

Año 4 No.9 Jul.-dic. 2004



Aguas de La Habana

*Décimo Aniversario
Aguas Varadero*

El Comité Provincial de Trabajadores
de la Construcción



Le Otorga el Presente

26 DE JULIO
Victoria de las ideas

RECONOCIMIENTO

A:

Empresa Aguas Habana

Por los resultados obtenidos que posibilitaron alcanzar el

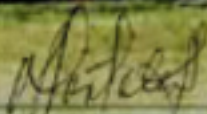
Primer Lugar

en la Emulación Nacional por la Sede del 26 de Julio
y el Día del Trabajador Hidráulico.

26-7

Dado en la Ciudad de La Habana, a los 20 días del mes de Julio del año 2004
"Año del 45 Aniversario del Triunfo de la Revolución"




Lic. Maura Portales Fábrega
Secretaria General. SPTC
Ciudad de La Habana

Sumario

Año 4 No.9 Jul-dic. 2004

Carta del Director	1
Merecido Tributo	2
Cambios en la organización	3
Reuniones Corporativas	4
Huracanes Charley e Iván	
Aguas de La Habana es reconocida	7
Órganos de Justicia Laboral	
Finaliza etapa lectiva de Maestría	8
Ira. Jornada de Seguridad y Salud en el Trabajo	9
Brigadas Técnicas Juveniles	10
Décimo Aniversario de Aguas Varadero	11
Primer Lugar en la Emulación	12
Homenaje a los Economistas	13
Recursos Humanos	14
Proyecto en Consejo Prado	15
Pagos Anticipados	17
Delegación de Sañño, México	19
Aplicación Informática ACMA7	20
Nuestros Coordinadores	22
Ejercicio de Defensa	23
Maratones de Mantenimiento	24
40 Aniversario de la CUJAE	25
Concluyó circulación del dólar	26
Giraldilla de La Habana a Julio Rata	27
Entrevista a Manuel Navarro	28
Gólicas de nuestra vidas	30
Grifo Abierto	31
Fuentes Habaneras	32
Noticias del agua	9, 13, 23, 25, 27

Carta del Director



Estimados compañeros:

Estamos llegando al final del año 2004 y ya podemos hacer un balance general de lo que el mismo ha sido; sin duda ha sido un año muy difícil y en el que situaciones además e inevitables tales como la sequía y el paso de huracanes, han hecho que nos esforcemos aún más por conseguir llevar el servicio que prestamos a nuestros ciudadanos y que las afectaciones que estos tengan, sean las mínimas.

Económicamente la empresa avanza a paso firme y sólido, fruto de la cada día más consolidada estructura organizativa, la que nos permite cumplir mejor y de forma más rigurosa nuestros compromisos y de esta manera ganamos el reconocimiento tanto en Cuba como en el exterior, de empresa seria y cumplidora.

Para todos mis más sinceras felicitaciones porque esta es la culminación del trabajo de todos.

Pero sin embargo, este año quedará marcado por un hecho terrible, doloroso y lamentable, como fue la pérdida en el pasado mes de julio, de dos entrañables compañeros como eran Luis Gómez y Camary Albuerna. Por ello, debemos ser conscientes del riesgo que algunas actividades que prestamos implican para la integridad personal, por lo que debemos redoblar esfuerzos en la utilización de los medios de seguridad, la capacitación a los cuerdos, dirigentes y trabajadores, y lo más importante, concientizar a todos de la utilización de estos medios y tomar todas las medidas de precaución que se requieran en cada caso.

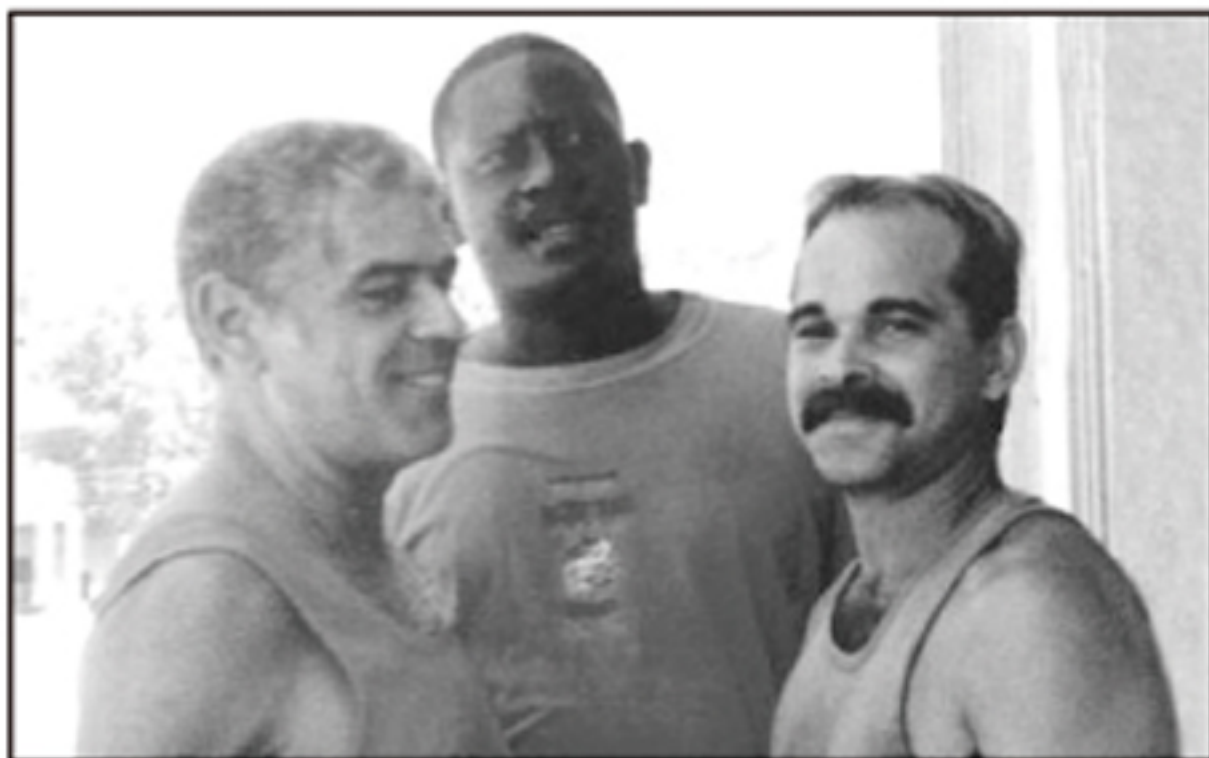
Finalmente quisiera comentaros, que desde el 25 de Noviembre ya no soy Director General de la Empresa, y que vuelvo a España tras 5 maravillosos años en Cuba, en los que además de llevarme muchísimos buenos recuerdos de muchísima gente maravillosa, también me llevo algo que me obligará volver periódicamente, como son mi esposa e hija. Esto sin duda hará que podamos seguir en contacto y podáis contar conmigo como hasta la fecha.

Me sustituye José María Tura Torres, a quien deseo toda la suerte y éxitos en esta nueva etapa de Aguas de La Habana y a vosotros os pido la misma o más colaboración, apoyo y comprensión que habéis tenido conmigo; sólo me queda desearos unas felices Navidades, y que la entrada del 2005 esté llena de salud, éxitos, amor y sobre todo paz.

Muchas gracias a todos.

Dr. JULIO RATA ROMERO
Director General

«Seguirán en nuestros corazones por siempre»



Albano y Luisito juntos a su inseparable amigo René

Como es conocido por todos los trabajadores, el pasado 15 de julio ocurrió un lamentable accidente en el que perdieron la vida 5 compañeros, 2 de ellos pertenecientes a nuestra Empresa: El Jefe de la Brigada de Electromecánica de Alicantarillado, compañero Luis Gómez Velasco y el Electricista de Mantenimiento Osmayr Albuena Cancio. Ambos que, fallecieron trabajando, fueron ejemplos de consagración a su trabajo, no escatimando tiempo y esfuerzos personales, en cumplimiento del mismo. En el caso de Luisito, como cariñosamente lo conocíamos, era militante del Partido Comunista de Cuba y durante los años 2001 y 2003, obtuvo la condición de Destacado Provincial en la Emulación Socialista que lleva a cabo el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Construcción, como merecido reconocimiento a su labor y dedicación. El trabajador Osmayr Albuena, por los resultados de su trabajo, alcanzó la categoría de Destacado de la Emulación Socialista y Mejor Trabajo-

ador al nivel de su Sección Sindical, durante el 2003. Desde el mismo día en que ocurrió el hecho, el Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Sociedad comenzó el proceso de investigación. Paralelamente a ésta se desarrolló el proceso investigativo de la Oficina Nacional de Inspección del Trabajo quien, como establece la Legislación Laboral cubana, actúa en estos casos para esclarecer las causas y las responsabilidades desde el punto de vista administrativo y penal. Los procesos concluyeron el 5 y 11 de agosto respectivamente, existiendo coincidencia en la determinación de las causas en los dos informes. De acuerdo a lo establecido, una vez que fueron reveladas todas las posibles causas de este penoso suceso, se aprobó un Plan de Medidas derivado de los dos informes que ya ha comenzado a ejecutarse y que será controlado de forma sistemática por la Dirección General y el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social,

a través de la Oficina Nacional de Inspección del Trabajo.

Las principales experiencias que debemos sacar todos los integrantes de la Sociedad, desde los Directivos hasta los trabajadores, es que no debemos subestimar nunca las disposiciones establecidas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como que los jefes, debemos elevar la exigencia y control del personal subordinado, en interés de consolidar la disciplina y el cumplimiento de lo dispuesto.

Finalmente, queremos dedicar un cariñoso recuerdo a nuestros compañeros fallecidos Luis Gómez Velasco y Osmayr Albuena Cancio, que tanto entusiasmo y dedicación consagraron al trabajo. Una vez más reiteramos nuestras más sentidas condolencias a los familiares de nuestros compañeros y a los integrantes de la brigada de electromecánica de alicantarillado.

Colectivo de Aguas de La Habana

Nuevo Director General del GEAAL

Como parte del proceso organizativo y de movimiento de Cuadros dentro de los organismos de la administración Central del Estado, la máxima dirección del Instituto Nacional de Recursos Hídricos designó al Ing. Yoel Quintana como nuevo Director General del Grupo Empresarial de Acueducto y Alcantarillado (GEAAL) en sustitución del Ing. Ramón Rodríguez Velázquez, a quien se le asignó la nueva responsabilidad de Director General Adjunto de la Empresa Nda Aguas de La Habana.

En solemne ceremonia con los trabajadores, efectuada en la sede del GEAAL el día 3 de noviembre, ambos directivos firmaron las Actas de entrega.

Al hacer uso de la palabra el Ing. Ramón Rodríguez dio la bienvenida oficial al nue-



vo Director General del GEAAL y agradeció al resto de los directivos, técnicos y trabajadores en general por el empeño demostrado en la realización de sus respectivas actividades y les reiteró el llamado de seguir perfeccionando el trabajo para poder brindar un mejor servicio a la población, principal razón de ser de los trabajadores de acueducto.

Por su parte el Ing. Yoel Quintana expresó que asume esta nueva responsabilidad, convencido de que con la experiencia y el apoyo de todos los trabajadores proseguirán la labor hasta ahora desempeñada por el compañero Ramón Rodríguez.

La imagen muestra el instante en que ambos directivos firman las copias del acta de entrega.

Cambios en la organización

Con el objetivo de hacer cada día más eficiente nuestra joven empresa es por lo que se van haciendo cambios en nuestra estructura de dirección que nos permitan obtener mejores resultados, unido a esto también, se producen salidas de personal directivo extranjero ya que entendemos que existen cuadros nacionales con la capacidad suficiente para asumir estos nuevos roles de dirección. Por todo ello paso a comentar los cambios más significativos que se han producido en las últimas fechas.

Como todos sabéis, Paloma y David marcharon definitivamente a España después de una labor ardua, consagrada y eficaz en 5 años en La Habana. Estoy seguro que cuando lean estas letras algunos de ellos dejarán escapar alguna lagrimita acordándose de la buena gente y los buenos momentos que pasaron acá. Desde aquí les quiero desear los mejores éxitos profesionales y personales en la nueva etapa que empiezan.

Como también sabéis, la sustitución de ambos fue asumida con la llegada en el caso de Paloma, por Laureano Cano Iniesta, que asumió la Dirección de Economía y Logística, persona de gran valía que procede directamente del corazón financiero de Aguas de Barcelona, al cual le deseo una estancia en Cuba llena de éxitos, alegría y por supuesto muchísimo trabajo.

La Dirección Técnica fue dividida en dos con el fin de estructurar mucho mejor lo que es realmente el corazón de la empresa, es decir la operación del servicio de agua, alcantarillado y drenaje que prestamos.

Una parte fue denominada Dirección de Explotación y es la que atiende el servicio de Agua y Saneamiento día a día. Su nuevo Director es una persona de todos conocido, Julio René Hernández, Julio para todos. Una gran persona y lo de grande no solo por su tamaño, en el cual la más alta dirección de la empresa ha de-

positado toda su confianza y que estamos seguros que en breve se verán los resultados de su gestión, capacidad de dirección y organización.

La otra parte de la Dirección Técnica dio lugar a la Dirección de Construcciones, al frente de la cual se designó al muy conocido por todos Jacinto González, sin duda y bajo mi punto de vista, uno de los mejores constructores del país.

Otro cambio muy importante que se ha producido es la sustitución de nuestro Director General Adjunto, Ing. Carlos Menéndez por el Ing. Ramón Rodríguez ex-director del GEAAL. Para ambos toda la suerte del mundo en estas nuevas etapas que comienzan, aunque en el caso de Ramón os recuerdo que ya estubo en los inicios de Aguas de La Habana como Subdirector General, por lo que tiene un conocimiento amplio de la empresa y su gente.

Lc. Julio René Romero
Director General

Reuniones Corporativas

Consejo de Administración.

El día 25 de Noviembre se celebró la Sesión del Consejo de Administración en la que se aprobaron la última estimación del ejercicio 2004 y el Presupuesto para el 2005. En esta oportunidad también se acordó la sustitución del Director General y el Director General Adjunto, Julio Rada Romero y Carlos Menéndez Gómez, respectivamente, por José María Tusa Torres y Ramón Rodríguez Velázquez.

Por otra parte se acordó la sustitución como Consejero de Carlos Menéndez Gómez por Mercedes Rúa Flores, quien ocupa el cargo de Directora de Tesorería en el Instituto Nacional de Recursos Hídricos. Igualmente fue adoptado el acuerdo de que Alberto Sauti Oliva cese en sus funciones como Secretario del Consejo de Administración y de la Junta General de Accionistas.



De izquierda a derecha Alfonso Ferreiro, Ramón Rodríguez, Juan Antonio Gujaro, Miguel Añis, José María Tusa, Julio Rada, Estela López, Manuel Navarro, Jesús Hernández, Mercedes Rúa, Carlos Menéndez y Alberto Sauti.

Consejo de Dirección Ampliado



Julio Rada Romero presidió el Consejo. Participaron, de derecha a izquierda, Ramón Rodríguez Velázquez, José María Tusa Torres, Manuel Navarro Aguiló, Estela López Álvarez, Miguel Añis Junco, Juan Antonio Gujaro Ferrer, Alfonso Ferreiro de Ramón y Carlos Menéndez Gómez, estos tres últimos Consejeros del Consejo de Administración.

El día 24 de noviembre el Director General de nuestra empresa, Lic. Julio Rada Romero, ofreció una cálida bienvenida a los participantes en este último

Consejo de Dirección Ampliado en el 2004, el cual contó con la presencia del Director General del Sector de Agua y Saneamiento del Grupo Agbar, Sr. Miguel

Añis Junco y del Consejo de Administración de la Sociedad, encabezados por su Presidente y Vicepresidente, Estela López Álvarez y Manuel Navarro Aguiló, respectivamente. También participaron José María Tusa Torres y Ramón Rodríguez Velázquez, quienes asumen como nuevos Director General y Director General Adjunto, respectivamente.

En el Consejo los Directores y Subdirectores ofrecieron una detallada explicación de sus respectivos Planes de Gestión en el 2004 y explicaron los Objetivos de Trabajo para el año 2005.

La jornada se caracterizó por el intercambio entre los exponentes y los directivos que presidieron el Consejo, quienes recibieron respuestas a sus preguntas.

Al clausurar el encuentro Julio Rada Romero reconoció a todos los directivos por la calidad de sus presentaciones, exhortándolos a seguir trabajando para lograr resultados superiores en el 2005 y años subsiguientes. Asimismo agradeció el apoyo que ha recibido en estos años de trabajo en Cuba y se despidió oficialmente en su último día que funge como Director General de la empresa.

Lo que provocó el Huracán Charley y como nos preparamos para Iván

Los efectos devastadores del Huracán Charley, que cruzó el día 13 de agosto de sur a norte por la zona más occidental de las provincias de La Habana y Ciudad de La Habana, causaron grandes afectaciones a las instalaciones eléctricas que a su vez provocaron el paro de todas las fuentes de abasto de agua; así como algunos daños menores a instalaciones y equipos de la Sociedad. Desde el mismo momento en que la Defensa Civil Nacional decretara el estado de alarma ciclónica, se activó el Puesto de Mando contra Cablebrótes y se impartieron las medidas a tomar por los diferentes grupos, lo que evitó daños mayores a las instalaciones y equipos. La envergadura de los daños fue tal que una gran parte de la ciudad se mantuvo sin fluido eléctrico y por consiguiente sin agua durante varios días. Para contrarrestar estos efectos negativos, el Instituto Nacional de Recursos Hídricos y otros organismos, con el apoyo del Gobierno, orientaron ampliar el servicio de agua mediante carros-cisternas que llegaron de las provincias de Ciego de Avila, Sancti Spiritus, Villa Clara, Cienfuegos y Matanzas; así como algunos del Ministerio de la Construcción y de la Empresa de Bebidas y Refrescos, los cuales apoyaron significativamente a la flota de pipas de Aguas de La Habana. En esta etapa se realizaron ininterrumpidamente viajes de los carros pipas para



Caída del árbol causó la destrucción del emacón de la Base Sereamiento Centro.

garantizar el servicio de agua potable a instalaciones hospitalarias, albergues de evacuados, centros de producción de alimentos y otros, así como a la población más afectada según las prioridades otorgadas por los Gobiernos Municipales que constituyeron puestos de mando para tales propósitos. Asimismo, la empresa habilitó varias tomas de agua para que la población pudiera abastecerse e ir resolviendo temporalmente la crisis creada. Como parte de las medidas para mantener informada a la población, diariamente se elaboraron Notas de Prensa sobre la evolución del servicio de agua, tanto

desde las fuentes que se iban reactivando, como la distribución por pipas y tomas habilitadas.

Asimismo, la Dirección de Atención al Cliente Residencial montó un Puesto de Mando que atendía durante las 24 horas del día las solicitudes e inquietudes informativas de la población.

También funcionó de forma ininterrumpida, como ya es habitual, el Centro de Operaciones y el de Incidencias de los Servicios.

El Huracán Charley, que cruzó el territorio cubano con categoría 3, es considerado un huracán seco. En las áreas donde más llovió las precipitaciones se calcularon entre 100 y 150 milímetros, cifra nada significativa si consideramos la situación de sequía que presentan las provincias habaneras. Es por ello que una vez restablecidas las fuentes de abasto tras el paso del huracán, se mantuvo la situación de tener que abastecer por pipas a numerosas personas.

Para agradecer el apoyo brindado por las pipas de las empresas de acueducto y alcantarillado de las provincias anteriormente mencionadas, el viernes 20 de agosto se organizó un acto que presidió el Director General del Grupo Empresarial de Acueducto y Alcantarillado (GEAAL), Ramón Rodríguez; el Delegado del INRH en Ciudad de La Habana, Alfredo Pérez y el Director General de Aguas de La Habana, Julio Rata.

Al hacer uso de la palabra el Director



El grupo de dirección reunido para adoptar las medidas pertinentes

General del GEAAL agradeció muy sinceramente el gesto de solidaridad humana de estos trabajadores, quienes de forma inmediata y alejados de sus familias y hogares no vacilaron en acudir en ayuda de la población de la capital del país, aún cuando en sus propias provincias existen algunas dificultades como consecuencia de la sequía que azota al país. Todos los participantes recibieron Diplomas de Reconocimiento Especial y fueron agasajados con un brindis. Fue imposible conseguir algunas declaraciones de los más destacados ya que todos trabajaron con igual disposición y entrega; pero sí nos dejaron constancia de que mantendrán idéntica actitud ante acontecimientos similares en el futuro y agradecieron las atenciones de los dirigentes y el reconocimiento de la población.

De como fue el trabajo en nuestra Base de Pipas y cual es el sentir de sus Trabajadores.

«Charley nos dejó sin fluido eléctrico y sin agua, solo con pipas fue posible hacer llegar el agua a gran parte de la población y a instalaciones hospitalarias y otros centros socioeconómicos de vital importancia».

«De esto se puede catalogar el trabajo desarrollado por la Base de Pipas y Tomas en los días antes y posteriores del paso del huracán. Abrimos 3 nuevas tomas de agua para viabilizar el llenado de los carros-cisternas y recibimos un gran apoyo de diferentes organismos entre los que se destacan el INRH, el MICONS y el MINAL».

«En pocas horas la Base de Pipas se organizó y puso en práctica sus misiones para enfrentar la situación creada, primando en todo momento el entusiasmo y la disciplina. Cientos de viajes fue-



La población acude con diversos medios a obtener el agua de las tomas habilitadas.

ron realizados por los aguerridos piperos de esta Base, quienes se destacaron y sabían que era muy alta su responsabilidad y así supieron cumplir exitosamente con las tareas planteadas».

«Mención especial por la actitud mantenida para las compañeras despachadoras Luisa, Leticia y Barbabita, un reconocimiento muy grande para Francys pues su trabajo fue entre otras cosas la clave del éxito; y que decir de los trabajadores de las tomas encabezados por Vicki, quienes estuvieron todo el tiempo controlando el llenado de las pipas y garantizando la disciplina en dichos lugares. También damos las gracias por el apoyo brindado en las tomas a las Bases de Acueducto del Centro y el Oeste, a la de Metraje y la de Saneamiento Centro, pues su ayuda fue decisiva».

«Grandes Palmas para el Técnico en Transporte Lázaro Povea, quien no descansó un solo momento distribuyendo y controlando el combustible; y que decir

del tremendo apoyo recibido del taller «Sergio González», cuyos mecánicos estuvieron todo el tiempo junto a nosotros. Para Sergio y su colectivo nuestro reconocimiento».

«Un reconocimiento especial a la Subdirección de Servicios Generales por su especial atención a la alimentación de todos los trabajadores que de una u otra forma fueron partícipes en el enfrentamiento de la afectación de agua más grande de los últimos tiempos en Ciudad de La Habana. Felicidades a todos». El día 9 de Septiembre la Dirección de Aguas de La Habana reconoció en acto público presidido por el Director General Julio Rada Romero y por el Subdirector General Carlos Menéndez Gómez, el esfuerzo de los trabajadores de la pipa de Aguas de La Habana y de los organismos de la capital que nos apoyaron. La ocasión también fue propicia para homenajear a un grupo de «piperos» de nuestra empresa que brindaron un significativo apoyo en la distribución del preciado líquido a la población de la ciudad de Holguín que sufre los efectos de la sequía.

Y entonces Iván...

Exactamente a un mes del paso de Charley nos amenazaba seriamente el poderoso huracán Iván. Una vez más el Grupo de Dirección de la empresa se activó y puntualizó las medidas a tomar para preservar la vida humana, los bienes y recursos de la empresa y de cómo minimizar las afectaciones a la población. Afortunadamente Iván no cruzó por la capital cubana y no tuvimos que lamentar desgracias. Eso sí, nos dejó mejor preparados.



En la sala de despacho de las pipas se laboró ininterrumpidamente

LIC. HERBERTO ROARDO BALLESTER
Jefe Dpto. Comunicaciones Institucionales

Aguas de La Habana es reconocida por la Asociación de Empresarios Españoles en Cuba

Le fue conferida una Placa de Reconocimiento.

En la noche del día 3 de Noviembre, y en el marco de la celebración del décimo Aniversario de la Asociación de Empresarios Españoles en Cuba, se produjo por parte de ésta el reconocimiento y la entrega de una Placa Comemorativa a Aguas de La Habana, por su eficiencia empresarial y excelentes resultados en la administración del servicio público de agua; así como por el impulso y desarrollo de las relaciones comerciales hispanocubanas en este importante sector.

En el acto, al que asistieron unas 400 personas de diferentes empresas y entidades cubanas y españolas, estuvieron presentes José Ramón Fernández, Vicepresidente del Consejo de Ministros; Ricardo Cabrera, Ministro de Gobierno; Marta Lomas, Ministra para la Inversión Extranjera y la Colaboración Económica y el Excmo. Sr. D. Carlos Alonso Zaldivar, Embajador de España en Cuba.



La Placa otorgada a Aguas de La Habana le entregó el Sr. Rafael García Aznar, Vicepresidente de la Asociación de Empresarios Españoles en Cuba, y fue recibida por nuestro Presidente del Consejo de Administración, Ing. Eulalia López Álvarez.

Órgano de Justicia Laboral de Base: Importante eslabón del Sistema de Justicia Laboral cubano

Proceso de fortalecimiento de estos Órganos en Aguas de La Habana.

En el transcurso del último cuatrimestre del presente año se llevó a cabo en nuestra Empresa un proceso de reordenamiento y fortalecimiento de los Órganos de Justicia Laboral de Base, que, de 27 existentes en toda la Sociedad, se reducen a 23, dada la necesidad de promover su funcionamiento de manera más efectiva en cuanto a su celeridad en atender y resolver los conflictos laborales que surgen, derivados del desempeño cotidiano del trabajo, y de esta forma contribuir satisfactoriamente al reforzamiento de la disciplina laboral.

Estos Órganos, conocidos por sus siglas OJLB, integran el sistema de justicia laboral del país; son los encargados de impartir justicia dando solución a los litigios que, con motivo de la imposición de medidas disciplinarias, o el reconocimiento o reclamación de las obligaciones y los derechos emanados de la legislación laboral, se suscitan entre los trabajadores, o entre éstos y la Administración.

Son atendidos y asesorados en su trabajo directamente por las instancias municipales del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en estrecha coordinación con la Central de Trabajadores y los Sindicatos, asumiendo también la responsabilidad de organizar y capacitar a todos sus miembros, previo al acercamiento de sus sesiones de funcionamiento, según lo establecido en la Legislación Laboral.

Corresponde a la Dirección de Recursos Humanos suministrar a los OJLB toda la información y documentación necesarias para el ejercicio de sus funciones.

La Dirección General y el Buró Sindical de nuestra Empresa promovieron de común acuerdo este proceso de fortalecimiento de los Órganos, que conllevó, según está establecido, la celebración de asambleas en nuestros colectivos laborales con este objetivo. Tomando en cuenta la estructura orgánica de la Empresa y la experiencia de trabajo ocurri-

lada hasta el presente, nuestros Órganos de Justicia quedaron finalmente constituidos de la forma siguiente:

Dos en el nivel central de la empresa; de ellos, uno que atiende las Direcciones y sus áreas enclavadas en el Edificio de la Sede Social en Fomento y Recreo, y otro, con igual propósito, en lo que respecta a las áreas de Palatino, incluidos los talleres y la planta de bombeo.

Por otra parte, se constituyeron ocho para las 15 Oficinas Comerciales de Atención al Cliente Residencial, coincidentes con los municipios que atiende Aguas de La Habana en la ciudad y uno en la Oficina de Atención a Grandes Clientes, en el municipio Playa.

También ocho en las distintas Bases de la empresa y cuatro en los Talleres, comprendidos los de Electromecánica y los tres automotora.

Lourdes Ávila Senante

Subdirectora de Personal y Nómina

Finalizó etapa lectiva de la primera Maestría sobre el Ciclo Integral del Agua.



Estudiantes que cursan la Maestría

El día 6 de Julio de 2004 ha quedado marcado como fecha imprescindible de recordación para un importante grupo de profesionales, académicos, empresas e instituciones que han hecho posible la culminación de la etapa lectiva de la Primera Maestría realizada en Cuba sobre el Ciclo Integral del Agua. En el acto de clausura celebrado ese día en la sede del Centro de Investigaciones Hidráulicas (CIH) perteneciente al Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría (CUJAE), los oradores Manuel Navarro, Director Internacional del Grupo ACBAR; Daniel Prats, Director del Curso y del Instituto Universitario del Agua y de las Ciencias Ambientales de la Universidad de Alicante; Antonio de Lucas, Vicerrector de Desarrollo Empresarial e Infraestructura de la Universidad de Castilla-La Mancha y Haydee Llanusa, Vicerrectora de la CUJAE, resaltaron la importancia de formar profesionales en un tema tan importante para la humanidad como lo es el recurso agua y a la vez reiteraron que ello ha sido posible gracias, en primer lugar, al esfuerzo conjunto y la colaboración de las universidades de Castilla-La Mancha y Alicante, la CUJAE y la empresa Aguas de La Habana, con el apoyo, entre otros, de las empre-

zas españolas Aguas de Alicante, Belsa y Pebrera y el Instituto Cubano de Investigación de Derivados de la Caña de Azúcar. También se destacó que cursos similares se están impartiendo en el oriente cubano y en la ciudad de Saltillo en México.

Los egresados ahora trabajarán en sus Tesis Fin de Máster hasta el mes de julio de 2005.

Conversando con uno de los alumnos, el Ing. Luis Alberto Rodríguez Valdés, de

la Subdirección de Inversiones en la Dirección de Ingeniería y Obras, nos manifestó que «la calidad de las conferencias y clases prácticas fueron las mejores. Los conocimientos adquiridos en estas conferencias fueron complementados a través de las discusiones de los seminarios y talleres, en los que se eligió la máxima calidad en sus presentaciones».

Por último apuntó que «de manera general la Maestría hace que los ingenieros seamos más profesionales, creativos y que adquiramos una mayor cultura general así como nos permitió interrelacionarnos aún más con compañeros de la empresa y de otras instituciones. Nosotros, los que hemos cursado esta Maestría, sabemos que nuestra tarea no ha terminado aquí, puesto que nos queda trabajar y discutir nuestras Tesis con las cuales agradeceremos el trabajo de todo este grupo de profesores e instituciones».

Además de los oradores, presidieron esta clausura Eulalia López, Presidenta del Consejo de Administración de Aguas de La Habana; Ramón Rodríguez, Director del Grupo Empresarial de Acueducto y Alcantarillado de Cuba (GEAAL); Julio Rosta, Director General de Aguas de La Habana y Rafael Pardo, Director del CIH.

LIC. HERBERTO ROARDO BALLESTER
Jefe Dpto. Comunicaciones Institucionales



Personalidades que presidieron la graduación

«Preparamos para trabajar más seguros»



Apertura oficial de la jornada

En todo proceso de formación se aprende que para trabajar más y mejor se requiere de calificación, conocimiento e información. Y eso es precisamente lo que perseguimos con la celebración de la 1ra. Jornada Técnica de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La Prevención de Riesgos laborales es una cuestión que está íntimamente ligada a la calificación profesional y esta jornada perseguía como objetivo precisamente la consolidación de estos conocimientos en todos los integrantes de la cadena de dirección de la Sociedad, actualizar conocimientos mediante la impartición e intercambio de experiencias en esta esfera y comprobar de forma ágil y sencilla la asimilación de los conocimientos impartidos.

La Jornada se celebró del 11 al 15 de Octubre con la participación de 210 compañeros entre Jefes de Brigadas, Especialistas, Subdirectores, Jefes de Bases, de Talleres, Departamentos y Directores. Se dedicaron más de 5000 horas lectivas relacionadas con la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Fueron 9 los temas impartidos por técnicos y especialistas de España, la Oficina Nacional de Inspección del Trabajo (ONIT) y de la propia entidad. Carlos Brugada y Ambrosio Hurtado, del Grupo AG-BAR, aportaron conocimientos y técnicas

novedosas; Luis Felipe Ortega, de la Oficina Nacional de Inspección disertó sobre medios de trabajo; y los técnicos del área, Zenén, Jorge y Madeleine, con la experiencia propia de años en esta especialidad y en la propia entidad, discutieron aspectos neurálgicos del propio trabajo.

Para los que preguntan... y... ¿Cuándo trabajamos? Les decimos ¡A trabajar! Pero con Organización, Control y Seguridad y no crean... la celebración de otro evento, se realizará muy pronto para los que no pudieron asistir.

Al dejar inaugurada esta primera jornada, el Ing. Ramón Rodríguez Velázquez, Director General del GEAAL, enfatizó en la importancia de que los jefes administrativos y los trabajadores conozcan las medidas de protección y que los primeros exijan el cumplimiento de las mismas y el uso de los medios. Sentenció que la salud y seguridad de nuestros trabajadores debe ser la prioridad primera a la hora de planificar y distribuir tareas. Asimismo reiteró que jornadas similares habrán de efectuarse en el futuro para facilitar la participación de más trabajadores y directivos.

ING. MADELINE MANTILLA MARTÍNEZ

Jefa Opto. Seguridad y Salud en el Trabajo

Noticias del agua

Llegaron equipos donados por Aguas de Alicante

En el número anterior de la revista, cuando publicamos la entrevista sobre la visita a España de nuestro Director de Recursos Humanos, Lic. Eddy Lezana, el mismo se refirió a un importante convenio por un valor de 5 mil euros realizado por los representantes sindicales del Comité de Empresa de Aguas de Alicante, para la adquisición y envío a Cuba de equipos que se dedicarán a la salud y protección de los Trabajadores de Aguas de La Habana.

En esta ocasión informamos que ya llegó una parte importante de estos equipos, consistente en 3 medidores digitales de tensión arterial y 62 balizas o lámparas destinadas a equipos automotores para trabajo en la vía pública. Solo falta por llegar un sonómetro para la realización de estudios de ruido en las distintas instalaciones.

Desde esta página de la revista Aguas de La Habana y en nombre de todos sus trabajadores deseamos reiterar el más profundo agradecimiento a los colegas de Aguas de Alicante encabezados por Juan Antonio Gujara y Juan Francisco Mateo Ortega, por tan noble y solidario gesto.



Reconocimiento a colectivos y trabajadores Vanguardias Nacionales

Durante los últimos meses del año el Buen Sindicato de la empresa ha organizado varias actividades para homenajear a los colectivos y trabajadores que resultaron seleccionados vanguardias nacionales en el 2003.

En estas actividades en las que han estado presentes directivos de la empresa y dirigentes sindicales de las provincias de La Habana y Ciudad de La Habana, se entregaron la Bandera que los acredita con dicha condición, estímulos individuales y se les ha ofrecido actividades recreativas culturales en las que los trabajadores han disfrutado junto a sus familiares.

En las páginas centrales de esta revista aparecen las fotos de estos colectivos y trabajadores vanguardias nacionales.

Felicidades a todos

Nuevas acciones de las Brigadas Técnicas Juveniles

Premio Nacional a trabajo de Aguas de La Habana.



De izquierda a derecha Víctor Barcáez, Ailyn Izquierdo, Leyslí González, Ailma Albertus y José A. Toujague autores de la Aplicación Informática ACIS II.

Los días 27 y 28 de julio se celebró en el Palacio de Convenciones la IX Conferencia Nacional de las Brigadas Técnicas Juveniles (BTJ), presidida por Olga Yipsi González Fernández, presidenta de su Consejo Nacional. En la misma participaron jóvenes representantes de todas las provincias del país, quienes expusieron sus experiencias y debatieron sobre el funcionamiento de estas brigadas. Por nuestra empresa y en representación de las BTJ en el INRH, participó el Ing. Luis Alberto Rodríguez Valdés de la Subdirección de Inversiones en la Dirección de Ingeniería y Obras.

Como se informó en nuestra edición anterior, dos jóvenes destacados de nuestra empresa fueron merecedores del Sello «Forjadores del Futuro». Ellos son el Ing. Jorge Alfonso Ordáz, Subdirector de Sistemas de Planeación y Julio César Roselló Miranda, Técnico A en maquinaria. Reiteramos las felicitaciones a estos compañeros y exhortamos a los demás jóvenes de la empresa a aportar ideas e invenciones que fortalezcan el trabajo de la empresa y por consiguiente del país.

Con inmensa satisfacción anunciamos ahora que el Consejo Nacional de las BTJ decidió otorgar Premio Nacional al trabajo «Aplicación para el Control de las Incidencias del Servicio en su Base 2 (ACIS II)», elaborada por Ailyn Izquierdo, Leyslí

González, José A. Toujague, Víctor Barcáez y Ailma Albertus, todos de la Subdirección de Desarrollo y Mantenimiento de la Dirección de Sistemas de la Información.

Al felicitar a estos compañeros, también deseamos reconocer a Antonio Castillo, Rigoberto Enoa, Pedro Ajona, Indiana Fernández e Idalmis Solomón, todos de la Dirección Técnica, y a Ana Remis y Martha Pérez, del Departamento de Atención al Cliente, por el apoyo ofrecido para la concepción, desarrollo y puesta en funcionamiento de esta importante aplicación informática que además de facilitar el trabajo, muestra el nivel de desarrollo alcanzado por los especialistas de Aguas de La Habana.

Durante todo el mes diciembre este trabajo, junto a otros seleccionados a nivel nacional, estará expuesto en el Pabellón Cuba de la capital. Asimismo del 1 al 4 de este mes los autores expondrán con demostraciones el funcionamiento de esta aplicación informática.

Las BTJ, en fin, demuestran que constituyen una poderosa herramienta de trabajo con la que cuenta la empresa para la formación científico-técnica, cultural y ética de nuestra juventud.

Reciban todos nuestros jóvenes creadores el reconocimiento sincero

Ing. Luis Alberto Rodríguez Valdés
Representante de las BTJ en el INRH

Noticias del agua

Quinta edición del Concurso Infantil

La Dirección de Aguas de La Habana, en ocasión de su Quinto Aniversario, convoca al Tercer Concurso Infantil de Literatura y artes plásticas «El Agua, la Vida y los Niños».

Bases del concurso:

1. Podrán participar todos los niños y niñas, hasta catorce años, que sean hijos o nietos de los trabajadores de Aguas de La Habana.
2. Las obras que se presenten deben expresar la relación que existe entre el agua, la vida y los niños, con énfasis en los temas del ahorro y la conservación de los recursos hídricos.
3. En el concurso literario pueden presentarse poemas, cuentos y composiciones; y en el de artes plásticas se concursará con dibujos y pinturas.
4. Cada niño o niña tiene derecho a presentar una cantidad ilimitada de obras, con la utilización de cualquier técnica y formato.
5. El jurado estará integrado por especialistas de la Casa de la Cultura del Cerro.
6. Se entregarán un Gran Premio, dos premios y cinco menciones tanto en li-



teratura o en artes plásticas, por cada una de las dos categorías de edades (niños hasta diez años y niñas entre once y catorce años).

7. El plazo de admisión cierra el 20 de febrero del 2005. Los premios se darán a conocer y se entregarán en abril, en ocasión de la conmemoración del Quinto Aniversario de la empresa.

8. Las obras premiadas y seleccionadas serán expuestas en la empresa y se utilizarán con fines promocionales sobre la cultura ambiental. Los resultados también se darán a conocer en la revista Aguas de La Habana.

9. Cada participante debe precisar su nombre y apellidos y el de sus padres o abuelos, escuela, dirección particular y teléfono.

10. Las obras deben ser entregadas o enviadas por correo a: Aguas de La Habana, Departamento de Comunicaciones Institucionales, Forando el Racero y Sazate, Reparto Paladino, Cerro, Ciudad de La Habana. Código postal 13000.

Aguas Varadero celebra su Décimo Aniversario



El Primer Secretario del Partido en Matanzas hizo las conclusiones del acto.

Con la asistencia de altas personalidades cubanas y españolas, la Asociación Económica Internacional Aguas Varadero celebró sus 10 años de gestión en ese importante polo turístico cubano.

En un solemne acto con todos sus trabajadores, efectuado el día 23 de noviembre en el Centro de Convenciones Plaza de las Américas, su Director General, Julio Becerra, a través de un vídeo y con sus palabras reseñó los avances logrados y reconoció y agradeció a los miembros fundadores de la empresa y a los que actualmente trabajan en el perfeccionamiento de la misma.

En nombre de los directivos españoles presentes hizo uso de la palabra Miquel Alsius, Director General del Sector Agua y Saneamiento del Grupo AGBAR, mientras que por la parte cubana realizó las conclusiones Víctor Gaute, miembro del Comité Central del Partido y su Primer Secretario en la provincia de Matanzas. Ambos oradores felicitaron a directivos y trabajadores de Aguas Varadero por los avances logrados en estos 10 años y los exhortaron a proseguir trabajando para alcanzar metas superiores en los servicios que presta.

El marco de la celebración fue escogido también para entregar premios a los niños ganadores del Concurso Infantil «Importancia de Aguas Varadero en la Co-

munidad»; así como reconocimientos especiales a clientes residenciales, estatales y hoteleros, que más se han destacado en sus vínculos con la empresa. Asimismo fueron reconocidos el Presidente del Instituto Nacional de Recursos Hídricos, Jorge Luis Aspiólea Roig y su Asesora, Eulalia López Álvarez y Miquel Alsius, Director General del Sector Agua y Saneamiento; Manuel Navarro, Director Internacional del Sector Agua y Saneamiento y Julio Rattia, Director General de Aguas de La Habana. También recibieron reconocimientos los miem-

bros fundadores de Aguas Varadero, encabezados por su Director General, Julio Becerra.

Entre los asistentes se encontraban el miembro del Comité Central del Partido y su Primer Secretario en Matanzas, Víctor Gaute; el Presidente del Gobierno Provincial, Nilo Díaz; el Presidente del INRH, Jorge Luis Aspiólea y el Director General y el Director Internacional del Sector de Agua y Saneamiento del Grupo AGBAR, Miquel Alsius y Manuel Navarro, respectivamente.

La actividad concluyó con la actuación del Quinteto de Cuerdas Fantasía y posteriormente con un brindis en la sede social de la empresa.

Desde su surgimiento el 24 de noviembre de 1994 Aguas Varadero ha trabajado en la optimización de los servicios de acueducto y alcantarillado, ofreciendo garantías en la continuidad y calidad de los mismos, así como en la protección del medio ambiente.

Para lograr estos objetivos se ha equipado de tecnologías y programas de punta como el Telemando y Telecontrol, GIS, Sectorización y Controlador Acústico para la detección de fugas, entre otros adelantos. Brinda un servicio las 24 horas del día y garantiza la continuidad de la cloración. Las aguas residuales son tratadas y reusadas para regar jardines y el campo de golf.

LIC. HERBERTO ROSARIO BALLESTER
Jefe Dpto. Comunicaciones Institucionales



Directivos cubanos y españoles que participaron en Consejo de Dirección momentos antes del acto.

Primer lugar en la Emulación Nacional

Dando término a un proceso de avance ininterumpido, Aguas de La Habana logra ascender a la posición cumbre en la emulación nacional por la sede del acto central por el "26 de Julio" y el Día del Trabajador Hidráulico.



En el acto efectuado en la empresa se entregaron estímulos a los vanguardistas nacionales

Como bien conocen nuestros trabajadores, esta contienda emulativa, la más importante para la familia hidráulica por cuanto abarca a todas las direcciones provinciales y empresas del Grupo Empresarial de Acueducto y Alcantarillado en el país, se desarrolla en ciclos anuales que se enmarcan en el período que transcurre del 1 de julio al 31 de mayo del siguiente año. Se realiza encajado a nuestro Día del Trabajador Hidráulico, que se celebra cada 10 de agosto, fecha a rivera de la constitución del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, a la vez que forma parte integral de la emulación en que, a escala nacional, participan todos los organismos del Estado Cubano y que define para cada año en cual provincia se celebrará el acto central conmemorativo por el "26 de Julio". Al término del proceso emulativo que concluyó en mayo del 2002, nuestra empresa, que recién había cumplido dos años del inicio de sus operaciones, se alzó con el Tercer Lugar Nacional. Fue un hecho digno de recordar. Con cuánta alegría nos llegó aquella noticia. Pero nadie se durmió en la complacencia del éxito logrado, rápidamente prevaleció la decisión de seguir adelante, continuar en la lucha emulativa y mejorar los indicadores que no alcanzaban la máxima puntuación.

La revista Aguas de La Habana, fiel relatora de los hechos más trascendentes que marcan la trayectoria de nuestra empresa y sus colectivos de trabajadores, reseñaría al año siguiente, en el 2003, una nueva victoria, cuya trascendencia impactó y fue apreciada en su justo valor por parte de todos. Continuamos en ascenso: Segundo Lugar en la Emulación Nacional.

Hoy, cuando este gran salto del 2004 nos ha llevado a escalar al Primer Lugar del podio emulativo, debemos recordar lo que en aquel momento del 2003 nos indicaba la revista: "La meta a alcanzar



Vista general del Acto provincial

ahora es el Primer Lugar Nacional, propósito nada fácil. Este nueva meta será resultado de un trabajo eficiente y destacado en cada área, en cada actividad. Tal es la voluntad de todos."

Y así fue. Y así lo reconoció el Presidente del Gobierno de la capital en acto solemne efectuado el día 20 de julio, donde se dieron a conocer los resultados de la emulación nacional, cuando felicitó a los trabajadores, quienes hicieron posible estos éxitos.

También Ciudad de La Habana logró en este año 2004 el Primer Lugar en la emulación interprovincial. Esto nos indica el positivo trabajo que llevan adelante nuestros compañeros del sector hidráulico en la capital. Es por ello que nos complace felicitar calurosamente desde estas páginas a los colectivos de trabajadores de la Delegación Provincial del INRH y de las empresas de acueducto y alcantarillado del Sur, del Este y El Cotorro, las cuales alcanzaron los lugares Segundo, Tercero y Quinto, respectivamente, dentro del certamen nacional de Direcciones y Empresas Provinciales.

Aguas de La Habana es un proyecto heroico que ha asumido un deber y un compromiso superiores: el bienestar del pueblo. Cuando nos esforzamos y luchamos con fealdad y entusiasmo por el triunfo emulativo, lo estamos haciendo también en virtud de ese deber y ese compromiso. Retenemos hoy esa voluntad. Avancemos hacia metas superiores. La emulación nos hace cada vez mejores, se vincula al desarrollo y al perfeccionamiento de nuestro trabajo.

Reciban nuestros compañeros de Aguas de La Habana el mayor reconocimiento por la victoria alcanzada. En resultados de esta magnitud no hay distinciones individuales, sino que sobresale el mérito colectivo, el triunfo de todos, de cada jefe, de cada trabajador, de las organizaciones políticas y sindicales en las direcciones y dependencias.

¡¡ DEFENDAMOS Y CONSOLIDEMOS EL PRIMER LUGAR ALCANZADO!!

Lic. Eddy J. Lezama Jiménez
Director Recursos Humanos

Homenaje a los Economistas en su Día



Con un «casallo» sorpresivo en la mañana del día 26 de noviembre, la Sección Sindical de la Dirección General, en nombre de la cual habló el Director General Adjunto, Ing. Ramón Rodríguez, felicitó y reconoció la importante actividad que desarrollan los trabajadores de la Dirección de Economía y Logística, en ocasión del Día del Economista, instituido en Cuba como reconocimiento a esta fecha, pero del 1959, cuando fue nombrado Presidente del Banco Nacional de Cuba el Guerrillero Heroico, Comandante Ernesto Che Guevara.

La Sección de Base de la Asociación Nacional de Economistas de Cuba (ANEC) fue creada en nuestra empresa el día 12 de septiembre del 2002. Está compuesta por 25 integrantes, 13 de los cuales recibieron diplomas de reconocimiento por su destacada labor, en un sencillo acto celebrado este día, al que asistió nuestro Director General José María Tura Torres.

La ANEC celebra su Reunión de Balance el día 9 de diciembre y entre sus objetivos está incrementar su membresía. Reciban nuestras felicitaciones.

Concurso sobre Calidad

Hace 57 años, el 23 de febrero de 1947, se constituyó la Organización Internacional de Normalización (ISO) y en 1970 su Asamblea General acordó instituir el 14 de octubre como Día Mundial de la Normalización. Este día se enriquece cada año cuando en octubre se celebra en nuestro país el mes de la calidad.

Para nosotros igualmente es motivo de celebración esta fecha, por lo que se preparó un grupo de actividades entre las que sobresale la convocatoria a un Concurso de Calidad, en la que hubo una amplia participación de los trabajadores. El día 27 de octubre celebramos el cierre del mes de la calidad y el Día Mundial de la Normalización, ocasión en que se le otorgó la medalla «Armando Masferrer» por

20 años de labor en el INRH a la compañera Iliana Cabrera, del Departamento de Normalización, y la entrega de los premios del concurso. Los ganadores en esta primera edición fueron:

Primer Lugar: Grechi Zurita, de la Dirección Comercial.

Segundo Lugar: Nuria Mederos, de la Dirección de Ingeniería y Obras.

Tercer Lugar Compartido: Iliana Llerena, de la Dirección de Ingeniería y Obras y Carlos Josa, del Departamento de Comunicaciones Institucionales.

Mención: Silvano Valdéz, del Taller de Enrollado de Máquinas Eléctricas.

Felicitamos a todos los participantes en el concurso y en especial a los ganadores y los exhortamos a participar en la próxima edición.

Noticias del agua

Delegación del Sindicato de la Construcción visita Aguas de La Habana

El día 10 de noviembre un grupo de integrantes del Comité Nacional del Sindicato de la Construcción de Cuba visitaron la Fuente de Abasco de Verto, donde fueron atendidos por Cecilia González Ramírez, Jefa de Verto-Aguas y el Ejecutivo de nuestro Buró Sindical, encabezado por Ezequiel Calderón.

La ora, Cecilia les ofreció una amplia y detallada información de la concepción, ejecución y funcionamiento de este legendario acueducto, y respondió preguntas. Los visitantes, que representan a todas las provincias del país y que celebran en Ciudad de La Habana la última reunión del Comité Nacional de dicho sindicato previa al IX Congreso, manifestaron su intensa satisfacción por la oportunidad de visitar un lugar tan especial gracias al empeño de la ingeniería de un insigne cubano como lo fue Francisco de Abear.

El recorrido culminó con un sencillo brindis en las áreas de los jardines, ocasión que permitió un intercambio más personal con los presentes, quienes elogiaron el estado de conservación y limpieza del lugar.

La mayoría de estos dirigentes sindicales conocen el trabajo que desarrollan las empresas de acueducto y alcantarillado en el país, por estar muy estrechamente vinculados a las minas.

En el libro de visitantes se formó una fila pues cada uno de los que concluyó el recorrido deseó dejar estampada su admiración por la excelencia de esta obra así como por la dedicación de los hombres y mujeres que allí trabajan, inspirados en el ejemplo de su jefe la compañera Cecilia.



Los visitantes acompañados de sus anfitriones a un lado de la Taza de Verto

Conozcamos mejor la Dirección de Recursos Humanos

... Fuerza de Trabajo ... Personal... Recursos Laborales... Recursos Humanos
... Capital Humano... Talento Humano...

Al igual que todo en esta vida, tanto en el mundo material, con sus extraordinarios avances científicos y tecnológicos, como en el mundo de las ideas, de los principios y conceptos, también la actividad, o por mejor decir, el conjunto de actividades que integran lo que denominamos hoy Recursos Humanos, se ha desarrollado en el tiempo y goza en la actualidad de una apreciación y valoración diametralmente diferentes a las que existían años atrás.

Antes el hombre era una pieza más en la cadena de producción, un elemento necesario, pero fácilmente sustituible, cuyo valor se cotizaba en el mercado como una simple mercancía y del cual se prescindía sin mayores problemas. En ese "antes", que puede medirse en el transcurso de siglos, el énfasis estaba en la maquinaria, en los instrumentos, incluso en la bestia de trabajo que nos servía. Pero ha sido el accionar del propio hombre, en el largo proceso histórico de desarrollo de su inteligencia y sus capacidades, quien ha elevado a niveles insospechados el desarrollo científico técnico de la sociedad actual, tanto en los medios materiales que sustentan la producción y los servicios, incluidas las comunicaciones y la información, como la organización del trabajo.

De tal forma, el propio hombre ha cambiado, la acción de sus manos continúa siendo de obligada necesidad, pero ahora es su inteligencia y sus capacidades, su preparación y formación, lo determinante. Y con ello se ha modificado radicalmente aquella ya remota apreciación y valoración del hombre como simple elemento de la producción. Ya hoy lo esencial no es el equipo, las máquinas, sin por ello restarle un ápice a su importancia, ahora lo es ese cerebro que las crea, las modifica, las desarrolla, las hace más eficiente, multiplica su rendimiento ... y con ello la producción material y los servicios, y los bienes espirituales ... y con ello la satisfacción y la felicidad del propio hombre, de su familia, de la sociedad toda.

Decimos Recursos Humanos, que es como nos denominamos, y sabemos que nos estamos refiriendo a hombres y



Colectivo de la Dirección de Recursos Humanos

mujeres trabajadoras, en sus diferentes categorías y ocupaciones, que constituyen en nuestra Empresa un verdadero capital humano, fuente de talento cuyos conocimientos y competencias influirán y determinarán en que todo vaya bien, en que avancemos, en que los objetivos más ambiciosos que nos tracemos hoy sean una realidad mañana.

Recursos Humanos somos todos. Cada jefe, que responde por un área y una especialidad dentro de la estructura empresarial, tiene dentro de sus funciones y obligaciones dirigir hombres y mujeres en la vida laboral cotidiana, orientarlos, controlar su labor, evaluar su desempeño y promover su preparación y formación, tanto para el presente como para el futuro.

En este contexto, corresponde a la Dirección de Recursos Humanos instrumentar los procedimientos de la aplicación de la legislación laboral cubana y la política que traza la Sociedad Aguas de La Habana. Cuenta esta Dirección con una Subdirección y cuatro Departamentos, en los cuales se agrupan jefes y técnicos de diferentes especialidades.

El Departamento de Cuadros y Capacitación, adscrito al Director, se ocupa de la atención a los cuadros, demás dirigentes y funcionarios de la Empresa, audita a la alta dirección de la Empresa en la organización y control del conjunto

de tareas en que se materializa la Política de Cuadros, como es el procesamiento y designación del personal de dirección, la selección y preparación de la Reserva, la evaluación de los Cuadros y el estudio y aplicación del Código de Ética de los Cuadros del Estado Cubano. Asimismo, de la orientación y control de la Evaluación del Desempeño de los trabajadores y de la confección de los planes de formación para su preparación y desarrollo, en sus diferentes modalidades: habilitación y superación, cursos de postgrado, Diplomados y maestrías, planes de adiestramiento para egresados técnicos medios y universitarios; gestiona cursos internos y externos y contratación de instructores y profesores, en especial la relación con entidades docentes especializadas de la capital.

El Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, directamente subordinado al Director, atiende todo lo relativo a la protección al trabajador y su salud en el desempeño de sus labores, traza las Reglas de Seguridad que deben ser observadas en las áreas de riesgo y controla su cumplimiento, instruye al trabajador en su área y puesto de trabajo y capacita en sus funciones y obligaciones, en materia de Seguridad y Salud, al personal de dirección y jefes directos, identifica los riesgos laborales y promueve la elaboración de los planes de medi-

das requeridos para su erradicación, conformando el Plan de Prevención de la Empresa, todo lo cual integra una estrategia definida con vistas a garantizar la seguridad del trabajador y la eliminación de la accidentalidad laboral. Investiga los accidentes e incidentes que ocurren y determina medidas que permitan evitar su repetición. Se ocupa prioritariamente de la determinación de los equipos de seguridad, tanto individuales como colectivos, que se requieren en las áreas y puestos de trabajo, gestiona su adquisición y los distribuye. Mantiene vínculos con las dependencias de Salud, organiza y controla los programas de vacunación y de chequeos médicos a los trabajadores, tanto de pre-empleo como especializados, y la vigilancia en cuanto a mantener la higiene en los locales y áreas de trabajo.

La Subdirección de Personal cumple sus funciones a través de dos Departamentos que se le subordinan, mediante los cuales orienta y controla la política laboral. Uno es el Departamento de Personal y Nómina, que se ocupa del control de personal y de la emisión de la nómina de salarios y de estimulación en las dos monedas. Atiende los procesos de contratación laboral, incluidas las convocatorias, altas y bajas, y movimientos internos del personal; es custodio de los expedientes laborales de todos los trabajadores de la Empresa y los mantiene debidamente actualizados; controla a través de los técnicos y empleados de las dependencias las incidencias de asistencia y ausencias con vistas a su registro y trámites correspondientes; controla el plan de vacaciones y su disfrute por los trabajadores; atiende todo lo relativo a la Seguridad Social, sus procesos y vínculos con los organismos rectores con relación a jubilaciones, fallecimientos, licencias de maternidad, certificados médicos y peritajes; atiende los trámites de aplicación de medidas por indisciplinas laborales y los vínculos con los Órganos de Justicia Laboral; emite las nóminas de salarios, receptiona y registra el otorgamiento de la estimulación; mantiene actualizadas las tarjetas de salarios de los trabajadores y controla todo el proceso de retenciones, por causas tales como adquisición de medios básicos, vivienda, servicio de almuerzo, entrega de vestuario, etc.

La Subdirección mantiene bajo su custodia una extensa documentación de expedientes laborales y tarjetas de salarios, correspondiente a trabajadores que de tiempo causaron baja definitiva, cuyo control es obligado pues se vincula a problemas y trámites de seguridad social y

procesos de jubilación que son muy sensibles a los trabajadores.

El otro Departamento de esta Subdirección es el de Organización del Trabajo y los Salarios, responsable de la actualización y control del organigrama de la Empresa y de la plantilla de cargos; atiende los cambios de la estructura orgánica y las aplicaciones de cargos y salarios en sus diferentes modalidades; revisa los pagos salariales y de estimulación



Colectivo del Dpto. Seguridad y Salud.

en las dos monedas; mantiene actualizada la escala salarial interna del personal dirigente; realiza estudios de organización del trabajo y sus procesos, y emite recomendaciones para mejorar la eficiencia y la productividad; elabora sistemas de pago y controla su aplicación. Otras tareas que atiende el Departamento son los trámites con los Comités de Expertos para la determinación de la idoneidad demostrada y orienta a estos órganos de base; las tareas de Personal

vinculadas con la Defensa y el control e informaciones de la Estimulación por el "26 de Julio" y el Día del Trabajador Hidráulico.

La Dirección de Recursos Humanos mantiene un estrecho vínculo con la organización sindical en el mutuo interés de hacer cumplir la legalidad laboral y trabajar por el correcto ejercicio de los derechos y deberes de los trabajadores. En este sentido se ocupa de la atención y actualización de los diferentes reglamentos que regulan la vida laboral, como es el Disciplinario Interno, los de Estimulación, el Organizativo de Seguridad y Salud en el Trabajo, los de Cuadros y demás dirigentes y funcionarios, el de Evaluación del Desempeño, y de igual manera, el Convenio Colectivo de Trabajo. Desarrolla esta Dirección el Sistema Integral de dirección de la fuerza de trabajo y participa activamente en el Sistema de Gestión de la Calidad que lleva adelante la Sociedad, mediante la elaboración e implantación de procedimientos e instrucciones de trabajo, así como indicadores que miden la eficiencia de la actividad.

Son múltiples las actividades y tareas, todas encaminadas hacia un supremo deber: la atención al hombre en su vida laboral, su seguridad, su salud, en lograr su constante superación y formación hacia los más altos niveles de desarrollo.

Recursos Humanos somos todos.

Lo logramos.

Lic. Eddy J. Lezama Jiménez
Director Recursos Humanos



Colectivo de las Dptos. de Personal, Cuadros y Capacitación

Historia de un hermoso e importante proyecto

Proyecto de estudio piloto en el Consejo Prado.



Los visitantes españoles junto a Julio Rodríguez conversan con el Presidente del Consejo

Antecedentes

Al proclamarse el 2003 «Año Internacional del Agua Dulce», la Fundación Antonio Núñez Jiménez de la Naturaleza y el Hombre (FANJ) comenzó a desarrollar el programa «Hacer del Agua un Consumo Sostenible», en estrecha colaboración con el Instituto Nacional de Recursos Hídricos (INRH) y la empresa Aguas de La Habana, así como con la Federación de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía (FACUA) y la Asociación de Abastecimientos de Agua y Saneamientos de Andalucía (ASA).

Acciones

Entre los días 24 y 25 de abril de 2003 se realizó en Ciudad de La Habana un Seminario Internacional sobre el tema «Hacer del Agua un Consumo Sostenible», en el que participaron directivos y especialistas de la FANJ, INRH, Ministerio de la Agricultura, UNAC, MINSAP, Aguas de La Habana, Aguas Varadero y el Gerente de ASA y el Secretario General de FACUA, D. Bermúdez Sánchez y Miguel Ángel Santos Genero, respectivamente. En el marco de este Seminario también fue debatido el resultado de una encuesta sobre el consumo del agua potable y la necesidad de su ahorro, realizada por

la FANJ en los municipios de Marianao, 10 de Octubre, Centro Habana y Playa. Entre los aspectos fundamentales que arrojó dicha encuesta está el de la existencia real de muchos salideros de agua en los interiores de las viviendas y las dificultades que enfrenta la población para adquirir los herrajes necesarios. A partir del conocimiento de estas realidades y en estrecha coordinación con el INRH y las autoridades de la capital, se inició un Programa práctico-educativo en

la comunidad del Consejo Popular Prado del municipio La Habana Vieja, cuyos promotores y ejecutores vuelven a ser la FANJ, FACUA, ASA y Aguas de La Habana.

Además de la distribución de boletines y conferencias a niños de la escuela primaria «Manifiesto de Montecristi» y a ciudadanos de la localidad, sobre la importancia del agua y sus formas de ahorro, el dúo de experimentados inspectores de Aguas de La Habana, Dalia Genis Carbonell y Ángel Marichal Corbea, bajo la dirección del Jefe del Departamento de Control de Incidencias, Cto. Rigoberto Enca Martínez, realizaron un censo en todas las viviendas para conocer las necesidades reales de herrajes para eliminar los salideros interiores. Una vez concluida esta etapa se envió a FACUA y ASA el listado de los herrajes, pues esta última es la encargada de su envío a Cuba, para ser instalados por trabajadores de Aguas de La Habana en estrecha colaboración con muchos de los residentes que ofrecieron su disposición de aprender el oficio de plomería en la propia Comunidad.

En el mes de octubre visitaron Cuba Francisco Sánchez Legrán, Presidente de FACUA; el directivo de ASA Juan Ignacio Maya y el Director General de Consumo



El Presidente del Gobierno de La Habana Vieja junto a los visitantes

de la Comunidad Autónoma de Castilla - La Mancha. En el marco de esta visita el día 11 de octubre fueron recibidos por nuestro Director General, Julio Raña Romero, quien los acompañó en un recorrido por las fuentes de abasto de Vento y Cosculluela.

En un aparte que sostuvimos con los visitantes nos reiteraron la disposición de continuar cooperando para culminar exitosamente este proyecto y valorar las posibilidades de realizar otros en el futuro.

El día 12 de octubre se realizó una Mesa Redonda en el Centro de Administración Pública de la Universidad de La Habana, cuyo moderador fue el Dr. Eugenio Balari, Asesor de la FANJ, en la que fueron presentadas dos ponencias sobre el consumo sostenible del agua por parte de Juan Ignacio Moya, director de ASA y Ramón Rodríguez Velázquez, Director General del Grupo Empresarial de Acueducto y Alcantarillado (GEAA). En la misma participaron e intervinieron periodistas, representantes del gobierno, académicos y funcionarios de los Ministerios de Salud Pública y de Comercio Interior.

El día 14 de octubre el Dr. Alberto Naranjo Bolera, Presidente del Poder Popular en La Habana Vieja, recibió en su sede a una delegación española integrada, entre otras personalidades, por Francisco Sánchez Legrán, Presidente de FACUA;

Carlos Masías de Castro, Director General de Consumo de la Comunidad Autónoma de Castilla - La Mancha y Juan Ignacio Moya Magao, Director Gerente en ASA, quienes estuvieron acompañados por Eugenio Balari, Asesor de la FANJ y Julio Raña Romero, Director General de Aguas de La Habana.

En el encuentro los visitantes realizaron una entrega simbólica de los herrajes que se colocarán en el Consejo Prado y ofrecieron una explicación detallada de este programa, que representa además



Maricel, Ensa y Delia trabajan el curso

una muestra de las diversas formas en que puede materializarse la colaboración española con Cuba. Por su parte nuestro Director General reiteró la disposición de Aguas de La Habana de apoyar desde todos los puntos de vista este proyecto, incluyendo la renovación de algunas redes interiores y la ampliación de los trabajos a otros sitios cercanos que no pertenecen al Consejo Prado, como lo es la sede de la Asociación Andaluza de La Habana.

Este proyecto beneficiará alrededor de 400 familias en este populoso barrio del centro histórico de la capital, de cuyo Consejo es presidente Eduardo Fernández Otero, quien también se encontraba presente en el encuentro y tuvo palabras de reconocimiento a la labor de rehabilitación realizada por Aguas de La Habana que permitió que estas familias reciban el agua por las redes.

El Presidente del gobierno en La Habana Vieja se mostró muy complacido por la visita y por la realización de este primer programa comunitario con la colaboración de estas asociaciones españolas, lo que demuestra además, dijo, la solidez de los tradicionales lazos de amistad que unen a los pueblos de Cuba y España.

LIC. HERBERTO RICARDO BALLESTER
Jefe Dpto. Comunicaciones (Institucionales)

Sistema de Pagos Anticipados.

Una nueva posibilidad de pago para nuestros clientes.

Manteniendo el objetivo permanente de otorgar un mejor servicio y buscar una mayor satisfacción de nuestros usuarios, próximamente se comenzará a aplicar un nuevo Sistema de cobro, que permitirá facturar a futuro y registrar los pagos anticipados efectuados por los clientes en el Sector Divisa, Estatal y Residencial.

Esta idea surge a raíz de los estudios efectuados sobre las gestiones que se tienen que hacer de manera personalizada para el cobro de los recibos, en especial del Sector Residencial, adicionalmente el valor mensual de los recibos en muchos de los casos permitiría y sería aceptado por el cliente, como lo demuestra la encuesta realizada a una parte de la población y que arrojó una aceptación del 75 por ciento.

Los usuarios que voluntariamente quieran acogerse a este nuevo servicio, de-

sarrollado íntegramente en AGUAS DE LA HABANA, obtendrán los siguientes beneficios:

- Descuento del 3% en cada mensualidad prepagada.
- Evitarán la visita mensual de nuestros gestores.
- Contribuirán indirectamente al ahorro de suministros y servicios que el país requiere.

Esta nueva forma de pago será acordada con el cliente mediante documento denominado "Convenio de Pago Adelantado" y donde se le otorga toda la garantía legal sobre el depósito efectuado. Al finalizar la duración del convenio se ajustarán las cifras de acuerdo a los consumos reales efectuados durante la vigencia del acuerdo, adicionalmente en el momento en que el cliente o la empre-

sa necesite conocer el estado actual del convenio, este podrá ser solicitado y entregado al momento.

El Sistema está entrelazado con el AIS 400 y será operado desde el Departamento de Cobros de la Dirección Comercial. Mediante el proceso de Remesa Bancaria quedan cobrados todos los recibos (facturas) de los clientes acogidos a esta forma de pago, lo que representa optimización del trabajo, al no tener que efectuar el proceso de cobro recibo a recibo.

ING. CARLOS SERRANO BACUERO
Director Comercial

MIRTA RODRIGUEZ ROMERO
Subdirectora de Cobro

Delegación de Saltillo visita Aguas de La Habana

La integraron Regidores de la Municipalidad.



El Lic. Julio Rada Romero (al centro) junto a los visitantes maribato.

Una delegación integrada por seis Regidores que representan a los partidos PRI y PAN en la Municipalidad de Saltillo, perteneciente al Estado de Coahuila, México, realizó una visita oficial a Aguas de La Habana, con el objetivo de conocer el funcionamiento y los resultados alcanzados por nuestra empresa. Durante su estancia fueron recibidos en la Sede Social y recorrieron fuentes de abasto de agua y otros lugares de interés, acompañados por el Lic. Julio Rada Romero.

Antes de regresar a su país les solicitamos que nos dejaran constancia de sus impresiones sobre la visita, los objetivos propuestos y resultados logrados; así como otros temas de interés para ambas entidades y países.



Lic. Gabriela López Villarreal, representante del PAN

«El objetivo fue conocer esta empresa filial de Aguas de Saltillo, y preparamos un poquito para el proceso que sigue nuestra ciudad para la creación de Plantas Tratadoras de Agua, ya que no las tenemos, como tampoco ninguna empresa que trate el agua. Hace solo dos o tres años que inició Aguas de Saltillo y queremos ver la manera de cómo comenzamos a eficientar el recurso agua y su distribución. Ahora nos hemos dado a la tarea de visitar a otros lugares de México y de otros países que tengan una cultura del agua más marcada y que han demostrado con el tiempo que son empresas eficientes y podemos llevar esos ejemplos a nuestra ciudad. La información obtenida en Aguas de La Habana nos sirve muchísimo, tanto en el área técnica como en la de la organización con la que trabaja Aguas de La Habana, que tiene mucha especialización y todo muy bien organizado»

Prof. Inna Guadalupe Martínez Nardín, representante del PRI

«Fundamentalmente hemos podido establecer una comparación de cómo se lleva el trabajo en Aguas de La Habana y en nuestra Paramunicipal Aguas de Saltillo, dos empresas que puede decirse tienen un mismo capital económico de

participación, pero con diferentes tipos de Gobiernos. La visita nos permite además hacer propuestas allá para beneficiar a la sociedad. Para mí la Empresa Mida con capital privado y estatal es funcional, pero lo que vemos en Saltillo y en nuestro país es que con un sistema capitalista los salarios tienen precisamente rangos muy diversos. A veces la privatización de los servicios vulnera principalmente a las clases más marginales y de ahí que tenemos que analizar muy bien cómo contrarrestar estos efectos. En Aguas de Saltillo los trabajadores tienen variación en sus salarios. También ocurre lo mismo en la población, con salarios mínimos, otros un poco mejor remunerados y a veces esto dificulta el trato que debemos dar, pero a pesar de esto en Saltillo tenemos 11 mil familias que tienen su contratación bajo la tarifa más económica, que está en el rango de 0 a 15 M3 mensuales de consumo.



Regreso muy satisfecha de esta visita. Hemos visto el funcionamiento de Aguas de La Habana, y ha sido emocionante ver la forma en que brinda su apoyo a sus trabajadores y a la población de la ciudad.

En Aguas de Saltillo, al igual que en Aguas de La Habana, me parece muy positivo el objetivo de servir mejor a la población con una mayor cobertura y a la vez educar a la gente en la necesidad de ahorrar el agua, pues para nosotros es vital ya que nuestros suelos no son iguales a los de Cuba y no dispondremos de las mismas cantidades de agua, por lo tanto esta visita nos sirve para revalorar lo que estamos haciendo en Saltillo para poder disponer más tiempo de ese líquido tan vital».

Ing. Carlos Galván Tello, representante del PRI



«Aceptamos la invitación que nos hicieron Aguas de La Habana para conocer el sistema a partir de que Aguas de Saltillo también es una empresa filial de Aguas de Barcelona. Para quienes en Saltillo tenemos la decisión de las políticas de hacia donde y cómo deben operar los sistemas de agua potable y alcantarillado, esta visita nos permite conocer cómo está operando esta empresa en Ciudad de La Habana, y aunque muchas características son similares hay diferencias por ejemplo en el número de usuarios, mucho mayor acá que allá, pero en sí el hecho de poder conocer cómo opera la empresa aquí en La Habana, nos da puntos de vista para poder comentar a nuestro regreso. Sabemos que Aguas de Barcelona está presente también en otros países.

Por otro lado mañana concluiremos nuestra visita a Cuba con un encuentro con Osmany Castro en la sede del Gobierno Provincial para analizar otros temas de los servicios públicos. Un elemento importante es que mañana queremos dejar coordinada la visita a Cuba del Presidente del Municipio de Saltillo, Prof. Humberto Moreira, probablemente durante el transcurso del primer trimestre del próximo año, ya que otras obligaciones oficiales no le permitieron venir ahora. De modo que el año entrante visitaremos nuevamente a Aguas de La Habana, pero ya con la presencia del Presidente del Gobierno Municipal.

Lic. Julio Alejandro Martínez Martínez, representante del PAN

«Ha sido muy grato conocer el funcionamiento y la infraestructura de Aguas de La Habana para servir a la ciudad. Hemos visitado las instalaciones, pozos y su funcionamiento. Ha sido muy agradable conocer esto que nos sirve de ejemplo para Aguas de Saltillo como empresa de más reciente creación.

Analizando la complementariedad entre Aguas de La Habana y Aguas de Saltillo, única Empresa Mixta de este tipo en

América Latina, debo decir que hay diferencias porque las formas de gobierno tanto de México como de Cuba son muy diferentes. En Saltillo Aguas de Barcelona tiene el 40% y nosotros el 51% y aquí es 50-50, y a final de cuentas el Gobierno de Cuba tiene una responsabilidad muy importante en este sentido y deseamos que lo mejor de la empresa de Agua se quede en Saltillo como se está haciendo aquí en Aguas de La Habana».



Prof. José Angel Cortés Ojeda, representante del PRI

«Estamos muy agradecidos de haber recibido esta invitación de Aguas de La Habana para venir a estas preciosas tierras a informarnos del funcionamiento de la infraestructura, del diseño, de la capacidad tan enorme que tiene Aguas de La Habana. Definitivamente hemos rebasado nuestras expectativas de lo que pensamos; nos hemos dado cuenta de la grandeza de las obras, del potencial enorme del material humano con que cuenta la empresa; de la profesionalidad que tienen los cubanos en el desempeño de su trabajo.



Muy gozadamente impresionados por las obras tan antiguas que tienen; así como la base fundamental de cumplir con el compromiso del Estado de proporcionar agua a todos sus ciudadanos; de modo que, reñito, hemos sobrepasado las expectativas.

Hemos visitado algunas instalaciones administrativas, una zona de pozos de bombeo y muy particularmente esa obra tan impresionante que es el Acueducto de Albasar, una de las maravillas de la in-

geniería cubana, que a pesar de su antigüedad sigue siendo tan funcional en esta época, tan es así que resuelve un problema económico en el abastecimiento de agua potable al no necesitar energía eléctrica para bombear sus aguas. Aguas de Saltillo es una empresa paramunicipal en la que el 51% de las acciones son del municipio y el 49% de Aguas de Barcelona. Trabaja con un esquema bastante similar al de Aguas de La Habana, pero con la diferencia de que allá atendemos aproximadamente 100 mil usuarios y aquí ustedes tienen 365 mil.

CP. José Guerra Barrios, representante del PRI

«Esta visita ha sido muy positiva y nos permite hacer comparaciones con Aguas de Saltillo. En próximas visitas, incluyendo la del Presidente del Gobierno Municipal, podremos seguir informándonos de los logros de Aguas de La Habana, puede decirse una empresa hermana de Aguas de Saltillo, y así aumentar la confianza en la funcionalidad y la necesidad de su desarrollo para los saltilloenses».



Por nuestra parte podemos agregar que esta visita e intercambio con Aguas de La Habana se suma a otras acciones de cooperación que durante los últimos años se han venido produciendo entre el Estado de Coahuila y Ciudad de La Habana y muy particularmente entre la municipalidad de Saltillo y su empresa de agua con nuestra empresa y con la CUJAE.

En tal sentido debemos mencionar los intercambios de experiencias de directivos y especialistas de ambas empresas; así como la realización en Saltillo de una Maestría sobre el Ciclo Integral del Agua, similar a la que se imparte en la CUJAE.

Lic. Humberto Ricardo Ballester
Jefe Depto. Comunicaciones Institucionales

¿Que es ACMAT?

La Aplicación para la Compra de Materiales surge de la necesidad del seguimiento y control de los estados en los que se encuentran los pedidos de suministro realizados por las distintas dependencias de Aguas de la Habana.

Resultante del conocimiento de los ciclos implicados en la compra de material y de la experiencia alcanzada por el Grupo de Desarrollo de Aguas de la Habana, esta aplicación resuelve la manipulación de la enorme cantidad de información asociada a las peticiones realizadas desde las distintas áreas, y reposiciones periódicas de stock.

Es así como, dentro de la Empresa y por ende dentro de la aplicación, podemos distinguir dos circuitos de compra:

- 1.- Menudeo.
- 2.- Reposición.

1. Menudeo

(Necesidades puntuales de las Áreas)

Este ciclo se inicia con la solicitud de productos por parte de aquellas personas acreditadas, requerimientos que son supervisados por los directores en su área. En el caso de solicitudes realizadas para inversión serán aprobadas o denegadas por el director de Ingeniería y Obras.

Una vez aprobadas, verificamos la posible existencia del material en los almacenes. Los artículos que no tienen existencia entran en el circuito de compra.

Los productos se agrupan en pedidos de acuerdo con el tipo de material, lo que facilita que las compras sean globales. Si el monto total del pedido supera los 1000 \$ USD este pasa a ser aprobado por el director general.

A los pedidos aceptados se les asigna comprador en función de sus artículos, lo que provoca una mayor especialización en la gestión de compra. Los compradores comienzan la petición de ofertas a los proveedores que figuran como tales en las Bases de Datos de Contabilidad, estas ofertas serán introducidas en el sistema para en un posterior análisis y selección de la mejor opción, atendiendo parámetros como marca, precio, tiempo de entrega, etc.



Finalmente se realiza todo el proceso de documentación, facturación, contratos con los proveedores, trámites aduanales, culminando con la recepción y verificación de la mercancía en el almacén, permitiendo la gestión de reclamaciones en caso de que estas procedan.

2. Reposición (solicitud de stock anual)

El ciclo comienza con la importación de la sugerencia de pedido anual que se obtiene de las aplicaciones AUTOGEST, programa que resume los movimientos periódicos de artículos en los almacenes, y AIMAGEST, aplicación corporativa del Grupo de Aguas de Barcelona utilizada en Aguas de La Habana desde el año 2000. Esta información representa la base de pronóstico de compra para el año siguiente.

Esta primera aproximación es objeto de análisis por parte de los directores, que modificarán en caso necesario las necesidades en sus áreas. Una vez realizado este filtro, es aprobado finalmente por el director general.

Los productos se agrupan por paquetes valiéndose de la experiencia adquirida en compras anteriores. Comienza la gestión de ofertas por parte de los compradores de forma similar al circuito de menú.

Luego de definir los proveedores que brindan las mejores concurrencias se realizan los contratos quedando los materiales ligados a estos para su compra. Durante el año siguiente se realizan diferentes pedidos periódicos que deben estar en correspondencia con el pronóstico del año y con la concurrencia acordada. Pueden existir casos justificados que ameriten la compra de nuevos productos no incluidos en la revisión o alterar las cantidades preestablecidas. De existir nuevos productos se le aneja un suplemento al contrato establecido. El programa permite la gestión incluso de nuevas ofertas para estos artículos. Posteriormente se realiza la facturación, recepción de la mercancía en el almacén y reclamaciones en caso que proceda.

Con la puesta en marcha de la aplicación se viabiliza todo el proceso de solicitud y compra de los diferentes materiales necesarios, lo que contribuye a un mayor control de los recursos de la empresa y un método rápido y eficaz de consulta, así como procedimientos de resumen y estadística de los importes consumidos por proveedor, por área, etc.



Ing. José María Torres
Director Sistemas de la Información

La labor de los Coordinadores

Importante eslabón entre la empresa y las autoridades.



De izq. a derecha Beatrix Sobr Mayor (Ciego de Avila), Juan Capdevila (10 de Octubre), Miriam Deolofeo (Marianao), Jesús Balb (Playa)

Este grupo de 8 Cuadros de Dirección desempeñan sus funciones en cada uno de los 8 municipios que conforman el territorio que actualmente atiende nuestra empresa, siendo relevante su trabajo por cuanto son los encargados de comunicar nuestros intereses y planes a los respectivos Gobiernos y sus estructuras, y a las autoridades políticas del territorio y ser capaces de mantener informada a la Dirección de la Empresa sobre las principales preocupaciones y necesidades relacionadas con nuestra actividad, que afectan al municipio donde actúan.

El Coordinador representa la imagen de Aguas de La Habana en cada municipio donde realiza su trabajo y por tanto debe gozar de autoridad y prestigio ante las estructuras políticas y de gobierno del territorio. Para ello debe desarrollar su tarea con un alto grado de profesionalidad y ética.

Entre sus múltiples funciones están las de mantener contacto permanente con las estructuras del municipio, enténdase, Consejo de la Administración y sus funcionarios, principalmente aquellas relacionadas directamente con nuestro objeto social y los servicios que brindamos, y con los Consejos Populares y Delegados, mantener informados a los Gobiernos Municipales de nuestros lineamientos de trabajo, acciones reali-

zadas y por realizar para solucionar las insatisfacciones actuales, y estrategias futuras para mejorar los Servicios que brindamos. Informar a la Empresa, mediante sus estructuras de dirección, oportuna y verazmente, sobre los problemas o deficiencias relacionados con los servicios que debemos brindar y que puedan afectar nuestra imagen o credibilidad. Mantienen estrechos lazos de trabajo con las Oficinas Comerciales para conocer y canalizar los principales

problemas que reporta la población. Para garantizar sus funciones también mantienen contactos con las áreas especializadas de nuestra entidad, estableciendo prioridades y canalizando las solicitudes de la Población reportadas en las oficinas comerciales de cada municipio.

Por otra parte, responden a los procesos de Rendición de Cuentas, incluyendo la preparación previa de los funcionarios de nuestra empresa que participarán en las Asambleas, y se mantendrá al tanto de la asistencia a las mismas. Aportan sus criterios para las respuestas que se den a los planteamientos que formule la población durante este proceso de rendición de cuentas y dará seguimiento a la solución efectiva de los mismos.

Es el representante de nuestra Empresa en el Consejo de Defensa Municipal y el máximo responsable de las tareas asignadas a estos efectos en el municipio donde actúa y como Jefe del Subgrupo de Abasto de Agua para Tiempo de Guerra, garantizará la consecución de las mismas en los plazos y forma que indiquen los mandos superiores.

ING. GILDA PÉREZ AMBÓ
Directora de Atención al Cliente



De izq. a derecha Zulma Pacheco (Lisa), Jorge Suárez (Plaza), Dulce Morales (C. Habana), Olvido Peralta (N. Viejo)

Realizado Ejercicio para la Defensa



La presidenta del Consejo explica las características del territorio

Como parte integral de la preparación de la economía para la defensa, y en el marco del importante Ejercicio Estratégico Bastión 2004, el cual se desarrollará durante los días del 13 al 17 de diciembre, nuestra empresa organizó y realizó, en estrecha coordinación con el Consejo de Defensa Municipal de La Lisa, un ejercicio de extracción, tratamiento y distribución del agua para tiempo de guerra y situaciones excepcionales.

El ejercicio contó con una amplia participación de la población de la Zona de Defensa 03.12.03 del Consejo Popular El Cano-Bello 26 - Valle Grande y se efectuó la extracción del agua de un pozo, su tratamiento y distribución equitativa a la población y objetivos socioeconómicos, incluyendo las panaderías y centros de elaboración de alimentos. También fueron utilizados medios de transporte alternativos como coches y ciclos.

Antes de pasar a la parte práctica del ejercicio, miembros del Consejo de Defensa de Zona explicaron las características del territorio, población residente y a evacuar en caso necesario; así como la importancia de conocer estas detalles desde tiempo de paz. Entre los que realizaron estas precisiones se encuentran Zulema Pacheco, Coordinadora de Aguas de La Habana en el municipio La Lisa y Mariela Oms, Presidenta del Consejo Popular. Estuvieron presentes, entre otros, Edy Vargas, Presidente del Gobierno en La Lisa, Abilío, Vicedelegado Pro-

vincial del INRH, Julio Góngora, Subdirector General del Grupo Empresarial de Acueducto y Alcantarillado; Ramón Rodríguez, Director General Adjunto de Aguas de La Habana y Amaldo Castro, Asesor para la defensa en la delegación Provincial.

Las conclusiones estuvieron a cargo de Edy Vargas, quien además es el Vicepresidente del Consejo de Defensa en el municipio La Lisa.



Residente del territorio realiza extracción del agua de un pozo de la localidad

Mxvov (R) Ramón Ramírez Pérez
Asesor para la Defensa

Noticias del agua

Acto nacional por el Día del Trabajador Hidráulico

Como reconocimiento a la Delegación Provincial en Ciudad de La Habana del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, por haber alcanzado el Primer Lugar en la Emulación Nacional por las efemérides del 26 de Julio y el Día del Trabajador Hidráulico, el día 10 de agosto, en la Base del Monumento a José Martí en la céntrica Plaza de la Revolución, se realizó el acto nacional por el Día del Trabajador Hidráulico. Presidieron la actividad, entre otras personalidades, el Primer Secretario del Partido en la capital, Pedro Sáez Montejo; el Presidente del INRH, Jorge Luis Aspiólea Roig; el Secretario General del Sindicato de los Trabajadores de la Construcción, Rafael Mesa Bravo y el Director de la División Internacional del Grupo AOSAR, Manuel Navarro Aguiló.

Durante esta actividad se dio lectura a un mensaje de felicitación enviado por el Secretario General de la Central de Trabajadores de Cuba, Pedro Ros Leal, e hicieron uso de la palabra el Secretario General de los Trabajadores de la Construcción, Rafael Mesa Bravo y el Jefe del Departamento de Construcción



e Industria en el Comité Central del Partido, Juan Antonio Díaz Pérez. Estos dirigentes reconocieron el esfuerzo realizado por los trabajadores del sector hidráulico y enfatizaron en la necesidad cada vez creciente de ahorrar el recurso agua. La ocasión también fue propicia para que fueran condecorados con la Medalla «Américo Mestre» a un grupo de trabajadores, entre ellos machos de Aguas de La Habana, con una trayectoria de trabajo inintermitido en el sector de 10, 15, 20 y 25 años.

El Primer Secretario del Partido en la capital cubana, Pedro Sáez Montejo, entregó Diplomas de Destacadas a las provincias de Camagüey, Matanzas, Germa y Ciego de Avila; mientras que el Presidente del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, Jorge Luis Aspiólea Roig lo hacía a la Provincia de Ciudad de La Habana, ganadora, al igual que Aguas de La Habana, del primer lugar en la emulación nacional.

Maratones en los Municipios

Una nueva opción para solucionar problemas.



Instalación de un nuevo entorque de alcantarillado

A partir del mes de abril se aplicó por la dirección de la empresa, teniendo en cuenta la productividad que se logra cada mes durante 1 ó 3 días, concentrar las fuerzas de mantenimiento y obras en un municipio distinto, para bajar los inventarios pendientes de solución de salideros de agua potable, fallas de agua, vertimientos de aguas residuales, construcción de entorques y limpieza de tragantes de drenaje pluvial.

Antes de ejecutar los maratones realizamos una actualización del inventario de problemas en cada municipio, por parte de los inspectores del Centro Control de Incidencias, contando también con el apoyo de los gobiernos municipales.

En la empresa creamos las condiciones organizativas, y se movilizan en función de la actividad las fuerzas y medios necesarios para las distintas labores de acueducto y saneamiento, con el indispensable apoyo de las áreas de Mecanización, Logística, Seguridad y Salud en el Trabajo, Informática, Economía y Servicios Generales.

Desde entonces a la fecha, se han ejecutado trabajos en cada territorio, con resultados positivos en la reducción de las afectaciones a la población e instituciones estatales.

Los maratones no serán un sistema de trabajo por parte de la empresa, pero en estos momentos por diferentes causas y por los resultados que se obtienen, podemos seguir perfeccionándolos y aplicándolos en la medida que sean factibles por las diferentes áreas.

Los resultados estadísticos de estos

maratones realizados en 7 de los 8 municipios que gestionamos con la excepción de el Cerro son los siguientes:

Acueducto: con 21 brigadas y 118 trabajadoras como promedio se suprimieron 1513 salideros, se resolvieron 115 fallas de agua, se repararon 347 acometidas, se taparon 680 cortes y se rehabilitaron 2429 metros de redes, 679 acometidas y 8 válvulas.

Saneamiento: Se suprimieron 825 vertimientos albañales, se desobstruyeron 776 entorques a la red y 2090 metros de redes de alcantarillado, así como se realizaron 234 limpieza y mantenimiento de registros, se construyeron 7 entorques, se repararon 18 redes de alcantarillado, se limpiaron y se dio mantenimiento a 124 fosas. Por otra parte se limpiaron 112,6 km de tragantes pluviales, se limpiaron 644 registros pluviales y se ejecutaron 210 desobstrucciones pluviales.

ING. ALEJANDRO VILÁ NOVA

Subdirector Mantenimiento Acueducto

ING. ROBERTO ELMO MARTÍNEZ

Jefe Dpto. Centro Control de Incidencias



Equipos y medios utilizados en el marathón

Aguas de La Habana reconocida por la CUJAE

En el marco de la conmemoración del 40 Aniversario.



Vista general interior de la Ciudad Universitaria CUJAE.

El día 30 de Noviembre se efectuó un acto solemne en el Palacio de Convenciones para conmemorar el 40 Aniversario de la inauguración por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, el 2 de Diciembre de 1964, de la Ciudad Universitaria «José Antonio Echagüe y Utrilla» (CUJAE), cuya construcción fue ideada por el propio Fidel.

El Ministro de Educación Superior, Fernando Vecino Alegret, dio lectura al mensaje enviado por el Presidente cubano a los estudiantes, profesores, investigadores y trabajadores de esa casa de altos estudios, en el que reitera la confianza de que ese centro seguirá cosechando nuevos éxitos en la formación de profesionales.

En la Ceremonia, en la que también se inauguró la XII Convención Científica de Ingeniería y Arquitectura, con la participación de 500 delegados procedentes de 27 países, se reiteró la voluntad de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad cubana y de propiciar el intercambio y la cooperación dentro y fuera del país.

Precisamente en este aspecto hay que destacar la importante colaboración que mantiene nuestra empresa Aguas de La Habana con la CUJAE, destacándose

entre otras muchas acciones la realización de Diplomaturas y la Maestría sobre el Ciclo Integral del Agua.

En el marco de la celebración se entregó el Título de Doctor Honoris Causa a Daniel Prats, Director del Instituto Universitario del Agua y de las Ciencias Ambientales de la Universidad de Alicante.

En el caso de nuestra empresa Julio Rada Romero recibió el Sello de la CUJAE, otorgado también, entre otros, a trabajadores que han permanecido ininterrumpidamente en la institución, decanos y rectores de diferentes etapas, organismos que de manera destacada han contribuido al desarrollo del estudio de las Ingenierías y arquitectura y a Fernando Vecino Alegret, graduado de Ingeniería Industrial en esa casa de altos estudios.

En la Presidencia de la Ceremonia se encontraban, entre otros, Pedro Sáez, miembro del Buró Político y Primer Secretario del Partido en Ciudad de La Habana; el Comandante de la Revolución Ramiro Valdés y el Vicepresidente de la Asamblea Nacional del Poder Popular, Jaime Crombet.

Lic. HERBERTO RICARDO BALLESTER

Jefe Dept. Comunicaciones Institucionales

Noticias del agua

Donación de Juguetes y Canastilla

Como parte de las actividades por el Día del Trabajador Hidráulico, el Buró Sindical de Aguas de La Habana efectuó sendas donaciones en el sector de la salud, a partir de artículos entregados por los trabajadores de la empresa.

El día 9 de agosto se realizó un hermoso acto en la sala de oncología del Hospital Pediátrico de Marianao en el que además de la actuación de un Pajaro, se entregaron juguetes y golosinas a los niños allí internados. La Dirección del hospital, personal de enfermería y las familias de los niños agradecieron sinceramente este acto tan humano y solidario de los trabajadores de Aguas de La Habana.



Posteriormente el día 11 de agosto se hizo entrega de una canastilla a la madre que primero dio a la luz el 10 de agosto, Día del Trabajador Hidráulico. En esta ocasión la entrega se efectuó en el Hospital materno-infantil de Marianao, popularmente conocido como Maternidad Cívica.



Concluye la circulación del dólar estadounidense ... y ahora que?

No hay cambios en Aguas de La Habana.



Por: Lic. LAURIANO CANO BERRITA,
Director de Economía y Logística

El pasado 13 de Octubre del 2004 todos fuimos testigos de lo que seguramente ha sido la decisión más relevante llevada a cabo por el Banco Central de Cuba en los últimos años.

Esta decisión se ha producido después de que el gobierno de EE.UU. haya incrementado sus presiones y amenazas a bancos extranjeros, a efectos de que no acepten depósitos en dólares estadounidenses procedentes del territorio nacional cubano.

Con la emisión de la Resolución N° 80/2004 por parte del Ministro de Gobierno y Presidente del Banco Central de Cuba se elimina, a partir del 8 de noviembre, la circulación de efectivo en dólares estadounidenses en todos los establecimientos comerciales y entidades del territorio nacional. A partir de esta fecha sólo se aceptarán pesos cubanos convertibles.

En el año 1994 se introdujo en el país la circulación de esta moneda (Peso Cubano Convertible), equivalente al dólar norteamericano, para facilitar las transacciones de divisas con un signo monetario propio. Con valores faciales de 1, 3, 5, 10, 20, 50 y 100 pesos convertibles, fueron emitidos en 1994 por el Banco Nacional de Cuba para su aceptación en

la red comercial de bienes y servicios que opera en divisas.

Esta moneda, desde el año 1994, había estado circulando con normalidad, paralelamente con el dólar, en todos los establecimientos comerciales y se prefería, a partir de esta Resolución del BCC, fortalecer la moneda propia del país, cesando la circulación comercial del dólar estadounidense.

Un elemento adicional de la Resolución es el anuncio de que el cambio de dólares por pesos convertibles tendría un recargo adicional del 10% a partir del 8 de noviembre, prorrogado posteriormente hasta el 14 de noviembre. Un objetivo del gravamen es estimular el ingreso a la isla de otras monedas a las que no se les aplica el recargo del 10% en el momento de realizar el canje como son, el euro, el dólar canadiense, el franco suizo o la libra esterlina británica, con las cuales Cuba puede realizar sin trabas sus transacciones internacionales.

Por todo ello, la circulación del dólar concluyó el pasado 8 de noviembre en Cuba y las operaciones de canje se extendieron hasta el 14 de noviembre. Pero, cómo nos afecta esta Resolución en la operativa de Aguas de La Habana?

Qué implicaciones tiene?

En primer lugar es importante destacar que la Resolución no tiene como objetivo restringir la tenencia de dólares, ni para personas físicas ni para personas jurídicas. Por todo ello Aguas de La Habana podrá, y seguirá operando con sus cuentas en dólares estadounidenses. No se procederá a la apertura de ninguna cuenta bancaria en pesos convertibles, ya que no es necesario para la operativa diaria de la Sociedad.

En segundo lugar nuestra facturación en divisa seguirá siendo emitida en dólares estadounidenses, según las tarifas aprobadas por el Ministerio de Finanzas y Precios. A nivel de cobros, aquellos abonados en divisa que nos paguen en efectivo deberán hacerlo obligatoriamente en pesos cubanos convertibles. Dicha recaudación será ingresada automáticamente en nuestras cuentas bancarias en dólares al tipo de cambio de 1 a 1. Es importante destacar que, en ningún caso se aceptarán cheques en pesos convertibles, por lo que no existe ningún cambio con la práctica actual.

En tercer y último lugar, se debe mencionar el cambio de la moneda de la caja para gastos menores. A partir del 8 de noviembre la moneda única que opera son pesos convertibles, y todos los gastos deben ser liquidados en dicha moneda.

Como se puede apreciar, las implicaciones de esta Resolución para Aguas de La Habana son de escasa importancia, por lo que no vemos cambios significativos en la operativa de la sociedad.

No quisiera acabar este artículo sin agradecer sinceramente el calor recibido por parte de todo el equipo de profesionales de Aguas de La Habana, y más concretamente de todos los miembros de la Dirección de Economía y Logística. Sin duda alguna, el principal activo de la empresa lo componéis todos vosotros. De ánimo desde aquí a continuar trabajando con estas ganas que me habéis demostrado tener, con el objetivo de seguir mejorando nuestro principal proyecto: AGUAS DE LA HABANA.

Julio Ratia Romero recibió la Giraldilla de la Ciudad

Le fue conferida por el Presidente del Gobierno en la Capital.



Momento de la entrega de la Giraldilla de La Habana por Juan Corfino Asión.

En solemne Ceremonia efectuada en la Casa de los Alcaldes el día 2 de diciembre, el Presidente de la Asamblea Provincial del Poder Popular en Ciudad de la Habana, Juan Corfino Asión, entregó a Julio Ratia Romero la Giraldilla de La Habana, símbolo de nuestra capital. Esta estatua se confiere a ciudadanos y entidades de otros países que hayan promovido significativamente las relaciones de amistad, colaboración, ayuda y solidaridad de otras ciudades del mundo con la Ciudad de La Habana. Como se recordará, el 23 de octubre del 2002 se la concedieron a Juan Antonio Gujardo Ferrer, nuestro primer Director General en Aguas de La Habana.

Durante sus 5 años de trabajo en Cuba, primero como Director Técnico y luego como Director General de la empresa, el Lic. Julio Ratia Romero dedicó todo este tiempo a fomentar y transformar el servicio de acueducto y saneamiento en los 6 municipios que gestiona la empresa, para conseguir mejoras en la calidad de vida de la población.

Estuvieron presentes, Alfredo Pérez, Delegado Provincial del INRH; Jesús Hernández y Mercedes Rúa, Consejeros del Consejo de Administración; José María Tula y Ramón Rodríguez, Director General y Director General Adjunto, respectivamente y Carlos Menéndez, ex-Director General Adjunto.



Momento del brindis después de la Ceremonia.

Noticias del agua

Restaurada la fuente de Albear



El día 11 de agosto, y como parte de las conmemoraciones por el Día del Trabajador Hidráulico, nuestro Director General, Lic. Julio Ratia Romero y el Subdirector General, Ing. Carlos Menéndez Gómez, presidieron un solemne acto para dejar reinaugurada la fuente en la base del monumento que perdura la memoria del insigne Ingeniero Don Francisco de Albear y Fernández de Lara.

En la actividad, en la que hicieron uso de la palabra Jorge Alfonso y Ovidio Perilla, Subdirector de Planeamiento y Coordinador en La Habana Vieja, respectivamente, participaron trabajadores de Aguas de La Habana y los inversionistas y restauradores de la Oficina del Historiador de la Ciudad.

En sus palabras ambos oradores resaltaron el valor de las obras diseñadas por el insigne Ingeniero Albear, así como el trabajo de los restauradores que permitió rescatar a su estado original esta fuente legendaria.



Entrevista a Manuel Navarro Agulló

Es nuestro Vicepresidente del Consejo de Administración.



El Ing. Manuel Navarro Agulló es el Director Internacional del Sector de Agua y Saneamiento del Grupo AGBAR y en representación del mismo es Vicepresidente del Consejo de Administración de nuestra Sociedad, desde julio del 2002. Aprovechando su estancia en Cuba accedió a concedernos ésta, su primera entrevista para la Revista Aguas de La Habana.

Estimado Sr. Navarro, hemos considerado que Ud., a partir de los años en que se desempeña como Vicepresidente de nuestro Consejo de Administración, es una persona calificada para ofrecernos una valoración sobre la evolución de nuestra Sociedad. ¿Tendría la amabilidad de hablarnos al respecto?

La valoración de Aguas de La Habana hay que realizarla, desde mi punto de vista, a partir de los parámetros siguientes: La satisfacción de nuestros Clientes, tanto desde el punto de vista de la calidad del agua, como de la prestación del servicio y de la continuidad del mismo. Desde que Aguas de La Habana empezó a operar, se han obtenido altas cotas de satisfacción por parte de nuestros Clientes. Lo más destacable es la considerable reducción del suministro de agua

mediante camiones pipa al desarrollar un amplio programa de rehabilitación de redes. Sin embargo tenemos que lamentar, que aún hoy y a causa de la sequía que afecta al país, haya que mantener este tipo de servicio a una parte de la población, fundamentalmente en los municipios de Centro Habana y Habana Vieja, situación que es coyuntural y esperamos tener definitivamente resuelta en el próximo año.

La satisfacción de nuestros Clientes la medimos a través de los ratios o índices definidos en el Sistema de Calidad de la Empresa, pero también a través de sondeos de estados de opinión, de reuniones periódicas con los representantes cívicos de los ciudadanos y de los responsables políticos de los diferentes Municipios de Ciudad de La Habana. De este flujo de información continuo detectamos la satisfacción de los Clientes sobre el avance y mejora del Servicio, pero también las nuevas demandas de los mismos, solicitudes que recogemos y programamos adecuadamente para satisfacerlas lo antes posible, ya que la gestión del ciclo integral del agua es un Servicio en constante evolución y sometido a nuevas demandas de mejora de calidad que no solamente solicitan, sino que merecen nuestros Clientes.

También es un parámetro clave, para poder determinar la evolución positiva de la Empresa, la satisfacción personal y profesional de todos y cada uno de los empleados de Aguas de La Habana. Durante la ya considerable vida de la Empresa se ha ido formando un verdadero equipo de personas que, a través de la formación continua que ha facilitado la Empresa u otras instituciones, se encuentran alineadas en una política común de formación profesional, de conformación de equipos y de responsabilidad ante el Servicio para con los Clientes de nuestra Empresa.

Una fuerza única de trabajo empujando en la misma dirección para conseguir el objetivo de ser reconocidos por nuestros compatriotas como la Empresa por excelencia puesta a su disposición para prestar uno de los servicios más básicos e importantes en la vida de toda Sociedad organizada, cual es el que nos ocupa a todos en Aguas de La Habana. No quiero dejar pasar esta oportunidad que se me brinda a través de esta ventana de opinión para transmitir a todos los empleados mi orgullo y satisfacción personal por haber podido participar durante estos años en la Administración y Dirección de este equipo humano, con alto grado de profesionalidad y responsabilidad ante sus conciudadanos, demostrando con el esfuerzo y sacrificio diario de todos ellos durante ya casi cinco años de vida de nuestra Empresa.

Y por último, y como no podía ser de otra manera, destacar el importante papel que están desempeñando los accionistas en la vida de la Empresa. La evolución de Aguas de La Habana también ha sido positiva desde el punto de vista accionarial y ha conseguido, en poco espacio de tiempo, los objetivos marcados incluso antes de su nacimiento, en cuanto se refiere a las variables económicas fundamentales de facturación, niveles de inversión y de rentabilidad de los recursos financieros puestos por los Accionistas a disposición de la Empresa. A ellos también mi agradecimiento por la confianza depositada en los Miembros del Consejo de Administración, en el Equipo Directivo y en los trabajadores.

Los acuerdos en el Consejo de Administración deban de ser adoptados por mayoría, sin embargo hemos conocido que en el caso de Aguas de La Habana, siempre han sido por unanimidad. ¿Qué significado encierra este hecho?

Como todo Consejo de Administración, el nuestro tiene también sus propias reglas de funcionamiento. Una de ellas es la forma en la que se toman los acuerdos entre los ocho Miembros que representan los intereses de los Accionistas. Ahora bien, ello no quiere decir que se tengan necesariamente que aplicar las reglas definidas en los Estatutos para el normal funcionamiento del Órgano de Administración, sino que siempre se ha procurado, y así lo han visto los demás Consejeros, el anteponer el diálogo y el razonamiento ante los diferentes puntos de vista de cada uno de ellos, con tal de que la mejor idea, la mejor propuesta, que beneficie en el mayor grado posible a la Empresa, sea aceptada por todos. Desde esta filosofía de intercambio de ideas, de la complementariedad de la formación académica y profesional de las diferentes personas que forman el Consejo, pretendo que se adopten las mejores decisiones para el óptimo funcionamiento. Desde el nacimiento de la Empresa, y espero y deseo que así sea en el futuro, siempre se ha impuesto el sentido común, (dicen que el menos común de los sentidos), la lógica empresarial y el convencimiento por el razonamiento. Por lo que, y como consecuencia, las decisiones siempre han sido tomadas por acuerdos unánimes, no habiendo hecho uso de las «reglas de juego» definidas en los Estatutos.

Sabemos que normalmente su agenda de trabajo está muy complicada, pero a pesar de ello siempre lo hemos visto participar en muchas actividades que se realizan en Cuba, como son la Maestría sobre el Ciclo Integral del Agua, las celebraciones por el Día del Trabajador Hidráulico, etc. ¿Sería tan amable de comentarnos sobre este particular?

Esa para mí es una satisfacción personal y un orgullo el que se me haya invitado a participar en Actos tan importantes y tan llenos de significado para nuestra Empresa como los que Ud. ha mencionado. Para poder asistir a los mismos siempre he contado con el inestimable apoyo de nuestra Presidenta del Consejo de Administración que ha aceptado fijar las fechas de los Consejos de Administración y de la Asamblea General de Accionistas teniendo en cuenta estas u otras cele-



El Sr. Navarro en una sesión de trabajo de la Junta de Accionistas.

braciones. Desde esta inmejorable tribuna que me brinda, deseo trasladar mi más profundo agradecimiento a nuestra Presidenta, así como al resto de Consejeros, por su flexibilidad demostrada a la hora de adecuar las agendas de todos nosotros.

Estamos en vísperas del V Aniversario de la constitución de Aguas de La Habana. ¿Cómo prevé el futuro de nuestra Empresa?

No cabe duda de que hablar del futuro no es nada fácil y de que cualquier previsión que se realice estará sometida a la lógica incerdumbre del propio desconocimiento humano.

Ello no es incompatible con el deber del Consejo de Administración de definir las líneas estratégicas y las metas de la Empresa a medio plazo, cuantificar las necesidades y buscar las fuentes de los recursos. Quisiera destacar como línea de actuación más importante para el futuro el dar continuidad a la inversión para la ampliación de cobertura y renovación de infraestructura hidráulica, precisamente para dar cumplimiento al primer objetivo que he mencionado al principio de esta entrevista, que es la mejora continua del Servicio a nuestros clientes. En un Servicio como el que nos ocupa, donde se requieren de grandes inversiones que van desde la producción, pasando por la distribución, hasta la recogida y el vertido, el disponer de recursos financieros que nos permitan asegurar el volumen anual de inversión, es una cuestión fundamental. Por ello destinaremos una parte importante de nuestros esfuerzos para proveer a la Empresa de sus necesarias líneas de financiamiento tal que le permitan cumplir sus objetivos bási-

cos. El otro vector clave de la Empresa para potenciar en el futuro es la continuidad en la formación de la Plantilla en todas aquellas nuevas técnicas de gestión que el evolutivo mundo actual pone a nuestra disposición. Ello no solo redundará en una mayor productividad de nuestro personal sino que elevará el grado de profesionalidad y aumentará la dignificación del trabajo realizado por cada uno de los Empleados.

En vísperas del Año Nuevo, que mensaje desea transmitir a nuestros Directivos y Trabajadores, así como al Pueblo de la Capital Cubana, para el cual trabajamos.

En primer lugar quisiera desear a todos los habaneros, en general, y a todos los empleados de Aguas de La Habana, en particular, que este Fin de Año que se nos avecina lo pasen junto a sus seres más queridos con salud, paz y felicidad. Y si me permiten, y desde el punto de vista empresarial, debemos planteamos para el próximo año el objetivo de superar las metas que nos hemos impuesto en nuestra actividad laboral. Creo además que la mejor respuesta que podemos dar a nuestros conciudadanos es la ejecución de nuestras obligaciones de la forma más honesta y responsable posible. Si superamos nuestras metas, nuestra Empresa seguro cumplirá y sobrepasará los objetivos fijados por el Consejo de Administración y la Dirección.

Lic. HERBERTO RICARDO BALLESTER
Jefe Depto. Comunicaciones Institucionales

Despedidas



Paloma junto al colectivo de trabajadoras de Economía y Logística

Estimados compañeros:

No me salen otras palabras que las del agradecimiento por las líneas que me habéis dedicado.

Siento que algo de mí se queda y que me llevo mucho de todos vosotros en mí.

Este país y esta empresa forma parte de mí persona y no los podré olvidar.

Compañeros:

Como casi todos sabéis me marcho este viernes definitivamente para España. Cuando decidí venir a Cuba, sin conocer mucho de este país, intuía que iba a ser una buena experiencia. Pero la realidad ha sido muy superior a las expectativas. En estos casi cinco años he vivido muchas etapas, muchas experiencias, he conocido a mucha gente, he pasado momentos de euforia y alegría con vosotros y también momentos muy tristes. En definitiva he vivido intensamente esta etapa tanto en lo personal como en lo profesional. He intentado trabajar bien y enseñar todo lo que sabía, sin guardarme nada. También he aprendido millones de cosas de este país y de su gente.

Espero de todo corazón que esto no acabe aquí. Quiero seguir manteniendo el contacto con vosotros y venir por acá cada vez que me sea posible. Teneis en vuestras manos un proyecto muy bonito que se está haciendo realidad poco a poco. Quizás más lento de lo que a muchos nos gustaría, pero lo importante es no desesperar con las

luchas del día a día y mirar siempre con luz larga para seguir avanzando. Aprovecho para pedir os todo vuestro apoyo para Jacinto y Julito que asumen la responsabilidad de la dirección técnica. Ellos están más que preparados para esta misión, pero sin el apoyo de todo el equipo ni ellos ni nadie podrían sacarla adelante.

He intentado hacer mi trabajo con seriedad e intentando siempre buscar un fin justo. Esta tarea en ocasiones es difícil pero siempre he pensado que está un gran talento y unos profesionales excelentes a mi alrededor que harían que lo que una vez fue un sueño se haya hecho reali-

dad, el buen hacer de todos los trabajadores de esta empresa y en particular señalar a todos aquellos que han estado bajo mi dirección.

No puedo evitar citar las palabras del poeta que he aprendido a conocer aquí José Martí:

"La vida debe ser diaria, movible, útil; y el primer deber de un hombre de estos días, es ser un hombre de su tiempo. No aplicar teorías ajenas, sino descubrir las propias. No estorbar a un país con abstracciones, sino inquirir la manera de hacer prácticas las útiles. Si de algo serví antes de ahora, ya no me acuerdo; lo que yo quiero es servir más. Mi oficio es... contar todo lo bello, encender el entusiasmo por todo lo noble, admirar y hacer todo lo grande." Martí:
Un abrazo a todos de una persona que siempre os sentirá muy cerca.

Con sinceridad, Paloma

Muchas gracias a todos por todo. Especialmente a los que me han demostrado su respeto profesional y su cariño personal. Para mí es todo un orgullo recibirlo, me lo llevo muy dentro y lo tendré siempre presente donde quiera que esté.

Hasta pronto!! David



El grupo de trabajadores de la Técnica despiden a su Director

Reconocimientos recibidos

Los vecinos de los edificios 19C10 al 19C16 de la calle 74 al 19 C y 19 E, enviaron una carta a nuestro Director General en la que agradecen el trabajo de la empresa y en especial expresan su más sincera gratitud al Inspector Integral Angel Marchal, quien de manera expedita ayudó a resolver el problema de falta de agua en sus hogares.

Otra iniciativa fue enviada por Aida Morales Bello, residente en Porvenir 505 al Pileto y Tejar, Lavitón, para solicitarle a nuestro Director General realizar un reconocimiento especial a la Ing. Nancy Chavez Rodriguez, Especialista Principal de Saneamiento; a la Brigada #3 dirigida por Julio Cesar Morejon y al Chofer del camión de Alta Presión apodado Pocholo, quienes contribuyeron a solucionar un problema de obstrucción en dicho lugar.

ASPECTOS QUE HEMOS MEJORADO

En el número 7 de nuestra revista comentábamos algunos aspectos que debíamos mejorar. Ahora nos place informar que aún cuando no hemos logrado el 100% de eficiencia, durante el año que culmina se ha seguido fortaleciendo la actividad de obras civiles, con el alquiler de equipos y la compra de dos nuevos microcargadores, así como ya es posible que cada grupo de montaje hidráulico tenga asociado su bagaje de obras civiles para el movimiento de tierra y el hormigonado.

Un elemento positivo que ha posibilitado las mejoras en las obras civiles lo constituye el hecho de que el suministro del hormigón hidráulico se ha estabilizado a partir del contrato con dos organizaciones principales que son GERBER y COREPMA, las cuales han cumplido con su entrega, facilitando, conjuntamente con otras medidas organizativas que se han adoptado, que se observe una disminución del tiempo en el tape de las obras.

Sin embargo, aún sigue teniendo dificultad la adquisición del mejoramiento y el asfalto, por falta de disponibilidad del suministro por parte de los proveedores.

Con la nueva constitución de la Dirección de Construcciones nuestra empresa se propone intensificar el programa de rehabilitación y construcción de redes y condado-ras así como ejecutar la construcción de obras a clientes interesados en mejorar la eficiencia de sus redes, que adicionalmente aportará beneficios económicos para la empresa.

Poesía a Ariguanabo

Por: Carlos Díaz Hernández
Operador del Tanque de Ariguanabo.

Como que ya finaliza
un año y el otro empieza
compañeros ¡que grandezal
que hasta un ciego la divisa
con una leve sonrisa
se pudo cumplir un trato
hoy pesaremos buen rato
por toda la cualidades
les deseo felicidades
al cierre del 2004.

Me place en este segundo
Poderías comunicar
Que ha sido digno admirar
Un trabajo tan profundo
Aquí no habrá moribundo
el trabajo no es dolor
y miran con cuanto amor
se ha trabajado en la Fuente
que hoy se muestra reluciente
porque aquí sobra el valor.

Pero no solo esta Fuente
está en ese ejemplo vivo
Si no todo el colectivo
Que es noble y combatiente
Tengan todos presente
Que aquí nadie se desvía
Y el área de Coscujuela
Agigantó su grandeza
Y en El Chico, ¡ que sorpresa!
Hoy todo ha sido una escuela.

Que belleza Carguejeras,
El Naranjo, Santa Fe
Todas las áreas,
porque nunca tuvimos barreras
y seguimos la cámara
mostrando un ejemplo vivo
nadie se mostró agresivo
y lo afirmo en este verso
que todo, todo el esfuerzo
se le debe al colectivo.

Gracias Administrador
Chichi, Luis Chavez, Vicente
Gracias para los presentes
Que aportaron su labor
Gracias al que con ardor
Supo su aporte brindar
Gracias al que pudo dar
Ese necesario aporte
Para que como un resorte
Hoy se pudiera triunfar.

Buzón del trabajador



En esta oportunidad dedicamos esta sección a la publicación de una carta de agradecimiento, cuyo contenido revela sentimientos de reconocimiento y valores humanos

Sr. David Nicolás Orenes

Para nadie es un secreto que la vida transcurre a través del tiempo y por ende, el tiempo que un ser humano le dedica a sus semejantes es parte de su vida dedicada a ellos.

Sin dudas que esto tiene un valor extraordinario para los seres humanos, por lo que ello significa. En este caso, usted de su vida nos ha dedicado a los obreros 5 maravillosos años que no han estado exentos de dificultades, pero trabajando con seriedad, respeto, dedicación, cariño y receptividad, siempre reconociendo nuestro trabajo realizado.

Con vuestra forma de actuar se convirtió, particularmente para mí, en un maestro; nunca olvidaré sus palabras cuando le entregué trabajos de inspección con propuestas para ejecutarlos: esto es perfecto, es un trabajo ingenieril, Marchal es un Inspector de puntaría, etc. Esto me inspiró a rutarme más técnicamente y por eso he podido realizar trabajos con mayor calidad y eficiencia.

Maestro, mil gracias por sus enseñanzas, siempre lo recordaré y le estaré eternamente agradecido.

Lo vamos a extrañar mucho, pero nos regocijamos de que regrese a su Patria a encontrarse nuevamente con sus seres queridos, convencido de haber cumplido en Cuba la parte que le correspondió.

Como le dije en la actividad de despedida, le auguro grandes y nuevos éxitos; en las personas que actúan y se comportan como usted lo ha hecho, el éxito está garantizado.

Sepa usted que en Cuba deja compañeros, amigos y hermanos que sabremos mantenerlo por siempre en nuestros corazones.

Se despide de usted con un abrazo,

Angel Marchal Corbe
Inspector Integral Aguas de La Habana

Fuente de Albear

La presencia de las fuentes públicas embellecidas con elementos escultóricos en La Habana colonial tiene lugar durante la segunda mitad del siglo XVIII, sobre todo a partir de 1763, cuando la Corona Española consiguió recuperar la ciudad (tras un año de dominación inglesa) y decidió poner en marcha las efectivas fórmulas del llamado Despotismo Ilustrado en sus posesiones americanas.

En consecuencia, a lo largo de esos años tuvo lugar el replanteamiento del cuerpo arquitectónico y urbanístico de la ciudad con el diseño y ejecución de un Plan de Obras Públicas que se inicia bajo el mandato del Gobernador Marqués de la Torre (1771-1776). Este proyecto estuvo acompañado por un importante despliegue de la escultura pública en tanto manifestación llamada a desempeñar un papel muy activo en la nueva estructuración de las funciones urbanas.

La primera mitad del siglo XIX no fue menos pródiga en cuanto a la presencia del arte público vinculado a la cualificación de las más importantes avenidas; especialmente durante el período de Gobierno de Don Miguel de Tacón.

De todas estas obras se ha comentado ya, o se comentará más adelante, en este espacio dedicado a las fuentes habaneras. Corresponde en esta oportunidad



hablar de la que fuera, quizás, la última de las fuentes escultóricas del siglo XIX cubano y la primera de todas que haya sido ejecutada por un artista del patio. Nos referimos al **Monumento al Brigadier de Ingenieros Francisco de Albear y Lara**, constructor del acueducto de La Habana y de otras obras insignes de la ingeniería civil en esta ciudad.

El monumento, también popularmente conocido como la **Fuente de Albear**, ya que se trata, en efecto, de una escultura fuente, fue inaugurado en el año 1893 ubicándosele en una pequeña plaza muy próxima al Parque Central, en la intersección de las calles Obispo, O'Reilly, Zulueta y Benza. Su autor fue José Villalta de Barredra, el primer escultor cubano, formado como artista primero en Canarias y luego en Carrara, Florencia y, por último, en Roma.

Cuando se le encargó la encomienda de concebir el **Monumento a Albear**, ya había realizado otra relevante obra de la escultura conmemorativa cubana: el **"Mausoleo de los ocho estudiantes de medicina"**, que fuera erigido en 1890 en la Necrópolis capitalina.

La **Fuente de Albear** quedó constituida por la estatua del Brigadier tallada en mármol blanco, a escala natural, representándole en actitud laboriosa; la misma se ubica sobre un pedestal profusamente decorado con relieves ornamentales y con inscripciones en cada una de sus cuatro caras, alusivas todas a los méritos del ilustre ingeniero criollo. Completa la obra una figura femenina que simboliza a la ciudad agradecida, situada al pie de la estatua e igualmente tallada a escala natural. Este grupo escultórico central fue rodeado por una verja que también circunda a los dos depósitos laterales que funcionan como fuentes. Su concepción como conjunto escultórico, mucho más complejo e integral que las fuentes y estatuas conmemorativas que le precedieron en el ámbito de la ciudad, lo convierten en el primer exponente representativo de una de las tipologías monumentarias de más larga tradición en el contexto urbano racional: el denominado Parque Monumento.

Y es que, además de fuente y estatua



Aguas de La Habana

Publicación interna de la **Sociedad Cercadenaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Abastecimiento, Mantenimiento, Serenidad y Diseño Plástico S.A. (Aguas de La Habana)**

Año 4 - Número 3 - Jul-dic. 2014

DIRECCIÓN: Lic. JACQUELINE ROMERO
COORDINADORA: Lic. CAROLINA GÓMEZ
 Lic. JOSEFINA TORRES
 Lic. ALICIA FERRER HERNÁNDEZ
 Lic. RAQUEL E. ALFARO PÉREZ
 Lic. JACQUELINE GÓMEZ
 Lic. GILDA PEREZ FIGUEROA
 Lic. LAUREANO CAROLINISTA
 Lic. CELIA SANCHEZ SANCHEZ
 Lic. ROSA LUCENA JIMENEZ
EDITOR: Lic. HENRIETA RODRIGUEZ BARRERA

Realización y Diseño Gráfico:
 Exp. María Concha Delgado

Atención al Cliente: Vía: Correo Electrónico: cliente@aguas.lahabana.cu

Redacción:
Aguas de La Habana
 Departamento de Comunicaciones
 Calle Obispo, Pinar del Río, No. 10
 Apartado Postal: Centro Ciudad de La Habana, Cuba. CP 12000.
 Tel.: (53) 704950 ext. 414
 E-mail: comunicacion@aguas.lahabana.cu

El contenido de esta publicación es el resultado de un trabajo conjunto de los departamentos de Ingeniería, Mantenimiento y Serenidad, en un proceso de gestión colaborativa. La correspondencia, el diseño y la redacción de artículos deben ser dirigidos a la Redacción. Agradecemos las sugerencias de los usuarios y otros colaboradores para mejorar el contenido de esta publicación.




conmemorativa, la singular condición de su emplazamiento en el centro de una pequeña plazoleta complementada con mobiliario urbano y bien dotada de vegetación, lo convirtieron en el **Parque Monumento Albear**, un bello espacio de La Habana colonial recientemente remodelado para disfrute de pobladores y turistas que hoy pueden admirar en la atinada solución de escala, en la digna factura de la representación escultórica, en la pureza del mármol que evoca su retiro, la figura del cálibre artífice del acueducto de la ciudad: el ingeniero Francisco de Albear y Lara.

Dña. MARÍA DE LOS ANGELES PEÑERA
Profesora de Historia del Arte
Universidad de La Habana

Feliz Año

2005

Enero

D	I	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Febrero

D	I	M	M	J	V	S
						1
		2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Marzo

D	I	M	M	J	V	S
						1
		2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Abril

D	I	M	M	J	V	S
						1
						2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mayo

D	I	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio

D	I	M	M	J	V	S
						1
				2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Julio

D	I	M	M	J	V	S
						1
						2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Agosto

D	I	M	M	J	V	S
						1
						2
						3
						4
						5
						6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Septiembre

D	L	M	M	J	V	S
						1
				2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Octubre

D	I	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Noviembre

D	I	M	M	J	V	S
						1
						2
						3
						4
						5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Diciembre

D	L	M	M	J	V	S
						1
						2
						3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31





**Aguas de
La Habana**

Nuestros Colectivos Vanguardias Nacionales



Taller "Sergio González"



Base "Grandes Conductoras"



Fuente de Abasto "Vento Aguada"



Fuente de Abasto "Cuenca Sur"



Base "Saneamiento Oeste"



Taller "Armando Mestre"



Fuente de Abasto "Ariguanabo"



Base "Acueducto Centro"



**Aguas de
La Habana**

Nuestros Vanguardias Nacionales



*Abel Sánchez Valdés
Taller "Armando Mestre"*



*Aldo D. Hassein Peláez
Servicios Generales*



*Bienvenido Díaz Figueroa
Taller "Armando Mestre"*



*Constantino Rodríguez Sánchez
Laboratorio de Agua Potable*



*Gustavo Pérez López
Ofi. Com. Habana Vieja*



*Janier Carón Colunga
Taller "Armando Mestre"*



*José M. Bejerano Cordero
Base Grandes Conductoras*



*Juan N. Delgado Betancourt
Base Acueducto Centro*



*Lázaro F. López Martínez
Taller "Sergio González"*



*Luis Rodríguez Sostre
Ing. y Obras*



*Mirta La Rosa Kindelán
Servicios Generales*



*Pedro Cabrera Alonso
Base Saneamiento Oeste*



*Rigoberto Amable
Cuenca Sur*



*Roilán Ramos Rodríguez
Taller Maquinado*

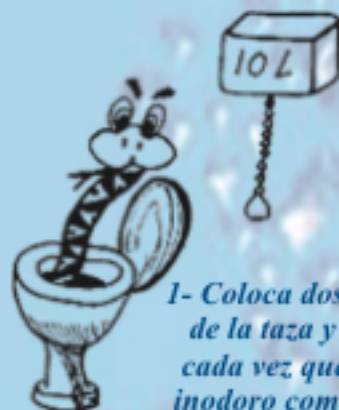


*Cecilia G. González Ramírez
Vento-Aguada*



*Alexis Díaz Mantilla
Vento-Aguada*

ahorra AGUA



1- Coloca dos botellas llenas dentro de la taza y ahorrarás de 2 a 4 litros cada vez que la uses. No emplees el inodoro como papelera



2- Cierra la pila al lavarte los dientes o afeitarte, puedes ahorrar hasta 10 lts.



3- Usa la ducha en lugar de la bañera, ahorrarás 150 lts.



4- Arregla con urgencia las averías de pilas y cañerías. Una pila que gotea pierde 30 lts diarios.



5- Riega tu jardín al anochecer para evitar pérdidas por evaporación ¡las plantas te lo agradecerán!



7- No uses las duchas de las playas.



6- En la lavadora es donde más agua se gasta. El agua del segundo enjuague puedes emplearla para regar tus plantas.



8- No abuses de la lejía, rompe el equilibrio bacteriano de las depuradoras dificultando su trabajo.



9- Escoge plantas autóctonas para tu jardín y tiestos, consumen menos agua y dan mucho menos trabajo que las plantas exóticas, además atraen a mariposas y no exigen el uso de productos químicos para su mantenimiento.



Recomendaciones de la Dirección Comercial

fuentes
habaneras



Fuente de Albear