen organismos como Educación y Salud Pública, pero hay que intensificar la propaganda, para lograr la comprensión de cada ciudadano de la necesidad de ahorrar agua. Queremos destacar que el municipio Playa será beneficiado este año con la rehabilitación de las redes de acueducto en la zona de Santa Fe y el Reparto Kolhy está en estudio.

LIC. JOSÉ ANTONIO YÁÑEZ BALBUENA
Director de Atención al Cliente

Informatización de la Gestión de las Reclamaciones Comerciales.

ACCOM, Aplicación para el Control Comercial, fortaleza y viabilidad en la gestión .

La actividad de Gestión de las Reclamaciones Comerciales de la Empresa Aguas de La Habana se viene desarrollando desde principios del año 2001. Esta actividad consiste en presentar una reclamación comercial formal a los clientes morosos en los pagos, entendiéndose por morosos, aquellos clientes que, a pesar de haberse realizado una serie de gestiones con el fin de que salden sus deudas, no han hecho efectivo este saldo, sea porque no reconocen la deuda o porque se niegan a efectuar el pago. Esta Reclamación Comercial es el paso procesal obligatorio para instaurar una Demanda Judicial. Para realizarla, se le envía al cliente, a través del correo tradicional, un documento en el que se le explica la intención de la Empresa de proceder a una Demanda Judicial si en un término de 15 días hábiles no efectúa el pago de sus deudas. Junto con el escrito se le adjunta los duplicados de las facturas de los meses reclamados.

Si en el término establecido, el cliente no se presenta en la oficina para saldar las deudas o para conveniar las mismas, entonces se procede a establecer la Demanda Judicial, la cual es un escrito legal que se presenta a la Sala de lo Económico del Tribunal correspondiente para exigir que la otra parte cumpla el pago por el servicio prestado.

Con este fin, se prepara y entrega también el expediente del cliente que incluye, como mínimo, más de diez documentos diferentes que sustentarán posteriormente la demanda.

La actividad de Gestión de las Reclamaciones Comerciales, tal como se dijo al inicio, viene desarrollándose desde principios del 2001, y poco a poco fue tomando fuerzas.

Así se comienza a crear los primeros procedimientos con el fin de alcanzar una mejor organización, y también algunos controles para vigilar su avance. Se definen, además, indicadores de calidad para medir sus resultados y se va adquiriendo experiencia en la aplicación práctica de esta actividad. Pero aún así el tra-



De izquierda a derecha Liavis Vilariño, Alina Albertus, Mercedes Serrano, Mercedes Chiu, Aelyn Izquierdo y María de los Angeles Rabanillo gestores de la Aplicación Informática ACCOM.

bajo era muy engorroso, puesto que prácticamente todos los pasos previos que se debían realizar para interponer frente al Tribunal una Demanda Judicial, se hacían de manera manual.

Paralelo a esta actividad, también se venían fomentando la Firma de Reconocimientos de Deudas y Convenios de Pagos, para los cuales se crearon modelos estándar, que igualmente se reclamaban comercialmente cuando el cliente incumplía los acuerdos allí tomados. El control de los convenios de pagos y las Reclamaciones Comerciales por incumplimiento de los mismos, también se hacía de forma manual. Esto representa otra modalidad de hacer Reclamaciones Comerciales.

Para mediados del 2004 la actividad de Reclamaciones Comerciales adquiere, sin embargo, una mayor connotación. En ese año, a raíz de la aplicación de la Circular No 1 del INRH, en la cual se prohíbe la suspensión masiva del servicio de agua, esta actividad se convierte prácticamente en la principal gestión a realizar para alcanzar el cobro de los clientes morosos en los pagos, que se rehusaban a pagar sus deudas por los servicios prestados.

Esta situación, que conlleva a su vez, al incremento de la cantidad de clientes sometidos a esta gestión, enmarca no sólo la necesidad del perfeccionamiento de la actividad de reclamación, sino también de informatización de cada uno de sus procesos, con el fin de alcanzar un mayor rendimiento del tiempo y hacer el trabajo con mayor calidad.

De esta forma, la Dirección Comercial se plantea, de conjunto con la Dirección de Informática, la creación de un Sistema que estuviese interrelacionado con el Sistema AS400, que permitiera seleccionar los clientes a reclamar de forma automatizada. Se aprovecha la cobertura, para hacer un levantamiento de todas las necesidades de informatización de la Dirección Comercial y se define, como primera necesidad, la creación del módulo de las reclamaciones comerciales. Este Sistema que aglomeraría todas las necesidades de desarrollo de la Dirección Comercial sería llamado posteriormente el Sistema ACCOM.

Msc. LIAVIS VILARIÑO DOMENECH
J' Gestión Cobro a Grandes Clientes

ING. AELYN IZQUIERDO ÁLVAREZ
Subdirectora de Desarrollo y Mtto.

El Arte de la Colaboración

Un llamado a la Unidad y al Sentido de Pertenencia.

Según el Pequeño Larousse Ilustrado de 1 663 páginas, que conservo como reliquia familiar, la palabra COLABORACIÓN significa acción de colaborar. Si buscamos más adelante COLABORAR, su acepción nos indica: Trabajar con otros, cooperar, ayudar, contribuir. En el pasado Balance Anual del 2006, nuestro Director General nos convocó a reflexionar sobre este particular, uno de los pilares fundamentales sobre los que está asentada la base de EFICIENCIA y CALIDAD de Aguas de La Habana, y al que debemos dedicar esfuerzos este año, con el fin de consolidarlo.

Díganse los Pilares de las cuatro C:

a) **COORDINACIÓN:** estructura organizativa (Comités, Reuniones, Comisiones, etc.), con acciones basadas y fundamentadas para mantener el Pilar de la Coordinación, sano, saludable y potente.

b) **COHESIÓN:** Pilar fundamental de la cohesión, es el equipo de la Empresa. Asegura una base estable para mantener una buena eficiencia.

c) **CONTROL:** Pilar de control anticipativo que nos permite saber de dónde venimos, dónde estamos y a dónde queremos ir.

d) **COLABORACIÓN:** Este pilar está basado en hechos, en funcionamientos subjetivos, que involucran a todas las personas, dependiendo de la mentali-



Técnicos y Especialistas de diferentes áreas en la inspección del tubo de 42 pulgadas.

dad de cada cual y la forma del equipo. La no Colaboración se materializa por no solicitar el apoyo entre las direcciones y departamentos y la realidad nos impone que estamos obligados a colaborar porque de otra manera será muy difícil alcanzar con eficiencia y calidad, los standard que nos hemos propuesto. Este concepto de los pilares nos debe poner a pensar a todos de tal forma, que se produzca de una manera natural, con buena disposición, efectiva y se convier-

ta en una forma cotidiana de actuar. Pero no hagamos el clásico bosquejo literario, y charlemos con algunos de los especialistas y trabajadores de nuestra entidad que, por sus desempeños y experiencias, poseen criterio válido:

Yenny E. Varona Acuña. (Secretaría General Buró Sindical, Dirección Comercial) - Entiendo por Colaboración la ayuda mutua entre todos los trabajadores, que se trabaje en un todo unido. En el caso del sindicato es transmitir información, tratar de dar solución a los problemas de todos y mantener mucha comunicación...

Carlos S. Pérez Rodríguez. (Especialista en Gestión de los Recursos Humanos, Dirección de Cuadros.)

- Colaboración es no desentenderse de lo que por sus funciones le corresponde al que se tiene como compañero de trabajo, en tanto de una manera u otra, se establece una dependencia como parte de la Organización a la cual pertenecemos. En nuestra Organización se comporta como una debilidad que requiere una atención priorizada para convertirla en una fortaleza y que exprese el sentido de pertenencia que debe tener cada uno de los trabajadores...

Jorge Suárez García. (J' territorial Plaza Dirección Atención al Cliente).

- A mi criterio, la Colaboración en nuestra



Instalación de una Bomba sumergible en Casa Blanca.

Entidad debe consistir en la ayuda entre las diferentes direcciones y las áreas, sin tener en cuenta la actividad que realicemos, teniendo sobre todo sentido de pertenencia y la conciencia de que lo que se realiza con calidad siempre será en beneficio de la misma...

Ramón Ramírez Pérez. (Asesor para la Defensa, Dirección General.) Considero que en nuestra Empresa, existen todas las herramientas, calidad humana e intelecto, para poder desarrollar una buena colaboración entre todas las funciones. Por tal motivo, se impone que debemos seguir profundizando en el buen desarrollo y aplicación de todas las variantes posibles, para aplicar una buena colaboración, la cual va a mejorar de forma positiva y considerable, la prestación del servicio a la población...

René González Almeida (J' Departamento de Coordinación, Dirección Técnica) - Entendemos como colaboración un proceso de ayuda mutua entre las direcciones y departamentos de nuestra propia Empresa, con otros Organismos y Sistemas Empresariales, en que está involucrado el trabajo de varias personas con el fin de garantizar una gestión que sea eficiente y con calidad y nos permitan vencer desequilibrios entre la disponibilidad de recursos y la necesidad de mantener un servicio óptimo.

Procedemos de los acueductos que carecían de recursos y en los momentos críticos, la ayuda y la colaboración jugaron un papel importante para garantizar la esencia de los servicios de agua potable, alcantarillado y drenaje pluvial. Indudablemente, cuestiones que parecían imposibles, se lograron con la unión, borrando las diferencias y el aislamiento personal y colectivo.

Si hablamos de Aguas de La Habana, no podemos dejar de mencionar que hemos mejorado grandemente en la disponibilidad de recursos, hemos mejorado en la calidad y la capacitación del personal. La aplicación de técnicas avanzadas ha sido posible y las ideas novedosas de la ciencia se respiran en diversas partes de nuestro Sistema Empresarial. Pero nos queda aún una gran meta que superar: "elevar la cooperación entre Direcciones y Subdirecciones, hacer de la confianza, la coordinación, la comunicación, un modelo de creatividad empresarial que nos permita alcanzar nuestras metas y propósitos". Existen ejemplos y embriones de colaboración en que las tareas se han realizado gracias a las palabras mágicas de cooperación y unión, a pensamientos de compartir las informaciones, las responsabilidades y los beneficios; pero no tape-



Jefas de Oficinas Comerciales colaboran entre sí.

mos el sol con un dedo, existen aún pensamientos de aislamiento, pensamientos de preservar todo para sí y que en cierto sentido rehúsan tener un mutuo compromiso para compartir tiempo y esfuerzo. Nuestra Empresa no es ajena a las dificultades con los recursos de todo tipo, pero se hacen grandes esfuerzos para superarlas, estos esfuerzos hay que divulgarlos, sobre todo, aquellos donde la cooperación ha estado presente, allí en que el factor de responsabilidad ha exigido lo mejor de un equipo y donde la colaboración ha sido el fruto de grandes éxitos y logros sostenibles...

Hasta aquí algunos testimonios. La experiencia acumulada nos dice que por muy trabajadores e inteligentes que seamos, no es posible cumplir solos todas las misiones y tareas que tenemos asignadas. Para poder alcanzar un fun-



Obreros de Mtto. en plena faena.

cionamiento eficiente, debemos ser capaces de lograr la participación, cooperación y colaboración más activa y entusiasta entre todos los factores que integran el colectivo, de forma que cada uno de los elementos del sistema, actúe como una parte inseparable del mismo, en función del objetivo común.

Del trabajo colectivo, dependerá que se logre un ambiente de colaboración y de sana camaradería, ambiente que es necesario crear para que nos sintamos motivados y comprometidos con los resultados a obtener para el bien del colectivo y comprender que nuestro aporte es siempre importante y valorado en su justa medida por los demás.

Estamos obligados a definir deberes e interrelaciones y emplear al máximo nuestras capacidades, cumplir con los niveles de eficiencia y calidad esperados y apoyarnos, además, en el trabajo de las organizaciones políticas, de masas y sociales en nuestra Entidad.

Por último, un concepto del significado de Colaboración que nos diera nuestro Director General, un llamado indicativo a todos, que debemos recepcionar para que obremos en consecuencia:

"Haz tu trabajo bien hecho, de tal manera, que tu compañero pueda hacer el suyo, y cuando hayas terminado tu trabajo, comunica a tu compañero que haz terminado para que él pueda actuar".

Hagamos reflexión y análisis sobre "El Arte de la Colaboración", créanlo, vale la pena.

ESP. CARLOS L. SANTANA LANDA

Dpto. Comunicaciones Institucionales

Reconocimientos recibidos

A: Subdirección de Saneamiento y Drenaje.
 Empresa Aguas de La Habana

Los miembros del CDR No.7, Zona 84, Consejo Víbora, Municipio 10 de Octubre, nos dirigimos a ustedes para expresarle nuestra satisfacción y agradecimiento por el trabajo realizado por la Brigada No.12 de su Organización, en el saneamiento de la alcantarilla ubicada en Vento y Ave. de Acosta. Los vecinos de esta zona hemos sido afectados, con la frecuencia de una o dos veces en el año, por las inundaciones que ha provocado la falta de limpieza de esa alcantarilla, con el consiguiente deterioro a nuestras viviendas.

A pesar de las solicitudes al Gobierno para aliviar esta situación, sólo en ocasiones se ha acometido alguna limpieza que ha resultado insuficiente, pero un trabajo de esta magnitud, con retroexcavadora y el acarreo de varios camiones con sedimentos, además de la limpieza de más de 400 m dentro de un conducto estrecho, es la primera vez que se realiza. Le pedimos que la actitud de los trabajadores de la Brigada No. 12 junto con la dirección del trabajo por parte de los ingenieros Carlos Milanés y Nancy, sea reconocida ante la Dirección y los trabajadores de la Organización y se haga conocer el respeto y la felicitación que recibieron de nosotros por el esfuerzo realizado.

Sr. Jacinto González Camejo,
 Director General Adjunto,
 Aguas de La Habana

Estimado Sr. Jacinto González

Tengo el gusto de dirigirme a usted a los efectos de hacerle llegar nuestro reconocimiento por haber solucionado la falta de agua de la Residencia de esta Embajada, sita en Calle 216 # 714, e/ 7ma. y 9na., Siboney, Playa.

Las obras realizadas han proporcionado un suministro estable de agua, lo cual coadyuva al normal funcionamiento del inmueble.

Al agradecer tan importante servicio, le reitero mis saludos cordiales.

Jan Tore Holvik
 Encargado de Negocios, a.i.
 Embajada de Noruega

A: Jorge Suárez García,
 Jefe Territorial,
 Plaza de la Revolución

De: Circunscripción 69 del Consejo Popular Puentes Grandes - Nuevo Vedado.

Estimado compañero:

Queremos informarle de parte de los electores y factores de nuestra Circunscripción, con todo el respeto que usted merece, hacerle llegar nuestras más sinceras muestras de agradecimiento y felicitaciones por el buen trabajo realizado con los reportes que le han llegado por parte de nuestra población y por la rapidez con que han tramitado y concluido para mantener nuestra circunscripción libre de salideros, tanto de aguas albañales como potable.

Verdaderamente, nos sentimos orgullosos de esa Institución que usted dirige, me atrevería a decir con toda responsabilidad, que es el sentir de la mayor parte del Consejo, hay que reconocer que han trabajado duro en esta etapa.

Quisiéramos extender estas felicitaciones a todo el colectivo que usted dirige sin excepción alguna que se haga conocer en el Consejo de Dirección y matutinos a los trabajadores y se les haga saber también con toda la responsabilidad que laboran y cumplen con su deber. Los exhortamos a que se mantengan con ese mismo entusiasmo.

Sin más queda de usted confiados que ganarán esta batalla en el ahorro.

Daniel Cazallas Romero
 Delegado de la Circunscripción 69.

A: Departamento de Comunicaciones Institucionales

Por este medio hacemos llegar un Reconocimiento al colectivo del **Departamento de Comunicaciones Institucionales** por la Cobertura periodística a los temas de la Defensa, en particular el Ejercicio Meteoro 2007 y la Preparación de nuestros Cuadros en los pilares de la Revolución.

Llegue a este colectivo nuestra felicitación y la exhortación a seguir laborando con profesionalidad y entrega habitual.

Felicidades

Ramón Ramírez
 Asesor para la Defensa

Junta de Accionistas de Aguas Varadero

Durante el primer cuatrimestre del presente año 2007 fueron celebradas dos reuniones del Comité de Dirección de la Asociación Económica Internacional Aguas de Varadero, el primero el día 8 de febrero y el segundo el día 12 de abril, en ambas ocasiones fueron presididos por el Ingeniero José María Tura Torres y ejerció como Secretario el Licenciado Ricardo Juan Ramos Mesa. Participaron además, los miembros de este Comité: Ingeniera Eulalia López Álvarez y los Ingenieros Juan Luis de la Puente Gil y Joel Quintana Rojas.

Asistieron en calidad de invitados los Ingenieros Julio Becerra Infante y Francisco Pérez Tena, Director General y Director General Adjunto respectivamente de la Asociación Económica Internacional Aguas de Varadero, además en la segunda reunión estuvo presente Don Alberto Usobiaga Suinaga, Consejero del Consejo de Administración de Aguas de La Habana.



En esta última, fueron chequeados los resultados económicos del primer trimestre del ejercicio 2007 y por la Dirección de la Asociación se hicieron dos presentaciones, una sobre la situación del plan de gestión de los mantenimientos especializados al cierre del trimestre y la otra relacionada con el proyecto de micromedición y optimización de lectura y gestión de cobros, que recibieron las recomendaciones correspondientes del Comité.

Como acuerdo significativo de esta sesión y tomando en consideración los logros alcanzados en su gestión, fue encomendado a la Asociación que, en estrecha coordinación con el Grupo Empresarial de Acueducto y Alcantarillado, la Organización exponga un plan de preparación integral de aspectos importantes del trabajo y de transmisión de experiencias para ser impartido a dirigentes y especialistas del resto de las empresas del país subordinadas al Grupo.

Fuente de las Ninfas



La Fuente de las Ninfas fue creada por el escultor italiano Aldo Gamba a principios del siglo pasado, como ornamento a los exteriores del Gran Casino Nacional ubicado en la antigua playa de Marianao, de ahí que se conociera en aquel entonces como "Fuente Luminosa del Casino Nacional".

Allí permaneció hasta los primeros años de la década del cincuenta en que quiebra dicha institución, más tarde demolida para ubicar un cinódromo en el espacio original. Ante esta situación Martín Fox, dueño de Tropicana por entonces, la adquiere para usarla como atractivo en los jardines del «Paraíso bajo las Estrellas», donde ha permanecido hasta la fecha.

El Cabaret Tropicana, construido en 1939 en los antiguos terrenos de Villa Mina, barrio habanero de Marianao, era desde entonces identificado por su arco de cristal pero no es hasta 1940 que adopta dicho nombre a instancias de su director artístico.

Un complejo de fantasía envuelve al visitante nocturno que así lo acepta en complicidad con un escenario pleno de voces y bailarines que han sido aclamados por las multitudes, pero si ello no bastara, la exuberante vegetación y fuente del jardín invitan a descubrir: el «Salón Bajo las Estrellas», el restaurant «Los Jardines» y el bohemio «Café Rodney».

El elenco del Tropicana ha sido desde siempre el de las estrellas que bajan en la noche para regalar arte nacido

desde dentro, ése que a través del tiempo, deja huellas indelebles en el arte genuino.

Artistas aclamados por las multitudes como Nat King Cole, Josephine Baker, Libertad Lamarque, Cheo Feliciano, Rita Montaner, Elena Burke y Bola de Nieve, entre otros, han formado parte del gran elenco de las noches estrelladas de Tropicana, que no ha dejado de ofrecer arte nacional y universal.

Hoy Cabaret Insignia de la cultura cubana, rebasó los cánones de La Habana que lo vio nacer en 1940.

El núcleo de la fuente lo constituye un conjunto escultórico fundido en piedra artificial que representa a una rueda de hermosas y gráciles danzarinas cogidas de la mano circundando la taza,



mujeres inspiradas por una modelo francesa que aporta una nota trágica a la vida de este escultor, pues hasta nuestros días ha trascendido que se enamoró apasionadamente de ella hasta el punto de intentar suicidarse con un disparo infructuoso que lo deja ciego; en estas condiciones termina sus días en un campo de concentración durante la Segunda Guerra Mundial.

La originalidad estriba en haber contado con el agua como elemento fundamental en la composición; sus mujeres, rebosantes de juventud y alegría, danzan en torno al vaporoso penacho de agua cual si festejaran al unísono el tiempo de la vida y la gloria del amor.

ESP. CARLOS L. SANTANA LANDA

Dpto. Comunicaciones Institucionales



**Aguas de
La Habana**

Cuadros Destacados en el 2006



Eddy J. Lezana
Director de Cuadros



Alejandro Vilá
Sub. Mtto. Acueducto



Fernando Dueñas
Sub. Inversiones



Osmany Luis
Director Logística



Jorge Alfonso
Sub. Sist. Planeación



Julio R. Hernández
Director Explotación



Dagne Quiñones
Sub. Laboratorios



Juan C. González
Sub. Mecanización



Raúl Amargós
Jefe B. Saneamiento Oeste



Isaac Álvarez
Jefe Dpto. Seguridad y Protección



Aelyn Izquierdo
Sub. Desarrollo y Mtto.



Ivis Grey Salmerón
Sub. Finanzas



Reynaldo Suárez
Jefe B. Grandes Conductoras



Andrea Miranda
Sub. Metraje



Expoagua 2006

Premio



al Mejor Stand de Libre Diseño



**Aguas de
La Habana**

Cuadros Destacados en el 2006



Maura Casañas
Directora de Recursos Humanos



Zunilda Díaz
Sub. Proyectos y Planeam.



Guillermo R. Ramírez
Sub. Personal



Miguel Rojas
Jefe Base de Transportación



Reynaldo Méndez
Sub. Almacenes



Osvaldo Gómez
Jefe Acueducto UCI



Alcido M. Iglesias
Sub. Servicios Generales



Jacinto González
Director General Adjunto



Guillermo Díaz
Sub. Edificación y Montaje



Miguel E. Alfonso
Director Técnico



Humberto González
Sub. Saneamiento y Drenaje



Dalia Cairo
Jefa Ofic. C. Habana Vieja



Alberto Hidalgo
Jefe Base Saneamiento Centro

El ahorro de Agua



FALTA TU
gota

PAURA

Programa de Ahorro y Uso Racional del Agua



FALTA TU
gota

fuentes
habaneras



Fuente de las Ninfas